



Relatório de Sustentabilidade

MEO Portugal S.A. 2025

Um caminho de liderança



Agenda

01

**Criação
de Valor
Sustentável**



02

**Modelo
de Governo**



03

**Compromisso
com o
ambiente**



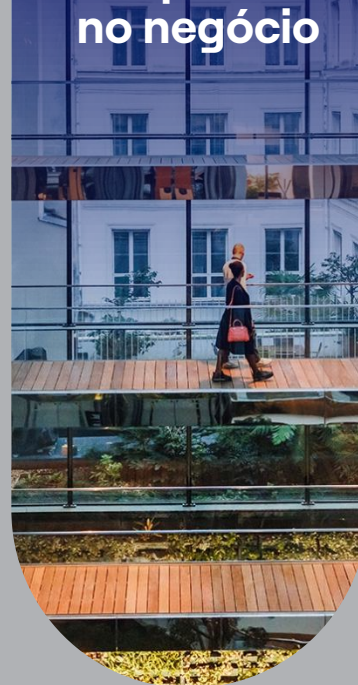
04

**Valorização
das pessoas**



05

**Integridade e
transparência
no negócio**



06

Anexos



Mensagem CEO | Relatório Sustentabilidade



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Em 2025, a Europa enfrentou um contexto marcado por elevada **instabilidade geopolítica**, pressão económica global e aceleração tecnológica. Este enquadramento reforçou a relevância das infraestruturas críticas, em particular das redes de comunicações, enquanto suporte essencial à continuidade operacional da economia, à coesão social e à segurança digital.

Neste contexto, a MEO manteve o **seu compromisso com uma gestão responsável**, orientada por princípios de transparência, rigor e criação de valor sustentável para os seus stakeholders. A conectividade é hoje reconhecida como um ativo estratégico, sendo a resiliência das redes um fator crítico para garantir a continuidade de serviços essenciais à sociedade.

O setor das telecomunicações continua a enfrentar desafios estruturais relacionados com **intensidade de capital**, evolução tecnológica e enquadramento regulatório. Reiteramos que a capacidade de investimento sustentável depende de condições que reconheçam a natureza crítica das infraestruturas, mas também assegurem previsibilidade e equilíbrio no ambiente regulatório.

Durante o ano, a MEO operou num contexto exigente do ponto de vista **competitivo, regulatório, tecnológico e climático**. As redes e serviços de comunicações demonstraram, mais uma vez, o seu papel crítico no funcionamento do país.

O **evento de interrupção energética ocorrido a 28 de abril** constituiu um teste relevante à resiliência operacional. A ativação do Plano de Contingência, a gestão da autonomia energética da rede e a coordenação com as entidades responsáveis pelo restabelecimento da energia permitiram recuperar 99,95% dos serviços no prazo de 24 horas. Este desempenho foi posteriormente reconhecido por uma avaliação independente da Ookla. **Este tipo de eventos reforça a importância da gestão de risco e da preparação operacional como componentes centrais da estratégia de sustentabilidade.**

Em 2025, a MEO deu continuidade à **execução do seu plano estratégico**, com foco na eficiência operacional, proteção do core telco e diversificação de receitas. No primeiro semestre, foi realizado um investimento de 197 milhões de euros, refletindo o compromisso com a modernização e robustez da infraestrutura.

A empresa prosseguiu igualmente a **expansão de novas áreas de negócio**, nomeadamente no setor energético, através da oferta de eletricidade 100% renovável, contribuindo para a transição energética e diversificação da base de receitas. No final de setembro de 2025, a MEO Energia contava com 205 mil clientes.



Mensagem CEO | Relatório Sustentabilidade



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

- **A sustentabilidade está integrada no modelo de governação e nos processos de tomada de decisão da MEO.** A empresa mantém o compromisso com os 10 Princípios do United Nations Global Compact e utiliza os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável como referência para enquadrar a sua atuação.
- **No âmbito da gestão ESG, destacam-se as seguintes prioridades estratégicas:**
 - **Alterações climáticas e energia:** implementação de iniciativas de eficiência energética, eletrificação da frota e definição de metas de redução de emissões, alinhadas com a trajetória de descarbonização.
 - **Capital humano e diversidade:** promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, desenvolvimento de talento e definição de objetivos para o reforço da diversidade, incluindo a representação feminina em cargos de liderança até 2030.

- **Economia circular e cadeia de valor:** integração de princípios de circularidade nos produtos e serviços, com a meta de atingir 50% das vendas alinhadas com estes princípios até 2030, e desenvolvimento de práticas responsáveis na cadeia de fornecimento.

- **O ano de 2025 foi também marcado pela preparação para desafios futuros,** nomeadamente a transformação digital e o impacto crescente da Inteligência Artificial e da cloud. Iniciativas estruturantes, como o Programa Horizon, contribuem para reforçar a eficiência, a resiliência operacional e a orientação ao cliente.
- **Este Relatório reflete o compromisso da MEO com a divulgação transparente de informação material,** incluindo impactos, riscos e oportunidades relevantes nas dimensões ambiental, social e de governação.

- **A MEO continuará a desenvolver a sua estratégia** com base em princípios de responsabilidade, gestão de risco e criação de valor sustentável, contribuindo para uma economia mais resiliente e inclusiva.
- **Agradeço às nossas equipas, parceiros, fornecedores e clientes pelo seu contributo contínuo**

Ana Figueiredo

Chief Executive
Officer





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Destques de 2025



Ambiente

77% de energia consumida de fontes renováveis

+18% de produção de energia renovável

11% da frota a diesel substituída por veículos híbridos

-52% de emissões de GEE de âmbitos 1 e 2

-15% de emissões de GEE de âmbito 3

163.164 cartões eSIM vendidos (2.448 kg de consumo de plástico e papel evitados)



Social

Comunidades e Utilizadores Finais

97% do país com Cobertura **5G**

6.678.000 casas passadas com fibra

632 entidades beneficiadas

1.616.061 beneficiários

4.722 horas de voluntariado

Trabalhadores

36% de mulheres

64% de homens

2,4% dos colaboradores são portadoras de **deficiência**

33% de **mulheres** em **cargos de gestão**

23 horas de formação em média por colaborador



Governança

3.349 entidades terceiras integraram o processo de avaliação de risco

100% colaboradores internos com formação em cibersegurança

0 incidentes de corrupção ou suborno

76% dos fornecedores são nacionais

Sobre o relatório

01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

» **O Relatório de Sustentabilidade referente ao ano fiscal de 2025** foi elaborado numa base consolidada, abrangendo o período compreendido entre o dia 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2025.

Este documento representa o segundo ano de evolução no alinhamento da estrutura e dos conteúdos de reporte da MEO Portugal S.A., doravante denominado como “Grupo MEO” ou “Grupo”, com os requisitos da Diretiva Europeia sobre Reporte de Sustentabilidade Corporativa (CSRD) e com os European *Sustainability Reporting Standards* (ESRS), antecipando a sua transposição para a legislação nacional. Embora o Grupo MEO continue enquadrado nos critérios de isenção previstos pela CSRD, mantém o compromisso voluntário de divulgar informação de sustentabilidade segundo os principais referenciais ESG, garantindo transparência, comparabilidade e rigor no desempenho reportado. O Relatório encontra-se ainda em alinhamento com os requisitos da **Global Reporting Initiative (GRI)**, considera as orientações do **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)** aplicáveis ao setor de telecomunicações e evidencia o contributo do Grupo MEO para os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** e para os princípios do **UN Global Compact (UNGC)**.



Âmbito de reporte

O perímetro de consolidação do Relatório difere do das demonstrações financeiras, dado que a organização prossegue o processo de harmonização entre reporte financeiro e não financeiro. No presente reporte, as entidades incluídas são: MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.; Altice Pay, S.A.; Altice Labs, S.A.; New Post - Atividades e Serviços de Telecomunicações, de Linha de Apoio e de Administração e Operação de Sistemas, A.C.E; MEO Energia - Comercialização de Energia, S.A.; Energy Labs - Informática, S.A. e Portugal Telecom Data Center, S.A. A MEO - Serviços Técnicos de Redes de Comunicações Eletrónicas, S. A., foi alvo de uma fusão com a MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., integrando atualmente o perímetro desta empresa.

Face a 2024 deixam, assim, de estar incluídas no âmbito do reporte a MEO – Associação de Cuidados de Saúde e a Fundação MEO, exceto nas situações em que pelo envolvimento com as entidades integrantes do âmbito de reporte se entende fazer sentido dar visibilidade a ações e ou iniciativas conjuntas. As alterações de âmbito mencionadas não conferem, na maioria dos indicadores, discrepâncias materialmente relevantes face aos anos anteriores. Ainda assim, sempre que tal se verifique, é devidamente descrito no corpo do Relatório.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Controlo interno da informação de sustentabilidade reportada

O Grupo MEO aplica um conjunto de mecanismos de controlo interno que contribuem para assegurar a fiabilidade da informação de sustentabilidade reportada, entre os quais se incluem:



Compilação estruturada de informação interna fornecida pelas várias Direções do Grupo.



Acompanhamento contínuo da conformidade com as obrigações legais e regulamentares relevantes.



Adoção de práticas recomendadas em consonância com as normas e referências do setor.



Validação final realizada pelas Direções do Grupo.



Atualmente, ainda não foi definido um modelo formal e sistematizado dedicado à identificação e gestão de riscos relacionados com o reporte de sustentabilidade, nem foram integradas estas questões nos sistemas de gestão de risco em vigor.



01

**Criação de Valor
Sustentável**



01

Criação de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

01 Criação de Valor Sustentável



1.1. Propósito do Grupo MEO



1.2. Modelo de negócio



1.3. Envolvimento com os *stakeholders*



1.4. Dupla materialidade



1.5. Plano de ação de sustentabilidade 2024-2030



1.6. Parcerias e compromissos com entidades externas





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

01 Criação de valor sustentável

1.1. Propósito do Grupo MEO

O Grupo MEO é mais do que um operador de telecomunicações: **é um agente de transformação** que acredita no poder da tecnologia para aproximar pessoas e construir um futuro melhor. Num mundo em constante evolução, **a marca assume o compromisso de inovar com responsabilidade**, colocando as **pessoas no centro** e garantindo que cada ligação contribui para uma **sociedade mais sustentável e inclusiva**.



Propósito

Potenciar ligações
para uma vida melhor.



Missão

Liderar, de forma
sustentável, a
transformação digital
através de inovação que
promova uma melhor
qualidade de vida.



Valores

Liderança
Excelência
Inovação
Colaboração
Criatividade

O Grupo MEO
existe para
“potenciar
ligações para
uma vida melhor”.

Este propósito traduz a visão da marca de usar a tecnologia como uma força positiva, capaz de **criar oportunidades e melhorar a qualidade de vida**. Com esta ambição, o **Grupo MEO assume a missão de liderar a transformação tecnológica e digital em Portugal**, colocando a inovação ao serviço da sociedade. Mais do que oferecer serviços que conectam, procura criar soluções que inspirem confiança e promovam uma experiência humana e segura.

Esta visão é sustentada por valores que orientam todas as suas ações: **as pessoas** estão no centro, com **diversidade e igualdade** como pilares fundamentais; **a tecnologia** é encarada como ferramenta para antecipar tendências e melhorar vidas; **a inovação** desafia limites e gera soluções disruptivas; e a **sustentabilidade** é um compromisso permanente para garantir um futuro mais verde e consciente.

Mais do que fornecer serviços, o Grupo MEO acredita que cada ligação é uma oportunidade para unir, transformar e cuidar. Porque o futuro é feito de ligações - e o Grupo MEO torna-as possíveis.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

1.2. Modelo de negócio

As atividades desenvolvidas pelo Grupo MEO assentam essencialmente na **operação e gestão da rede e dos sistemas e tecnologias de informação (SI/TI)**, bem como na conceção, desenvolvimento e gestão de produtos e serviços de telecomunicações. Estas atividades abrangem ainda os processos de comercialização, suporte, serviço ao cliente e assistência técnica, garantindo a **continuidade e a qualidade dos serviços prestados ao longo de toda a cadeia de valor**.

Paralelamente às operações nucleares de telecomunicações, o **Grupo MEO desenvolve outros serviços especializados, nomeadamente nas áreas de energia renovável, Business Process Outsourcing (BPO), cibersegurança e serviços cloud**. Estas atividades incluem a operação e manutenção de parques de energia renovável, o desenvolvimento de serviços de outsourcing, a operação e monitorização de sistemas de cibersegurança e a gestão de infraestruturas cloud, reforçando a **capacidade tecnológica e operacional do Grupo** e o seu **posicionamento no mercado**.

A cadeia de valor do Grupo MEO integra um conjunto diversificado de operações, desde o desenvolvimento e gestão das infraestruturas de telecomunicações, passando pela gestão operacional de rede e SI/TI, até à entrega de serviços aos clientes finais. Inclui ainda atividades de gestão de fornecedores, inovação e desenvolvimento de produtos, logística, transporte, reparação e reutilização de equipamentos, que em conjunto reforçam a **fiabilidade e a eficiência da operação**.

Ao longo de toda a cadeia de valor, as atividades a montante e a jusante abrangem processos como a produção e fabrico de equipamentos tecnológicos, transporte, utilização de serviços e a gestão dos respetivos resíduos. Esta abordagem integrada ao ciclo de vida das operações potencia o **desempenho económico, social e ambiental do Grupo MEO** e assegura a **continuidade, resiliência e sustentabilidade do negócio**.



Sustentabilidade

- Produção de energia renovável
- Redução de emissões de âmbito 1 e 2
- Programas de retorno de equipamentos
- Promoção da igualdade e diversidade
- Investimento na comunidade

Inovação

- Inteligência Artificial e *Machine Learning*
- Realidade virtual e aumentada
- Smart Living* e *home security*
- Internet das coisas (IOT) e *smart cities*
- Data analytics*
- Serviços digitais e plataformas e serviços
- 5G e redes de nova geração

Pessoas

- Formação e desenvolvimento
- Bem-estar
- Celebração
- Voluntariado
- História
- Inovação
- Produtos e serviços
- Cuidados de saúde

Tecnologia

- Redes fixa e móvel
- Rede de satélites
- Rede de *Data Centers*
- Cabos submarinos
- Tecnologias quântica



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

No que diz respeito às marcas, o **Grupo MEO** disponibiliza um **portfólio diversificado** que inclui soluções de **telecomunicações para particulares e empresas, energia verde, inovação tecnológica, media e iniciativas de apoio ao desenvolvimento social**.

Com esta oferta integrada, contribui para reduzir distâncias, impulsionar negócios e proporcionar experiências de entretenimento, consolidando a sua posição como referência no setor.

Em 2025, o Grupo MEO reforçou a sua estratégia de crescimento, consolidando a liderança na rede móvel, acelerando a implementação do 5G e expandindo a cobertura da rede de fibra ótica.

Este investimento permitiu alcançar uma **cobertura populacional de 5G superior a 97%**, superando os compromissos assumidos aquando da atribuição das licenças pela ANACOM, e mantendo os elevados padrões de qualidade que caracterizam a marca.

Como meta para 2030, o Grupo MEO pretende atingir mais de

99%

da **população coberta com 5G**, em linha com os compromissos regulatórios e a sua estratégia de liderança tecnológica.





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

1.3. Envolvimento com os *stakeholders*

O Grupo MEO valoriza o diálogo contínuo com as suas partes interessadas, estabelecendo relações de confiança, proximidade e parceria como fatores essenciais para o sucesso das suas atividades. A par disto, estes grupos, enquanto *stakeholders* afetados e utilizadores das informações de sustentabilidade, são uma fonte fundamental de informação para identificar desafios, necessidades, expectativas e oportunidades (ver 1.4 Dupla materialidade). Para garantir este envolvimento, foram criados **mecanismos específicos adaptados às características de cada grupo de *stakeholders***, assegurando uma comunicação eficaz e colaborativa.

		Mecanismos de envolvimento		Finalidade e resultados
Trabalhadores	>	Inquérito Clima Consulta de segurança e saúde no trabalho	>	Avaliação da perceção do ambiente de trabalho, cultura organizacional e gestão do Grupo. Desta análise inicial decorre a definição e implementação de ações com vista ao aumento da satisfação dos trabalhadores. Envolvimento dos trabalhadores e seus representantes na identificação de riscos, tomada de decisão, definição e implementação de medidas preventivas, promovendo um local de trabalho seguro e saudável
Sindicatos e Comissão de Trabalhadores	>	Acordos e negociações	>	Identificação e implementação de ações no sentido de garantir a satisfação e motivação dos trabalhadores, bem como a defesa e promoção dos seus interesses
Clientes	>	Relação contratual Prestação de serviços Inquéritos de satisfação Tratamento de reclamações Auditorias de clientes B2B	>	Acompanhamento e fidelização de clientes, através da análise de indicadores de qualidade do serviço, reclamações, satisfação e NPS e consequente implementação de ações de acordo com os resultados obtidos, numa perspetiva de melhoria contínua
Fornecedores	>	Relação contractual Avaliação de desempenho Auditorias de 2ª parte	>	Acompanhamento do fornecedor para a implementação de ações de melhoria do seu desempenho, assegurando o estabelecimento de parcerias estratégicas e relações win-win
Acionistas e Gestão de Topo	>	Parcerias estratégicas Investimento Orientações estratégicas Atividades de monitorização continua	>	Potencializar a continuidade do negócio e o investimento, assegurando o cumprimento de regulamentos internos e objetivos estratégicos estabelecidos



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

	Mecanismos de envolvimento	Finalidade e resultados
Associações de consumidores	Intermediação de conflitos	Acompanhar e fidelizar clientes, implementando ações de remediação ou numa perspetiva de melhoria contínua.
Associações e Entidades Sectoriais	Recomendações e regulamentações emitidas	Implementação de ações e boas práticas, de forma a promover o acompanhamento e fidelização de clientes e, em simultâneo, assegurar o cumprimento regulamentar.
Concorrentes e operadores	Mercado concorrencial	Implementação de ações de acordo com as tendências de mercado, promovendo a angariação, acompanhamento e fidelização de clientes.
Entidades Governamentais, Oficiais e Reguladoras	Recomendações e regulamentações emitidas	Implementação de ações e boas práticas, de forma a promover a angariação, acompanhamento e fidelização de clientes e, em simultâneo, assegurar o cumprimento regulamentar.
Legislador	Recomendações e regulamentações emitidas	Implementação de ações e boas práticas, de forma a promover a angariação, acompanhamento e fidelização de clientes e, em simultâneo, assegurar o cumprimento regulamentar.
Media e Opinion Makers	Informação à sociedade geral	Implementação de ações e boas práticas, de forma a promover a angariação, o acompanhamento e fidelização de clientes.

A **Comissão Executiva** é informada sobre as perspetivas e interesses dos *stakeholders* em matéria ambiental, social e de *governance* através de múltiplos mecanismos de reporte e de acompanhamento, que incluem, entre outros, as reuniões dos Comitês, nomeadamente do Comité de Sustentabilidade, da Comissão de Ética e *Compliance*, do Comité de Segurança, da Comissão de *Data Privacy*, do Comité de Riscos e Continuidade de Negócio e do Comité de Qualidade, **bem como outras interações estruturadas que asseguram uma gestão eficaz dos impactos identificados.**



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

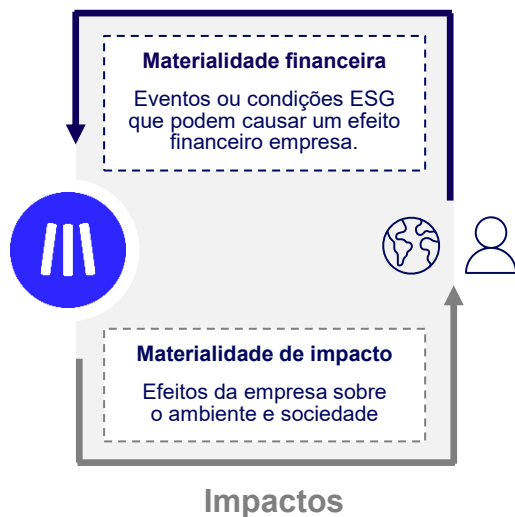
06

Anexos

1.4 Dupla materialidade

- Para assegurar o foco da sua atuação em questões efetivamente relevantes, o Grupo MEO¹ identifica as prioridades estratégicas em matéria de sustentabilidade, através de um processo estruturado de análise de dupla materialidade. Depois do primeiro exercício, realizado em 2022, em 2025, e por forma a dar cumprimento ao processo metodológico estabelecido pelos ESRS, este processo foi revisto, considerando não apenas as operações próprias do Grupo MEO, como também toda a cadeia de valor, em duas dimensões:

Riscos & Oportunidades



Metodologia de análise de dupla materialidade 2025

Identificação

Partindo da identificação dos Impactos, Riscos e Oportunidades (IRO) realizada pela Altice França, realizou-se uma adaptação dos mesmos à realidade portuguesa.

