

Garantia Vitalícia (30 anos) em componentes selecionados

A LG oferece “Garantia Vitalícia” (30 anos) sobre componentes específicos dos seus eletrodomésticos: motor da máquina de lavar roupa, compressor do frigorífico, motor da máquina de lavar loiça, motor e compressor da máquina de secar e magnetrão do micro-ondas. A Garantia Vitalícia corresponde a um período total de 30 anos, composto por 3 anos de garantia legal e 27 anos de garantia comercial adicional. A garantia cobre exclusivamente o custo da peça, não incluindo mão de obra, deslocação ou outros encargos associados. O período de 30 anos excede a vida útil média estimada dos produtos, de acordo com estudo realizado por entidade terceira independente, no qual a LGE não participou. As restantes condições da garantia comercial (com exceção do prazo) são as previstas no ponto 5 do cartão de garantia do respetivo eletrodoméstico, disponível nas Condições de Garantia. Campanha válida para compras realizadas entre 01 de julho e 31 de dezembro de 2026, sendo obrigatória a redenção da oferta através do registo do produto em campanhaslg.com/garantia-vitalicia dentro do prazo definido. Consulte as condições gerais da campanha em campanhaslg.com/garantia-vitalicia.

TERMOS E CONDIÇÕES

Regulamento da Ação Promocional

“Garantia Vitalícia (30 anos) em componentes selecionados”

1. **EMPRESA ORGANIZADORA:** A LG Electronics Portugal, S.A. (doravante designada “LGEPT”), pessoa coletiva n.º 506425010, com sede na Taguspark, Av. Jacques Delors n.º 3, Edifício Inovação I, Corpo 1, 2740-122 Porto Salvo, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, é a entidade promotora e responsável pela organização da ação promocional denominada “Garantia Vitalícia (30 anos) em componentes selecionados” (doravante, a “Promoção”).

2. **DESCRIÇÃO DA PROMOÇÃO:** Promoção através da qual qualquer consumidor final que adquira um dos modelos de máquina de lavar roupa, máquina de lavar e secar roupa, frigorífico de instalação livre, máquina de lavar loiça de instalação livre, máquina de secar roupa ou micro-ondas de instalação livre LG, durante o período de vigência da Promoção (ver Pontos 4 e 5), em qualquer estabelecimento físico situado em território português que comercialize os produtos identificados no Ponto 8, ou através dos respetivos canais de venda online, e desde que cumpra integralmente os requisitos previstos no presente Regulamento, terá direito a beneficiar de uma garantia de 30 anos (composta por 3 anos de garantia legal e 27 anos de garantia comercial adicional) aplicável aos seguintes componentes: motor, no caso de aquisição de máquina de lavar roupa ou máquina de

lavar e secar; compressor, no caso de aquisição de frigorífico; motor, no caso de aquisição de máquina de lavar loiça; motor e compressor, no caso de aquisição de máquina de secar roupa; e magnetão, no caso de aquisição de micro-ondas.

3. CONDIÇÕES PARA PARTICIPAR: Poderão participar na Promoção pessoas singulares ou coletivas, maiores de idade (18 anos), que atuem na qualidade de consumidores finais, com residência em território português, que procedam ao registo na plataforma indicada em campanhaslg.com/garantia-vitalicia e que adquiram, durante o período promocional detalhado nos Pontos 4 e 5, qualquer um dos modelos de produto LG identificados no Ponto 8, em estabelecimentos físicos localizados em território português ou através dos respetivos canais de venda online.

4. DATA DE INÍCIO: 01 de julho de 2026

5. DATA DE TÉRMINO: 31 de dezembro de 2026

6. DATA-LIMITE PARA ENVIO DA DOCUMENTAÇÃO: Para todas as modalidades, o prazo limite para o envio da documentação exigida no âmbito da presente Promoção é 10/01/2027. Esta data corresponde ao termo do período de aceitação de registos, sendo que quaisquer envios efetuados após a referida data não serão considerados válidos para efeitos de participação, determinando a exclusão do consumidor final da Promoção.

7. DATA-LIMITE PARA A CORREÇÃO DE ERROS: A LGEPT procederá à análise e validação de eventuais correções de erros no cumprimento dos requisitos da presente Promoção (incluindo, mas sem limitar, erros nos cupões de participação ou envio de documentação incompleta), para todas as modalidades, até ao dia 10/01/2027, desde que o produto tenha sido adquirido dentro do período promocional (ver Pontos 4 e 5) e que a documentação tenha sido submetida dentro do prazo estipulado (ver Ponto 6). Quaisquer pedidos de correção efetuados após a referida data não serão considerados válidos para efeitos da Promoção, determinando a exclusão do participante.

