

REGULAMENTO

Campanha – “Receba uma moldura, na compra de uma TV The Frame ou de uma Music Frame”

1. Definições

1.1. “Campanha”: Iniciativa “*Receba uma moldura, na compra de uma TV The Frame ou de uma Music Frame*” da Promotora. A Campanha contempla a atribuição de 1 (uma) *moldura*, no modelo identificado na Cláusula 3.1. do Regulamento (“Equipamento a Receber”), aos Participantes que cumpram todas as condições estabelecidas no presente Regulamento. A redenção deste equipamento é feita por Registo na Campanha.

1.2. “EPP’s promocionais”: Compra(s) efetuada(s) por colaborador da Promotora ou de entidade com a qual a Samsung tenha protocolo, nos termos definidos no respetivo protocolo.

1.3. “Equipamento(s) em Campanha: Um dos modelos abrangidos pela presente Campanha, elencados na Cláusula 3.1. deste Regulamento.

1.4. “Fatura”: Documento comprovativo da compra do Equipamento em Campanha, o qual deverá incluir o NIF do Participante.

1.5. “Insígnia(s) Aderente(s)”: Loja física ou online que adira à Campanha e que conste da enumeração da Cláusula 5.1. do presente Regulamento.

1.6. “Participante”: Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal, que (i) tenha criado uma conta Samsung (*Samsung Account*) antes de participar na Campanha através de Registo na Campanha nos termos definidos abaixo, (ii) durante o Período da Campanha, tenha comprado numa das Insígnias Aderentes, um Equipamento em Campanha, e (iii) aceite as condições deste Regulamento. Para que não existam dúvidas, a conta Samsung necessária para preenchimento da condição prevista em (i) poderá ser criada pelo Participante imediatamente antes do Registo na Campanha. Será igualmente admitida a participação na Campanha a pessoas coletivas que tenham sede em Portugal, desde que preencham os requisitos atrás mencionados (compatíveis com a sua natureza). Cada Participante deverá efetuar até 3 (três) Registos na Campanha por Equipamento em Campanha que tenha adquirido. As pessoas coletivas ficam limitadas a 3 (três) Registos na Campanha.

1.7. "Período da Campanha": A Campanha é válida para compras efetuadas nas Insígnias Aderentes, entre o dia *05.01.2026 e o dia 31.12.2026*. O Registo na Campanha pode ser realizado nos termos propostos na Cláusula 1.9..

1.8. "Promotora": A Samsung - Electrónica Portuguesa, Unipessoal, Lda. ("Samsung Portugal"), com sede no Lagoas Park, Edifício 5B, Piso 4, 2740-245 Porto Salvo, pessoa coletiva n.º 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número.

1.9. "Registo na Campanha": Registo do Participante na página de campanhas da Samsung Portugal (<https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/>), incluindo o correto preenchimento do formulário disponível para o efeito, contendo cópia da Fatura referente à compra de um Equipamentos em Campanha que pode ser realizado até às 23h59 (hora de Portugal Continental) do dia *14.01.2027*

2. Condições de Participação

2.1 Para participar na Campanha e ter direito ao Equipamento a Receber, cada Participante deverá:

- a) Durante o Período da Campanha, efetuar a compra de um dos Equipamentos em Campanha, numa das Insígnias Aderentes; e
- b) Com exceção da situação expressamente mencionada na Cláusula 5.3. deste Regulamento, fazer o Registo na Campanha conforme descrito na Cláusula 1.9., seguindo o processo descrito na Cláusula 4 do Regulamento.

2.2 O Participante que cumpra os requisitos mencionados no número anterior, e os demais termos e condições do presente Regulamento, terá direito ao Equipamento a Receber.