Avaliação

Priorização dos IRO identificados, por especialistas de 24 departamentos do Grupo MEO, que abrangeram os diversos temas de sustentabilidade em análise.

Consolidação

Definição dos **thresholds** aplicáveis à materialidade de impacto e financeira e identificação dos IRO que se encontram acima do **threshold** selecionado – IRO materiais.

Determinação

Sempre que necessário, tendo em consideração a realidade particular do Grupo MEO e as melhores práticas do setor, **foi efetuada uma calibração dos resultados.**

IRO
Materiais

Este processo encontra-se totalmente alinhado com a metodologia adotada pela Altice França, por forma a permitir a consolidação de resultados ao nível da casa-mãe, nomeadamente no que concerne aos critérios quer de avaliação de impacto, quer de avaliação de riscos e oportunidades. Para efeitos de avaliação dos primeiros, recorrendo a escalas de 1 a 4, foram utilizados os critérios escala, âmbito, carácter de irremediabilidade (no caso dos negativos) e probabilidade (no caso dos potenciais).

No que concerne à avaliação da materialidade financeira, com recurso a escalas com os mesmos intervalos, foram considerados os critérios magnitude dos efeitos financeiros e probabilidade. A avaliação efetuada foi fundamentada em diversos procedimentos internos e estudos complementares, incluindo a gestão de riscos ESG, a análise de riscos climáticos (ver [Resiliência face aos riscos climáticos](#)), bem como a análise dos riscos associados aos direitos humanos (ver [Taxonomia ambiental europeia](#)).

¹ O âmbito do processo de Análise de Dupla Materialidade do Grupo MEO cinge-se às operações próprias e à cadeia de valor da MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., uma vez que as restantes empresas do Grupo não são consideradas materiais, quer em termos financeiros, quer ao nível da mão de obra própria.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Tendo sido adotado o *threshold* de 10 para a materialidade de impacto e de 12 para a materialidade financeira, este processo resultou no **apuramento de 40 IRO materiais**, que se enquadram nos seguintes temas de sustentabilidade, sobre os quais incide o **presente Relatório**²:



Norma ESRS	Subtema	Materialidade de Impacto	Materialidade Financeira	Localização
Temas Ambientais				
ESRS E1	Adaptação às Alterações Climáticas	●	●	3.1 Abordagem às alterações climáticas
ESRS E1	Mitigação das Alterações Climáticas	●	●	3.1 Abordagem às alterações climáticas
ESRS E1	Energia	●	●	3.1 Abordagem às alterações climáticas
ESRS E5	Entradas de recursos, incluindo o uso de recursos	●	●	3.2 Gestão de recursos e circularidade
ESRS E5	Saídas de recursos relacionados a produtos e serviços	●	●	3.2 Gestão de recursos e circularidade
ESRS E5	Resíduos	●	●	3.2 Gestão de recursos e circularidade
Temas Sociais				
ESRS S1	Condições de trabalho	●	●	4.1 Os nossos colaboradores

² Não foram identificados IRO materiais relacionados com as normas E2, E3, E4, pelo que não são reportados os requisitos referentes a estas normas



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

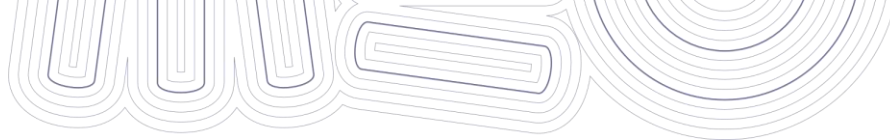
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Norma ESRS	Subtema	Materialidade de Impacto	Materialidade Financeira	Localização
ESRS S1	Igualdade de tratamento e de oportunidade para todos	●	●	4.1 Os nossos colaboradores
ESRS S1	Outros direitos relacionados com o trabalho	●	●	4.1 Os nossos colaboradores
ESRS S2	Condições de trabalho	●	●	4.1 Os nossos colaboradores
ESRS S2	Igualdade de tratamento e de oportunidade para todos	●	●	=
ESRS S2	Outros direitos relacionados com o trabalho	●	●	4.1 Os nossos colaboradores
ESRS S3	Direitos económicos, sociais e culturais das comunidades	●	●	4.3 Apoio e proteção das comunidades
ESRS S3	Direitos civis e políticos das comunidades	●	●	=
ESRS S3	Direitos dos povos indígenas	●	●	=
ESRS S4	Impactos relacionados com a informação para os consumidores e/ou utilizadores finais	●	●	4.2 Confiança nos serviços prestados
ESRS S4	Segurança pessoal dos consumidores e/ou utilizadores finais	●	●	=
ESRS S4	Inclusão social dos consumidores e/ou utilizadores finais	●	●	4.2 Confiança nos serviços prestados



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

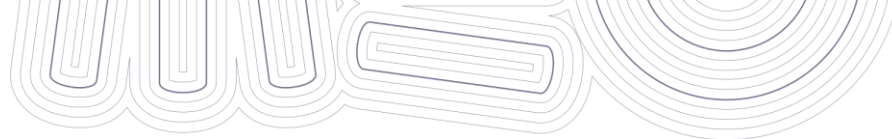
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Temas de Governança

Norma ESRS	Subtema	Materialidade de Impacto	Materialidade Financeira	Localização
ESRS G1	Conduta empresarial	●	●	5.1 Ética e conduta 5.3 Cadeia de abastecimento responsável
ESRS G1	Corrupção e suborno	●	●	5.1 Ética e conduta

Temas específicos Grupo MEO

-	Satisfação do cliente	●	●	4.2 Confiança nos serviços prestados
-	Desenvolvimento da comunidade	●	●	4.2 Confiança nos serviços prestados
-	Proteção dos dados ³	●	●	5.2 Proteção de dados, privacidade e cibersegurança
-	Cibersegurança	●	●	5.2 Proteção de dados, privacidade e cibersegurança

Legenda:



Material para
o Grupo MEO



Não material
para o Grupo MEO

³ Tema específico do Grupo MEO, que compreende as questões relacionadas com os subtemas ESRS “Outros direitos relacionados com o trabalho” (S1 e S2) e “Impactos relacionados com a informação para consumidores e/ou utilizadores finais” (S4).



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

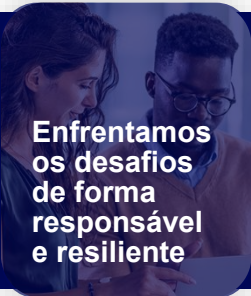
Anexos

1.5 Plano de ação de sustentabilidade 2024-2030

➤ Na prossecução de liderar a transformação tecnológica e digital em Portugal, colocando a inovação ao serviço da sociedade o Grupo MEO continua a dar cumprimento aos compromissos estratégicos com a sustentabilidade, para garantir um futuro mais justo, inclusivo, verde e consciente, nomeadamente através da execução do **Plano Estratégico de Sustentabilidade 2024-2030**. Ao longo do presente relatório são evidenciadas as medidas e iniciativas planeadas no âmbito do Plano e desenvolvidas em 2025, bem como o respetivo desempenho face aos objetivos estabelecidos.

➤ Não obstante, deste Plano continuar em curso até ao ano de 2030, em 2025, com a conclusão do processo de análise de dupla materialidade (ver 1.4 Dupla Materialidade), deu-se início a uma revisão aprofundada do mesmo, abrangendo compromissos, metas, ações e os próprios Objetivos de Desenvolvimento Sustentável considerados prioritários para o Grupo, por forma a assegurar um melhor alinhamento com os impactos, riscos e oportunidades materiais para o Grupo MEO, cuja implementação terá início em 2026.

Estratégia de Sustentabilidade



Enfrentamos os desafios de forma responsável e resiliente

Promover práticas responsáveis e sustentáveis em toda a cadeia de valor, assegurando a integridade nas ações, prevenindo e gerindo proativamente incidentes relacionados com a segurança da informação e a proteção de dados, garantindo simultaneamente a solidez e prosperidade do negócio.

Localização:

5.1 Ética e conduta

5.2 Proteção de dados, privacidade e cibersegurança

5.3 Cadeia de abastecimento responsável



Potenciamos uma sociedade mais humana e inclusiva

Apostar na inovação e garantir a conectividade entre pessoas e organizações, de forma segura, promovendo a sua satisfação e desenvolvimento.

Localização:

4.2 Confiança nos serviços prestados

4.3 Apoio e proteção das comunidades



Elevamos o potencial das nossas pessoas

Desenvolver e valorizar os melhores talentos, promovendo a igualdade de oportunidades e garantindo um ambiente de trabalho inclusivo, seguro e saudável, que protege e promove o bem-estar físico e mental das pessoas, respeita os Direitos Humanos ao longo da cadeia de valor e impulsiona ativamente o desenvolvimento pessoal e profissional.

Localização:

4.1 Os nossos colaboradores



Cuidamos do nosso planeta

Atuar de forma proativa na prevenção e mitigação das alterações climáticas, promovendo a eficiência energética, a redução das emissões, bem como uma economia circular e uma gestão sustentável dos recursos ao longo da cadeia de valor.

Localização:

3.1 Abordagem às alterações climáticas

3.2. Gestão de recursos e circularidade





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Ao nível dos ODS passaram assim a ser **considerados prioritários**, além dos 7, 8, 10, 12 e 16, os ODS 5 e 9, **considerando o relevante contributo do Grupo para as seguintes metas**:

ODS	Designação	
	Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas	5.5: Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública
	Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação	9.1: Desenvolver infraestruturas de qualidade, fiáveis, sustentáveis e resilientes, incluindo infraestruturas regionais e transfronteiriças, para apoiar o desenvolvimento económico e o bem-estar humano, focando o acesso equitativo e a preços acessíveis para todos
		9.4: Até 2030, modernizar as infraestruturas e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com maior eficiência no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente corretos; com todos os países atuando de acordo com as suas respetivas capacidades
		9.5: Fortalecer a investigação científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países, particularmente os países em desenvolvimento, inclusive, até 2030, incentivar a inovação e aumentar substancialmente o número de trabalhadores na área de investigação e desenvolvimento por milhão de pessoas e a despesa pública e privada em investigação e desenvolvimento

1.4. Parcerias e compromissos com entidades externas

Para reforçar a sua abordagem estratégica de sustentabilidade, o Grupo MEO **integra diversas parcerias e assume compromissos com entidades externas**, criando uma ampla rede de partilha de conhecimento e **de desenvolvimento de soluções inovadoras, alinhadas com as melhores práticas regulamentares, setoriais e de mercado**. Esta rede contribui para ampliar, de forma transversal, o impacto das suas iniciativas. As parcerias nacionais e internacionais em sustentabilidade podem ser consultadas no **site institucional** do Grupo.

Em 2025, o Grupo MEO assinou, no âmbito do seu compromisso com a UNI Europa a Declaração Conjunta sobre a Aceleração da Sustentabilidade nas Telecomunicações. Esta declaração, fruto da colaboração entre a *Connect Europe* e a UNI Europa dentro do projeto “Accelerating Sustainability in Telecoms” (realizado pela “Visionary Analytics”), **destaca-se como um marco significativo para o setor de telecomunicações europeu**.

Destaca a importância de **integrar a transição verde com a digital**, reconhecendo esses desafios como oportunidades interligadas para moldar o futuro para as quais o compromisso e a cooperação estratégica entre os principais atores do setor, incluindo operadores e organizações sindicais é fundamental. A declaração define três pilares essenciais: agir de forma responsável, inovar de maneira sustentável e promover uma transição justa e inclusiva.





02

Modelo de Governo



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

02 Modelo de Governo



2.1. Governança ESG





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

02 Modelo de Governo

O Grupo MEO consolidou um *framework* de governança corporativa que **reforça a responsabilidade e a transparência**, promovendo práticas empresariais éticas e alinhadas com as expectativas das partes interessadas. A estrutura de governo, em vigor à data de publicação do presente Relatório, é liderada pelo **Conselho de Administração constituído por um presidente e oito vogais com a seguinte distribuição⁴**:

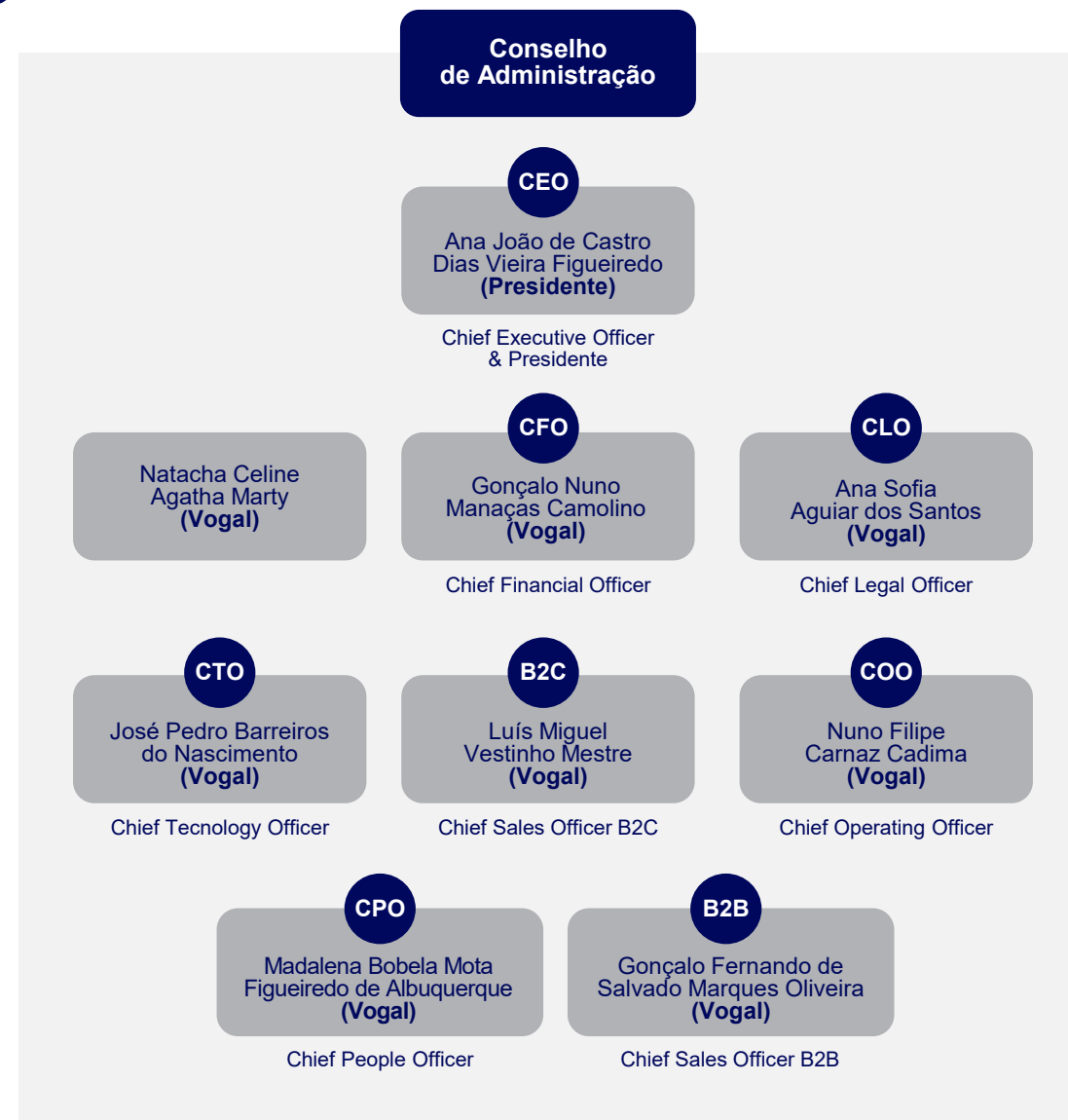
 **89%**
% Membros
Executivos

 **11%**
% Membros
Não Executivos

 **44%**
% Mulheres

 **56%**
% Homens

 **0%**
% Membros
Independentes



⁴ O modelo de governo foi atualizado em 2026, face a 2025. Para efeitos de atualização e alinhamento com a evolução da governança do Grupo, apresenta-se a estrutura mais atualizada.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

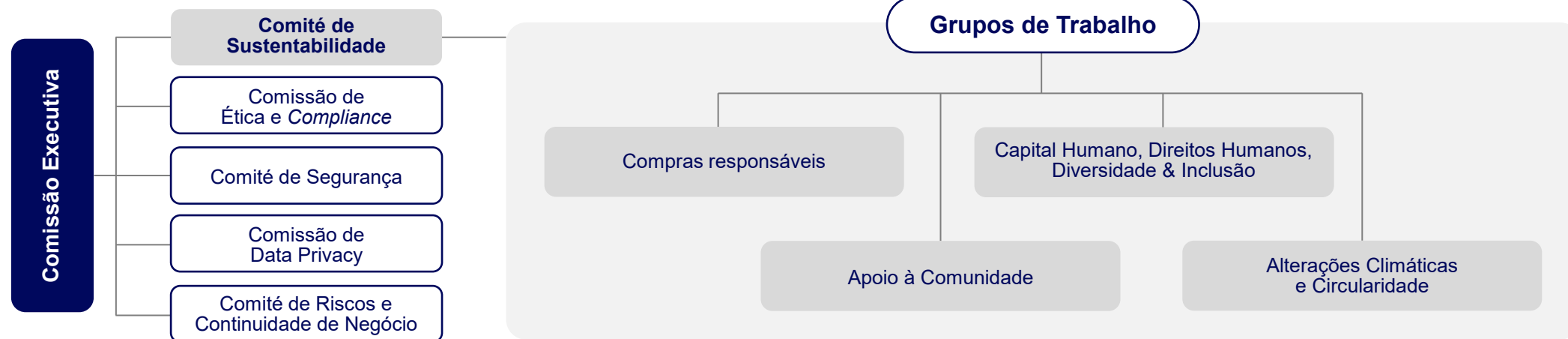
Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

2.1. Governança ESG

No que concerne à gestão particular das matérias relacionadas com a sustentabilidade, a Comissão Executiva é o mais alto órgão de decisão, sendo responsável pela **aprovação das prioridades estratégicas do Grupo**, nomeadamente no que concerne à identificação dos IRO materiais, bem como dos compromissos, políticas, metas e ações afetos à gestão das mesmas, sobre proposta do Comité de Sustentabilidade, assegurando a devida integração na estratégia e modelo de negócios do Grupo MEO.



O Comité de Sustentabilidade, liderado pela Chief Legal Officer, tem, portanto, como propósito **apoiar a Comissão Executiva na integração dos princípios de sustentabilidade no processo de gestão do Grupo**, contando para isso com o apoio de outras Comissões e Comités, que integram o modelo de governo de temas materiais específicos, e de vários Grupos de Trabalho, formados por áreas e direções distintas, de acordo com os temas que integram as respetivas responsabilidades.

O Comité de Sustentabilidade reúne com a Comissão Executiva duas vezes por ano, podendo ainda convocar reuniões extraordinárias sempre que tal se justifique. Para assegurar que os órgãos de administração, direção e supervisão dispõem de competências adequadas em matéria de sustentabilidade, o Grupo **MEO disponibiliza programas de formação específicos, garantindo conhecimento atualizado e alinhamento com as melhores práticas internacionais.**





03

**Compromisso
com o ambiente**



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

03 Compromisso com o Ambiente



3.1. Abordagem às alterações climáticas



3.2. Gestão de recursos e circularidade





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

03 Compromisso com o Ambiente

3.1. Abordagem às alterações climáticas

Subtema	Descrição	Tipo	Cadeia de valor	Potencial/ Real
Adaptação às alterações climáticas (E1)	Deterioração das condições de trabalho como consequência das alterações climáticas.	I-	OP; CV	!!
	Investimentos necessários e custos de conformidade para adaptar as atividades e os fornecimentos a uma trajetória climática de +1,5°C e assegurar a continuidade das atividades (e, em alternativa, os custos relacionados com as consequências da falta de adaptação).	R	OP	!
	Disrupção em setores não críticos e comprometimento da integridade económica das empresas dependentes da atividade do Grupo em caso de interrupção dos serviços de infraestruturas de rede (excluindo ciberataques).	I-	OP; CV	✓
	Interrupção em setores críticos (hospitais, serviços relacionados à defesa nacional) em caso de interrupção dos serviços de infraestrutura de rede (excluindo ciberataques).	I-	OP; CV	✓
	Risco de interrupções do serviço relacionadas com as consequências das alterações climáticas (aumento das temperaturas, furacões, inundações, etc.).	R	OP; CV	✓
Mitigação das alterações climáticas (E1)	Contribuição do Grupo e da sua cadeia de valor para as alterações climáticas como resultado das atividades atuais, da implementação de novas infraestruturas e do aumento do uso de aplicações digitais.	I-	OP; CV	!
	Impacto negativo da estratégia de desenvolvimento empresarial insustentável (promoção de produtos mais intensivos em energia e mais caros, etc.).	I-	OP	✓
	Custos associados aos investimentos necessários para descarbonizar as atividades da empresa.	R	OP; CV	!
	Risco de perder quota de mercado se as ações da empresa para mitigar as alterações climáticas forem percecionadas como insuficientes e/ou se forem feitas acusações de greenwashing.	R	OP	!!
Energia (E1)	Impactos ambientais negativos relacionados com o consumo de energia pelo Grupo e pela sua cadeia de valor.	I-	OP; CV	✓
	Risco de preços da energia mais elevados devido ao aumento da utilização de recursos e à redução da sua disponibilidade.	R	OP; CV	!

