

Altice Portugal

Relatório de Sustentabilidade 2023

Um Ano de
Transformação - Anexos



Índice



**SOBRE ESTE
RELATÓRIO**



**TABELA
GRI**



**TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB**

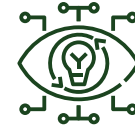


1. SOBRE ESTE RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE CORRESPONDÊNCIA SASB

Sobre este Relatório



O presente relatório consolida as informações económicas, de governance, sociais e ambientais identificadas como mais relevantes para a Altice Portugal, referentes ao período compreendido entre 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2023

Elaborado em conformidade com as normas da **Global Reporting Initiative (GRI)**, um padrão internacional para relatórios de sustentabilidade, o relatório reflete a abordagem e o desempenho da Altice Portugal em relação aos temas materialmente relevantes

Isso inclui os impactos das suas atividades e os fatores que afetam o seu potencial de criação de valor, identificados por meio de consultas às partes interessadas em 2023. Além disso, o relatório atende aos requisitos do referencial SASB para o setor de serviços de telecomunicações e oferece uma visão do contributo da Altice Portugal para o cumprimento dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável**

A presente informação foi aprovada pela Comissão Executiva, que considera que reflete de maneira precisa e adequada o desempenho da Empresa nestas áreas. Isso proporciona uma visão realista e confiável das suas políticas, procedimentos, gestão, práticas e indicadores de desempenho, em conformidade com as normas e diretrizes estabelecidas



Qualquer pedido de esclarecimento poderá ser remetido via email para:

sustentabilidade@altice.pt



Tabela GRI

1. SOBRE ESTE RELATÓRIO

Declaração de utilização

GRI 1 utilizado

Norma setorial aplicável

A Altice Portugal relatou em conformidade com os GRI Standards para o período compreendido entre os dias 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2023

GRI 1: Fundamentos 2021

-

2. TABELA GRI

3. TABELA DE CORRESPONDÊNCIA SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021				
2-1 Detalhes da Organização	Altice Portugal, S.A. Av. Fontes Pereira de Melo, 40 S. Jorge de Arroios, Lisboa, Portugal As operações da Altice Portugal localizam-se em Portugal, mercado ao qual a Empresa atende	-	-	-
2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	Anexos - Sobre este Relatório	-	-	-
2-3 Período de relato, frequência e contactos	Anexos - Sobre este Relatório	-	-	-
2-4 Reformulação das informações	Anexos - Sobre este Relatório	-	-	-
2-5 Verificação externa	Anexos - Sobre este Relatório	-	-	-
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág. 9, 20	-	-	-
2-7 Colaboradores	Ver tabela abaixo	-	6	8 e 10



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

	2023			2022			2021		
Total de colaboradores por contrato de trabalho	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL
Contrato permanente	3.878	2.234	6.112	3.877	2.225	6.102	3.901	2.212	6.113
Contrato temporário	13	7	20	22	2	24	46	27	73
Total de colaboradores por tempo de trabalho	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL
Full-time	3.889	2.235	6.124	3.896	2.221	6.117	3.945	2.232	6.177
Part-time	2	6	8	3	6	9	2	7	9

Legenda: H – Homens // M - Mulheres

2. TABELA GRI

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
2-8 Trabalhadores que não são colaboradores	A Altice Portugal a 31 de dezembro de 2023, contava com cerca de 10.667 trabalhadores que não são colaboradores (FTEs), que desempenham essencialmente funções nas lojas, call center, Field Force e logística.	-	-	8
2-9 Estrutura de <i>governance</i> e sua composição	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.19	-	-	5 e 16
2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de <i>governance</i>	O Conselho de Administração é nomeado pelos Acionistas. A Comissão Executiva é nomeada pelo Conselho de Administração. Mais informações sobre as atribuições de cada membro dos órgãos de <i>governance</i> aqui .	-	-	5 e 16
2-11 Presidente do mais alto órgão de <i>Governance</i>	O Presidente do Conselho de Administração é o Presidente da Comissão Executiva.	-	-	-
2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de <i>governance</i> na supervisão da gestão dos impactos	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.19	-	-	16