3. Dinâmica da Campanha

3.1. Na compra de um dos Equipamentos em Campanha, com as especificações abaixo identificadas, o Participante terá direito ao seguinte Equipamento a Receber:

Equipamentos em Campanha *	Modelos	Equipamento a receber**
TV The Frame 2023	The Frame 32" (TQ32LS03CBUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFC32WTBXC); ou Teca (VG-SCFC32TKBXC); ou Castanha (VG-SCFC32BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC32SGMXC).
TV The Frame 2024	The Frame 43" (TQ43LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA43WTBXC); ou Teca (VG-SCFA43TKBXC); ou

		Castanha (VG-SCFA43BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC43SGMXC).
	The Frame 50" (TQ50LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA50WTBXC); ou Teca (VG-SCFA50TKBXC); ou Castanha (VG-SCFA50BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC50SGMXC).
	The Frame 55" (TQ55LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA55WTBXC); ou Teca (VG-SCFA55TKBXC); ou Castanha (VG-SCFA55BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC55SGMXC); ou Branca Biselada (VG-SCFA55WTCXC); ou Terracota (VG-SCFA55TRCXC).
	The Frame 65" (TQ65LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA65WTBXC); ou Dourada (VG-SCFC65SGMXC); ou Branca Biselada (VG-SCFA65WTCXC); ou Terracota (VG-SCFA65TRCXC); ou Teka (VG-SCFA65TKBXC)
	The Frame 75" (TQ75LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA75WTBXC); ou Teca (VG-SCFA75TKBXC); ou Castanha (VG-SCFA75BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC75SGMXC).
	The Frame 85" (TQ85LS03DAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Teca (VG-SCFA85TKBXC); ou Dourada (VG-SCFC85SGMXC).
Soundbar Music Frame	Music Frame ((HW-LS60D/ZF))	1 (uma) Moldura Music Frame no modelo: VG-SCFD60WTBXC
TV The Frame 2025	The Frame 43" (TQ43LS03FAUXXC))	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA43WTBXC); ou Teca (VG-SCFA43TKBXC); ou Castanha (VG-SCFA43BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC43SGMXC).
	The Frame 50" (TQ50LS03FAUXXC))	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA50WTBXC); ou Teca (VG-SCFA50TKBXC); ou

TV The Frame Pro 2025		Castanha (VG-SCFA50BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC50SGMXC).
	The Frame 55" (TQ55LS03FAUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFA55WTBXC); ou Teca (VG-SCFA55TKBXC); ou Castanha (VG-SCFA55BWBXC); ou Dourada (VG-SCFC55SGMXC); ou Branca Biselada (VG-SCFA55WTCXC); ou Terracota (VG-SCFA55TRCXC).
	The Frame Pro 65" (TQ65LS03FWUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFF65WTBXC); ou Teca (VG-SCFF65TKBXC); ou Castanha (VG-SCFF65BWBXC); ou Dourada (VG-SCFF65SGMXC); ou
	The Frame Pro 75" (TQ75LS03FWUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFF75WTBXC); ou Teca (VG-SCFF75TKBXC); ou Castanha (VG-SCFF75BWBXC); ou Dourada (VG-SCFF75SGMXC); ou
	The Frame Pro 85" (TQ85LS03FWUXXC)	1 (uma) Moldura The Frame à escolha de entre os seguintes modelos: Branca (VG-SCFF85WTBXC); ou Teca (VG-SCFF85TKBXC); ou Castanha (VG-SCFF85BWBXC); ou Dourada (VG-SCFF85SGMXC); ou

* Limitado ao stock existente de unidades dos modelos indicados nas Insígnias Aderentes.

**Limitado ao stock existente.

3.2. O Equipamento a Receber que cumpra todas as condições previstas no presente Regulamento será livre de quaisquer ónus ou encargos, sendo da responsabilidade da Promotora o pagamento dos impostos a que este, eventualmente, esteja sujeito.

3.3. Os Equipamentos a Receber como resultado da aquisição dos Equipamentos em Campanha, no âmbito da relação comercial mantida, possuem a mesma natureza, complementam-se entre si e são classificados como bónus em espécie.

