

REGULAMENTO

Campanha – “Compra dos Galaxy Z: beneficie de um desconto na entrega do seu smartphone antigo e da oferta de 6 meses de Google AI Pro¹”

1. Definições

1.1. “Campanha”: Iniciativa da Promotora sob a denominação “Compra dos Galaxy Z: beneficie de um desconto na entrega do seu smartphone antigo e da oferta de 6 meses de Google AI Pro”, que visa promover os equipamentos Samsung Galaxy Z Fold7, Z Flip7 e Z Flip7 FE e através da qual os Participantes poderão utilizar o Valor de Retoma atribuído pela entrega do seu Smartphone antigo - que cumpra todas as especificações constantes do Artigo 2 do presente Regulamento e cujo modelo seja abrangido pela Campanha – para adquirirem, numa das Insígnias Aderentes, um Samsung Galaxy Z Fold7, Z Flip7 e Z Flip7 FE, num dos modelos identificados no Artigo 3.3. do presente Regulamento, (“Equipamentos em Campanha”) limitado ao stock existente.

Com a compra do Equipamento em Campanha o Participante beneficiará ainda da promoção da Google que oferece 6 meses grátis de Google AI Pro e 2TB, que oferece a todos os clientes que adquiram os equipamentos Samsung Galaxy Z Fold7, Z Flip7 e Z Flip7 FE nos modelos elegíveis, entre 21 de julho de 2025 e 20 de julho de 2026, observadas as restantes condições constantes dos Termos e Condições da Campanha, acessíveis em <https://one.google.com/offer/terms-and-conditions/samsung-flipfold7-6month-trial>.

1 O benefício promocional de 6 meses grátis de Google AI Pro não é um benefício exclusivo da Campanha, estando disponível para todos os consumidores que adquiram um equipamento Samsung Galaxy Z Fold7, Z Flip7 e Z Flip7 FE entre 21 de julho de 2025 e 20 de julho de 2026. Redenção através da App Gemini até às 23:59 horas (Portugal Continental) de 20 de julho de 2026. Consulte todas as condições desta promoção nos Termos e Condições acessíveis em <https://one.google.com/offer/terms-and-conditions/samsung-flipfold7-6month-trial>.

1.2. “EPP´s promocionais”: Compra(s) efetuada(s) por colaborador da Promotora ou de entidade com a qual a Samsung tenha protocolo que lhe permite ter acesso a condições mais vantajosas, no âmbito desse protocolo.

1.3. “Insígnia Aderente”: Loja física ou virtual que adira à Campanha e que conste da enumeração do Artigo 4.1. do presente Regulamento.

1.4. “Participante”: Qualquer pessoa singular, maior de 18 anos, residente em Portugal, que (i) durante o Período da Campanha, adquira um Equipamento em Campanha num dos modelos abrangidos pela Campanha, mediante a retoma de um Smartphone antigo abrangido pela Campanha, numa das Insígnias Aderentes elencadas no Artigo 4.1. do presente Regulamento; e (ii) aceite as condições deste Regulamento.

1.5. “Período da Campanha”: A Campanha é válida para compras efetuadas numa das Insígnias Aderentes, elencadas no Artigo 4.1. do presente Regulamento, de 31 de agosto a 30 de setembro de 2025.

1.6. “Promotora”: A Samsung - Electrónica Portuguesa, Unipessoal, Lda. (“Samsung Portugal”), com sede no Lagoas Park, Edifício 5B, Piso 4, 2740-245 Porto Salvo, pessoa coletiva n.º 501325301, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais sob o mesmo número.

1.7. “Valor de Retoma”: A Campanha contempla o Participante beneficiar de um desconto equivalente ao Valor de Retoma atribuído mediante a entrega do seu Smartphone antigo, na compra dos Equipamentos em Campanha identificados no Artigo 3.3 (“Atribuição do Valor de Retoma”). O valor mínimo da retoma estabelece-se em 200€ no caso do Galaxy Z Fold7, 150€ para o Galaxy Z Flip7 e 100€ para o Galaxy Z Flip7 FE.

