



## CAMPANHA | 5 ANOS DE GARANTIA TVS SONY

### **Validade e modelos abrangidos**

Campanha válida para produtos adquiridos entre 23/01/2026 e 31/03/2026.

### **Modelos abrangidos:**

Todas as Smart TVs e Soundbars Sony à venda na loja online ou lojas MEO

### **Condições gerais**

Ao comprar um dos modelos abrangidos na loja online ou loja física, os clientes que pretendam ativar os 5 anos de garantia (3+2) deverão enviar um email para [direccao.comercial@sony.com](mailto:direccao.comercial@sony.com) com os seguintes dados:

1. Modelo (ex: **BRAVIA 65XR8A**)
2. Número de série (XXXXXXX). Disponível no autocolante na parte traseira do equipamento
3. Data da compra (igual à da fatura)
4. Nome
5. Apelido
6. Morada completa
7. Número de telefone
8. Correio eletrónico

**Data limite para envio do e-mail a solicitar a extensão da garantia: 30/04/2026**

## **Confirmação**

Após o envio do e-mail, a Sony irá proceder à validação dos dados e, em caso de conformidade, será enviado um novo e-mail de confirmação da extensão da campanha ativada diretamente para o cliente MEO (apenas 1 endereço de e-mail está configurado para o envio).

Em caso de não conformidade (falta de informação, produto não abrangido, data de compra fora da campanha, morada incompleta, etc) será igualmente contactado.

## **Nota**

Este Plano de Serviço de Reparação não abrange danos ou anomalias por uma utilização, operação ou tratamento do produto inconsistente com uma má utilização pessoal ou doméstica considerada normal.