3.4. O Equipamento a Receber não pode ser trocado ou substituído, por iniciativa do Participante, por outros artigos que não sejam os contemplados na Campanha e indicados no presente Regulamento,

não será convertível em dinheiro e não poderá ser utilizado para fins promocionais e/ou institucionais.

3.5. Caso o Participante decida, após a aquisição de qualquer Equipamento em Campanha, devolver o mesmo, no exercício dos seus direitos legais, o Participante perderá o direito ao Equipamento a Receber, caso ainda não o tenha recebido, ou, caso já o tenha em sua posse, terá de o devolver juntamente com o Equipamento em Campanha, ficando os custos de devolução, se existentes, a seu cargo. A devolução do Equipamento em Campanha e do Equipamento a Receber deverá respeitar as condições aplicáveis à devolução na Insígnia Aderente e na Loja Online da Samsung, conforme aplicável.

4. Registo na Campanha e Envio do Equipamento a Receber

4.1. O Registo na Campanha terá de ser efetuado nos termos previstos na Cláusula 1.9.

4.2. Nos termos do número anterior, aquando do Registo na Campanha, será solicitado ao Participante o preenchimento dos seguintes dados obrigatórios no formulário de participação:

- a) Nome do Participante*;
- b) NIF/Número de matrícula do Participante;
- c) Morada do Participante, que deverá ser obrigatoriamente em Portugal;
- d) Endereço de e-mail;
- e) Cópia da Fatura de compra;
- f) Fotografia do recorte da etiqueta do número de série do equipamento, na posse do Participante (conforme imagem abaixo, a título de exemplo). É essencial que na fotografia seja evidente que se trata de um recorte da caixa do equipamento;



- g) Fotografia do equipamento em ambiente envolvente, com pelo menos 50 cm de cada lado (conforme imagem abaixo, a título de exemplo);



*No caso da participação válida referente a uma compra efetuada por pessoa coletiva, não é aplicável a obrigação de o nome do adquirente constante da Fatura coincidir com o nome do Participante no Registo na Campanha.

4.3. É obrigatório que todos os Participantes que participem na Campanha através do Registo na Campanha, completem todos os campos de preenchimento para o efeito, digitalizem e anexem a(s) Fatura(s) e fotografia(s) legível(eis) dos elementos necessários, acima mencionados, para que a Promotora possa enviar o Equipamento a Receber. Caso tais documentos não sejam digitalizados e anexados ao formulário de Registo na Campanha, a participação não poderá ser considerada válida, perdendo o Participante o direito ao Equipamento a Receber, sem prejuízo do disposto nos números seguintes.

4.4. Caso os documentos solicitados no processo de registo não sejam digitalizados e anexados de forma legível ao formulário de Registo na Campanha, não sejam preenchidos todos os dados solicitados no formulário de participação e/ou se verifique o incumprimento de algum dos pressupostos de participação na presente Campanha, a Promotora solicitará ao Participante, sempre que possível, a retificação da irregularidade verificada, através de comunicação enviada para o endereço de e-mail indicado aquando do Registo na Campanha.

4.5. Caso a irregularidade mencionada no número anterior não seja sanada pelo Participante no prazo de 7 (sete) dias após a solicitação nesse sentido por parte da Promotora, a participação do Participante não será considerada válida, perdendo este o direito ao Equipamento a Receber.

4.6. A Promotora reserva-se o direito de solicitar quaisquer documentos adicionais que sejam necessários para confirmar os dados referidos na Cláusula 4.2.

4.7. Todos os Participantes receberão um e-mail com a confirmação do Registo na Campanha e, posteriormente, um e-mail de validação do seu registo, ou de não aceitação do mesmo, explicando-se, neste último caso, o(s) motivo(s) da não aceitação.

4.8. Após a validação do registo, o Equipamento a Receber será enviado pela Promotora através da transportadora para a morada indicada (em caso de impossibilidade de receção, o Participante deverá reagendar o envio seguindo as instruções facultadas por esta), no prazo máximo de 60

(sessenta) dias úteis, contados a partir da data de envio do e-mail de validação do registo de participação.

