

MEO

FAQ's Novo Router Fiber X7



06/05/2025

1. O QUE É O WIFI 7 E QUAIS AS VANTAGENS ?

R: O Wi-Fi 7, também conhecido como norma IEEE 802.11be, é a mais recente inovação das tecnologias sem fios e está disponível no router Fiber X7. Esta tecnologia traz consigo uma série de melhorias em relação às anteriores normas, como:

- maior velocidade
- redução expressiva da latência
- maior estabilidade de conexão dos equipamentos
- maior número de equipamentos conectados
- menor consumo de energia
- maior segurança



Uma importante inovação é a disponibilização da banda 6GHz. Esta faixa de frequência disponível no router Fiber X7 oferece uma nova dimensão de velocidade e desempenho para a sua rede Wi-Fi, bem como maior largura de banda, menor interferência, latência super reduzida e suporte para um maior número de dispositivos ligados em simultâneo. Ao contrário das outras opções Wi-Fi 7 no mercado nacional (sem banda 6 GHz e canais de 320 MHz), o MEO disponibiliza todo o potencial desta nova norma Wi-Fi para tirar o máximo partido das tecnologias imersivas de realidade virtual e aumentada, vídeo de muito alta definição em tempo real e aplicações de cloud computing.

2. COMO POSSO TER O FIBER X7 ?

R: O router Fiber X7 está disponível na adesão aos pacotes MEO Fibra Speed Edition 10 Gbps (de acordo com a informação que vai sendo atualizada no site meo.pt). Indique que pretende ter o router Fiber X7. O valor de €4,99/mês será adicionado ao valor do pacote MEO selecionado.

Se já é cliente MEO Fibra 10 Gbps, pode trocar o seu router Fiber X atual pelo novo Fiber X7 mediante pagamento da deslocação do técnico (€50) e adicionando o valor de €4,99/mês ao seu pacote MEO.

O Fiber X7 não suporta serviço de TV por RF. Caso pretenda ligar alguma TV sem Box, deve optar por uma Smart TV compatível com a app Meo na TV.

3. EM QUE PACOTES POSSO TER O ROUTER FIBER X7 ?

R: O Fiber X7 está disponível, em opção, apenas nos pacotes Fibra Speed Edition 10 Gbps.

4. JÁ TENHO UM FIBER X, POSSO TROCÁ-LO PELO FIBER X7 ?

R: Sim, se já é cliente MEO Fibra 10 Gbps, pode trocar o seu router Fiber X atual pelo novo Fiber X7 mediante pagamento da deslocação do técnico (€50) e adicionando o valor de €4,99/mês ao seu pacote MEO.



5. QUAL A DIFERENÇA ENTRE O FIBER X E O FIBER X7 ?

R: O Fiber X7 é a evolução do router Fiber X que suporta Wi-Fi 6, para a tecnologia Wi-Fi 7 Triband. Permite ligações por Wi-Fi até 10 Gbps e tirar o máximo partido das vantagens do verdadeiro Wi-Fi 7. Assegura :

- A melhor EXPERIÊNCIA de INTERNET SEM FIOS
- Mais velocidade e mais equipamentos ligados, sempre com a máxima fiabilidade
- Redução expressiva da latência
- Mais cobertura e melhor performance em toda a casa
- Mais simplicidade e mais segurança
- Design mais inclusivo e funcional
- Mais sustentabilidade e mais eficiência energética

O Fiber X7 não suporta serviço de TV por RF. Caso pretenda ligar alguma TV sem Box, deve optar por uma Smart TV compatível com a app Meo na TV.

O Fiber X7 é ainda compatível com os novos Extensores MEO Smart WiFi 7, que permitem levar a qualidade Wi-Fi 7 Triband a todos, todos os cantos das casas mais difíceis, mantendo no entanto a funcionalidade dos Extensores MEO Smart WiFi 6.