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB



1. SOBRE ESTE RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE CORRESPONDÊNCIA SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág. 19 e 20	-	-	-
2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governance no relato de sustentabilidade	Anexos - Sobre este Relatório	-	-	-
2-15 Conflitos de interesse	A Altice Portugal, assim como todos os seus colaboradores, deve assegurar o cumprimento escrupuloso das normas legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade. Os colaboradores do Grupo Altice Portugal devem abster-se de participar ou manter quaisquer contratos ou transações com entidades com as quais o Grupo mantenha relações comerciais em condições diferentes das normais de mercado que não lhes seriam aplicáveis caso não existissem tais relações comerciais	-	-	16
2-16 Comunicação de preocupações críticas	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20	-	-	-
2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governance	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20	-	-	-
2-18 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governance	-	Informação confidencial	-	-
2-19 Políticas de remuneração	-	Informação confidencial	-	-
2-20 Processo para determinação da remuneração	-	Informação confidencial	-	-
2-21 Rácio da remuneração total anual	-	Consolidação da informação indisponível. A Altice pretende trabalhar no apuramento das mesmas nos próximos anos	-	8
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.3, 4, 5	-	-	-



1. SOBRE ESTE RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE CORRESPONDÊNCIA SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
2-23 Políticas	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 10	16
2-24 Incorporação de Políticas	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20	-	-	-
2-25 Processos para remediar impactos negativos	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20	-	-	-
2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20	-	-	16
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20	-	-	-
2-28 Participação em associações	- o GRACE - o UNI – Global Union - o ETSI – European Telecommunication - o APPDI - o BCSD - o Instituto de Telecomunicações - o iGen-Forum Organizações para a Igualdade - o COTEC Portugal - o Centro Internet Segura - o FTTH Council Europe - o ETNO - o FSAN - o European Cybercrime Center - o ETIS - o APRITEL - o GSMA - o Centro Português de Fundações - o MEF - o RNI - o Broadband Forum - o Wifi Alliance - o ANJE - o Inventa Internacional	-	-	17



1. SOBRE ESTE RELATÓRIO

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
2-29 Abordagem de envolvimento de partes interessadas	O Nosso Caminho	-	-	-
2-30 Acordos de negociação coletiva	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.38	-	3	8
GRI 3: TEMAS MATERIAIS				
3-1 Processo de definição de temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.15	-	-	-
3-2 Lista de temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.15	-	-	-
Ética, transparência e combate à corrupção				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-26, 206-1, 205-1, 205-3.	-	10	16
Governance responsável				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.19 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 2-9, 2-12, 2-13, 2-14.	-	-	-
Compliance				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.19 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através do indicador GRI: 2-27	-	-	-

2. TABELA GRI

3. TABELA DE CORRESPONDÊNCIA SASB



1. SOBRE ESTE RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE CORRESPONDÊNCIA SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
Proteção de dados, privacidade e cibersegurança				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através do indicador GRI: 418-1	-	-	16
Gestão de crises, riscos e oportunidades				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.28 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 205-1 e 201-2	-	-	13 e 16
Desempenho económico				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.29 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através do indicador GRI: 201-1	-	-	8 e 9
Acessibilidade e qualidade dos produtos e serviços				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20 <u>A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente através de indicadores próprios</u>	-	9	-
Atração, desenvolvimento e retenção do talento				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.31 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 2-7, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2 e 404-3	-	3 e 6	3, 5, 8 e 10



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
Segurança e Saúde no Trabalho				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.39 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9 e 403-10.			3, 8 e 16
Direitos Humanos				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 410-1.		1 e 2	16
Consumo eficiente de energia				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.51 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 302-1, 302-3 e 302-4.		7,8 e 9	7, 8, 12 e 13
Cadeia de fornecedores responsável				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 204-1, 308-1 e 414-1.		1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 10	8 e 16



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
Diversidade e inclusão				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.32 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 405-1, 405-2, 405-3 e 406-1.		6	8
Envolvimento com a comunidade				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.45 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através do indicador GRI: 203-1, 203-2 e 413-1.			
Emissões e alterações climáticas				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.51 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6 e 305-7.		7, 8 e 9	12, 13 e 15
Gestão de resíduos e circularidade				
3-3 Gestão dos temas materiais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.56 A Altice Portugal monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 301-1, 301-3, 306-3 e 306-2.		7 e 8	3, 8, 11 e 12