ODS



Real !!! Potencial a curto prazo !! Potencial a médio prazo ! Potencial a longo prazo



Impacto positivo



Impacto negativo



Risco



Oportunidade



Cadeia de valor



Operações Próprias



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

O Grupo MEO reconhece os desafios impostos pelas alterações climáticas e o papel decisivo que as empresas têm na transição para uma economia sustentável. Está, portanto, empenhado nesta transição e em contribuir para a mitigação dos riscos ambientais globais, enquanto agente impulsionador de inovação, **de crescimento económico e prosperidade, contribuindo ativamente para a construção de um futuro mais seguro, justo e equilibrado para as gerações atuais e futuras.**

A integração das questões ambientais e das alterações climáticas no modelo de negócio do Grupo assegura que estes fatores são considerados na forma como a **empresa desenvolve as suas atividades e investimentos** (ver **Taxonomia ambiental europeia**), promovendo uma atuação mais responsável e preparada para riscos emergentes. A sua estratégia ambiental assenta nos temas previamente identificados como materiais, focando-se na implementação de **práticas que contribuam efetivamente para a gestão de cada um deles, como a eficiência energética e a diminuição das emissões de gases de efeito estufa (GEE).**

Resiliência face aos riscos climáticos

Num cenário em que a resiliência às alterações climáticas ganha crescente relevância e em que estes aspetos passam a ser integrados na gestão do negócio, o Grupo MEO conta com uma **Política de Sustentabilidade** aplicável a todas as suas empresas. Esta política orienta a atuação do Grupo e reforça o compromisso com a melhoria contínua do desempenho ambiental e climático. A implementação desta política é assegurada, de forma contínua e rigorosa, pelas diversas direções que conduzem as operações diárias do Grupo, sendo o seu conteúdo revisto sempre que necessário e submetido à aprovação da Comissão Executiva.

Contribuir ativamente para a prevenção e mitigação das alterações climáticas, através da melhoria da eficiência das nossas atividades, produtos e serviços, promovendo a transição energética e, consequentemente, reduzindo as emissões associadas à nossa cadeia de valor.

Compromisso da Política de Sustentabilidade

Tanto a MEO como a Altice Labs dispõem de uma Política de Gestão Integrada própria, **disponíveis para todos os colaboradores nos sites internos**, que estabelecem os princípios base e compromissos para a gestão das matérias ambientais com responsabilidade. Esta política enquadra a adoção de um Sistema de Gestão Integrado (SGI), cuja certificação pelo **Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001** garante a coordenação eficaz das práticas ambientais.

A implementação da ISO 14001 estabelece objetivos ambientais claros, prevê a monitorização regular dos mesmos, o seu cumprimento e assegura a melhoria contínua, com foco na **eficiência energética e na mitigação e adaptação às alterações climáticas**. A Política de Gestão Integrada da MEO é executada pela Equipa Gestora do SGI, enquanto a sua revisão e aprovação são da responsabilidade da Comissão Executiva, com o apoio dos Representantes da Gestão, garantindo alinhamento com os objetivos ambientais.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

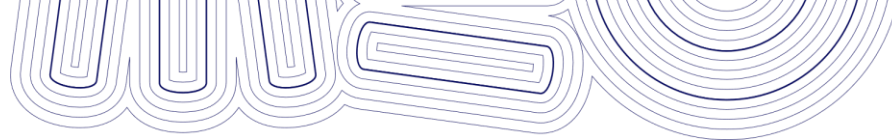
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Em 2025, o Grupo MEO procedeu a uma avaliação **aprofundada dos riscos climáticos, físicos e de transição**, assim como das oportunidades que possam impactar o negócio e a sua cadeia de valor. Ao alinhar esta análise com normas e padrões internacionais, como a **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** e as **ESRS**, o Grupo assegura uma gestão em conformidade com as melhores práticas globais.



Oportunidades

Potenciais efeitos positivos relacionados com as alterações climáticas para a empresa. Os esforços de mitigação e adaptação às alterações climáticas podem criar oportunidades para as empresas.



Riscos Físicos

Riscos que podem resultar de eventos extremos, como tempestades, inundações, incêndios ou vagas de calor, ou de alterações de longo prazo, como o aumento da temperatura média ou a subida do nível do mar.



Riscos de Transição

Riscos associados à transição para uma economia hipocarbónica e resiliente às alterações climáticas, que podem incluir riscos políticos, jurídicos, tecnológicos, de mercado e de reputação.

A gestão destes riscos e oportunidades permite ao **Grupo MEO reforçar a sustentabilidade e resiliência dos seus processos**, através da **adoção de tecnologias mais eficientes e da otimização dos consumos**, o que contribui para o aumento da resiliência, da eficiência operacional e para a atração de novos clientes. Contudo, esses mesmos fenómenos podem afetar a estabilidade financeira e a capacidade de adaptação do Grupo, consoante o contexto.

Os riscos físicos podem causar danos a **ativos, comprometer infraestruturas críticas e provocar falhas nos centros de dados**, o que consequentemente prejudica a qualidade do sinal e pode levar à interrupção de serviços essenciais. Já os riscos de transição podem resultar em **custos operacionais mais elevados e exigir a adaptação de processos e infraestruturas** para cumprir os requisitos de uma economia mais sustentável.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Com base na análise realizada, foram identificados riscos materiais no curto, médio e longo-prazo, bem como oportunidades relevantes, que servirão de base para o desenvolvimento e implementação do plano de transição, a ser elaborado nos próximos anos:

Oportunidades

Melhoria da eficiência
operacional ou reciclagem

Transição para fontes
de energia com **emissões**
baixas ou nulas

Acesso a
novos mercados

Desenvolvimento e/ou
expansão de **novos**
produtos e serviços

Utilização de incentivos
do **setor público**

Substituição/
diversificação
de recursos

Riscos Físicos



Incêndios
florestais

Tempestades /
Vento e chuva forte

Riscos de Transição

Obrigações de reporte
e de emissões GEE

Alteração no
comportamento
dos consumidores

Curto-prazo
(2025-2030)

Médio-prazo
(2030-2040)

Longo-prazo
(2040-2050)



Consumo de Energia

O setor das telecomunicações é, por natureza, um grande consumidor de energia elétrica, pois depende do fornecimento contínuo de eletricidade para garantir a conectividade. Esta conectividade é vital para o funcionamento das sociedades contemporâneas, uma vez que suporta serviços essenciais como escolas, hospitais, serviços de emergência e empresas. Diante dos impactos associados a este consumo, a otimização da energia utilizada torna-se fundamental para assegurar a sustentabilidade do setor.

Maximizando o valor da oportunidade estratégica da transição para fontes de energia renováveis e de baixo carbono, o Grupo MEO tem vindo a modernizar as suas operações de forma consistente e a investir na adoção de tecnologias mais eficientes e no aumento do recurso a fontes alternativas de energia. Ainda assim, uma parte significativa do seu consumo energético continua dependente de combustíveis fósseis, do qual decorrem impactos ambientais negativos significativos. Pelo mesmo motivo, continua a apresentar alguma exposição face à volatilidade dos mercados de energia.



317.030

MWh de energia consumida



77,1%

de energia com origem em fontes renováveis



2.662

MWh de energia renovável produzida

Consumo de energia (MWh)	2025	2024	2023
Consumo de energia fóssil	72.467	145.444	146.677
Petróleo bruto e produtos petrolíferos	29.493	33.315	32.612
Gás natural	30	8	29
Eletricidade adquirida proveniente de fontes fósseis	42.944	112.121	114.036
Consumo de energia renovável	244.563	160.749	166.396
Eletricidade fornecida a partir de fontes renováveis	241.901	158.491	164.503
Energia renovável produzida pela organização	2.662	2.258	1.893
Total consumo de energia	317.030	306.193	313.073

Em 2025, o Grupo MEO registou uma redução de **50,2%** no consumo de energia de origem fóssil em relação ao ano anterior, em resultado de investimentos direcionados para a melhoria da **eficiência energética e aposta em energias renováveis**. A substituição da eletricidade produzida a partir de combustíveis fósseis por eletricidade 100% proveniente de fontes renováveis, levou a uma **diminuição de cerca de 61,7% no consumo de eletricidade de origem fóssil**.

No que concerne à gestão da frota, o Grupo ultrapassou a meta definida para a substituição de **10,5%**, concretizando a troca de **11,0%** da sua frota a diesel por veículos híbridos em 2025. Esta estratégia de modernização e transição para tecnologias mais sustentáveis teve um impacto significativo na **redução do consumo de petróleo bruto e produtos petrolíferos em 2025**.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

O Grupo investiu ainda na instalação de painéis solares fotovoltaicos em duas das suas instalações, totalizando cerca de **600 kW** de capacidade instalada para autoconsumo, reduzindo, assim, a sua dependência energética da rede e custos associados. Complementarmente, renovou todos os contratos de fornecimento de energia em Portugal Continental, assegurando o abastecimento exclusivo pela MEO Energia, que comercializa eletricidade 100% proveniente de fontes renováveis. Estas medidas contribuíram para um aumento de **52,6%** no consumo de eletricidade renovável em 2025.

Em 2025, foi dada continuidade ao processo de modernização das instalações que teve início em 2024, tendo sido instalados **463** sistemas de ar condicionado energeticamente mais eficientes, substituindo os equipamentos antigos existentes. Simultaneamente, foram implementadas soluções mais eficientes de AVAC e iluminação em **16 edifícios**, com base nas recomendações dos relatórios das auditorias energéticas.

A Altice Labs utiliza exclusivamente eletricidade proveniente de fontes renováveis e integra sistemas próprios de produção de energia para autoconsumo.

Este compromisso contínuo com a transição energética, reforçado ao longo dos últimos anos, resultou na atribuição da distinção Inovadora Evolution da **COTEC Portugal**, um reconhecimento que evidencia o progresso significativo da empresa na integração da sustentabilidade nas suas práticas de inovação. Em paralelo a estes desenvolvimentos, a reabertura da cantina nas instalações da Altice Labs para fornecimento de refeições aos colaboradores originou, contudo, um aumento acentuado do consumo de gás natural este ano, **que quase triplicou face ao período anterior devido à elevada energia necessária para as operações da cozinha.**

Pegada de Carbono



O Grupo MEO segue uma **abordagem cada vez mais estruturada e integrada no negócio**, para gerir ativamente os seus impactos, riscos e oportunidades relacionados com as alterações climáticas, ao longo de toda a cadeia de valor.

Entender as novas exigências europeias de sustentabilidade e reporte ambiental.

01

Aprender a quantificar, avaliar, reduzir e reportar a pegada de carbono.

02

Conhecer exemplos práticos de empresas que já integram a SBTi⁵.

03

Reconhecer oportunidades para destacar-se no mercado, atrair novos clientes e financiamento.

04

Participar em momentos de *networking* e partilha de experiências entre os presentes.

05

⁵ Science Based Targets initiative



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

A quantificação das emissões de GEE é entendida como um **mecanismo que permite identificar lacunas e oportunidades de melhoria**, reavaliar as estratégias adotadas e promover a inovação nos métodos e processos de redução das emissões, assegurando, em simultâneo a transparência e responsabilização em todas as suas operações.

Emissões de GEE de âmbito 1 (tCO ₂ e)	2025	2024	2023
Emissões brutas de GEE de âmbito 1	11.438	20.229 ⁶	11.340
Emissões da Combustão Estacionária	286	194	163
Emissões da Combustão Móvel	7.186	8.256	7.984
Emissões Fugitivas	3.966	11.779	3.193

Em 2025, as emissões de GEE de âmbito 1 do Grupo apresentaram variações significativas entre as suas fontes principais. Observou-se um aumento de **47,3%** nas emissões associadas à combustão estacionária, com os maiores consumos de combustíveis fósseis na MEO e na PT Data Center, essencialmente decorrente da necessidade de utilizar geradores para assegurar a continuidade das operações das empresas do Grupo durante o apagão registado em abril. Por outro lado, as emissões provenientes da combustão móvel registaram uma diminuição de **13,0%**, refletindo a renovação progressiva da frota com veículos híbridos e a consequente redução no consumo de combustíveis fósseis.

Emissões de GEE de âmbito 2 (tCO ₂ e)	2025	2024	2023
Emissões brutas de GEE de âmbito 2 (location-based) ⁷	22.511	17.947	29.429
Emissões brutas de GEE de âmbito 2 (market-based)	10.267	24.795 ⁸	31.521

A **redução de 58,6%** das emissões de GEE de âmbito 2 (*market-based*) deve-se sobretudo a uma maior proporção de eletricidade consumida proveniente de fontes renováveis, decorrente da energia produzida para autoconsumo e da aquisição de eletricidade renovável através da MEO Energia (ver **Consumo de energia**).

⁶ Valor atualizado.

⁷ Valores de 2023 e 2024 atualizados.

⁸ Valor atualizado.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Emissões de GEE de âmbito 3 (tCO ₂ e) ⁹	2025	2024	2023
Emissões brutas de GEE de âmbito 3	508.917	599.635	877.134
1. Bens e serviços comprados	420.865	450.845	686.561
2. Bens de capital	41.958	75.131	98.983
3. Atividades relacionadas com o combustível e energia (não incluídas nos âmbitos 1 e 2)	3.630	7.409	7.541
4. Transporte e distribuição (a montante)	1.654	253	126
5. Resíduos gerados	9	10	55
6. Viagens de negócios	1.302	1.351	1.653
7. Mobilidade (deslocações de trabalhadores)	4.460	2.740	2.706
8. Ativos alugados	7.672	35.981	39.984
9. Transporte e distribuição (a jusante)	4.332	5.124	5.286
11. Uso de produtos vendidos	22.763	20.460	33.674
12. Tratamento e fim de vida dos produtos vendidos	132	185	181
13. Ativos alugados	35	36	45
14. Franchises	105	110	339

⁹ Apenas MEO S.A.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Ao nível do âmbito 3, verificou-se uma redução de 15,1% das emissões, essencialmente decorrente da diminuição do volume de aquisições efetuadas pela MEO e da atualização dos fatores de emissões considerados (ver [Notas metodológicas](#)).

No caso concreto da MEO, a abordagem de gestão dos impactos, riscos e oportunidades relacionados com as alterações climáticas é acompanhada de compromissos formais, validados pela **Science Based Targets initiative (SBTi)**, uma entidade externa especializada nestas matérias, que executa uma análise rigorosa às metas de redução de emissões, com base na ciência e nos princípios estabelecidos pelo Acordo de Paris, que garante que as metas estabelecidas se encontram alinhadas com a limitação do **aumento da temperatura a 1,5°C**.

Metas SBTi MEO S.A.

Reduzir as emissões de GEE nos âmbitos 1 e 2 em 70% até 2030, tendo 2019 como ano-base.

Reduzir as emissões de GEE de âmbito 3, garantindo que os fornecedores, responsáveis por 82% das adjudicações relativas à aquisição de produtos, adotam metas de redução de emissões baseadas na ciência, até 2027.



Em 2025, a MEO registou 17.015 emissões de GEE de âmbitos 1 e 2, totalizando uma redução de 79,1%, face a 2019, superando, deste modo, a meta inicialmente estabelecida.

Para alcançar a meta de âmbito 3, continua a ser dada preferência à contratação de fornecedores comprometidos com metas SBTi, que atualmente representam **57% das suas adjudicações**. Nesse sentido, foi ainda realizado um workshop dedicado à descarbonização e ao cálculo da pegada de carbono, reunindo cerca de **50 fornecedores**.

Durante a sessão, conduzida por especialistas, foram abordadas metodologias, ferramentas digitais e exemplos práticos, reforçando a importância da ação climática e das exigências regulamentares europeias, inclusive ao nível do reporte de sustentabilidade. **Mais do que transmitir conhecimento técnico, o workshop incentivou um compromisso coletivo para fortalecer a sustentabilidade** da cadeia de valor, alinhando os esforços com as metas validadas pela **SBTi**.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

3.2. Gestão de recursos e circularidade

Subtema	Descrição	Tipo	Cadeia de valor	Potencial/ Real
Entradas de recursos, incluindo o uso de recursos (E5)	Escassez dos recursos naturais pela utilização de matérias-primas (cobre, lítio, cobalto, etc.), nomeadamente para a produção de terminais e equipamentos de infraestruturas-redes.	I-	CV	✓
	Ganhos com o modelo de aluguer e reutilização de peças suplentes e matérias-primas para acondicionamento de equipamentos fixos.	O	OP	!
	Risco de descontinuidade ou interrupção do negócio que afete a empresa e/ou a sua cadeia de valor em caso de indisponibilidade de matérias-primas devido à escassez de recursos naturais.	R	CV	!
	Risco de rutura ou mesmo rutura da cadeia de abastecimento em caso de crise (ambiental, geopolítica, sanitária) com impacto nas operações do Grupo e na sua cadeia de valor.	R	CV	!!
Saídas de recursos relacionados a produtos e serviços (E5)	Preservação dos recursos naturais através da manutenção e reparações de rede realizadas, prolongando a sua vida útil.	I+	OP	✓
Resíduos (E5)	Sanções financeiras e custos de conformidade associados à gestão, tratamento e reciclagem de resíduos.	R	OP	!!!
	Impacto negativo no ambiente relacionado com a gestão de resíduos, em especial resíduos perigosos.	I-	OP	!!!

ODS



Real



Potencial a curto prazo



Potencial a médio prazo



Potencial a longo prazo



Impacto positivo



Impacto negativo



Risco



Oportunidade



Cadeia de valor



Operações Próprias



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

A rápida evolução tecnológica impulsiona a constante renovação de equipamentos, exigindo um elevado consumo de recursos naturais para a produção e atualização desses produtos. Em simultâneo, a manutenção e expansão das redes e infraestruturas necessárias para garantir a conectividade exercem uma pressão significativa sobre esses recursos.

Esta realidade é particularmente visível nas operações diárias do Grupo MEO.

Perante este cenário, o Grupo tem implementado políticas focadas na economia circular, que promovem a redução do desperdício através da reutilização, renovação e reciclagem de materiais. Estes mecanismos são fundamentais para **assegurar que tanto o desenvolvimento tecnológico como a expansão dos serviços** se realizam de forma consciente, nomeadamente no que concerne à gestão dos recursos naturais.

Da mesma forma que os compromissos de mitigação das alterações climáticas referidos anteriormente, a gestão sustentável dos recursos está incorporada na Política de Gestão Integrada da MEO e da Altice Labs, cumprindo os requisitos da norma ISO 14001. Além disso, a **Política de Sustentabilidade** estabelece como prioridade “otimizar o consumo de recursos de forma racional, promover a segregação responsável dos resíduos, apostar no eco design e impulsionar a circularidade, em toda a nossa cadeia de valor”. Perante isto, o Grupo MEO tem vindo a implementar diversas iniciativas estratégicas que promovem a economia circular.

Gestão de Recursos

No contexto do Plano de Ação de Sustentabilidade 2024-2030, o Grupo MEO determinou, para 2025, metas concretas relacionadas com o pilar “Impulsionar a circularidade em toda a cadeia de valor”, tendo como propósito “contribuir para a correta hierarquia de gestão de resíduos através da reutilização de produtos e do prolongamento do tempo de vida dos produtos”.



