

## Instruções para troca Headsets Jabra Evolve 65e:

1. Entrar no site <https://www.jabra.es/>
2. O cliente faz o login através do site. Caso ainda não tenha username terá de fazer um registo em <https://www.jabra.es/Support/ServiceNet-Signup-Enduser> (nota: CIF=NIF)
3. Regista o produto no website, indicando o modelo e número de serie do equipamento;
4. Verifica o serial number no WARRANTY CHECKER e após confirmação que o headset está abrangido pela garantia
5. Cria pedido de substituição para o equipamento registado no Request Replacement;
6. Em 3 dias aproximadamente, o equipamento chega ao cliente via transportador;
7. Coloca o equipamento a substituir na mesma caixa de onde o novo equipamento chegou.
8. Enviar via transportador sem custos;

<Espaço para proceder a escrita de informação, a letra e o seu tamanho estão pré-definidos, bastará substituir o texto pretendido usando esta frase>