2. Participação

2.1. Para participar na Campanha e poder usufruir do Valor de Retoma (o qual é variável em função do modelo de equipamento entregue para retoma e da política de retomas de cada Insígnia Aderente) na compra de um equipamento Samsung Galaxy Z Fold7, Z Flip7 ou Z Flip7

FE, num dos modelos identificados no Artigo 3.3. do presente Regulamento, numa das Insígnias Aderentes, o Smartphone entregue pelo Participante durante o Período de Campanha deverá cumprir os seguintes requisitos cumulativos:

- a) Os equipamentos podem estar funcionais ou não funcionais (que não ligam e/ou estão deformados, com partes e/ou peças partidas ou em falta);
- b) O Participante deverá retirar do equipamento a retomar quaisquer cartões SIM e cartões de memória existentes, devendo entregar o equipamento apenas após ter efetuado um *reset* ao mesmo para modo de fábrica e ter eliminado todos os dados e quaisquer informações pessoais armazenadas no dispositivo;
- c) Caso seja possível ligar o equipamento, o Participante deverá demonstrar que o equipamento não se encontra bloqueado com códigos e que não existe nenhum bloqueio de segurança ativo que impeça a sua correta utilização;
- d) Caso seja possível ligar o equipamento, este deve ser entregue com a redefinição feita para demonstrar que não existe qualquer bloqueio de usuário e/ou de rede;
- e) O Participante deverá declarar ser o proprietário do Smartphone, não existindo qualquer indicação em contrário, e ainda declarar a sua propriedade por escrito na declaração de transferência de propriedade do equipamento, a formalizar na data da respetiva entrega junta da Insígnia Aderente selecionada; e
- f) O equipamento deverá ser GSM ("Global System for Mobile Communications" - Sistema de Comunicações Móveis) e ter o menu em língua portuguesa.

- 2.2. Os Participantes expressamente reconhecem e aceitam que, atentas as obrigações que sobre si recaem ao abrigo do número anterior, designadamente no que concerne ao apagamento dos dados armazenados nos Smartphones entregues, a Promotora e as Insígnias Aderentes não serão responsáveis pela eventual destruição, perda de dados e/ou utilização indevida de qualquer informação ali constante por terceiros.

- 2.3. Apenas é possível a entrega de um único Smartphone para efeitos de retoma por cada compra de um dos Equipamentos em Campanha.
- 2.4. Uma vez entregue o Smartphone pelo Participante e transferida a respetiva propriedade, o mesmo não poderá ser devolvido ao Participante.
- 2.5. O Participante deverá verificar previamente junto das Insígnias Aderentes o stock existente respeitante a esses equipamentos, bem como as condições aplicáveis à realização da retoma do seu Smartphone antigo junto da respetiva Insígnia Aderente, uma vez que a política de retomas é da responsabilidade exclusiva de cada uma das referidas Insígnias.

3. Valor de Retoma

3.1. A Campanha contempla a atribuição ao Participante de um Valor pela retoma de um Smartphone antigo, cujo modelo esteja abrangido pela Campanha, junto de uma Insígnia Aderente, valor esse que será deduzido ao valor da compra de um Equipamento em Campanha, num dos modelos listados na tabela abaixo, em função do stock existente dos mesmos. Serão aplicáveis os termos e condições aplicáveis considerando a Insígnia Aderente que esteja em causa.

3.2. Os Valores de Retoma variam em função da marca e do modelo do Smartphone entregue ao abrigo da Campanha, sendo atribuídos apenas no caso de os Participantes pretenderem adquirir um equipamento Samsung Galaxy Z Fold7, Z Flip7 ou Z Flip7 FE imediatamente após a retoma, junto da Insígnia Aderente. O valor mínimo da retoma estabelece-se em 200€ no caso do Galaxy Z Fold7, 150€ para o Galaxy Z Flip7 e 100€ para o Galaxy Z Flip7 FE.

3.3. Os modelos de Equipamento em Campanha e em cuja compra poderá ser utilizado o Valor de Retoma, caso se encontrem cumpridos todos os requisitos acima elencados, encontram-se identificados na tabela abaixo:

Em Campanha				Ofertas e Benefícios
Equipamento	Cor	Modelo	Armazenamento	
Galaxy Z Fold7	Preto Noturno	SM-F966BZKBEUB	256GB	

	Azul Escuro	SM-F966BDBBEUB		Valor de Retoma mínimo garantido de 200€ (duzentos euros) em cumprimento dos requisitos do Artigo 2.1. + 6 meses de Google AI Pro
	Cinza Escuro	SM-F966BZSBEUB		
	Menta*	SM-F966BLGBEUB		
	Preto Noturno	SM-F966BZKCEUB	512GB	
	Azul Escuro	SM-F966BDBCEUB		
	Cinza Escuro	SM-F966BZSCEUB		
	Menta*	SM-F966BLGCEUB		
	Preto Noturno	SM-F966BZKNEUB	1TB	
	Azul Escuro	SM-F966BDBNEUB		
Galaxy Z Flip7	Vermeho Coral	SM-F766BZRGEUB	256GB	Valor de Retoma mínimo garantido de 150€ (cento e cinquenta euros) em cumprimento dos requisitos do Artigo 2.1. + 6 meses de Google AI Pro
	Preto Noturno	SM-F766BZKGEUB		
	Azul Escuro	SM-F766BDBGEUB		
	Menta*	SM-F766BLGGEUB		
	Vermeho Coral	SM-F766BZRHEUB	512GB	
	Preto Noturno	SM-F766BZKHEUB		
	Azul Escuro	SM-F766BDBHEUB		
	Menta*	SM-F766BLGHEUB		
Galaxy Z Flip7 FE	Preto	SM-F761BZKHEUB	256GB	Valor de Retoma mínimo garantido de 100€ (cento e cinquenta euros) em cumprimento dos requisitos do Artigo 2.1. + 6 meses de Google AI Pro
	Branco	SM-F761BZWHEUB		