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
GRI 201: Desempenho Económico 2016				
201-1 Valor económico direto gerado e distribuído	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.29	-	-	8 e 9
201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.28 Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.51	-	-	13
GRI 203: Impactos Económicos Indiretos 2016				
203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.45	-	-	-
203-2 Impactos económicos indiretos significativos	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.45	-	-	
GRI 204: Práticas de Compra 2016				
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20 São considerados fornecedores locais todos os que se localizam em Portugal.	-	-	8
GRI 205: Combate à Corrupção				
205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.28	-	10	16
205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas adotadas	Em 2023 não foram confirmados casos de corrupção.		10	16



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
206: Concorrência Desleal 2016				
201-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas antitrust e monopólio	Em 2023 não foram registradas ações judiciais por concorrência desleal, práticas antitrust e monopólio.	-	-	16
GRI 301: Materiais 2016				
301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.56	-	7	8 e 12
301-3 Produtos e suas embalagens recuperados	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.56	-	7	8 e 12
GRI 302: Energia 2016				
302-1 Consumo de energia dentro da organização	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.56 Ver tabela abaixo.	-	7	7, 8, 12 e 13

	2023	2022	2021
Energia consumida (GJ)	1.127.064	1.123.090	1.137.901
Eletricidade	1.009.555	1.011.467	1.021.383
Gasolina	2.998	778	474
Gasóleo	114.407	109.567	114.928
Outros tipos de energia	105	1.278	1.116
Energia renovável consumida (GJ)	599.024	614.206	905.892
Energia renovável produzida (GJ)	6.815	5.596	3.747



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
302-3 Intensidade energética	106 GJ/PB ¹	-	7	7, 8, 12 e 13
302-4 Redução do consumo de energia	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.56	-	7,8 e 9	7, 8, 12 e 13
GRI 305: Emissões 2016				
305-1 Emissões diretas (âmbito 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.56 Ver tabela abaixo.	-	7	3, 12, 13 e 15

	2023	2022	2021
Emissões de âmbito 1 (tCO ₂ e)	11.405	12.841	13.525
Emissões decorrentes da combustão de gasolina	215	56	34
Emissões decorrentes da combustão de gásóleo	7.992	7.798	8.635
Emissões decorrentes da combustão de gás natural	6	72	63
Emissões decorrentes de fugas de equipamentos de refrigeração, ar condicionado, bombas de calor e sistemas de proteção contra incêndios	3.193	4.915	4.793

1.No cálculo da Intensidade energética foi considerado somente o consumo de energia da MEO, uma vez que é a única empresa com tráfego.



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
305-2 Emissões indiretas (âmbito 2) de gases com efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.51 As emissões de âmbito 2 são calculadas segundo as metodologias location-based e market-based, de acordo com as indicações do GHG Protocol. Foram, igualmente, calculadas as emissões de CH4 e N2O sempre que possível, apresentando as emissões de GEE em toneladas de CO2 equivalentes (tCO2e). Ver tabela abaixo.	-	7	3, 12, 13 e 15

	2023		2022		2021	
Metodologia	Location-Based	Market-Based	Location-Based	Market-Based	Location-Based	Market-Based
<u>Emissões de âmbito 2 (tCO₂e)</u> - decorrentes do consumo de eletricidade	23.954	31.521	38.279	32.531	37.451	11.750



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
305-3 Outras emissões indiretas (âmbito 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.51	-	7	3, 12, 13 e 15
305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	4 tCO2e/PB²	-	7	13 e 15
305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.51	-	7, 8 e 9	13 e 15
305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozono (SDO)	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.51	-	7	3 e 12
305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	Ver tabela abaixo.		7	3, 12 e 15

Outras emissões³	2023	2022	2021
Emissões de NO² (t)	38	36	40
Emissões de SO² (t)	0,016	0,015	0,045

2. No cálculo da Intensidade de emissões foram consideradas somente as emissões de âmbito 1 e 2 da MEO, uma vez que é a única empresa com tráfego.
3. Em 2022 passaram as ser consideradas as emissões dos veículos de mercadorias além das emissões dos veículos de passageiros.