Reduzir a utilização de materiais na comercialização de cartões SIM, evitando o consumo de **90 kg de papel** em componentes como carteiras, 190 kg de plástico em vouchers eSIM e o uso de **35 caixas de envelopes**



Reacondicionar 417.500 equipamentos CPE, promovendo a reutilização e a extensão da vida útil dos dispositivos



Reduzir o uso de papel em faturas e contratos, com mais de **90% dos contratos digitais** e **75% das faturas eletrónicas**



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

No sentido de otimizar a utilização dos recursos, o Grupo MEO aposta fortemente na diminuição do consumo de materiais físicos através da digitalização de vários processos. Desde 2020, o Grupo MEO tem investido na substituição dos cartões físicos de telemóvel pelos cartões digitais, conhecidos como eSIMs. Esta tecnologia facilita ainda a digitalização do processo de **transferência do SIM entre dispositivos** (iOS ou Android). Sem necessidade de contacto direto com o operador, com o **uso de QR code** (via email) e sem interrupção do serviço de rede móvel, tudo de forma rápida e eficiente, contribui para a redução dos custos operacionais e diminui as emissões de CO₂ associadas ao transporte e embalagens, minimizando significativamente os impactos ambientais associados. **Em 2025, foram vendidos 163.164 cartões eSIM, poupando 326 caixas de envelopes, 1.632 kg de plástico e 816 kg de papel, ultrapassando largamente as metas estabelecidas.**



Ainda no âmbito das iniciativas estratégicas que impulsionam a economia circular e integram princípios de sustentabilidade no design e na operação dos seus produtos, o **Grupo MEO** deu continuidade ao projeto **Greener**. Neste âmbito, foram redesenhados embalagens e equipamentos com materiais reciclados e recicláveis, eliminados plásticos de utilização única e significativamente reduzido o uso de pilhas.

Em apenas um ano, **mais de um milhão de equipamentos foram entregues com packaging sustentável**, permitindo poupar 1t de plástico e 1,6t de metal, mantendo a qualidade, a experiência do utilizador e a eficiência operacional. O projeto introduziu ainda o **Comando Solar M5e produzido com materiais 100% reciclados** e que dispensa pilhas descartáveis, funcionando com carregamento por luz natural e artificial, além de ter um sistema de carregamento de reserva por **USB-C**. Este esforço conjunto das equipas de produto, engenharia, procurement e marketing foi reconhecido internacionalmente, com quatro prémios de design e inovação, consolidando o **Grupo MEO** como líder em soluções tecnológicas sustentáveis no setor das telecomunicações.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



O **MEO BOXLESS**, por sua vez, surge como uma iniciativa de desmaterialização da tradicional box de TV, **permitindo aos clientes utilizarem somente as suas Smart TVs ou dispositivos de media.** O MEO BOXLESS contribui para a diminuição de equipamentos físicos, cabos, fontes de alimentação e resíduos associados. Desde 2021, com expansão contínua para novas marcas, a solução tem sido bem aceite, representando já 5% dos novos clientes.

Além da **desmaterialização**, este projeto promove uma **maior eficiência energética** - uma poupança de cerca de 12€/ano por cliente – reduzindo a pegada ambiental associada à experiência televisiva.

Por sua vez, a iniciativa **MEO BOXLESS** levou à poupança de 11.685 caixas de cartão em 2025.

A par disto, o Grupo tem procurado desenvolver iniciativas de **desmaterialização de contratos, com a adoção de assinaturas digitais que eliminaram a necessidade de impressão**, de redução da emissão de faturas em papel, com o aumento do uso de faturas eletrónicas e o processamento digital de documentos.

Adicionalmente, prevê-se a **implementação de etiquetas digitais nas lojas MEO, substituindo as etiquetas de papel convencionais**, o que permitirá atualizações imediatas de preços e informações, além de minimizar erros e o consumo de papel.

No último ano foi alcançada **uma adesão de 80,04% a faturas eletrónicas e 91% a contratos digitais.**

O Grupo MEO registou uma **redução de 30,0% no consumo de papel e cartão associado a processos**, principalmente devido à forte queda na impressão de brochuras da MEO em 2025 o que resultou numa diminuição significativa do uso total de papel.

Em 2025 verificou-se ainda um **aumento do volume de baterias das infraestruturas de rede consumidas**, decorrente da necessidade de substituição de baterias que chegaram ao fim de vida. Este aumento é igualmente verificado na produção de resíduos de baterias (ver **3.2 Gestão de recursos e circularidade**).

Não obstante, de forma global, **o consumo de materiais do Grupo MEO reduziu 3,1%.**



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Peso total dos principais produtos e materiais consumidos (t)	2025	2024	2023
Materiais utilizados nos processos	14.560	15.041	14.223
Baterias (infraestruturas de rede)	307	220	217
Equipamentos elétricos e eletrónicos	1.546	3.054	2.783
Papel/Cartão	142	203	283
Plásticos	167	80	140
Infraestruturas de suporte à atividade	12.398	11.484	10.800
Bens semi-manufaturados ou peças	535	536	595
Baterias (redes de distribuição)	15	16	9
Equipamentos elétricos e eletrónicos (redes de distribuição)	520	520	586
Materiais utilizados para packaging	347	363	331
Papel/Cartão	263	247	262
Plástico	33	66	19
Madeira	51	50	50
Peso total dos principais produtos e materiais consumidos	15.442	15.940	15.149



O Grupo MEO continua a investir na minimização dos impactos decorrentes dos seus produtos e serviços, integrando soluções inovadoras que unem tecnologia avançada a práticas ecológicas.

Um exemplo deste compromisso é o trabalho desenvolvido pela **Altice Labs**, que se tem destacado no fabrico e design dos **seus produtos de hardware através do uso de plástico reciclado**, simplificação e redução do número de componentes, eliminação de plásticos descartáveis nas embalagens e melhoria na reparabilidade dos seus dispositivos.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Gestão de resíduos e circularidade

A gestão de resíduos engloba os processos de recolha, transporte, tratamento e eliminação adequada dos materiais provenientes das várias atividades. Este conjunto de práticas inclui **ações orientadas para a redução, reutilização e reciclagem dos resíduos, assegurando o correto tratamento desde o momento da sua produção até ao seu destino final.**

A adoção de medidas eficazes na gestão de resíduos é fundamental para minimizar os impactos ambientais negativos causados pelas atividades do Grupo MEO.

Para além disso, estas práticas desempenham um papel decisivo na conservação dos recursos naturais, promovendo a utilização sustentável e responsável dos mesmos.

Com o mesmo propósito, o Grupo MEO tem implementado, nas suas lojas, **medidas que promovem a devolução responsável de equipamentos usados**, oferecendo descontos aos clientes na compra de novos equipamentos e facilitando o retorno dos antigos para que possam ser reutilizados ou reciclados adequadamente, o que resultou, no ano de relato, na devolução de 1.854 equipamentos.

A par disto, a MEO continua a apostar no **recondicionamento de CPE's** (customer-provided equipment), **promovendo assim a extensão do ciclo de vida dos equipamentos e reduzindo a produção de resíduos.** Em 2025 foram recondicionados 377.685 CPE's, atingindo 90,5% da meta anual.

De forma a alargar o tempo de vida dos equipamentos e reduzir a quantidade de resíduos produzida, **foram ainda substituídas baterias convencionais, com uma duração média inferior a 10 anos, por baterias de lítio com uma vida útil superior a 20 anos**, em 13 instalações da MEO.

Em 2025, registou-se um aumento no encaminhamento de resíduos de baterias, decorrente sobretudo da **substituição das baterias instaladas no Data Center da Covilhã, que atingiram o fim do seu ciclo de vida e, portanto, foram substituídas por novas.** No caso dos resíduos não valorizados perigosos a redução apresentada decorre maioritariamente da exclusão da MEO – Associação de Cuidados de Saúde do âmbito de reporte.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Peso total de resíduos produzidos (t)	2025	2024
Peso total de resíduos produzidos	3.505	3.184
Resíduos perigosos	235	142
Resíduos não perigosos	3.270	3.042
Peso total de resíduos valorizados	3.505	3.180
Resíduos valorizados perigosos	235	239
> Preparação para reutilização	0	0
> Reciclagem	142	67
> Outras operações de valorização	93	172
Resíduos valorizados não perigosos	3.270	2.941
> Preparação para reutilização	0	0
> Reciclagem	523	0
> Outras operações de valorização	2.747	2.941
Peso total de resíduos não valorizados	0,3	4
Resíduos não valorizados perigosos	0,3	4
> Incineração	0	0
> Aterro	0	0,1
> Outras operações de eliminação	0,3	4
Peso total dos resíduos não reciclados	2.839	3.117
Percentagem dos resíduos não reciclados (%)¹⁰	81,0%	97,9%

Para garantir que **estes princípios são efetivamente aplicados em toda a organização, o Grupo MEO disponibiliza um Manual de Gestão de Resíduos** nos seus portais internos, acessível a todos os colaboradores. Ao definir claramente as responsabilidades e estabelecer procedimentos detalhados, assegura-se que a gestão dos resíduos gerados pelas atividades da empresa é realizada de forma adequada e consciente.

A sensibilização ambiental, como forma de fomentar a implementação destas práticas, compreendeu ainda a campanha “MEO Zero Waste” em comemoração ao **Dia Mundial do Ambiente, que envolveu múltiplas ações que incentivam práticas sustentáveis** e mobilizam os colaboradores para um compromisso ativo com a sustentabilidade e a economia circular. Durante duas semanas, diversas atividades foram realizadas em várias localidades, destacando a importância de pequenas ações para alcançar grandes resultados ambientais.

¹⁰ Esta percentagem inclui resíduos encaminhados para outras operações de valorização. Na sua maioria, estes resíduos são direcionados para armazenamento, sendo posteriormente destinados a uma das operações reciclagem, pelo que a quantidade real de resíduos encaminhados para reciclagem poderá ser superior.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

O programa foi estruturado em vários eixos principais:



Sessões de sensibilização

Em colaboração com entidades como a Sociedade Ponto Verde e o Electrão, promoveram-se **dinâmicas educativas em Coimbra, Porto e Lisboa, envolvendo mais de 500 colaboradores.**



Pop-ups informativos

Foram criados espaços informativos temporários onde abordaram temas variados, como a organização e reciclagem dos espaços físicos e digitais, a redução do consumo de copose garrafas descartáveis, a promoção da reparação de equipamentos em vez do descarte, práticas sustentáveis na alimentação diária e a diminuição do uso de papel nas casas de banho.



Leilões solidários

A Fundação MEO voltou a realizar uma venda solidária, destacando-se ao **comercializar mais de 1.500 artigos em 10 anos e angariar 243 mil euros para apoiar projetos sociais e ambientais**, reafirmando assim o seu compromisso com a reutilização e valorização sustentável dos recursos.



Voluntariado

Em colaboração com a Assistência Médica Internacional (AMI) em Lisboa, o Grupo MEO organizou a **triagem e catalogação de mais de 500 peças de vestuário para apoio humanitário**. No Porto, realizou-se a triagem de 150kg de radiografias, cuja reciclagem financiou 38 refeições. Além destas ações, 105 voluntários dedicaram cerca de 500 horas à limpeza das praias do Foz do Lizandro e Raia da Barra, recolhendo mais de 200 kg de resíduos.



04

**Valorização
das pessoas**



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

04 Valorização das pessoas



4.1. Os nossos colaboradores



4.2. Confiança nos serviços prestados



4.3. Apoio e proteção das comunidades





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

04 Valorização das pessoas

4.1. Os nossos colaboradores

Subtema	Descrição	Tipo	Cadeia de valor	Potencial/ Real
Condições de trabalho (S1)	Violação dos direitos fundamentais e laborais dos trabalhadores em caso de condições de trabalho inadequadas (segurança no emprego, horário de trabalho, remuneração, conciliação entre a vida profissional e a vida familiar).	I-	OP	!!!
	Impacto negativo de condições de trabalho inadequadas na saúde física e mental dos trabalhadores (segurança no emprego, horário de trabalho, salários adequados, equilíbrio entre a vida profissional e a vida familiar).	I-	OP	!!!
	Violação dos direitos fundamentais dos trabalhadores, em especial da liberdade de associação, de expressão e de representação, na ausência de um sistema de diálogo social.	I-	OP	!!!
	Exposição da mão-de-obra própria a riscos físicos e psicossociais devido a medidas insuficientes de segurança e saúde.	I-	OP	✓
	Risco financeiro, reputacional e jurídico se o Grupo não implementar quaisquer medidas/sistemas relacionados com a segurança e saúde dos trabalhadores.	R	OP	!!!
Igualdade de tratamento e de oportunidades para todos (S1)	Violação dos direitos fundamentais dos trabalhadores, nomeadamente no que respeita à igualdade de género (incluindo remuneração), inclusão, diversidade e ao direito à não discriminação.	I-	OP	!!
	Aumento da satisfação dos colaboradores através de programas de formação e desenvolvimento de competências.	I+	OP	✓
Condições de trabalho (S2)	Exposição dos trabalhadores da cadeia de valor a riscos físicos e psicossociais no exercício das suas funções, devido a medidas de segurança e saúde insuficientes.	I-	CV	✓

ODS



Real



Potencial a curto prazo



Potencial a médio prazo



Potencial a longo prazo



Impacto positivo



Impacto negativo



Risco



Oportunidade



Cadeia de valor



Operações Próprias

➤ O Grupo MEO reconhece que as pessoas são a essência que sustenta a missão, a visão e a estratégia do Grupo, assumindo um papel determinante na criação de valor e na longevidade do modelo de negócio.

➤ Com esta consciência, procura estabelecer ligações efetivas com os colaboradores, através de práticas que asseguram a escuta ativa e a integração das suas perspetivas, promovendo um diálogo permanente e transparente. Recorre, entre outros, a canais abertos e mecanismos formais de consulta (ver **1.3 Envolvimento com os stakeholders**), cultiva uma cultura participativa, onde cada colaborador encontra espaço para partilhar preocupações, expectativas e ideias. Paralelamente, tem formalizados, nas suas diversas políticas laborais, compromissos sólidos com o bem-estar e resiliência organizacional, reforçando uma proposta de valor que reconhece e valoriza os colaboradores.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

A **Política de Direitos Humanos** do Grupo MEO estabelece o compromisso da empresa com a dignidade, igualdade e respeito por todas as pessoas, abrangendo toda a organização, parceiros e cadeia de valor, **garantindo a prevenção de impactos negativos nos direitos humanos através de práticas responsáveis** que se alinham com normas internacionais e legislação nacional. Consagra princípios fundamentais como a proibição do trabalho forçado e infantil, a não discriminação e combate ao assédio, a liberdade sindical e negociação coletiva, e a promoção de condições de trabalho seguras e justas. Inclui ainda a conciliação entre a vida profissional e pessoal, e o acesso à saúde. **Através desta política, o Grupo MEO compromete-se a cumprir com as diretrizes internacionais em matéria de direitos humanos**, incluindo os Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos, a Declaração da OIT sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho e a Declaração Tripartida da OIT sobre Empresas Multinacionais.

O **Código de Ética e Conduta** reafirma o compromisso do Grupo MEO com a **valorização das suas pessoas, consagrando princípios de integridade, equidade, igualdade de oportunidades, desenvolvimento profissional contínuo e a promoção rigorosa de práticas que asseguram a não discriminação**. Neste contexto, os processos de recrutamento são sustentados por **valores de respeito e inclusão**, orientando-se por medidas concretas como a eliminação de linguagem com conotação de género nos anúncios de emprego.

Características dos trabalhadores assalariados	2025	2024
Homens	3.604	3.886
> Trabalhadores permanentes	3.602	3.882
> Trabalhadores temporários	2	4
> Trabalhadores com horas de trabalho não garantidas	0	0
> Trabalhadores a tempo inteiro	3.601	3.884
> Trabalhadores a tempo parcial	3	2
Mulheres	2.057	2.259
> Trabalhadores permanentes	2.053	2.255
> Trabalhadores temporários	4	4
> Trabalhadores com horas de trabalho não garantidas	0	0
> Trabalhadores a tempo inteiro	2.053	2.254
> Trabalhadores a tempo parcial	4	5
Total de trabalhadores assalariados	5.661	6.145
> Trabalhadores permanentes	5.655	6.137
> Trabalhadores temporários	6	8
> Trabalhadores a tempo inteiro	5.654	6.138
> Trabalhadores a tempo parcial	7	7



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

O decréscimo no número total de colaboradores do **Grupo MEO** em 2025, face a 2024, **deveu-se sobretudo a ajustes ao perímetro de reporte e de medidas de gestão da força de trabalho implementadas ao longo do ano**, nomeadamente a alteração das empresas do Grupo incluídas no reporte e o lançamento, a 30 de junho de 2025, de um programa de saídas voluntárias dirigido a colaboradores que ponderavam concluir o seu ciclo profissional.



Gestão de talento

A abordagem do Grupo MEO ao desenvolvimento e retenção de talento **é alicerçada numa compreensão das necessidades das equipas operacionais e de gestão**, bem como das expectativas dos colaboradores, garantindo que cada etapa do processo reflete os princípios que definem a cultura do Grupo.

Para além de responder às necessidades imediatas de recrutamento, o processo de atração de talento do Grupo MEO integra um investimento estratégico no fortalecimento da marca empregadora e na captação de jovens talentos.

Taxa de rotatividade	2025	2024	2023
Número de entradas	94	198	207
Número de saídas	474	204	201
Taxa de rotatividade (%)	8,4%	3,3%	3,3%

Neste âmbito, o Grupo desenvolveu iniciativas como o Programa Darwin e o Students@MEO, com o propósito de construir relações com instituições académicas e preparar as suas novas gerações de talentos.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Students@MEO

Este programa de estágios de verão foi concebido para aproximar o Grupo das instituições de ensino e fortalecer a ligação com jovens talentos, criando oportunidades para futuras integrações. Para além de promover o recrutamento, a iniciativa contribui para reforçar o clima organizacional, envolvendo ativamente os filhos e familiares dos colaboradores. A experiência é estruturada em quatro pilares essenciais - formação comportamental, **atividades de *teambuilding*, voluntariado e um desafio de negócios** - que proporcionam aos participantes uma vivência dinâmica e enriquecedora.



29

Students@meo
em 2025

129

(desde
2022)

Programa Darwin

Com a missão de preparar as novas gerações para os desafios do futuro, este programa oferece uma experiência **imersiva de 12 meses nas áreas STEM**. Desde o primeiro dia, os participantes são integrados numa jornada dinâmica que combina projetos de inovação, formações personalizadas, voluntariado e momentos regulares de *feedback*. Para garantir um acompanhamento próximo e enriquecedor, cada jovem conta com uma rede de suporte composta por um *buddy*, um mentor e um counselor, que orientam o seu desenvolvimento pessoal e profissional. No final deste estágio, os participantes têm a oportunidade de integrar os quadros da empresa, consolidando um percurso que alia aprendizagem, impacto e crescimento.



24

Darwins
em 2025

268

(desde
2022)

Já na fase de integração dos novos colaboradores, o programa de **Onboarding e Inboarding**: MEO *Calling* garante um acompanhamento contínuo e promove a troca de experiências e conhecimentos entre estes colaboradores no decorrer do primeiro ano na empresa, num contexto marcado pela diversidade, inclusão e aprendizagem ativa.

Simultaneamente, com o propósito de fomentar relações laborais equilibradas e enriquecedoras, o Grupo MEO desenvolve **estratégias de retenção que potenciam oportunidades de desenvolvimento e crescimento**, assegurando simultaneamente um ambiente de trabalho saudável e produtivo, reconhecendo como fundamentais um conjunto de práticas. Entre estas, destacam-se a promoção de uma política de remuneração justa e competitiva, orientada pela tabela de remunerações mínimas discriminada no **Acordo Coletivo de Trabalho (ACT)**, regularmente atualizada, bem como a adoção das melhores práticas de mercado no domínio dos benefícios sociais e do desenvolvimento de carreira, assegurando ainda o cumprimento de todas as normas legais aplicáveis.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Diálogo Social

O diálogo social é uma ferramenta fundamental para garantir o cumprimento da visão global do Grupo para a gestão dos recursos humanos. Assim, **o Grupo MEO assegura plenamente o direito dos seus trabalhadores à liberdade de associação.**

O **Conselho Consultivo de Relações Laborais**, que serve como um espaço dedicado à interação direta entre os trabalhadores e a liderança de topo, reúne periodicamente, sendo constituído pela Comissão Executiva e os representantes dos trabalhadores. Este que é um veículo de proximidade, **transparência e confiança mútua**, mantém um papel fundamental na dinamização de uma comunicação contínua e estruturada, permitindo identificar preocupações emergentes e trabalhar, de forma colaborativa, na construção de soluções partilhadas que **respondam às necessidades das equipas.**

Em 2025, **99,8%** dos trabalhadores assalariados estavam **abrangidos por acordos coletivos de trabalho**

5.080

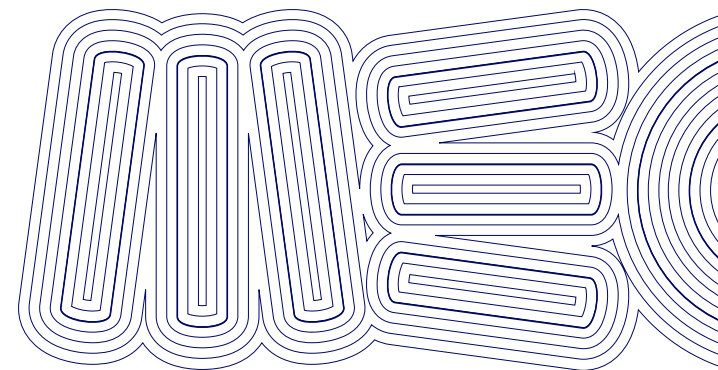
inquiridos

A edição de 2025 contou com uma elevada taxa de resposta, situando-se nos 84%

A par deste, destaca-se ainda o **Inquérito de Clima Organizacional, realizado anualmente**. Através deste processo, o Grupo MEO recolhe a perceção dos seus profissionais sobre diferentes dimensões do ambiente de trabalho, da cultura interna e das práticas de gestão, com o objetivo de promover a transparência e o diálogo.