Fiber X7
modelo XSR240LNR

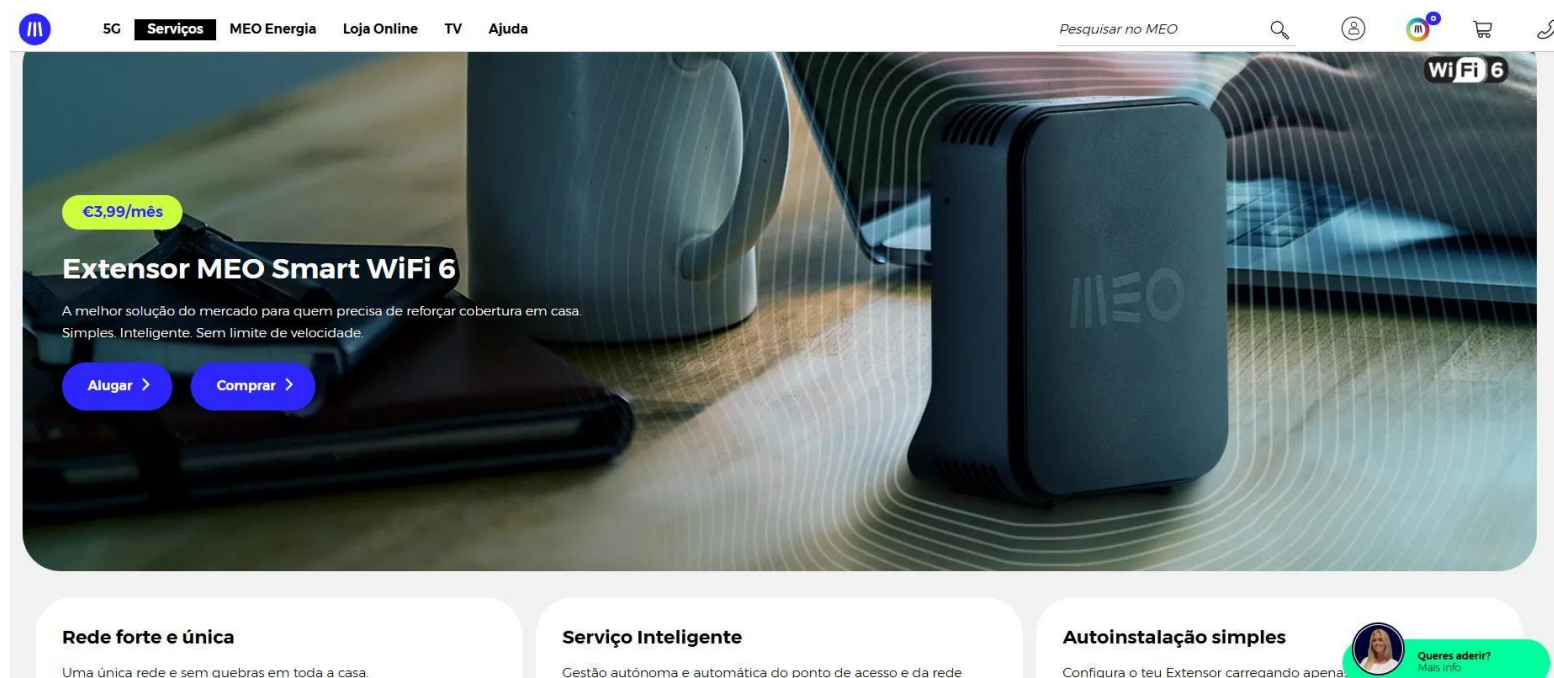


Fiber X
modelo XSR151DK

6. TENHO UM EXTENSOR MEO SMART WIFI 6. VOU PODER USÁ-LO COM O FIBER X7 ?

R: Sim, pode continuar a usar o seu Extensor MEO Smart WIFI 6 (modelo D2260G) com o novo router Fiber X7. Para tal, terá de emparelhá-lo de novo por Wi-Fi ou cabo com o Fiber X7. Obviamente, continuará a suportar apenas ligação de terminais compatíveis com Wi-Fi 6.

No caso do modelo D2150G (Extensor MEO Smart WiFi) mais antigo, que só funciona em Wi-Fi 5, já não asseguramos a compatibilidade.