* Limitado ao *stock* existente disponível nas Insígnias Aderentes. A Campanha apenas é válida para as lojas localizadas em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores, bem como para lojas online mencionadas na listagem incluída no Artigo 4.1. do Regulamento.

3.4. Nenhum outro modelo, para além dos indicados na tabela constante do número anterior, está abrangido pela Campanha e em caso algum poderá o Valor de Retoma ser utilizado na compra de qualquer outro equipamento.

3.5. O Valor de Retoma a atribuir será livre de qualquer encargo, sendo da responsabilidade da Promotora o pagamento dos impostos a que este, eventualmente, esteja sujeito.

4. Insígnias Aderentes

4.1. São Insígnias Aderentes à presente Campanha, as seguintes lojas:

- Auchan – Jumbo Box
- El Corte Inglés
- Expert
- FNAC
- Globaldata
- Lojas Conforto
- Lojas Samsung Experience Store (SES)
- MBIT
- Media Markt
- MEO
- PCDIGA
- Radio Popular
- Vodafone
- VertentAplicada
- Worten

No âmbito da presente Campanha estão excluídas EPP's promocionais.

4.2. A Campanha apenas é válida para as lojas físicas e online das Insígnias Aderentes e consoante os termos e condições definidos por cada uma, assim como de acordo com as respetivas políticas e retoma, devendo os Participantes verificar previamente junto de cada uma delas a eventual possibilidade de retoma do seu Smartphone antigo nos termos da Campanha, uma vez que a política de retomas é da responsabilidade exclusiva de cada uma das referidas Insígnias.

5. Proteção de Dados

5.1. Os dados pessoais eventualmente recolhidos ao abrigo da Campanha serão tratados pela Promotora para efeitos de admissão da respetiva participação na presente Campanha, em conformidade com o disposto na sua política de privacidade, disponível em www.samsungportugal.com/campanhas/politica-privacidade.

6. Outras Condições

6.1. O Participante, ao participar na presente Campanha, aceita automática e integralmente o presente Regulamento e todas as regras nele estabelecidas.

6.4. A Campanha não é válida para EPP's promocionais, sendo unicamente admitidas as aquisições efetuadas nas Insígnias Aderentes.

6.5. A Promotora reserva-se o direito de suspender parcial ou definitivamente a participação de Participantes que incumpram qualquer das disposições constantes do presente Regulamento e todos os que considere terem um comportamento inadequado de acordo com as regras da boa-fé, que impossibilite a manutenção da sua participação na Campanha. Nestes casos, o Participante, ainda que tenha cumprido com os requisitos de participação, será excluído da Campanha e não terá direito a usufruir do Valor de Retoma.

6.6. A Promotora reserva-se o direito de reduzir, acrescentar ou modificar o presente Regulamento e as atividades acima mencionadas no decorrer da Campanha, em caso de motivo atendível, divulgando as alterações numa versão atualizada do mesmo, as quais entrarão em vigor após a sua publicação em <https://my-samsung.com/pt/mysamsung/offers/#/>

6.7. Não serão aceites reclamações referentes à Campanha após o decurso de 1 (um) mês sobre o último dia do Período de Campanha, ressalvando-se o disposto na lei aplicável.

6.8. Qualquer questão relativa à Campanha, aos seus conteúdos ou a qualquer outra matéria relacionada com os mesmos, será regida pela lei portuguesa. Os Participantes aceitam que qualquer litígio relativo à Campanha será submetido à apreciação do Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa Oeste, com expressa renúncia a qualquer outro.

7. Pedidos de Esclarecimentos

Qualquer pedido de esclarecimentos sobre a presente Campanha, exceto os referentes aos termos de condições estabelecidos pelas próprias Insígnias Aderentes, deverá ser apresentado através da Linha de Apoio a Clientes Samsung, através do número de telefone 210 608 098, nos dias úteis das 9h00 às 20h00 (chamada para a rede fixa nacional), ou através do seguinte contacto de sep.contactus@samsung.com.