8. MODELOS ELEGÍVEIS PARA A PRESENTE PROMOÇÃO: Consultar Anexo I.

Para poder reclamar a “**Garantia Vitalícia (30 anos) em componentes selecionados**”, independentemente do modelo através do qual está a participar na presente Promoção, será imprescindível que o cliente/interessado tenha aceite previamente o orçamento de reparação emitido pela LGEPT e/ou pelo serviço técnico oficial. Este requisito é essencial para poder usufruir da Promoção e da consequente garantia.

9. MECÂNICA PROMOCIONAL: Para efeitos de participação na presente Promoção, e independentemente do modelo adquirido, o consumidor final deverá cumprir cumulativamente os seguintes passos: (a) proceder ao preenchimento integral do formulário de participação correspondente ao tipo de produto, disponível em campanhaslg.com/garantia-vitalicia, incluindo todos os campos obrigatórios,

nomeadamente o número de série do produto adquirido; (b) anexar cópia legível da fatura ou talão de compra original do produto, para efeitos de validação dos requisitos de participação; (c) submeter o formulário, bem como toda a informação e documentação exigidas, no prazo máximo de 10 (dez) dias a contar da data de compra indicada na fatura ou talão de compra; e (d) fornecer à LGEPT, de forma completa, clara e legível, todos os dados de contacto necessários à gestão e validação da sua participação na presente Promoção.

10. ACESSO À GARANTIA

10.1. Apenas será beneficiário da “**Garantia Vitalícia (30 anos) em componentes selecionados**”, nos termos indicados no Ponto 8, o participante que cumpra todas as exigências estabelecidas nas presentes Bases Legais.

10.2. Considerar-se-á que a “**Garantia Vitalícia (30 anos) em componentes selecionados**” foi obtida no momento da receção de um e-mail de confirmação a indicar que o seu registo na presente Promoção foi devidamente validado. Nesse sentido, para exercer a garantia em questão (descrita no Ponto 8), será indispensável apresentar como comprovativo o e-mail de validação da sua participação na Promoção acima referido, bem como a prova de compra (fatura) original.

11. CONDIÇÕES GERAIS

11.1. A devolução do produto implicará a exclusão automática do participante da Promoção.

11.2. A LGEPT reserva-se o direito de verificar, a qualquer momento, a validade das participações, incluindo, mas sem limitar, a identidade do participante, a sua idade e a veracidade dos dados fornecidos (nomeadamente morada e demais elementos de identificação), bem como o cumprimento integral das condições previstas no presente Regulamento. A LGEPT poderá desqualificar qualquer participante cuja participação não esteja em conformidade com as presentes regras ou que, por qualquer forma, interfira ou tente interferir com o normal funcionamento da Promoção. Neste âmbito, a LGEPT reserva-se o direito de recusar participações, designadamente, nos seguintes casos: (i) utilização de informação falsa ou de dados pessoais pertencentes a terceiros para efeitos de participação; (ii) utilização de quaisquer meios, programas ou sistemas de natureza fraudulenta ou que visem manipular os resultados; e (iii) prática de atos que configurem interrupção, perturbação ou qualquer intervenção indevida, intencional ou maliciosa, no decurso da Promoção.

11.3. Não poderão participar na ação, nem, consequentemente, ser beneficiários de qualquer prémio, os colaboradores e familiares dos colaboradores da LGEPT, bem como os colaboradores diretos ou indiretos da LGEPT, incluindo as agências envolvidas na execução da Promoção.

11.4. O participante que infrinja qualquer das disposições contidas no presente Regulamento perderá o direito à oferta.

11.5. Os participantes na Promoção poderão renunciar à oferta, mas em caso algum poderão solicitar a sua troca por outra.

11.6. A mera participação na presente Promoção implica a aceitação tácita e sem reservas das presentes Bases Legais.

11.7. As presentes presente Regulamento poderão ser consultadas através do site campanhaslg.com/garantia-vitalicia.

11.8. A LGEPT reserva-se o direito de proceder a qualquer modificação, suspensão ou prorrogação do presente Regulamento, notificando-o com a devida antecedência.

12. RESPONSABILIDADE: A LGEPT, bem como os seus fornecedores, subcontratados, colaboradores, agentes ou distribuidores, não poderão ser responsabilizados por quaisquer danos, de natureza material, física ou de qualquer outra índole, que os participantes possam sofrer, sempre que os mesmos resultem de ação ou omissão não imputável à LGEPT, dentro dos limites legalmente permitidos. Adicionalmente, a LGEPT não se responsabiliza por quaisquer falhas, interrupções ou mau funcionamento das redes de comunicações eletrónicas que possam afetar o normal desenvolvimento da presente Promoção, sempre que tais situações resultem de causas alheias ao seu controlo, nomeadamente atos externos, fortuitos ou de má-fé.

13. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: Os dados pessoais fornecidos pelos participantes serão tratados pela LG para processar a participação daqueles nesta campanha. Esse tratamento é necessário para que a LG possa verificar as participações e cumprir a oferta nos termos deste regulamento. A LG também poderá tratar os dados pessoais para efetuar futuras comunicações ao participante de ações de publicidade, comercialização e promoção de produtos e serviços da LG, desde que o participante dê o seu consentimento expresso para esse fim, tal como se solicita mais adiante.

É com base no consentimento do participante que a LG fará o tratamento de dados para as referidas comunicações e o participante pode retirar esse consentimento a todo o tempo, por correio eletrónico (rgpd.seguranca.pt@lge.com).

A LG Electronics Portugal S.A. é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais e poderá comunicá-los a entidades por si contratadas para realização desta campanha e das comunicações futuras acima referidas, entidades as quais deverão tratar dados pessoais mediante as suas instruções.

Os dados pessoais serão conservados pelo prazo de dois anos após o último contacto com o participante.

O participante tem o direito de solicitar à LG por escrito, por carta dirigida à LG ou correio eletrónico (rgpd.seguranca.pt@lge.com), o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou apagamento e a limitação do tratamento, nos termos da lei; e pode ainda, pela mesma forma, opor-se ao tratamento ou pedir a portabilidade dos seus dados pessoais, também nos termos da lei.

O participante também tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo portuguesa para a proteção de dados, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

14. **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL:** Todas as questões relativas ao presente Regulamento que não estejam expressamente resolvidas pelas disposições nelas contidas serão reguladas pela Lei portuguesa.

15. **FORO:** Caso surja qualquer controvérsia e/ou divergência relativamente à interpretação e/ou aplicação das disposições contidas no presente Regulamento, serão competentes os Tribunais da Comarca de Lisboa.

Lisboa, 01 de julho de 2026

Anexo I – Lista de Modelos Elegíveis para a Campanha “Garantia Vitalícia”

Categoria	Subcategoria	Modelo
Frio	Americano de 4 Portas	GMB860PYDE
Frio	Americano de 4 Portas	GMBS30SEPY
Frio	Americano de 4 Portas	GMF961EV5E
Frio	Americano de 4 Portas	GMFS31SDPY
Frio	Americano de 4 Portas	GMFW31DDPY
Frio	Americano de 4 Portas	GMG860EPBE
Frio	Americano de 4 Portas	GMG960EVEE
Frio	Americano de 4 Portas	GMG961MBKE
Frio	Americano de 4 Portas	GMGS50DEEP
Frio	Americano de 4 Portas	GMGW50DEPY
Frio	Americano de 4 Portas	GMGW70DEMB
Frio	Americano de 4 Portas	GML861PYPE
Frio	Americano de 4 Portas	GML960PYBE
Frio	Americano de 4 Portas	GMLW50DEPY
Frio	Americano de 4 Portas	GMV960MBDE
Frio	Americano de 4 Portas	GMVW50DDMB
Frio	Americano Side-by-Side	GSJC41EPPE
Frio	Americano Side-by-Side	GSJC41PYPE
Frio	Americano Side-by-Side	GSLC40PYPE
Frio	Americano Side-by-Side	GSLC41EPPE
Frio	Americano Side-by-Side	GSLC41PYPE
Frio	Americano Side-by-Side	GSLE81EPBD
Frio	Americano Side-by-Side	GSLE81PYBD
Frio	Americano Side-by-Side	GSLE91EVAC
Frio	Americano Side-by-Side	GSLE91MBAB
Frio	Americano Side-by-Side	GSLE91MBAC
Frio	Americano Side-by-Side	GSXE90EVDD
Frio	Americano Side-by-Side	GSXE91EVAD
Frio	Americano Side-by-Side	GSXE91MBAD
Frio	Arca Vertical	GFE41PZGSZ
Frio	Arca Vertical	GFM61MBCSF
Frio	Arca Vertical	GFM61MCCSF
Frio	Combinado	GBBS312CPY
Frio	Combinado	GBBS322AEV