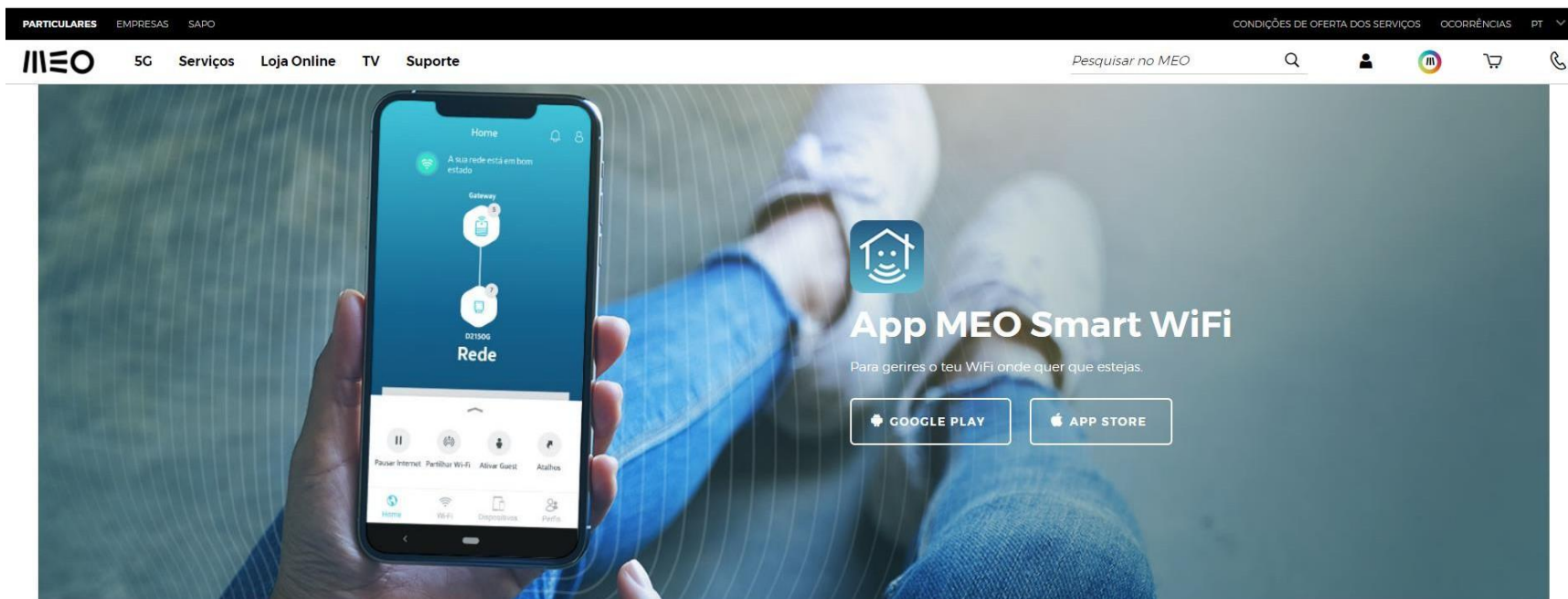
The screenshot displays the MEO website's product page for the Extensor MEO Smart WiFi 6. The page features a large hero image of the device with a laptop and a smartphone in the background. A yellow price tag indicates €3,99/mês. Below the product name, a short description states: 'A melhor solução do mercado para quem precisa de reforçar cobertura em casa. Simples. Inteligente. Sem limite de velocidade.' Two buttons, 'Alugar >' and 'Comprar >', are visible. The page is divided into three columns at the bottom, each with a title and a brief description:

- Rede forte e única**
Uma única rede e sem quebras em toda a casa.
- Serviço Inteligente**
Gestão autónoma e automática do ponto de acesso e da rede
- Autoinstalação simples**
Configura o teu Extensor carregando apenas.

In the bottom right corner, there is a small circular icon of a person and a green button that says 'Queres aderir? Mais info'.

7. A APP MEO SMART WIFI PERMITE TAMBÉM GERIR O FIBER X7 ?

R: Sim, pode continuar a usar app MEO Smart WiFi com o novo Fiber X7 para controlar e personalizar a sua internet em casa. Garanta apenas que tem a última versão disponibilizada .



The image shows a promotional banner for the MEO Smart WiFi app. At the top, there's a navigation bar with links like 'PARTICULARES', 'EMPRESAS', 'SAPO', and 'CONDICÕES DE OFERTA DOS SERVIÇOS'. Below this, the MEO logo is followed by '5G', 'Serviços', 'Loja Online', 'TV', and 'Suporte'. A search bar and social media icons are on the right. The main visual is a smartphone held in a hand, displaying the app's home screen. The app interface includes a status message 'A sua rede está em bom estado', a 'Gateway' section, a 'Rede' section with the number '021506', and a bottom menu with icons for 'Painel Internet', 'Partilha Wi-Fi', 'Ativar Guest', and 'Atalhos'. To the right of the phone, the text 'App MEO Smart WiFi' is displayed, followed by 'Para gerires o teu WiFi onde quer que estejas.' and buttons for 'GOOGLE PLAY' and 'APP STORE'.