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
306-1 Geração de resíduos e impactes significativos relacionados a resíduos	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.51	-	7	3, 11 e 12
306-2 Gestão de impactes significativos relacionados a resíduos	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.51	-	7	3, 8, 11 e 12
306-3 Resíduos gerados	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.51	-	7	3, 11 e 12
GRI 308: Avaliação ambiental de Fornecedores 2016				
308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20	-	8 e 9	
GRI 401: Emprego 2016				
401-1 Novas contratações e rotatividade de trabalhadores	Tabela abaixo	-	6	5, 8 e 10

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

	Nº DE NOVAS CONTRATAÇÕES						TAXA NOVAS CONTRATAÇÕES					
	Homem			Mulher			Homem			Mulher		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Global	122	111	78	85	66	30	3%	3%	2%	4%	3%	1%
< 30 anos	47	59	23	42	37	15	40%	59%	30%	50%	59%	33%
30 – 50 anos	66	48	39	37	28	10	3%	2%	2%	3%	2%	1%
> 50 anos	9	4	16	6	1	5	0.5%	0.3%	1%	1%	0.1%	1%



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

	Nº DE SAÍDAS						TAXA DE TURNOVER					
	Homem			Mulher			Homem			Mulher		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Global	130	159	895	71	78	641	3%	4%	23%	3%	4%	29%
< 30 anos	13	17	19	13	15	9	11%	17%	25%	15%	24%	20%
30 – 50 anos	73	105	191	40	51	121	4%	5%	8%	3%	4%	8%
> 50 anos	44	37	685	18	12	511	3%	2%	48%	2%	2%	77%

2. TABELA GRI

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
401-2 Benefícios oferecidos a trabalhadores em tempo integral que não são oferecidos a trabalhadores temporários ou de período parcial	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.33	-	6	3, 5 e 8
401-3 Licença maternidade/ paternidade	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.33 Ver tabela abaixo	-	6	5 e 8

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

	HOMENS			MULHERES		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Colaboradores com direito a licença parental	108	129	137	19	33	46
Colaboradores que utilizaram a licença parental ⁴	108	129	137	19	33	46
Colaboradores que regressaram ao trabalho após a licença parental	107	129	136	19	33	45
Colaboradores que regressaram ao trabalho e se mantiveram 12 meses após regresso	123	126	148	28	40	46
Taxa de retorno ⁵	99,1%	100,0%	99,3%	100,0%	100,0%	97,8%
Taxa de retenção ⁶	95,3%	92,6%	92,5%	84,8%	88,9%	93,9%

⁴Consideram-se “colaboradores que utilizaram a licença parental” todos os colaboradores que terminaram a licença parental no ano de reporte, independentemente do ano em que a iniciaram.
⁵A taxa de retorno compara o número de colaboradores que regressaram ao trabalho após a licença parental, com o número de colaboradores que colaboraram que utilizaram a licença parental.
⁶A taxa de retenção compara o número de colaboradores que regressaram ao trabalho e permaneceram 12 meses após esse regresso, com o número de colaboradores que regressaram ao trabalho após a licença parental.



1. SOBRE ESTE RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE CORRESPONDÊNCIA SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018				
403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.39	-	-	8
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.39 Todos os acidentes de trabalho, independentemente da sua gravidade, são investigados. Os quase acidentes comunicados são analisados. Não existe um procedimento documentado para a investigação de AT, existindo um template de suporte que é utilizado por todos os técnicos.	-	-	8
403-3 Serviços de saúde do trabalho	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.39	-	-	8
403-4 Participação dos colaboradores, consulta e comunicação aos colaboradores referentes a saúde e segurança do trabalho	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.39	-	-	8 e 16
403-5 Capacitação de colaboradores em saúde e segurança do trabalho	Em 2023 decorreram no total 18.219 horas de formação. Os cursos debruçam-se essencialmente sobre as temáticas dos riscos de segurança específicos no desempenho de determinadas atividades da Altice Portugal, como sejam as intervenções na Rede fixa de Telecomunicações ou as deslocações automóveis.	-	-	8
403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.39 Aos planos de Saúde geridos pela ACS, podem aderir por iniciativa própria os colaboradores (efetivos e contratados a termo certo) do Grupo Altice Portugal. A adesão aos Planos de Saúde é extensível aos familiares diretos (cônjuge e filhos) nas condições previstas no respetivo regulamento, através do preenchimento da ficha de inscrição respetiva (ficha alusiva ao familiar), bem como da apresentação dos demais documentos, indicados no formulário de inscrição.No site da ACS, poderão ser consultadas as condições de adesão dos diferentes Planos de Saúde. A adesão ao Plano de Saúde é um ato individual e voluntário de cada um dos colaboradores.	-	-	3 e 8