4.9. A Promotora também pode remeter ao Participante, caso o mesmo tenha iniciado o preenchimento do formulário de Registo na Campanha, mas não o tiver completado, um e-mail a relembrar que pode completar tal formulário até à data-limite para efetuar o Registo.

4.10. O Participante é o único responsável pelo correto preenchimento de todos os dados nos formulários de Registo na Campanha e envio dos respetivos documentos. A Promotora não se responsabiliza por quaisquer danos, extravios, atrasos ou devoluções de Equipamentos a Receber que resultem de fatores alheios ao seu controlo ou da indicação pelo Participante de dados insuficientes, inexistentes ou incorretos, casos em que o Participante perderá o direito ao Equipamento a Receber, até à extensão máxima permitida por lei.

5. Insígnias Aderentes

5.1. A Campanha apenas é válida para as lojas localizadas em Portugal Continental e Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, sendo Insígnias Aderentes à presente Campanha, as seguintes lojas:

- A. FERREIRA, LDA.
- ABEL RIBEIRO-ELECT E MOBILIAS, LDA.
- ACACIO MACEDO ARAUJO, LDA.
- ALBERTO D MONTEIRO E FILHOS, LDA.
- ALBINO NOVAIS DA VENDA & FILHOS, LDA.
- ALVARO ELECTRODOMESTICOS, LDA.
- ARMANDO FARIA FERNANDES, LDA.
- AVIELECTROLARSOM, LDA.
- AUCHAN
- BALTAZAR LIMA SOC.UNIPESSOAL, LDA.
- BELMIRO RIBEIRO & FILHOS, LDA.
- BOUTIQUE SANTANDER
- BPI
- BRAGAJAV, LDA.
- DARIO A. ALMEIDA, ELECTRO, LDA.
- DARTY PORTUGAL
- DATABOX
- DISCOTECA JUVENIL, LDA.
- EL CORTE INGLES
- ELECTRILAR-HENRIQUE SANTANA-COM-EL.
- ELECTRO PONTECNICA J.M.PEREIRA, LDA.
- ELECTRO S. MAMEDE DE RIBEIRO
- ELECTRO SACAIVEM DE ANTONIO A.
- ELECTROCORTES COMERCIO E REPARACAO

- ESTABELECIMENTOS MENDES- ELECTROD.
- FERNANDO CRISTINO
- FERNANDO GONCALVES CARVALHO, LDA.
- FNAC – PORTUGAL
- FRANCISCO MONSANTO UNIPessoal, LDA.
- GILBERTO VIEIRA SECO, LDA.
- HERNANI B. PEREIRA
- HIPER REAL, LDA.
- IRMAOS PEIXOTO
- J. P. SA COUTO
- JOMAFAL – COMÉRCIO DE ELECTRODOMÉSTICOS, LDA.
- JOAQUIM MONTEIRO E SILVA, LDA.
- JOÃO FILIPE SILVA
- JOSE LOPES MARQUES, UNIPessoal, LDA
- JOSÉ TOMÁS DA CUNHA
- LOJA ONLINE DA SAMSUNG*
- LOJAS CONFORT
- LOJAS EURONICS
- LOJAS EXPERT
- LOJAS HELLO
- LOJAS SUSIARTE
- LOPES & LEMOS ELECT.,LDA.
- LUCIO A. CARVALHO, LDA.
- LOJAS E-SHOP
- LOJAS TIEN21
- MAFRICENTRO-ELECTRODOMESTICOS
- MAGALHAES E VINHA, LDA.
- M. MIRANDA ELECTRODOMESTICOS, LDA.
- MARTINS & CORREIA, LDA.
- MEO
- MOVEIS FERNANDES
- NEOCURIS ELECTRODOMESTICOS E SERVIÇOS, LDA.
- NORMENDES
- NUNO S MARIA FERNANDES, UNIPessoal LDA.
- PCDIGA, LDA.
- PEDRO VIEIRA, LDA.
- PLM Plural, S.A.
- PINHO TAVARES & FILHOS, LDA.
- PROMÉ
- RADIO BELA SOM, LDA.
- RADIO POPULAR, LDA.
- REBORDAOS & FERREIRA, LDA.
- RICK & MARK A MOBILAD DE PADRONELO
- ROSALAR-R.S.& SANTOS DISTRIBUICAO
- SOREFOZ