79%

sentem orgulho em trabalhar na empresa



Os resultados obtidos são sistematizados num relatório abrangente, analisado detalhadamente por área e por departamento. A partir dessa análise, são definidas prioridades e orientações estratégicas que dão origem a planos de ação concretos, assegurando que o feedback recolhido se traduz em melhorias efetivas. **No ciclo mais recente, este processo levou à identificação de sete iniciativas com impacto transversal em toda a empresa,** complementadas por mais de duzentas ações desenvolvidas no âmbito específico das direções, reforçando assim a resposta às necessidades expressas pelos colaboradores.

Para além destes mecanismos de comunicação, e de outros regularmente aplicados como a intranet, fóruns e ferramentas de recolha de *feedback*, os colaboradores podem ainda reportar situações que possam configurar incumprimentos éticos ou legais, através de canais específicos disponibilizados pelo Grupo MEO (ver **5.1 Ética e conduta**). Estes mecanismos, acessíveis de forma pública e transparente, asseguram uma via segura e adequada para a apresentação de preocupações ou denúncias.

Benefícios disponibilizados aos colaboradores

Para além da remuneração, o **Grupo MEO** disponibiliza um conjunto abrangente de benefícios que visam promover o bem-estar dos seus colaboradores e apoiá-los nas diferentes fases da sua vida pessoal e profissional. Estes apoios destinam-se a garantir **segurança, conforto e equilíbrio.**



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



**Sistema
de Saúde**



**Desconto
em
produtos e
serviços de
parceiros**



**Modelo
de trabalho
híbrido**



**Colónias
de férias**



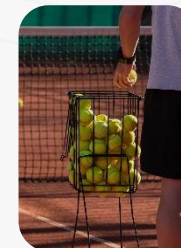
**Espaços
de Leitura**



**Dias de
dispensa
adicionais**
*No aniversário,
no dia prévio
ao Natal, dia
de celebração
da antiguidade na
Empresa e outros



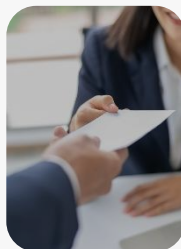
**Espaços de
refeição nos
edifícios**



**Clube
desportivo**



**6 dias por ano
para Ações de
Voluntariado**



**Opção do
pagamento
do subsídio
de férias
e Natal em
duodécimos**



**Subsídio de
apoio aos estudos
atribuído aos filhos
dos trabalhadores**

*Abrange educação do
pré-escolar ao ensino
superior (≤25anos),
mediante o escalão de
rendimento per capita
do agregado familiar



**O Grupo MEO tem vindo
a consolidar políticas
que promovem uma gestão
equilibrada do tempo,**
permitindo aos trabalhadores
conciliar de forma mais
harmoniosa as dimensões
pessoal, familiar e profissional.
Entre as medidas adotadas
destacam-se a flexibilidade
de horários e as modalidades
de trabalho híbrido, procurando
responder às necessidades
individuais sem comprometer
a dinâmica das equipas.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Todos os colaboradores do Grupo MEO têm direito a licença parental. **Em 2025, 1,8% usufruíram deste direito.**

Com o propósito de facilitar a compreensão e a aplicação destas medidas, o Grupo MEO reúne todas as orientações no **Guia de Boas Práticas para a Conciliação entre a Vida Profissional e a Vida Pessoal.**

O Grupo MEO continua também a privilegiar iniciativas focadas no bem-estar e no desenvolvimento das famílias dos seus colaboradores. Nesse âmbito, o **Programa de Apoio ao Estudo** encontra-se estruturado em quatro modalidades distintas de apoio, garantindo respostas mais ajustadas às diferentes **etapas do percurso educativo.**

01

Subsídios de Apoio aos Estudos

Subsídios de Apoio aos Estudos que abrangem educação do pré-escolar (ou ama) ao ensino superior com limite de 25 anos de idade e mediante o escalão de rendimento per capita do agregado familiar.

02

Subsídio a Necessidades Educativas Especiais

Subsídio para os filhos dos trabalhadores com necessidades educativas especiais, sem limite de idade, e mediante escalão de rendimento per capita do agregado familiar.

03

Bolsa de Incentivo ao Ensino Superior

Bolsa de Incentivo ao Ensino Superior, para apoio aos filhos dos trabalhadores que ingressarem no primeiro ano do ensino superior.

04

Prémios de Excelência

Prémios de Excelência para os 15 melhores alunos filhos de trabalhadores que completem o ensino secundário.

Diversidade e Inclusão

O Grupo MEO reconhece e respeita a individualidade de cada um dos seus colaboradores, promovendo ativamente a diversidade e inclusão, em toda a sua atividade. **A Política de Direitos Humanos**, alinhada com tratados e normas internacionais e com a legislação nacional; o **Código de Boa Conduta para a Prevenção e Combate ao Assédio no Trabalho** que estabelece critérios claros para identificar, prevenir e eliminar comportamentos inadequados, garantindo um ambiente de trabalho seguro, digno e livre de discriminação; e o **Manual de Recrutamento Inclusivo**, constituem instrumentos essenciais para a promoção da diversidade e inclusão considerados fundamentais pelo Grupo.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Os princípios de equidade e respeito pela diferença estão igualmente refletidos no Acordo Coletivo de Trabalho, no **Código de Ética e Conduta** e, no que se refere à gestão dos trabalhadores não assalariados, no **Código de Conduta para Terceiros**. Este conjunto é revisto e aprovado pela Comissão Executiva, sendo disponibilizado publicamente (com exceção dos documentos internos de âmbito restrito).

O Comité de Sustentabilidade, com o apoio do Grupo de Trabalho de **Capital Humano, Direitos Humanos e Diversidade e Inclusão**, estabelece objetivos específicos e acompanha a sua execução, identifica riscos de violação de direitos humanos e promove iniciativas de sensibilização e capacitação. Enquanto isto, a direção responsável pela gestão de recursos humanos garante que os **processos de recrutamento, formação e desenvolvimento seguem práticas inclusivas e equitativas**.

Em 2025, foram reportados **dois incidentes em matéria de direitos humanos e 11 incidentes de discriminação relacionados com os seus colaboradores**, através do canal de denúncias do Grupo (ver **5.1 Ética e conduta**), não tendo sido aplicadas quaisquer coimas em decorrência dos mesmos. A investigação e tratamento destas denúncias é feita com o envolvimento das direções com responsabilidade sobre os temas em questão, assegurando a avaliação da factualidade das mesmas.

Nos casos em que se confirme a legitimidade dos factos reportados, são **implementadas ações que permitam responder ao denunciante e prevenir novas ocorrências de natureza idêntica**.

Diversidade	2025	2024	2023
Diversidade dos colaboradores (por género)			
Homens	3.604	3.886	3.891
< 30 anos	160	161	118
Entre 30 e 50 anos	1.692	1.908	2.055
> 50 anos	1.752	1.817	1.718
Mulheres	2.057	2.259	2.241
< 30 anos	116	124	84
Entre 30 e 50 anos	880	1.095	1.235
> 50 anos	1.061	1.040	922
Diversidade em cargos de gestão de topo (por género)			
Homens	72,3%	71,7%	78,3%
Mulheres	27,7%	28,3%	21,7%



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



O Grupo MEO define metas em matéria de diversidade e inclusão, que resultam de um processo participado, envolvendo trabalhadores e seus representantes, e contam com um **plano de implementação estruturado** que integra **parcerias estratégicas, ferramentas de monitorização** que reforçam a transparência na **progressão de carreira**, e **iniciativas que promovem a saúde ocupacional**, o equilíbrio entre vida profissional e pessoal e a aprendizagem contínua.

Entre as parcerias, destaca-se a colaboração com a **Professional Women's Network Lisbon (PWN Lisbon)**, orientada para acelerar a progressão de mulheres para funções de liderança. Esta aliança cria sinergias, partilha de boas práticas e programas conjuntos que **promovem a igualdade de género e o empoderamento feminino no acesso a posições de gestão, consolidando uma cultura organizacional mais diversa e inclusiva.**

Para além da promoção da igualdade de género, o Grupo MEO desenvolve iniciativas que alargam a inclusão a outros grupos sub-representados, nomeadamente **pessoas com deficiência**. Neste âmbito, o programa Be Brave disponibiliza **estágios profissionais de 12 meses** que visam dotar os participantes de **competências técnicas e comportamentais, facilitando a sua integração sustentável no mercado de trabalho.**



Para **2030**, foram definidos objetivos ambiciosos: reduzir em cerca de **5%** as disparidades salariais de género e alcançar **40%** de representação feminina em cargos de gestão.

Pessoas com deficiência	2025	2024
Homens	65	73
Mulheres	72	72
Total	137	145



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



O Grupo MEO promove ativamente a **inclusão de pessoas com deficiência** na realização de eventos da marca, através do seu envolvimento em **funções de apoio à organização e execução**.



Fruto de uma parceria da Fundação MEO com **Café Joyeux** - projeto que cria oportunidades de emprego para **jovens-adultos com Dificuldades Intelectuais e de Desenvolvimento (DID)** -, circula pelos corredores do Edifício MEO, em Picoas, um carrinho de comida dirigida aos colaboradores, operado por estas pessoas.



Em **2025, 2,4%** da força de trabalho era constituída por pessoas com deficiência.

A par destes esforços, os processos de recrutamento são orientados por diretrizes claras de igualdade e não discriminação, assegurando **critérios de seleção transparentes e a adoção de práticas inclusivas** - incluindo a **eliminação de linguagem potencialmente enviesada ou marcada por género nos anúncios de emprego**. Esta medida assegura igualdade de oportunidades no recrutamento, a valorização da competências individuais e contribui para a criação de ambientes mais diversos promovendo a integração profissional.

➤ **Formação e desenvolvimento de competências**

O Grupo MEO reconhece a aprendizagem contínua como um pilar essencial para a valorização dos colaboradores e para o reforço da competitividade. Por este motivo, o Grupo investe de forma **consistente na qualificação e requalificação** das suas pessoas, capacitando-as para enfrentar os desafios emergentes, enquanto promove o **desenvolvimento das suas carreiras e fomenta a retenção de talento**. Este foco contínuo no desenvolvimento dos colaboradores **fortalece o crescimento individual, impulsiona a inovação e aumenta a resiliência global do Grupo**.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

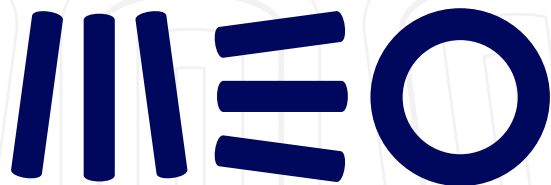
06

Anexos

▶ Formação aos Colaboradores

	2025	2024	2023
Média de horas de formação (por género)	23	12	64
Homens	24	14	63
Mulheres	22	10	66
Média de horas de formação (por categoria profissional)	23	12	64
Consultor Sénior	24	12	70
Consultor	28	14	66
Técnico Superior	20	21	59
Técnico Especialista	17	1	53
Técnico	16	10	50
Outras Categorias	-	11	0

Plano Individual de Formação



Formação
Empresarial



E-learning



Certificações



Formação
Avançada



Competências
de liderança
executiva



Formação
técnica



Conferências
e seminários



Programa de
desenvolvimento
de competência



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Cada colaborador é acompanhado por um **Plano Individual de Formação**, atualizado regularmente para refletir as **necessidades evolutivas** da função que desempenha. Este plano integra um **conjunto diversificado de oportunidades de aprendizagem**, disponibilizadas através de múltiplas plataformas, incluindo formatos **presenciais e digitais**.



Em 2025, o portefólio de formação do Grupo MEO contemplou, entre outros, os seguintes programas:



Telco Lighthouse

Programa interno de formação transversal em telecomunicações para **não-especialistas**, desenvolvido para reforçar o **entendimento do negócio** e do seu **posicionamento** na cadeia de valor do Grupo. O programa é composto por quatro módulos imersivos:

História e Fundamentos das Telecomunicações

Negócio – Produtos e Serviços

Operações de Rede

Tecnologia e Sistemas

TOOLBOX#SER

Com foco na **gestão de stress** e nas **competências interpessoais**, este programa reforça a **consciência emocional**, a **comunicação** e a **resiliência**, dotando os colaboradores de ferramentas para **navegar** em ambientes de trabalho **complexos**.

Time to Lead – Programa de Liderança

Desenvolvida para **responder aos novos modelos de liderança** e às **dinâmicas de negócio em transformação**, esta iniciativa promove **estratégias inovadoras** e prepara os **lideres** para os **desafios futuros**.

Lead The Way

Sessões **mensais** destinadas a **funções de gestão**, abordando temas essenciais de **liderança** e oferecendo **insights práticos** para **superar desafios organizacionais**.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Como parte do seu **compromisso** em **democratizar** o acesso à **aprendizagem** e através do **Programa “Lifelong Learning”**, o Grupo MEO utiliza **plataformas digitais** para promover o **desenvolvimento contínuo**. Este esforço materializa-se sobretudo através de **três vertentes principais**: a **GoodHabit**, que disponibiliza conteúdos focados em *soft skills* e eficácia pessoal; o **LinkedIn Learning**, que oferece acesso a mais de 20.000 cursos abrangendo áreas técnicas, de negócio e comportamentais; e a **Plataforma Campus**, que inclui recursos interativos e módulos e-learning desenvolvidos internamente, alinhados com as políticas transversais da empresa.



Em **2025**, foram ministradas **129.981 horas** de formação, das quais **65,4%** direcionadas a homens e **34,6%** a mulheres.



Em **2025**, o Grupo MEO reforçou a sua oferta formativa ao lançar um novo conjunto de cursos online, concebidos em formatos flexíveis para facilitar o acesso e permitir que cada colaborador aprenda ao seu próprio ritmo.

Entre os **e-learning**s disponibilizados através destas plataformas, encontram-se **conteúdos formativos** relacionados com **direitos humanos**, que abordam temas como o **bem-estar**, a **equidade**, os **direitos das crianças** e a **violência baseada no género**, reforçando o **compromisso** da organização com **práticas éticas** e com a **responsabilidade social**. Em 2025, **todos os colaboradores** do Grupo receberam **formação** sobre estas matérias.

Desempenho profissional

Para **impulsionar** o **desenvolvimento profissional**, **reforçar as oportunidades de progressão interna** e consequentemente a **motivação dos colaboradores**, o Grupo MEO disponibiliza um **conjunto de programas** especialmente concebidos para **promover o crescimento** e a **mobilidade dentro da organização**. Entre eles destacam-se o **Programa Beside.Me** e o **Programa de Mobilidade Interna**.



Beside.Me

Este programa, com **duração de 12 semanas**, aproxima duas gerações distintas através de uma combinação de **mentoria** e **coaching**. A iniciativa **promove a partilha de experiências profissionais e pessoais**, facilita a **transmissão de conhecimento** e **incentiva a expansão de redes de contacto**. Ao estimular o **networking** e apoiar a **mobilidade de carreira**, o programa contribui para um desenvolvimento profissional mais **amplo e intergeracional**.



Mobilidade Interna

A mobilidade interna desempenha um **papel fundamental na valorização das pessoas**, incentivando-as a **explorar novos percursos profissionais** dentro da própria organização. Ao abrir portas a **desafios distintos** e **oportunidades renovadas**, este programa **reforça o reconhecimento do mérito individual** e contribui de forma decisiva para a **retenção dos talentos** que impulsionam o sucesso do Grupo MEO.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

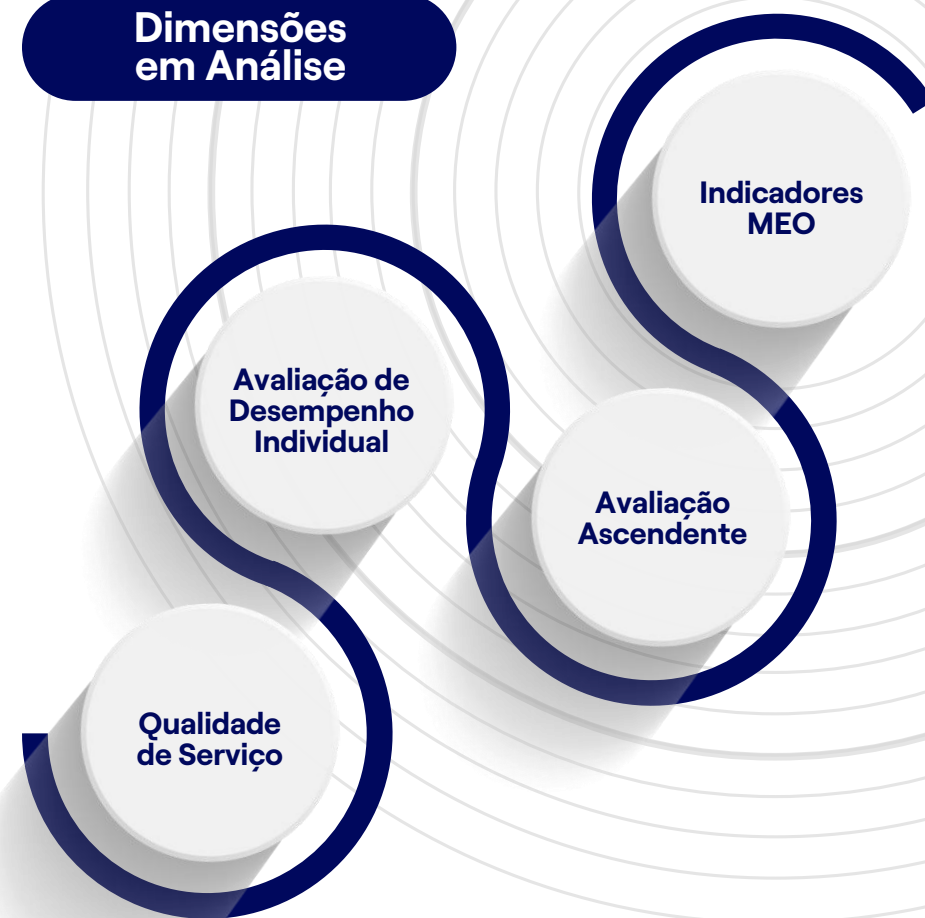
Anexos

As oportunidades de desenvolvimento do Grupo MEO são acompanhadas por uma análise regular de desempenho estruturada num procedimento formal. **O Modelo de Avaliação de Desempenho do Grupo MEO**, concebido para estimular um ciclo contínuo de desenvolvimento, incentiva o aperfeiçoamento de conhecimentos, competências e capacidades - tanto individuais como coletivas - acompanhando a evolução profissional dos colaboradores. **Com dois momentos de avaliação formais por ano**, o processo assenta em competências-chave alinhadas com os pilares estratégicos do Grupo, reforçando a coerência entre desempenho, estratégia e crescimento organizacional.

Destas avaliações resulta um **processo de feedback** que integra a identificação de comportamentos a destacar e a definição de estratégias **para as áreas que necessitam de desenvolvimento**.

Em articulação com a análise da *criticidade de cada função*, *estes dados integram o processo anual de Talent Employee Review (TER)*. Este mecanismo assegura uma revisão estratégica das políticas salariais e uma comparação rigorosa com as práticas do mercado, garantindo simultaneamente competitividade e equidade. Deste processo resultam ajustes remuneratórios que valorizam o contributo de cada colaborador e apoiam a retenção dos melhores talentos do Grupo.