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018				
403-7 Prevenção e mitigação de impactes de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág..39	-	-	8
403-8 Colaboradores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	100% dos colaboradores da Altice Portugal estão abrangidos pelo sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho, certificado pela norma ISO 45001.	Informação referente aos colaboradores externos indisponível. A Altice Portugal está a avaliar a melhor forma de conseguir consolidar esta informação.	-	8
403-9 Acidentes de trabalho	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.39 Principais tipos de acidentes (origem do acidente/da lesão): Constrangimento físico sobre o sistema músculo esquelético Movimento vertical, esmagamento sobre, contra (resultado de queda)	Informação referente aos colaboradores externos indisponível. A Altice Portugal está a avaliar a melhor forma de conseguir consolidar esta informação.	-	3, 8 e 16

	2023	2022	2021
Número de horas trabalhadas	10.644.537,04	10.531.390,49	11.743.852,20



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
403-10 Doenças profissionais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág..39	Informação referente aos colaboradores externos indisponível. A Altice Portugal está a avaliar a melhor forma de conseguir consolidar esta informação.	-	3, 8 e 16
GRI 404: Capacitação e Educação 2016				
404-1 Média de horas de formação por ano, por colaborador	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.36 Ver tabela abaixo	-	6	4, 5, 8 e 10

2. TABELA GRI

	2023			2022			2021		
	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M
Média de horas de formação	64	63	66	36	35	37	33	34	30
Consultor sénior	70	69	73	46	44	50	47	47	48
Consultor	66	65	68	41	40	42	33	35	30
Técnico superior	59	59	58	32	32	33	26	28	24
Técnico especialista	53	53	55	24	23	25	24	27	19
Técnico	50	44	50	15	15	15	15	13	18
Outras categorias	0	0	0	32	31	37	712	429	-

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos colaboradores e de assistência para transição de carreira	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.36	-	-	8 e 10
404-3 Percentagem de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.36	-	5	5, 8 e 10
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016				
405-1 Diversidade em órgãos de governança e colaboradores	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág..32	-	6	5 e 8



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

	2023					2022					2021				
	H	M	<30	30-50	>50	H	M	<30	30-50	>50	H	M	<30	30-50	>50
Global	63,5%	36,5%	3,3%	53,7%	43,1%	63,6%	36,4%	2,7%	58,6%	38,8%	63,8%	36,2%	2,0%	64,0%	34,0%
Consultor sênior	13,6%	6,5%	0,0%	10,0%	10,1%	13,4%	6,3%	0,0%	11,1%	8,6%	12,5%	6,0%	0,0%	11,2%	7,3%
Consultor	20,5%	12,3%	0,9%	20,1%	11,8%	20,1%	12,1%	0,8%	21,3%	10,1%	20,1%	11,9%	0,3%	23,5%	8,2%
Técnico superior	15,7%	11,1%	2,1%	12,5%	12,2%	16,2%	10,9%	1,5%	14,3%	11,2%	16,6%	10,8%	1,2%	16,1%	10,1%
Técnico especialista	13,3%	6,6%	0,3%	10,9%	8,7%	13,7%	6,9%	0,3%	11,8%	8,5%	14,2%	7,3%	0,5%	13,1%	8,0%
Técnico	0,2%	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0,0%	0,1%	0,2%
Outras categorias	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,03%	0,02%	0,1%	0,05%	0,1%	0,0%	0,0%	0,5%	0,1%

Legenda: H – Homens // M - Mulheres

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
405-2 - Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Ver tabela abaixo.		6	5, 8 e 10



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

	2023
Rácio da remuneração ⁷	0,92
Consultor sênior	0,91
Consultor	0,95
Técnico superior	0,96
Técnico especialista	1,03
Técnico	0,63
Outras categorias	-

2. TABELA GRI

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
GRI 406: Não Discriminação 2016				
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas adotadas	Em 2023 não foram registados casos de discriminação.		6	5 e 8
GRI 410: Práticas de Segurança 2016				
410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20		1 e 2	16

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

^[7] No presente relatório verificou-se uma atualização metodológica do cálculo deste indicador, passando a ser considerada para o efeito a proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens, em alinhamento com a norma GRI.