Frio	Combinado	GBBS322APY
Frio	Combinado	GBBS322BEV
Frio	Combinado	GBBS322CPY
Frio	Combinado	GBBS323BPY
Frio	Combinado	GBBS323CEV
Frio	Combinado	GBBS514CPY
Frio	Combinado	GBBS514DPY
Frio	Combinado	GBBS716CMB
Frio	Combinado	GBBS726AMB
Frio	Combinado	GBBS726CMB
Frio	Combinado	GBBS727BMB
Frio	Combinado	GBBSJ10DPY
Frio	Combinado	GBBSJ10EPY
Frio	Combinado	GBBSJ10ESW
Frio	Combinado	GBBSJ11DPY
Frio	Combinado	GBBSJ1CCEP
Frio	Combinado	GBBSJ1CCSW
Frio	Combinado	GBBSJ20DEP
Frio	Combinado	GBBSJ20DPY
Frio	Combinado	GBBSJ2CCEP
Frio	Combinado	GBBSJ2CCPY
Frio	Combinado	GBBW726CMB
Frio	Combinado	GBF3102DPY
Frio	Combinado	GBF567PZCMB
Frio	Combinado	GBFS312CPY
Frio	Combinado	GBG5160CEV
Frio	Combinado	GBGS514CEV
Frio	Combinado	GBGW92GCEV
Frio	Frigorífico de 1 Porta	GLE51PZGSZ
Frio	Frigorífico de 1 Porta	GLM71MBCSF
Frio	Frigorífico de 1 Porta	GLM71MCCSF
Frio	Frigorífico de 2 Portas	GTBV20PYZJD
Frio	Frigorífico de 2 Portas	GTBV38PZGKD
Frio	Frigorífico de 2 Portas	GTBV44PYBKD
Frio	Frigorífico de 2 Portas	GTBV44SWBKD
Frio	Frigorífico de 2 Portas	GTF744PZPED
Frio	Frigorífico de 2 Portas	GTFV61PYBQD
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DF142FV

Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DF142FW
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DF273FV
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DF273FVS
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DF273FW
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DF273FWS
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DF375HVS
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DF455HSS
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DF587HMS
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DF587HVS
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DFGF624V
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DFGF624W
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DFGF634V
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DFGF634W
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DFGH836P
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DFGH836V
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DFGH836W
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DFGH988P
Loiça	Máquina de Lavar Loiça	DFGH988V
Micro-ondas	Micro-ondas de Convecção	MJ3965ACS
Micro-ondas	Micro-ondas de Convecção	MJ3965BPS
Micro-ondas	Micro-ondas com Grill	MH6535GDH
Micro-ondas	Micro-ondas com Grill	MH6535GDS
Micro-ondas	Micro-ondas com Grill	MH6565CPS
Micro-ondas	Micro-ondas com Grill	MH6565CPW
Micro-ondas	Micro-ondas com Grill	MH7265DPS
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	F2DR5S8S6W
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	F4DR5011S6W
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	F4DR509S1W
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	F4DR509S6M
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	F4DR7010SGH
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	F4DR7010SGS
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	F4DR7011SGW
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	F4DR7510SGH
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	F4DR7511SGH
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	F4DR9513P2W
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	W2X5085TLB
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	W2X5095TBB
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	W4X1085NWK

Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	W4X1095NWK
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	W4X5096TKB
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	W4X5096TLB
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	W4X7016TLB
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	W4X7516TBB
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	W4X7516TLB
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	W4X7516TSB
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	W4X7537TLS
Roupa	Máquina de Lavar e Secar Roupa	WHX9516TLC
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F0P3CYV2E
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F0P3CYV2W
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F0Z8016TWC
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F2WR5S8S1W
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F2WR7S9SGW
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F2X50S8TLB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F2X50S9TLB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4WR3509A0W
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4WR3510A0W
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4WR3511A0W
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4WR359S6M
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4WR5013A6W
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4WR7010AGW
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4WR709SGS
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X1008NWK
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X1009NWK
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X5011TWB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X5013THB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X5013TWB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X5511THB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X5511TWB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X5N10NKK
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X5N10NLK
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X7009TBB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X7009TSB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X7009TWB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X7511TBB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X7511TSB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X7511TWB

Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X7513TBB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X7513TSB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X7513TWB
Roupa	Máquina de Lavar Roupa	F4X9009TWCE
Roupa	Máquina de Secar Roupa	RH10V9AV2WR
Roupa	Máquina de Secar Roupa	RH18U8AVCW
Roupa	Máquina de Secar Roupa	RH90V5AV6N
Roupa	Máquina de Secar Roupa	RH90V9PV2N
Roupa	Máquina de Secar Roupa	RHX1008NWK
Roupa	Máquina de Secar Roupa	RHX1009NWK
Roupa	Máquina de Secar Roupa	RHX5009THB
Roupa	Máquina de Secar Roupa	RHX5009TWB
Roupa	Máquina de Secar Roupa	RHX7010TBB
Roupa	Máquina de Secar Roupa	RHX7010TSB
Roupa	Máquina de Secar Roupa	RHX7010TWB
Roupa	WashTower	WT1210BBF
Roupa	WashTower	WT1210EEF
Roupa	WashTower	WT1210EGF
Roupa	WashTower	WT1716BBF