Dimensões em Análise



Segurança e Saúde no Trabalho

A segurança e saúde no trabalho (SST) assume um papel central na estratégia de longo prazo do Grupo MEO, refletindo um compromisso sustentado com a proteção das pessoas e com a promoção do seu bem-estar físico e mental, o que se traduz numa abordagem que integra políticas e princípios orientadores acompanhados ao mais alto nível de decisão. Os temas estratégicos em matéria SST são apreciados e validados pela Comissão Executiva, assegurando uma gestão alinhada com as **prioridades estratégicas do Grupo**.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Acidentes de trabalho	2025	2024	2023
Percentagem de trabalhadores da sua própria mão de obra abrangida pelo sistema de gestão de segurança e saúde ¹¹	99,0%	99,0%	99,0%
Número de mortes devido a lesões ou problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	0	0
Número de acidentes relacionados com o trabalho passíveis de registo	51	51	69
Índice de acidentes relacionados com o trabalho passíveis de registo	5,3	4,7	6,5
Número de casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho	0	1	1
Número de dias perdidos devido a lesões e mortes relacionadas com o trabalho	1.816	1.764	2.228

- Em relação a 2024, não se destacam variações significativas nos indicadores de segurança e saúde no trabalho, tendo-se mantido o número de acidentes relacionados com o trabalho passíveis de registo. **Não ocorreram acidentes mortais, nem casos de problemas de saúde relacionados com o trabalho**

¹¹ Valores de 2023 e 2024 atualizados

- No âmbito do Sistema de Gestão Integrado (SGI), a MEO e a Altice Labs detêm certificação ISO 45001 em Gestão de SST. Este referencial internacional sustenta **a criação e a melhoria contínua de ambientes de trabalho seguros e saudáveis, promove a prevenção de acidentes e uma abordagem que não se limita ao estrito cumprimento legal.**
- A implementação deste sistema assenta num **Modelo de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho, com papéis e responsabilidades claramente definidas**, o qual garante a sua eficácia, assegura a articulação entre a gestão de topo e as várias direções, coordena as atividades de saúde ocupacional, acompanha a **melhoria contínua das condições de trabalho e promove a conformidade legal**, com envolvimento dos colaboradores e reforço da corresponsabilização.





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Garante a eficácia do SGI, impulsiona a melhoria contínua, faz a ponte entre a **Comissão Executiva e os Diretores** e garante o alinhamento estratégico em toda a Organização.



Os colaboradores são periodicamente consultados através de inquéritos, cujos resultados são analisados dando origem a ações de melhoria concretas. Este processo é complementado por outras dinâmicas de consulta e participação a *focus groups* e aos **Representantes dos Trabalhadores para a Segurança e Saúde**, nomeadamente no decurso da identificação de perigos e avaliação de riscos das atividades e instalações, na elaboração e revisão de normas e procedimentos internos de segurança, na definição de medidas de prevenção e na aquisição de equipamentos de proteção individual (EPI) e de trabalho. Adicionalmente, são realizadas reuniões periódicas, com pontos focais de diferentes áreas, para debater temas relevantes de Segurança e Saúde no Trabalho. Os prestadores de serviços são igualmente integrados neste esforço participativo, através de inquéritos e momentos regulares de alinhamento.

A avaliação do cumprimento legal e outros requisitos aplicáveis é realizada de forma periódica, ajustando-se à importância do requisito, às alterações nas condições operacionais, às atualizações regulamentares e ao histórico do desempenho da organização. Para a mesma contribuem os resultados de vários exercícios de monitorização do sistema de gestão, nomeadamente **das auditorias internas e externas, da identificação de perigos e avaliação de riscos, da implementação das medidas de autoproteção e da monitorização do desempenho dos prestadores de serviços.**



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Para antecipar riscos e proteger as pessoas, o Grupo MEO aplica uma metodologia própria para a identificação de **Perigos e Avaliação de Riscos** que observa todas as atividades da organização, situações de emergência, e outros fatores, como a organização do trabalho, fatores sociais e humanos, incidentes e situações de emergência potenciais. Com base nesta análise, são definidas e implementadas **medidas de prevenção e controlo destinadas a eliminar ou reduzir riscos**. Todos os acidentes, independentemente da sua gravidade, são objeto de análise para identificar as respetivas causas e definir medidas para evitar a ocorrência de eventos de natureza similar.

No domínio da preparação e resposta a emergências, a implementação de medidas de autoproteção nos edifícios garante uma estrutura de segurança funcional e robusta, a formação e treino dos seus elementos, nomeadamente das equipas de emergência dos grupos de apoio, a realização regular de simulacros e execução de exercícios de posto de comando. No ano de reporte, **foram realizados 71 simulacros, envolvendo cerca de 4.500 colaboradores**, reforçando a prontidão e a eficácia da resposta a emergências.

- O Grupo MEO reforça a sensibilização e o envolvimento ativo dos trabalhadores, incentivando a adoção de comportamentos responsáveis que contribuem para o seu bem-estar e para um ambiente de trabalho mais seguro. Este compromisso materializa-se, designadamente, através da frequência de **ações de formação em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho**, que abrangem temáticas essenciais para a prevenção de acidentes, para a promoção da segurança e saúde no trabalho, e para a resposta a situações de emergência. Ao longo de 2025, foram dinamizadas diversas ações de formação, incluindo **Formação Básica de Segurança, Formação de Segurança em Intervenções na Rede Fixa de Telecomunicações e na Infraestrutura da Rede Móvel de Telecomunicações, Suporte Básico de Vida e DAE, Primeira Intervenção, Primeiros Socorros e de Evacuação**. Foram ainda promovidos cursos especializados, como o Curso Teórico-Prático sobre o Radão, a formação de Perito/Averiguador de Acidentes de Trabalho e o curso de Auditor Coordenador ISO 45001.
- Com o objetivo de reforçar a **participação ativa dos trabalhadores em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho**, a MEO realizou a 3.ª edição do Programa *Awareness*, que integrou iniciativas como o *Safety Escape Room*, o Laboratório Sensorial e o passatempo “A Terra Treme”, orientadas para a promoção de comportamentos seguros. **Estas ações envolveram 679 trabalhadores e contribuíram para o reforço da cultura de prevenção e do compromisso da organização com a segurança e o bem-estar no local de trabalho**. Adicionalmente, o Grupo MEO assumiu o compromisso de conceber e implementar, até 2026, um programa de **Safety Leadership** dirigido a todas as funções de gestão, visando **consolidar a liderança em segurança como fator crítico de sustentabilidade**.

No âmbito do **Sistema de Gestão Integrado (SGI)**, foram igualmente desenvolvidas ações dirigidas a prestadores de serviços, que incluem conteúdos de SST e outros domínios de gestão, assegurando que todos os profissionais envolvidos nas operações do Grupo seguem as **políticas internas, cumprem as melhores práticas e se encontram alinhados com os princípios consagrados no Código de Conduta para Terceiros**.

A vertente de saúde ocupacional é assegurada pela MEO - Associação Cuidados de Saúde, que garante **serviços de saúde no trabalho**, incluindo **consultas, exames e programas de prevenção alinhados com os enquadramentos legais e as melhores práticas**. Todos os colaboradores realizam exames de saúde periódicos, com o objetivo de prevenir doenças profissionais e acidentes de trabalho. Paralelamente, são conduzidas **avaliações de riscos psicossociais, permitindo identificar e mitigar fatores suscetíveis de afetar o bem-estar emocional, psicológico e social**.



O compromisso com o bem-estar estende-se de forma expressiva à saúde mental, nomeadamente, através de programas permanentes como o **Programa de Gestão de Stress**, conduzido por psicólogos especializados, e o **Programa VIDA**, uma iniciativa anual de mindfulness e inteligência emocional que, em 2025, celebrou a sua 10.ª edição.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

4.2. Confiança nos serviços prestados

Subtema	Descrição	Tipo	Cadeia de valor	Potencial/ Real
Impactos relacionados à informação para consumidores e/ou usuários finais (S4)	Impacto negativo relacionado com a utilização de ecrãs na segurança e saúde do utilizador (incluindo acesso a conteúdo impróprio).	I-	CV	✓
Inclusão social dos consumidores e/ou utilizadores finais (S4)	Inclusão de pessoas que se encontram social ou geograficamente excluídas do acesso a serviços digitais.	I+	OP	✓
Satisfação do cliente¹²	Risco de perda de competitividade, quota de mercado e rentabilidade devido à incapacidade de adaptar as ofertas de acordo com as expectativas dos clientes (obsolescência de SI/Rede, atraso no investimento em inovações como a IA, etc.).	R	OP	✓
Desenvolvimento da comunidade¹³	Iniciativa solidária que promove o acesso a serviços essenciais para pessoas socialmente isoladas.	I+	CV	✓



Real !!! Potencial a curto prazo !! Potencial a médio prazo ! Potencial a longo prazo



Impacto positivo



Impacto negativo



Risco



Oportunidade



Cadeia de valor



Operações Próprias

¹² Tema específico do Grupo MEO

¹³ Tema específico do Grupo MEO



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Para **potenciar ligações para proporcionar melhores condições de vida aos seus clientes**, o Grupo MEO investe no **desenvolvimento e na implementação de infraestruturas, tecnologias e serviços inovadores**, concebidos para reforçar a coesão social e mitigar as desigualdades sociais. O Grupo contribui para a **descentralização geográfica** e para a **aceleração da digitalização em Portugal**, ao criar condições de conectividade e acessibilidade, nas regiões onde opera, impulsionando deste modo o desenvolvimento social e económico das comunidades.



A **Política de Sustentabilidade** do Grupo tem como eixo central a **inclusão digital e a acessibilidade**, destacando a importância da **monitorização contínua dos riscos associados**, nomeadamente a **desigualdade digital** e a **proteção da privacidade dos dados**. Neste âmbito, são definidas medidas que asseguram um diálogo transparente e permanente com os consumidores, através da promoção de **canais de comunicação eficazes**, da **recolha sistemática de feedback** e da implementação de **processos de mediação e de gestão de reclamações**.

Alinhada com a norma **ISO 22301**, a **Política de Continuidade de Negócio** do Grupo MEO estabelece diretrizes que visam assegurar a **resiliência operacional** e a **capacidade de resposta a incidentes** que possam afetar a prestação de serviços aos clientes, sendo periodicamente revista e aprovada pela **Comissão Executiva**. Esta política estabelece os princípios de implementação de um **Sistema de Gestão da Continuidade do Negócio**, focado na **identificação de possíveis ameaças** e na **recuperação dos serviços em cenários de interrupção**.

O **Código de Ética e de Conduta** do Grupo MEO consagra princípios fundamentais como a **transparência**, a **integridade** e o **respeito pelos direitos humanos**, constituindo a base para a **tomada de decisões éticas** na relação com clientes e outras partes interessadas. Este código promove uma **atuação empresarial responsável**, em conformidade com a **legislação e regulamentação nacionais e internacionais aplicáveis**.

Na sua **Política de Gestão Integrada** o Grupo define, ainda, como objetivos estratégicos o **reforço de uma cultura de qualidade centrada no cliente**, a **oferta de produtos e serviços inovadores** e a **superação contínua das necessidades e expectativas dos mesmos**. Adicionalmente, prevê o **alinhamento da estratégia de negócio com os níveis de satisfação dos clientes** e com as exigências do mercado.

Sendo a **inovação um pilar fundamental da atividade do Grupo** nomeadamente na **antecipação de necessidades** e na **resposta aos desafios tecnológicos**, o Grupo MEO aposta de forma contínua na investigação e inovação, com o objetivo de **impulsionar o desenvolvimento tecnológico, melhorar a qualidade de vida das pessoas e contribuir ativamente para o progresso da sociedade**. Desse modo, através da Altice Labs, o Grupo MEO, encontra-se certificado pela norma **NP 4457 – Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação**.

Com o objetivo de **identificar, de forma célere e atempada, oportunidades de melhoria**, bem como quaisquer inconformidades ou irregularidades associadas à prestação dos seus serviços, o Grupo MEO disponibiliza um conjunto de **serviços e canais de apoio ao cliente acessíveis e adequados**, permitindo igualmente responder de forma eficaz às necessidades, sugestões e reclamações dos seus utilizadores.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Para além dos canais de denúncia disponibilizados no site institucional (ver **5.1 Ética e conduta**), as sugestões e reclamações dos clientes são igualmente recebidas através do **Canal da Provedoria do Cliente**, disponível no website institucional do Grupo. As mesmas, quando justificável, são remetidas à Comissão Executiva, com vista à **identificação e implementação de ações corretivas e/ou de melhoria contínua na prestação dos serviços**.

> Cobertura de qualidade

No que respeita à qualidade, segurança e acessibilidade dos seus serviços, o Grupo MEO mantém um **investimento contínuo e consistente na modernização das suas infraestruturas fixas**, bem como na expansão da rede de fibra ótica, assegurando **elevados níveis de cobertura, fiabilidade e qualidade da conectividade, criando condições mais equitativas e eficientes de acesso aos serviços de telecomunicações**, visando uma melhoria contínua da experiência do consumidor.

Infraestruturas de serviço móvel (população coberta)	2025	2024	2023
4G	99,98%	99,97%	99,93%
5G	97,22%	95,80%	95,66%



Em 2025, a cobertura da rede 4G alcançou **99,9%** da população enquanto a rede 5G alcançou **97,2%**, assegurando uma **conectividade eficiente, robusta e abrangente**, e permitindo que um número crescente de utilizadores beneficie das vantagens desta tecnologia, nomeadamente em termos de **velocidade, estabilidade e capacidade de resposta**.

Infraestruturas de serviço fixo	2025	2024	2023
Fibra - FTTB/FTTH - (total de casas passadas - inclui fibra partilhada)	6.678.000	6.550.000	6.351.185



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Ao nível da cobertura de fibra ótica, a MEO cobre atualmente mais de **6.678.000 casas**, liderando simultaneamente o desenvolvimento e a implementação das **redes móveis de nova geração, incluindo o 5G**.



Em setembro de 2025, a Ookla distinguiu a MEO como a **operadora mais fiável e resiliente em Portugal**. Esta avaliação baseou-se em testes de desempenho e de robustez da rede, incluindo momentos críticos como o **apagão de abril de 2025**. Nessa situação, o Grupo MEO revelou uma **capacidade superior de manter os seus serviços em funcionamento**, sendo a operadora menos afetada. Durante o incidente, garantiu a **continuidade das chamadas, mensagens e dados**, apoiada por **reservas sólidas de baterias e uma infraestrutura redundante**.



Comunicação acessível para todos

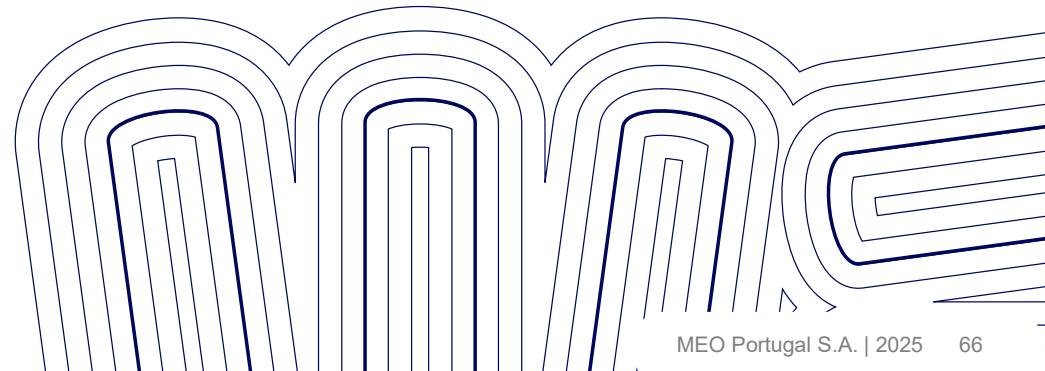
O Grupo MEO promove a **inclusão e a acessibilidade** em todas as dimensões do seu modelo de negócio, nomeadamente no **atendimento ao cliente** e na **adaptação das suas instalações**. O Grupo assegura um **atendimento acessível em todas as lojas e no Call Center**, incluindo condições de **acessibilidade motora** e soluções como a **Língua Gestual Portuguesa (LGP)** nos vários pontos de atendimento.

O compromisso com a **acessibilidade digital** traduz-se no cumprimento das **Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdos Web (WCAG) 2.1, nível AA**, bem como do **Regulamento da ANACOM n.º 237/2024** e do **Decreto-Lei n.º 82/2022**. Neste enquadramento, a acessibilidade passou a assumir um **papel central nos processos de design e desenvolvimento do site**, sendo integrada de forma sistemática através de **validações regulares ao longo dos processos de Quality Assurance (QA)**, com o objetivo de tornar os seus serviços **mais inclusivos e fáceis de utilizar por todos os perfis de utilizadores**. Estas ações incluíram a **utilização correta de headings**, a **introdução de textos alternativos em botões**, o **reforço dos contrastes** e a **navegação por teclado**.



Foram igualmente redesenhados **documentos e comunicações digitais** - como PDFs, faturas e emails - de modo a garantir a **compatibilidade com leitores de ecrã**, e criada uma **landing page dedicada à acessibilidade**, com informação relevante e um formulário de **feedback**.

A **Altice Labs** continua a desempenhar um **papel central no desenvolvimento de soluções inovadoras de inclusão digital e acessibilidade**, contribuindo para a **melhoria contínua da experiência digital dos clientes MEO**, nomeadamente através da evolução de ferramentas como a **APP MY MEO**, concebida para responder às necessidades de um **público cada vez mais diverso**.





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Como resultado destas medidas, o score **médio de acessibilidade** (*AccessMonitor 2.0*) **evoluiu significativamente**, passando de **5,2** para **9,4** entre **fevereiro e junho**, refletindo os ajustes técnicos e visuais implementados ao nível do contraste, legibilidade, navegação por teclado e atualização de textos alternativos.



Fundação MEO

Com o propósito de promover um **futuro mais inclusivo, sustentável e inovador**, o Grupo MEO, através da **Fundação MEO** atua em **três pilares estratégicos – Inclusão, Literacia Digital, e Arte e Tecnologia** –, procurando responder a desafios sociais e globais através do desenvolvimento de soluções tecnológicas e do investimento em projetos transformadores. A sua intervenção centra-se, em particular, na **acessibilidade à comunicação para todos, na capacitação e literacia digital** e na **democratização da arte enquanto veículo cultural e humanista**, alavancando **conhecimento especializado e parcerias estratégicas**.

No âmbito do pilar **“Inclusão”** a Fundação promove a **acessibilidade digital** e a **participação plena de todas as pessoas**, através de **soluções tecnológicas e parcerias estratégicas**, destacando iniciativas que garantem o **acesso à cultura, à comunicação, à segurança e à autonomia**, bem como **projetos de impacto social**.

No âmbito da **acessibilidade**, a Fundação MEO tem vindo a desenvolver um conjunto alargado de iniciativas orientadas para a **promoção da participação e inclusão de todas as pessoas**.

Integrado no projeto **Lojas com Sentido**, as **160 lojas MEO** passaram a disponibilizar **atendimento em Língua Gestual Portuguesa (LGP)**, através de **vídeo-interpretação**, bem como **rampas de acesso** e **acolhimento com cão-guia**, mantendo-se ainda a disponibilização de **condições especiais, até 70%**, para a aquisição de soluções de acessibilidade à comunicação, incluindo equipamentos e *software*.

No que diz respeito à **acessibilidade digital**, a Fundação MEO destaca o **Projeto Wi-Fi no Jardim Zoológico de Lisboa**, uma iniciativa que disponibiliza **acesso gratuito à internet em áreas dedicadas do espaço**, promovendo uma **experiência mais acessível para todos os visitantes**. Este projeto reforça o **compromisso da Fundação MEO com a inclusão digital**, compromisso que será aprofundado em **2026** com a **extensão do programa à área da acessibilidade física**, ampliando o seu **alcance e impacto**.

160 lojas MEO acessíveis



Atendimento
em **Língua
Gestual
Portuguesa**
(LGP) por
vídeo-interpretação



**Rampas de
acesso e
acolhimento
com cão-guia**



**Até 70% de apoio
na aquisição de
soluções de
acessibilidade
à comunicação**



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

O projeto **Música com Sentido**, por sua vez, assegurou condições de **acessibilidade em festivais patrocinados** pelo Grupo MEO e em **espetáculos no MEO Arena**, permitindo a **participação de pessoas cegas, surdas** ou com **diversidade neurológica e neuro motora**, através da utilização de coletes vibratórios, intérpretes de LGP, audiodescrição, *kits* sensoriais e da criação de salas de pausa para pessoas neurodivergentes. Adicionalmente, o projeto *Cinema com Sentido* promoveu o **acesso inclusivo** a uma seleção de **filmes no MEO Videoclube**, disponibilizando **legendas descritivas e ampliadas, audiodescrição e conteúdos em Língua Gestual Portuguesa**.



