



CAMPANHA | 5 ANOS DE GARANTIA TVS SONY

Validade e modelos abrangidos

Campanha válida para produtos adquiridos entre 23/01/2026 e 31/03/2026.

Modelos abrangidos:

Todas as Smart TVs e Soundbars Sony à venda na loja online ou lojas MEO

Condições gerais

Ao comprar um dos modelos abrangidos na loja online ou loja física, os clientes que pretendam ativar os 5 anos de garantia (3+2) deverão enviar um email para direccao.comercial@sony.com com os seguintes dados:

1. Modelo (ex: **BRAVIA 65XR8A**)
2. Número de série (XXXXXXX). Disponível no autocolante na parte traseira do equipamento
3. Data da compra (igual à da fatura)
4. Nome
5. Apelido
6. Morada completa
7. Número de telefone
8. Correio eletrónico

Data limite para envio do e-mail a solicitar a extensão da garantia: 30/04/2026

Confirmação

Após o envio do e-mail, a Sony irá proceder à validação dos dados e, em caso de conformidade, será enviado um novo e-mail de confirmação da extensão da campanha ativada diretamente para o cliente MEO (apenas 1 endereço de e-mail está configurado para o envio).

Em caso de não conformidade (falta de informação, produto não abrangido, data de compra fora da campanha, morada incompleta, etc) será igualmente contactado.

Nota

Este Plano de Serviço de Reparação não abrange danos ou anomalias por uma utilização, operação ou tratamento do produto inconsistente com uma má utilização pessoal ou doméstica considerada normal.