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

CONTEÚDO GRI	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO	UNGC	ODS
GRI 413: Comunidades Locais 2016				
413-1 Operações com envolvimento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.45			4,9,10, 11 e 17
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016				
414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20		1, 2, 3, 4, 5 e 6	5, 8 e 16
GRI 418: Privacidade Do Cliente 2016				
418-1 Queixas comprovadas relacionadas com a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20			16



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

Indicadores GRI referentes a temas não materiais						
CONTEÚDO GRI		LOCALIZAÇÃO		OMISSÃO	UNGC	ODS
GRI 303: Água e Efluentes 2018						
303-3 Captação de água		A água captada pela Altice Portugal é totalmente proveniente da rede pública. Ver tabela abaixo			7	6
		2023		2022		2021
Captação de água (m³)		164.252		187.870		154.234 ⁸
GRI 304: Biodiversidade 2016						
304-1 Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental		11.732 m2 de locais operacionais da Altice Portugal adjacentes a áreas protegidas.			-	7 e 15
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016						
416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados, por categorias de produtos e serviços		202 sites com monitorização dos níveis de radiação eletromagnética 20 estações com monitorização de ruído			-	-
416-2 Casos de não conformidade relacionados com os impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços		Em 2023 não foram registados casos de não conformidade relacionados com os impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços.			-	16

⁸ Valor atualizado.



Tabela de correspondência SASB

2023

1. SOBRE ESTE RELATÓRIO

Pegada ambiental das operações

TC-TL-130a.1

Energia total consumida (GJ)

1.127.064

Percentagem de eletricidade da rede

99%

Percentagem de renováveis

28%

2. TABELA GRI

Privacidade dos dados

TC-TL-220a.1

Descrição de políticas e práticas relacionadas com anúncios comportamentais e privacidade do cliente

[Relatório de Sustentabilidade 2023](#)
Pág.20

TC-TL-220a.2

Número de clientes cuja informação é utilizada para propósitos secundários

Os dados pessoais de clientes recolhidos destinam-se à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados e à sua adequação às necessidades e interesses do cliente. Poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais e para fins de investigação, deteção e repressão de crimes graves.

A Altice Portugal poderá utilizar os dados pessoais de clientes para outras finalidades, tais como recrutamento, ações de intervenção social, envio de reclamações e sugestões, difusão de informações institucionais do Grupo e/ou dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os seus produtos e/ou serviços, bem como para a realização de estudos de mercado ou inquéritos de avaliação, sempre no estrito cumprimento dos requisitos legais aplicáveis.

Para mais informação por favor [consulte a Política de Privacidade.](#)

TC-TL-220a.3

Montante total de perdas monetárias decorrentes de procedimentos legais relacionados com a privacidade do cliente

Em 2023 não existiram perdas monetárias decorrentes de procedimentos relacionados com a privacidade de clientes.

3. TABELA DE CORRESPONDÊNCIA SASB



1. SOBRE ESTE
RELATÓRIO

2. TABELA GRI

3. TABELA DE
CORRESPONDÊNCIA
SASB

Gestão do fim de vida dos produtos	TC-TL-440a.1	Materiais recuperados através de programas de retorno (t)	1.082 CPE
		Percentagem de materiais recuperados que foram reutilizados	38% CPE reacondicionados e colocados novamente na rede cliente
		Percentagem de materiais recuperados que foram reciclados	60% CPE abatidos e encaminhados para reciclagem
		Percentagem de materiais recuperados que foram depositados em aterro	0%
Segurança dos dados	TC-TL-230a.1	Número de violações de dados	3
		Percentagem das que envolvem informação pessoal identificativa	100%
		Número de clientes afetados	13
Comportamento competitivo e internet aberta	TC-TL-230a.2	Descrição da abordagem para identificar e endereçar riscos de segurança de dados, incluindo a utilização de standards de cibersegurança de terceiros	Relatório de Sustentabilidade 2023 Pág.20
	TC-TL-520a.1	Montante total de perdas monetárias decorrentes de processos legais relacionados com regulamentos sobre comportamentos anticompetitivos	Em 2023 não existiram perdas monetárias decorrentes de procedimentos relacionados com regulamentos sobre comportamentos anticompetitivos.
Métricas de atividade	TC-TL-000.A	Número de subscritores de wireless	8.030.183
	TC-TL-000.B	Número de subscritores de wireline	1.936.589
	TC-TL-000.C	Número de subscritores de broadband	1.665.216
	TC-TL-000.D	Tráfego de rede	10.582.068 PB