150.000 pessoas em festivais
com **30** concertos em Língua
Gestual Portuguesa

Paralelamente, no pilar **“Literacia Digital”**, a Fundação desenvolve programas que incentivam a **capacitação digital** e o **uso seguro e equilibrado da tecnologia**, apoiando iniciativas de formação para diferentes públicos, de **combate ao isolamento social** e de **promoção da inclusão e empregabilidade em áreas digitais**. Neste âmbito, destaca-se o programa **Comunicar em Segurança**, desenvolvido numa parceria com a Polícia de Segurança Pública, através do qual foram **promovidas 7 peças de teatro “Vidas em Scroll”** e ainda **5 apresentações e dossiers pedagógicos** para sensibilizar os mais jovens, desde o primeiro ciclo até ao secundário, e respetivos encarregados de educação, sobre a **utilização responsável da internet**.



O programa **Espaços com Sentido** é desenvolvido em **colaboração com instituições especializadas nas áreas da saúde, reabilitação e educação**. Estas entidades são responsáveis por avaliar e prescrever soluções de **Acessibilidade Digital** e de **Comunicação Aumentativa e Alternativa**, assegurando respostas adequadas às necessidades de cada pessoa. Os **serviços disponibilizados são totalmente gratuitos para os utentes**, sendo os respetivos custos suportados pelas instituições parceiras ou através de financiamento público.



3 novos Espaços com
Sentido inaugurados em 2025



Através da inovação tecnológica e de parcerias estratégicas, a Fundação MEO abre caminho ao **acesso universal à cultura**. O **Cinema com Sentido** é uma iniciativa do Grupo MEO e da Fundação MEO que promove **uma experiência cinematográfica acessível e inclusiva**, garantindo que todas as pessoas - independentemente das suas necessidades específicas de comunicação, cognitivas ou sensoriais - possam usufruir plenamente do cinema.



**O cinema só faz sentido
quando é sentido por todos**

Esta iniciativa visa **sensibilizar alunos, professores e encarregados de educação** sobre os **riscos do digital**, promovendo uma utilização consciente da internet e uma cultura de segurança no uso das novas tecnologias. No âmbito deste programa, foram desenvolvidas apresentações dirigidas aos alunos desde o 1.º ciclo até ao ensino secundário, bem como aos encarregados de educação. Foram ainda **criados dossiers pedagógicos, jogos e animações infantis, brochuras digitais e outros materiais**, todos disponibilizados no site da **Fundação MEO**.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Em **2025**, o Grupo MEO **reforçou a sua estratégia de responsabilidade digital** através da implementação de novas iniciativas que refletem uma abordagem integrada do Grupo sobre estas temáticas, combinando a promoção de hábitos digitais mais saudáveis.



Liga-te melhor

Em **2025**, a MEO e a Fundação MEO lançaram um **novo posicionamento** de comunicação “**Liga-te melhor**”, promovendo o **uso mais equilibrado, consciente e responsável da tecnologia**, com foco no bem-estar das pessoas e na qualidade das relações humanas.



Liga-te melhor com moderação

Iniciativas realizadas no momento de **regresso às aulas, focadas na promoção do uso responsável dos ecrãs**, apoiadas por uma plataforma digital desenvolvida em **parceria com a Mirabilis**, com conteúdos e ferramentas de **sensibilização para a literacia e responsabilidade digital**.



Liga-te melhor à vida

Campanha multimeios de cariz emocional que incentivou a **reflexão sobre o equilíbrio entre viver os momentos e o uso dos ecrãs**, reforçando e ampliando a plataforma digital desenvolvida em **parceria com a Mirabilis**.



Com o objetivo de fomentar a literacia e o acesso a equipamentos e *software* que promovam a acessibilidade digital e a comunicação inclusiva, a Fundação MEO equipa anualmente um conjunto de bibliotecas da Rede de Bibliotecas Escolares. Entre 2024 e 2025, **15 bibliotecas foram beneficiadas**, somando-se a um total acumulado de **120 escolas das 140 envolvidas**. Adicionalmente, em 2025 foi assegurado apoio a 100% dos agrupamentos escolares abrangidos pelo programa.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

A Fundação MEO estabelece ainda **parcerias académicas**, como com a **Universidade Católica**, para capacitar os profissionais, que exercem nas áreas de acessibilidade digital, sobre tecnologias de apoio para necessidades complexas de comunicação. Na **6ª edição do projeto**, em **2025**, foram formados **30 profissionais**, perfazendo um total de **180 pessoas capacitadas** sobre estes temas desde o início do projeto.

➤ **Acrescem a este conjunto de iniciativas outros projetos estruturantes que promovem o desenvolvimento e a literacia digital:**



Plataforma UBBU

Plataforma de ensino de programação **gratuita para crianças entre os 6 e os 12 anos**. No decorrer de **2025**, o programa manteve uma presença significativa nas **escolas públicas de Portugal Continental**, abrangendo **477 agrupamentos** (um crescimento de **14%** face a 2024), incluindo **98 agrupamentos TEIP** (Territórios Educativos de Intervenção Prioritária). Ao longo do ano, a plataforma foi utilizada por **1.834 professores**, dos quais **460** pertencem a **escolas TEIP**, e chegou a **64.753 alunos**, representando um aumento de **30%** em relação a 2024. No total, foram realizadas **8,3 milhões de atividades** na plataforma, demonstrando um forte envolvimento e impacto pedagógico.



Programa TUMO Portugal

Programa direcionado a **jovens entre os 12 e 18 anos**, é um espaço onde a **criatividade** e a **tecnologia** se encontram para **preparar os jovens para os desafios do futuro**. O **TUMO** permite que cada jovem defina o seu **próprio percurso de aprendizagem**, adquirindo **competências técnicas avançadas** em áreas com elevado impacto. Combina atividades de **autoaprendizagem**, **workshops** e **laboratórios avançados**, permitindo que os jovens escolham o que querem aprender e evoluam ao seu ritmo. Em **2025** o **TUMO** registou uma forte adesão nos três centros em funcionamento, **com 1.131 estudantes de Coimbra, 1.065 de Lisboa e 741 do Porto**, demonstrando o crescente interesse dos jovens pelas áreas criativas e tecnológicas.



Escola 42 Lisboa

Escola de programação **inovadora e totalmente gratuita**, dedicada a **alunos com mais de 18 anos**, distingue-se por seguir um modelo pedagógico único e disruptivo: **não tem professores, não tem horários fixos e não utiliza salas de aula tradicionais**. A aprendizagem baseia-se em projetos, colaboração entre pares e na autonomia dos estudantes, promovendo competências técnicas e comportamentais essenciais no setor tecnológico. Em **2025**, o programa continuou a crescer e a atrair novos talentos para as áreas digitais, envolvendo **815 estudantes** nos dois polos atualmente em funcionamento, **434 estudantes de Lisboa e 381 do Porto**.



Descodifica-te

Programa tem como objetivo promover a capacitação digital de **mulheres maiores de idade**, oferecendo **formação acessível** que permite desenvolver **novas competências digitais sem necessidade de aprender programação**. A iniciativa pretende apoiar a transformação profissional das participantes, ampliando **oportunidades de emprego** e reforçando a sua **autonomia no mundo digital**. Em **2025**, teve lugar a 4.ª edição do programa, com **84 alunas a concluírem a capacitação** ao longo do ano letivo, demonstrando o **impacto crescente da iniciativa na inclusão digital feminina**.

Além destes, o Grupo MEO tem como objetivo, até 2030, divulgar o Magic Contact a 75% das instituições que lidam com limitações de comunicação oral e desafios cognitivos ou motores em Portugal.



- 01
Criação de Valor Sustentável
- 02
Modelo de Governo
- 03
Compromisso com o Ambiente
- 04
Valorização das Pessoas
- 05
Integridade e Transparência no Negócio
- 06
Anexos

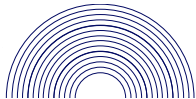
4.3. Apoio e proteção das comunidades

Subtema	Descrição	Tipo	Cadeia de valor	Potencial/ Real
Direitos económicos, sociais e culturais das comunidades (S3)	Impactos na segurança e saúde das comunidades locais de operações próprias do Grupo.	I-	OP	!

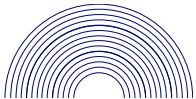


✓ Real !!! Potencial a curto prazo !! Potencial a médio prazo ! Potencial a longo prazo

I+ Impacto positivo I- Impacto negativo R Risco O Oportunidade cv Cadeia de valor OP Operações Próprias



O Grupo MEO, ciente do seu papel enquanto parte da sociedade civil, procura gerar valor partilhado e reforçar o relacionamento com as diferentes partes interessadas. Neste contexto, o Grupo adota uma postura proativa na identificação, prevenção e mitigação de impactos sociais, garantindo que as suas atividades não impactam negativamente o bem-estar das comunidades que serve. Paralelamente, promove iniciativas que estimulam o desenvolvimento das comunidades, nomeadamente, através do envolvimento ativo dos seus trabalhadores em ações de voluntariado e apoio à comunidade, consolidando o seu papel enquanto agente de transformação social.



O Código de Ética e de Conduta define a ambição do Grupo MEO de atuar como um interveniente ativo na promoção do progresso e do bem-estar das comunidades envolventes, prevendo, entre outros mecanismos, a existência de um Canal de Denúncias que permite o reporte rápido e confidencial de eventuais infrações (ver 5. Integridade e transparência no negócio).



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Segurança e saúde das comunidades

- No que se refere à **radiação eletromagnética**, o Grupo MEO assegura um **acompanhamento contínuo dos níveis de intensidade emitidos pelos seus locais de rede móvel e de televisão digital terrestre (TDT)**. Esta monitorização constante permite confirmar que **todas as emissões permanecem dentro dos limites de segurança** definidos pela **ANACOM** e alinhadas com as melhores práticas internacionais.

- O **Grupo MEO** gere de forma ativa o ruído ambiental, realizando **medições periódicas do som** emitido pelos sistemas de refrigeração e pelos geradores de emergência instalados nas suas infraestruturas. Para garantir rigor e conformidade com os requisitos legais, estas **avaliações são efetuadas por entidades externas devidamente acreditadas**.

- Durante o **ano em análise**, o Grupo MEO **ultrapassou largamente o objetivo estabelecido para as avaliações de radiofrequência**, tendo realizado medições em **540 locais, face aos 508 previstos**. No domínio da **segurança e saúde e das comunidades**, foram igualmente **avaliados todos os 20 locais passíveis de controlo do ruído**, assegurando o **cumprimento integral do plano estabelecido**. Assim, foram **avaliados 560 locais para controlo simultâneo de radiofrequências e ruído**, quando **estavam previstos 528**, o que corresponde a um **nível de execução de 106%**, demonstrando o compromisso do Grupo com a monitorização rigorosa destas temáticas.



560 locais
monitorizados para controlo
de radiofrequências
e ruído

face aos 528 previstos

- Adicionalmente, aposta em **soluções inovadoras** que garantem que **as suas operações não comprometem a saúde**, a segurança e o bem-estar das comunidades.

Apoios às comunidades

- Ainda que não seja uma questão identificada como material no âmbito da análise de dupla materialidade realizada (ver **1.4 Dupla materialidade**), o **Grupo MEO**, em particular **através da atividade da Fundação MEO** e da mobilização dos seus colaboradores, continua **empenhado na promoção do desenvolvimento das comunidades em que opera**.





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



O **Programa de Voluntariado do Grupo**, aberto a todos os colaboradores, incentiva a participação em iniciativas de apoio social, divulgadas internamente através da página de intranet. Estas iniciativas abrangem diversas áreas de intervenção – social, humanitária, alimentar, ambiental, educativa e de sensibilização animal– e apresentam uma ampla cobertura geográfica, enquadrando-se em quatro eixos principais:



Voluntariado Empresarial

Iniciativas internas dirigidas aos trabalhadores, para participação individual ou em equipa, desenvolvidas durante o período laboral.



Voluntariado em Família

Ações externas destinadas aos trabalhadores e aos seus familiares e/ou amigos, realizadas fora do horário laboral.



Voluntariado Internacional

Iniciativas que promovem a participação em projetos sociais, humanitários ou ambientais em outros países, contribuindo para o desenvolvimento das comunidades



Ações de Cidadania

Iniciativas internas dirigidas aos trabalhadores, promovendo a participação cívica e o envolvimento social.

¹⁴ Valores integram iniciativas de voluntariado corporativo e os programas promovidos pela Fundação MEO, no âmbito dos pilares da Inclusão, Literacia digital e Arte & Tecnologia (ver **Comunicação acessível para todos**).



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Desenvolvidas em **parceria com várias instituições** as **iniciativas de voluntariado**, traduzem-se em **impactos positivos** concretos nas comunidades, reforçando o **papel do Grupo MEO** como agente **ativo de transformação social e integrando o espírito do voluntariado** na sua cultura organizacional. **Em 2025 destacam-se as seguintes iniciativas e atividades:**



Banco Alimentar contra a Fome

Recolha periódica de alimentos nas grandes superfícies, bem como a **separação e organização de donativos alimentares** recolhidos em armazém.



Refood

Separação e embalagem de excedentes alimentares em vários núcleos Refood, e também resultantes da Festa de Natal MEO, com **objetivo de evitar o desperdício alimentar** e oferecer refeições a famílias carenciadas.



Ações de conservação Ambiental

Ações de manutenção/conservação de espaços naturais (jardins, matas, serras, florestas), com foco na manutenção de trilhos e caminhos florestais, na remoção de plantas invasoras, no apoio à regeneração da vegetação nativa e na promoção de práticas sustentáveis e na sensibilização ambiental das comunidades.



Ações com animais

Ações desenvolvidas com centros de **abrigo de animais**, com vista à promoção do **bem-estar animal**, onde se incluem passeio, escovagem e mimo aos animais alojados nas várias instituições (cães e gatos).



Fundação AMI

Triagem, separação e preparação/montagem de bens alimentares e não alimentares, como cabazes alimentares, material escolar, vestuário, triagem de radiografias, entre outros.



Legião da boa vontade – Volta

Distribuição de bens de primeira necessidade a **grupos vulneráveis deslocados** em Lisboa e no Porto.



Requalificação do Jardim

Trabalhos de **pintura e reparação** para melhorar as **condições das instalações**.



Limpeza de Praia

Ações de recolha, separação e reciclagem de resíduos em várias praias do país, contribuindo para a melhoria das **condições ambientais** e do bem-estar daqueles que as frequentam.



Banco de Bens Doados (Entrajuda/Dona Ajuda)

Triagem de bens não alimentares para posterior **distribuição a instituições e famílias carenciadas**. Os bancos de bens doados recebem produtos e equipamentos e funcionam como agentes de economia circular que promovem a reutilização de bens.



Para viabilizar a **participação neste Programa**, o Grupo MEO **disponibiliza até seis dias úteis por ano**, por colaborador, para a participação em ações de voluntariado.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Outras iniciativas e atividades de apoio às comunidades



O **Projeto Partilha Casa**, que foi concebido para responder ao isolamento crescente da população sénior e ao aumento dos custos habitacionais, promove a partilha de habitações entre seniores com quartos disponíveis e jovens estudantes à procura de alojamento a preços acessíveis. Esta iniciativa **fomenta relações intergeracionais, otimiza recursos existentes e contribui para soluções habitacionais mais sustentáveis e inclusivas**. Em 2025, foram submetidas **12 candidaturas por seniores e jovens**, apoiadas por quatro entidades parceiras e acompanhadas pela identificação de seis novos potenciais parceiros.



Pelo segundo ano consecutivo, o Grupo MEO promoveu a **Jornada da Sustentabilidade**, envolvendo os colaboradores em diversas iniciativas ao longo de várias semanas. O programa destacou-se pela **promoção da responsabilidade ambiental, da economia circular, dos hábitos digitais saudáveis e do bem-estar**. Entre as ações solidárias, salientou-se a colaboração com a **associação Dona Ajuda**, em Lisboa, na seleção e triagem de bens doados, que promove a **solidariedade e prolonga a vida útil dos materiais** por meio da reutilização responsável.



Em 2025, a MEO Empresas lançou campanhas de **apoio ao comércio tradicional**, incentivando o consumo local e a valorização dos negócios de proximidade. Estas iniciativas visam **promover a sustentabilidade económica do comércio de rua, preservar a identidade cultural das comunidades e contribuir para um ecossistema económico mais equilibrado e socialmente responsável**.



Os **Programas Estou Aqui Adultos! e Estou Aqui Crianças!**, uma parceria promovida entre a Fundação MEO e a PSP, ajudam a **assegurar a segurança de crianças entre os 2 e 15 anos e de adultos que possam ficar desorientados ou inconscientes na via pública**. Para este efeito, os programas disponibilizam, de forma gratuita através da inscrição no site da Fundação MEO, **uma pulseira de identificação que contém um código alfanumérico e a inscrição "Call/Ligue 112"**.



Além das iniciativas descritas, desde 2005, o **Grupo MEO oferece aos seus clientes, através do Programa MEOS, a oportunidade de converter seus pontos MEOS em doações para instituições que atuam nas áreas de saúde, inclusão social e combate às desigualdades socioeconómicas**. Esta iniciativa demonstra o compromisso da marca em **reconhecer a fidelidade dos seus clientes** enquanto promove um impacto social positivo. Em 2025, **marcando o 20º aniversário** da dimensão de Intervenção Social do Programa MEOS, foram arrecadados aproximadamente **272 mil euros, contribuindo para um total acumulado de 2,9 milhões de euros ao longo dos anos**, metade dos quais obtidos entre 2020 e 2025. Este montante, além dos donativos regulares a diversas instituições, inclui também valores de campanhas extraordinárias de emergência, realizadas para responder a crises específicas, como a Emergência na Ucrânia, os Sismos na Turquia/Síria e em Marrocos, entre outras situações.



05

**Integridade
e transparência
do negócio**



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

05

Integridade e transparência do negócio



5.1. Ética e conduta



5.2. Proteção de dados, privacidade e cibersegurança



5.3. Cadeia de abastecimento responsável





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

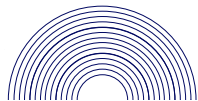
05

Integridade e
Transparência
no Negócio

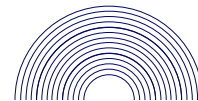
06

Anexos

05 Integridade e transparência no negócio



No **setor das telecomunicações**, onde a **confiança dos clientes e parceiros é crucial** devido à sensibilidade dos dados e à relevância dos serviços prestados, a ética e a integridade **constituem pilares fundamentais para a reputação e sustentabilidade das empresas**. Agir com transparência, cumprir normas e adotar práticas responsáveis garante não só a conformidade legal, mas também fortalece a credibilidade e a fiabilidade do serviço num mercado altamente competitivo e regulado.



Com a **finalidade de consolidar a sua posição como líder no setor**, o Grupo MEO tem implementado diversas políticas e práticas que reforçam este objetivo, **estabelecendo diretrizes claras para a conduta ética e fomentando uma cultura abrangente de compliance** e transparência em toda a organização.

5.1. Ética e conduta

Prioridades do Grupo MEO

Subtema	Descrição	Tipo	Cadeia de valor	Potencial/ Real
Cultura empresarial (G1)	Risco financeiro, reputacional e regulatório se o Grupo não implementar uma cultura ESG e ética corporativa, levando a um fracasso parcial ou total da estratégia ESG.	R	OP	!!
Corrupção e suborno (G1)	Risco de sanções, processos judiciais e custos associados (perda de quotas de mercado, acesso restrito ao financiamento, etc.) em caso de incumprimento da regulamentação anticorrupção.	R	OP	!!

ODS



Real



Potencial a curto prazo



Potencial a médio prazo



Potencial a longo prazo



Impacto positivo



Impacto negativo



Risco



Oportunidade



Cadeia de valor



Operações Próprias



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Desde 2024, a **gestão das matérias relacionadas com ética e conduta** passou a estar sob a alçada da área de *compliance* e *data privacy*, que **definiu a sua atuação com a definição de um roadmap de prioridades estratégicas** destinado a reforçar a gestão destas matérias, um plano cuja execução decorreu de forma consistente ao longo de 2024 e 2025. Este órgão, que reporta diretamente à **Comissão Executiva, é responsável por coordenar a comissão dedicada a ética e compliance**, que integra representantes de várias direções. A sua função principal inclui o desenvolvimento de políticas e procedimentos de ética e conduta, a verificação do cumprimento das normas aplicáveis e o reporte regular sobre o desempenho do Grupo nestas matérias.



Os **princípios éticos** que orientam o Grupo MEO e os seus colaboradores, encontram-se alinhados com os padrões éticos internacionalmente reconhecidos e estão consolidados no **Código de Ética e de Conduta**, que se encontra **disponível publicamente**. Este código foi alvo de atualização em 2025 de modo a assegurar a integração das práticas mais rigorosas e relevantes em matéria de ética e conduta.