Acesso remoto em qualquer lugar

Acede à configuração da rede WiFi de casa onde quer que estejas. Recebe diagnóstico do estado da rede através de código de cores e verifica quais os equipamentos ligados a cada elemento da rede a qualquer momento.

Personalização absoluta

Altera nomes e passwords das tuas redes WiFi. Personaliza os nomes dos equipamentos ligados. Cria perfis/grupos de equipamentos. Altera o canal e a largura de banda do WiFi.

O teu WiFi, as tuas regras

Decide se queres bloquear a Internet temporariamente. Gere as permissões de ligação dos equipamentos e define horários/dias de semana para exclusão de dispositivos da tua rede.

8. QUE EQUIPAMENTOS SUPORTAM WIFI 7 TRIBAND ?

R: Para saber que equipamentos (smartphone, PC, ...) são compatíveis com a tecnologia Wi-Fi 7 Triband deve procurar nas especificações se está presente o símbolo ou a designação "Wi-Fi 7" ou referência à norma "802.11be" e verificar ainda se o equipamento suporta as bandas 2.4, 5 e 6 GHz. Caso o equipamento suporte apenas as bandas 2,4 e 5 GHz, mesmo que seja Wi-Fi 7, não acede a todas as vantagens desta tecnologia, uma vez que lhe falta a capacidade de aproveitar a largura de canal de 320 MHz e a banda de 6 GHz.

Por outro lado, se o equipamento não possuir a norma Wi-Fi 7, mas tiver acesso à banda 6 GHz, ou seja se o equipamento for Wi-Fi 6 Triband (norma Wi-Fi 6E), não é capaz de usufruir das funcionalidades intrínsecas ao Wi-Fi 7, mas acede à melhoria de velocidade e eficiência proporcionadas pela disponibilidade das 3 bandas de frequência.



Realidade Virtual



Streaming



Gaming



9. NÃO TENHO EQUIPAMENTOS QUE SUPORTEM WIFI 7, TENHO VANTAGENS EM TER O FIBER X7 ?

R: Desde que tenha, ou vá adquirir equipamentos Wi-Fi 6E ou Wi-Fi 7 tem vantagens em ter o Fiber X7. Ao usar a banda de 6 GHz para esses terminais, liberta totalmente, ou parcialmente, as bandas 2.4 e 5 GHz para os equipamentos mais antigos que tenha em casa. Desde 2022, todos os novos equipamentos de comunicações de gama superior suportam Wi-Fi 6E e a partir de 2025 o mesmo acontece com o suporte Wi-Fi 7. Atualmente, qualquer novo equipamento da gama média tem suporte Wi-Fi 6E e rapidamente acontecerá o mesmo com o Wi-Fi 7.



10. OS EQUIPAMENTOS QUE TENHO EM CASA (PCS, TELEMÓVEIS, TABLETS, ETC) CONSEGUEM USUFRUIR DA VELOCIDADE MÁXIMA QUE O FIBER X7 DISPONIBILIZA ?

R: Combinando vários equipamentos ligados por cabo ethernet e/ou por Wi-Fi é muito fácil. No entanto, num único dispositivo, para conseguir a máxima velocidade é necessário uma placa ethernet de 10 Gbps (ou adaptador Thunderbolt 3 de 10Gbps) e cabo ethernet pelo menos de categoria 6 (para distancias superiores a 50 m deve ser usado cabo UTP6a ou superior).

Nesta altura, a maioria dos equipamentos apenas tem placas ethernet de 1 Gbps ou 2,5 Gbps e capacidade para captarem entre 867 Mbps e 2,4 Gbps de débito físico por Wi-Fi. Alguns computadores topo de gama, sobretudo da Apple, já têm placas 10GbE, pelo que por cabo é perfeitamente possível um único dispositivo medir os 8 Gbps simétricos úteis. Por sua vez, por Wi-Fi não é expectável num único dispositivo (a menos que seja um router que disponha de 4 antenas) medir mais do que 5,7 Gbps (e para isso o Fiber X7 tem de ter a largura de banda dos canais 6 GHz configurada a 320 MHz), uma vez que os terminais topo de gama têm apenas 2 antenas Wi-Fi 7 Triband.

Liga a tua
casa a um
WiFi sem
barreiras