- TELE-MEDIA
- TELE ROCHA GAS MOVEIS E ELECTR, LDA.
- TELITAL -TELEF E ELECTR DE CONS, LDA.
- TOMAREL - SOC. TECN. ELECTR., LDA.
- VERTENTAPLICADA, UNIP. LDA.
- WORTEN EQUIPAMENTO PARA LAR, S.A.

* No âmbito da presente Campanha estão excluídas EPP's promocionais.

5.2. A Campanha apenas é válida para as lojas físicas e online das Insígnias Aderentes e consoante os termos e condições definidos por cada uma, devendo os Participantes verificar previamente junto de cada uma delas a existência de stock respeitante aos Equipamentos em Campanha e qualquer informação adicional relevante para efeitos de participação na Campanha.

5.3. No caso da Loja Online da Samsung são aplicáveis ao Equipamento a Receber, com as devidas adaptações considerando o disposto no presente Regulamento, as condições gerais disponíveis em https://www.samsung.com/pt/estore/static/link_terms_and_conditions_of_sale/. Nestes casos, não se aplica a obrigação de efetuar o Registo na Campanha. Para usufruir do Equipamento a Receber deverá ser adicionado primeiro ao carrinho de compras o Equipamento em Campanha, e de seguida, o Equipamento a Receber será adicionado automaticamente. O Participante deverá contactar a Linha de Apoio ao Cliente da Loja Online da Samsung para a obtenção de mais informações.

6. Proteção de Dados

Os dados pessoais recolhidos ao abrigo da presente Campanha serão tratados pela Promotora para efeitos de admissão da respetiva participação na Campanha, em conformidade com o disposto na sua Política de Privacidade disponível em www.samsungportugal.com/campanhas/politica-privacidade.

7. Outras Condições

7.1. O Participante, ao participar na Campanha, aceita automática e integralmente o presente Regulamento e todas as regras nele estabelecidas.

7.2. Esta Campanha apenas é válida para a compra de um dos Equipamentos em Campanha, comercializados nas Insígnias Aderentes.

7.3. A Promotora reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente a participação de Participantes que incumpram qualquer das disposições constantes do presente Regulamento e todos os que considere terem um comportamento inadequado de acordo com as regras da boa-fé, que impossibilite a manutenção da sua participação na Campanha. Nestes casos, o Participante, ainda que tenha cumprido com os requisitos de participação, será excluído da Campanha e não terá direito ao Equipamento a Receber.

7.4. A Promotora reserva-se o direito de reduzir, acrescentar ou modificar os termos do presente Regulamento e as atividades acima mencionadas no decorrer da Campanha, em caso de motivo atendível, divulgando as alterações numa versão atualizada do mesmo, as quais entrarão em vigor após a sua publicação em <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/>.

7.5. Qualquer questão relativa à Campanha, aos seus conteúdos ou a qualquer outra matéria relacionada com os mesmos, será regida pela Lei Portuguesa. Os Participantes aceitam que qualquer litígio relativo à Campanha será submetido à apreciação do Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa Oeste, com expressa renúncia a qualquer outro, sem prejuízo de qualquer competência legalmente atribuída.

8. Pedidos de Esclarecimentos

Qualquer pedido de esclarecimentos sobre a presente Campanha, exceto os referentes aos termos de condições estabelecidos pelas próprias Insígnias Aderentes, deverá ser apresentado através da Linha de Apoio a Clientes Samsung, através do número de telefone 210 608 098, nos dias úteis das 9h00 às 20h00 (chamada para a rede fixa nacional), ou através do seguinte contacto de e-mail: sep.contactus@samsung.com.