O Grupo MEO **promove uma cultura de ética e conformidade**, através de formação e envolvimento contínuo com os seus colaboradores.



Formação e Cultura Ética



Em 2025 lançou uma **nova ação de formação sobre o Código de Ética e de Conduta**, dirigida a todos os colaboradores internos e ainda a colaboradores externos, reforçando competências essenciais, como **ética, prevenção da corrupção e comunicação de infrações**, assegurando a adesão aos padrões definidos pela organização.

Este programa contou com uma **taxa de participação de 84% de colaboradores internos**, estando ainda prevista o prolongamento das formações, em 2026, aos restantes colaboradores que não tiveram oportunidade de participar na primeira edição.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Para reforçar a transparência e a imparcialidade nas suas operações, o Grupo MEO dispõe de um **Procedimento de Gestão de Conflitos de Interesses** que assegura a identificação, prevenção e mitigação de situações em que interesses privados possam comprometer a objetividade e integridade dos trabalhadores. Este procedimento interno, alinhado com os valores corporativos e aplicável a todas as **sociedades integrantes** do Grupo MEO que se **encontrem sujeitas à aplicação do Regime Geral de Prevenção da Corrupção**, define orientações claras para o reporte de potenciais conflitos através de uma aplicação específica.



A par disto, o Grupo MEO mantém um **canal de denúncias** que reforça o seu compromisso com a transparência e a responsabilidade corporativa, garantindo a conformidade com o Decreto-Lei n.º 109-E/2021 e a Lei n.º 93/2021 e o Regime Geral de Proteção de Denunciantes de Infrações. Este mecanismo assegura o anonimato e a proteção dos denunciantes, em alinhamento com a **Política de Privacidade do Canal de Denúncias** estabelecida, e permite comunicar situações de incumprimento ou conduta inadequada **que possam afetar a integridade do Grupo, a sustentabilidade ambiental ou os direitos humanos e dos consumidores**. Gerido pela área de *compliance* e de *data privacy*, o canal garante um tratamento rigoroso, imparcial e confidencial de todas as denúncias, estando disponível para colaboradores e terceiros.



Em 2025, **registaram-se 107 denúncias e casos de práticas inadequadas e antiéticas**, predominantemente relacionados com **reclamações de clientes, recursos humanos e eventuais fraudes**. Todas estas situações foram devidamente tratadas e resolvidas segundo os procedimentos estabelecidos pelo Grupo, assegurando a proteção e confidencialidade dos denunciantes.



Prevenção da corrupção e suborno



Em conformidade com o disposto no Decreto-Lei n.º 109E/2021, de 9 de dezembro, o Grupo MEO procedeu à implementação de um **Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas**, o qual define um conjunto estruturado de mecanismos destinados a prevenir e a reagir a situações de corrupção, suborno e outras práticas ilícitas relacionadas, no contexto do desenvolvimento da sua atividade.



Este plano assenta numa análise sistemática dos riscos inerentes às **diversas funções, processos, direções e áreas da organização**, permitindo identificar domínios particularmente sensíveis e estabelecer controlos adequados que assegurem a **deteção atempada de potenciais irregularidades e a adoção de medidas corretivas eficazes**.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Complementarmente, o Grupo dispõe de uma **Política de Anticorrupção** que materializa o seu compromisso permanente com a prevenção e mitigação dos **riscos associados a práticas de corrupção e suborno**. Para além de reforçar os princípios de ética e integridade, esta política contribui para a proteção da reputação do Grupo, salvaguardando os interesses das partes interessadas.

Implementação do Sistema de Gestão Anticorrupção e Compliance

2024

Início da **Análise Gap** da viabilidade do Sistema de Gestão Anticorrupção e Compliance

2025

Conclusão da Análise Gap e Início da **Implementação dos referenciais normativos** em questão

2026

Objetivo de certificação segundo as normas **ISO 37001 e ISO 37301**

» A política define orientações claras destinadas a prevenir comportamentos ilícitos e a promover uma atuação responsável e transparente, alinhada com os princípios consagrados no **Código de Ética e de Conduta**, nomeadamente no que respeita à utilização de recursos, ao **cumprimento da legislação aplicável**, à **gestão de conflitos de interesses**, às **regras relativas a ofertas e hospitalidades**, à **prevenção da corrupção**, à **relação com terceiros** e ao funcionamento do canal de denúncias.

» Durante 2025, o Grupo MEO avançou com **medidas significativas no combate à corrupção e suborno** e de garantir a conformidade normativa, através da implementação de um Sistema de Gestão **Anticorrupção e Compliance alinhado com as normas internacionais ISO 37001 e ISO 37301**. A conclusão da análise gap permitiu identificar áreas de melhoria e estabelecer um plano estruturado para a adoção destes referenciais, focado em criar um sistema eficaz que promova a prevenção e deteção contínua de práticas irregulares.

» Esta abordagem visa garantir que todas as **operações estejam alinhadas com os mais altos padrões internacionais**, antecipando riscos e fortalecendo a confiança dos seus stakeholders. A eventual certificação do sistema, prevista para o futuro próximo, **representará um marco importante neste compromisso**, evidenciando o papel ativo do Grupo na promoção de boas práticas de *compliance* e ética no setor das telecomunicações.



Ao longo de 2025, **3.349 entidades** terceiras integraram o processo de avaliação de risco do Grupo MEO

Ampliando o compromisso ético à totalidade da sua cadeia de valor, o Grupo MEO dispõe igualmente de um **Código de Conduta para Terceiros** que garante que todos os parceiros e entidades, com quem o Grupo mantém **relações comerciais, atuam em conformidade com os seus valores e princípios**. Este documento, revisto e aprovado pela **Comissão Executiva**, estabelece como prioridade a prevenção de qualquer forma de corrupção, promovendo o respeito pelos direitos humanos e uma atuação íntegra, baseada na honestidade, ética, transparência e responsabilidade nas decisões e comportamentos.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Com o intuito de **assegurar uma análise rigorosa** dos seus parceiros e **identificar potenciais riscos** de corrupção e infrações conexas, adotou um **procedimento específico de due diligence** alinhado com o **Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC)**. Os princípios, objetivos e métodos desta avaliação encontram-se detalhados na **Política de Avaliação de Terceiros**, que está disponível no site oficial do Grupo, bem como no respetivo procedimento interno.

Ofertas e Hospitalidades

Para regular a concessão e o recebimento de ofertas e hospitalidades, o Grupo MEO dispõe de um **procedimento específico** que sistematiza regras, critérios de aprovação e mecanismos de controlo. Este procedimento **reforça a prevenção da corrupção** e assegura rigor e uniformidade nas interações com terceiros.



Estas medidas, têm **contribuído fortemente** para a manutenção de um **desempenho ético**, sem quaisquer condenações relacionadas com casos de corrupção e suborno, e reforça continuamente a **confiança** e o **respeito** das partes interessadas que interagem com o Grupo MEO. Nos últimos quatro anos, não se registaram incidentes de corrupção ou suborno, nem qualquer condenação ou aplicação de multas relacionadas.



Nos últimos quatro anos, não se registaram incidentes de corrupção ou suborno, nem qualquer condenação ou aplicação de multas relacionadas.

As mesmas são **ampliadas pela participação em iniciativas internacionais relevantes**, como a **United Nations Global Compact's Anti-Corruption Call-to-Action**, da qual é membro desde 2023 e que congrega mais de 485 empresas dedicadas à prevenção da corrupção. No contexto nacional, o Grupo MEO apoia, ainda, ativamente a **Plataforma Portuguesa para a Integridade (PPI)**, criada após a Campanha Anti-Corrupção promovida pela *Global Compact Network Portugal* e pela Associação Portuguesa de Ética Empresarial em 2019. A PPI atua como um fórum que reúne múltiplos agentes para **fortalecer as iniciativas contra a corrupção e promover padrões elevados de integridade** em diversos setores do país.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

5.2. Proteção de dados, privacidade e cibersegurança

Subtema	Descrição	Tipo	Cadeia de valor	Potencial/ Real
Proteção de dados ¹⁵	Falta de segurança da informação e da infraestrutura de rede, podendo levar à exposição indevida de dados pessoais e comprometer a privacidade, a saúde e a segurança das pessoas afetadas.	I-	OP;CV	!!!
Cibersegurança	Destruição total ou incapacidade de acesso aos dados da empresa em caso de violação de segurança (ataques cibernéticos).	I-	OP	!!!
	Risco de reputação, perdas financeiras, risco de descontinuação ou interrupção do negócio e perda de clientes e quota de mercado em caso de ciberataque.	R	CV	!!!
	Risco reputacional e perda de confiança dos clientes e investidores em caso de interrupção recorrente ou prolongada dos serviços.	R	OP	!!!



Real



Potencial a curto prazo



Potencial a médio prazo



Potencial a longo prazo



Impacto positivo



Impacto negativo



Risco



Oportunidade



Cadeia de valor



Operações Próprias

¹⁵ Tema específico do Grupo MEO, que compreende as questões relacionadas com os subtemas ESRS “Outros direitos relacionados com o trabalho” (S1 e S2) e “Impactos relacionados com a informação para consumidores e/ou utilizadores finais” (S4)



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Perante o **crescente volume** e **sensibilidade dos dados** pessoais e corporativos tratados, a **proteção da privacidade** e a **segurança cibernética** tornam-se **imperativos estratégicos**. A capacidade de garantir a **confidencialidade**, **integridade** e **disponibilidade** da informação é vital para **mitigar riscos de segurança**, **prevenir ataques** e **assegurar conformidade regulamentar**, reforçando a proteção dos direitos dos titulares dos dados.



O tratamento rigoroso dos dados assenta no cumprimento legal da legislação nacional aplicável, dos regulamentos europeus e das normas internacionais que regem a proteção e gestão da informação.

Neste enquadramento, a **implementação sistémica de práticas de segurança** assegura a **confidencialidade**, **integridade** e **disponibilidade** dos dados, **prevenindo incidentes**, **reduzindo vulnerabilidades** e garantindo a **conformidade regulamentar**. A adoção de políticas e **controles robustos** para a **proteção de dados reforça a fiabilidade** dos sistemas, sustenta a **resiliência** operacional e promove a **melhoria** contínua dos processos internos.



O Grupo MEO sustenta a sua **gestão de cibersegurança e proteção de dados** num **Sistema de Gestão de Segurança da Informação**, conforme a ISO 27001 Sistema de Gestão de Segurança da Informação, que estabelece requisitos para conceber, implementar, operar, monitorizar, rever, manter e aprimorar a segurança da informação. Este enquadramento normativo **orienta a definição de controles** ajustados às necessidades da organização, assegurando a **confidencialidade**, a **integridade** e a **disponibilidade** dos dados. Em complemento, a **Política de Proteção de Dados**, a **Política de Privacidade** e a **Política de Cookies** consagram, de forma clara e transparente, as diretrizes aplicáveis à recolha, utilização, conservação e proteção de dados pessoais, sustentadas por medidas técnicas e organizacionais que garantem a sua integridade, confidencialidade e disponibilidade. Estas políticas, **disponibilizadas publicamente**, são objeto de revisão e atualização periódica – tendo o Grupo revisto 27 políticas em 2025 –, para garantir a sua adequação à legislação aplicável e à evolução tecnológica e regulatória, em alinhamento com as melhores práticas.



Para garantir **conformidade rigorosa**, o Grupo dispõe de **procedimentos internos** que estruturam o ciclo de **proteção** e **governance** dos dados pessoais. Estes procedimentos **regulam** a forma como a organização **responde ao exercício de direitos** por parte dos titulares, garantindo prazos, critérios e métodos uniformes de tratamento desses pedidos. Incluem também **mecanismos específicos** para a **deteção**, **análise**, **contenção** e **comunicação** de **incidentes de segurança**, bem como para a gestão de **violações de dados pessoais**, assegurando que cada ocorrência é tratada de **forma sistemática** e em **conformidade** com as exigências legais. As operações suscetíveis de representar **riscos elevados** são objeto de **Avaliações de Impacto sobre a Proteção de Dados (DPIA)**, permitindo **identificar vulnerabilidades** e estabelecer **medidas de mitigação** proporcionais. Quando o tratamento assenta no interesse legítimo, o Grupo procede à **análise** e **documentação rigorosa** da respetiva fundamentação, garantindo a sua adequação e transparência. A estes mecanismos soma-se a **avaliação sistemática da conformidade** das entidades terceiras que tratam dados em nome do Grupo MEO, assegurando que apenas prestadores que **cumpram plenamente os requisitos técnicos e contratuais** aplicáveis podem atuar enquanto subcontratantes.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

A **Política de Segurança da Informação** do Grupo MEO, revista anualmente e disponibilizada no site do Grupo, **estabelece os princípios** que asseguram a **proteção adequada da informação** em todos os sistemas e tecnologias que suportam as operações e os serviços de telecomunicações. Esta política define **requisitos transversais de confidencialidade, integridade, disponibilidade e não repúdio**, aplicáveis a colaboradores, fornecedores e demais entidades com acesso aos ativos do Grupo, e integra controlos técnicos e organizacionais que abrangem **classificação da informação, gestão de acessos, utilização de meios tecnológicos, segurança de redes e desenvolvimento seguro**. Nas áreas com **maior complexidade tecnológica**, estes princípios são complementados por **procedimentos específicos** que ajustam a aplicação dos controlos às necessidades operacionais. Este enquadramento é sustentado por um **programa contínuo de formação** e sensibilização, orientado para **reforçar a cultura interna de segurança**, garantir o **cumprimento das obrigações** previstas na política e **mitigar riscos** decorrentes das crescentes ameaças cibernéticas.



100%

dos colaboradores
internos receberam
formação em
cibersegurança.

95%

dos colaboradores
internos receberam
formação em
proteção de dados.

Neste contexto, o Grupo MEO disponibiliza diversos programas de formação para colaboradores internos e externos, com enfoque em temas como privacidade, proteção de dados e cibersegurança. Em 2025, foi lançado um programa contínuo de sensibilização para a deteção de mensagens de smishing, reforçando o programa já existente dedicado ao treino de identificação de emails de *phishing*.



Para além da **integração de formação obrigatória** para **trabalhadores recentemente admitidos**, foram promovidas **ações direcionadas** a equipas com **contacto direto** com **titulares de dados** e a perfis com acesso a **categorias especiais** de dados pessoais.

Em 2025, o Grupo deu continuidade à **implementação das ações corretivas** identificadas no relatório de análise de lacunas, iniciando a **evolução** para um **sistema de gestão da informação privada** alinhado com a norma **ISO 27701 Gestão de Informação Privada**, uma extensão da ISO 27001, com foco no **cumprimento dos regulamentos de proteção de dados**, como o RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados). Neste contexto, foram **revistas integralmente as atividades de tratamento de dados pessoais** realizadas pelas entidades do Grupo, **atualizados os procedimentos internos** para assegurar a sua atualidade e exequibilidade e reavaliadas as **aplicações informáticas** que suportam operações de tratamento, garantindo a sua **conformidade e adequação técnica**. Para **fortalecer a governança** e **centralizar** os processos de privacidade, foi também **parametrizada e customizada** uma **plataforma interna** dedicada à **gestão e monitorização** contínua das **atividades de proteção de dados**.

A gestão das matérias relacionadas cibersegurança é assegurada pelo **Chief Information Security Officer (CISO)**, a quem cabe desenvolver e implementar o **Plano da Cibersegurança**, que compreende os **procedimentos e políticas** de proteção das comunicações do Grupo MEO, sistemas e ativos **contra ameaças internas e/ou externas**. O **Comité de Segurança**, composto por membros do **Comité Executivo**, pelo **CISO**, pelo **Data Protection Officer (DPO)** e por representantes das principais áreas da organização, acompanha a implementação deste plano. A **gestão de incidentes de segurança da informação** é realizada pelo **CSIRT** do Grupo MEO, integrado na **Rede Nacional CSIRT** e acreditado pelo **TF-CSIRT – Trusted Introducer**, reforçando a capacidade de **deteção, resposta e coordenação** perante **ameaças cibernéticas**.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

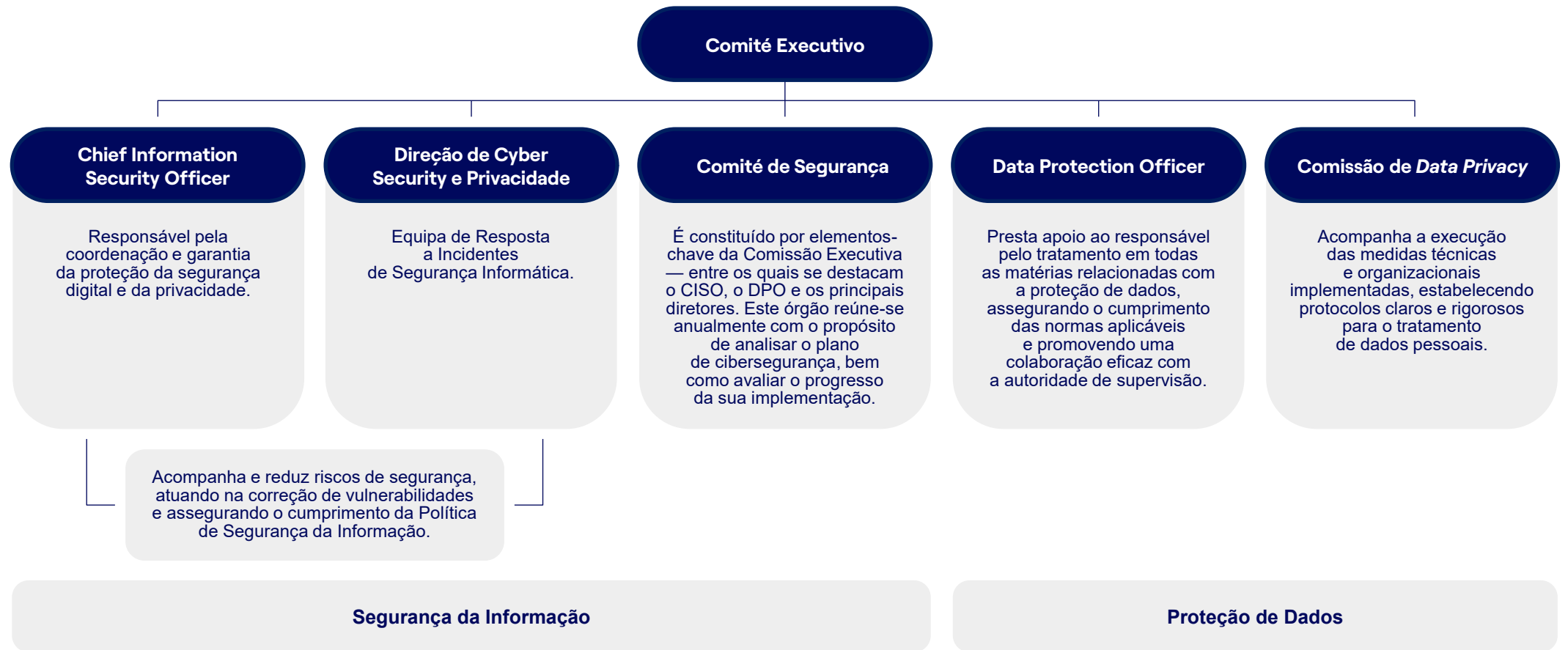
06

Anexos

No **plano operacional**, ao nível da **cibersegurança**, têm sido reforçados os **mecanismos de vigilância e resposta a incidentes** através da **introdução de novas fontes de alertas** para monitorização pelo **SOC (Security Operations Center)**, permitindo uma atuação mais célere e eficaz. O Grupo prosseguiu igualmente à **implementação das soluções XDR/EDR** em todos os endpoints, assegurando **capacidades avançadas de deteção e resposta a ameaças**. Em complemento, foi desenvolvido um **projeto específico de controlo** de acessos a **contas privilegiadas** e implementadas **políticas de segurança** para dispositivos que acedem à **VPN corporativa**, garantindo que apenas **equipamentos validados** podem estabelecer ligação à rede interna. O Grupo MEO lançou igualmente uma **página na intranet focada em cibersegurança** onde estão reunidas todas as políticas e procedimentos aplicáveis, bem como ferramentas internas e recursos externos relevantes para uma **gestão adequada e segura da informação**.



O **acompanhamento da execução** das **iniciativas estratégicas e operacionais** relacionadas com a **proteção de dados**, por sua vez, é da responsabilidade da **Comissão de Data Privacy**, constituída por **representantes das direções** com interesse e particular intervenção nesta matéria. Esta Comissão é presidida pelo **DPO**, que reporta diretamente à Administração.





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

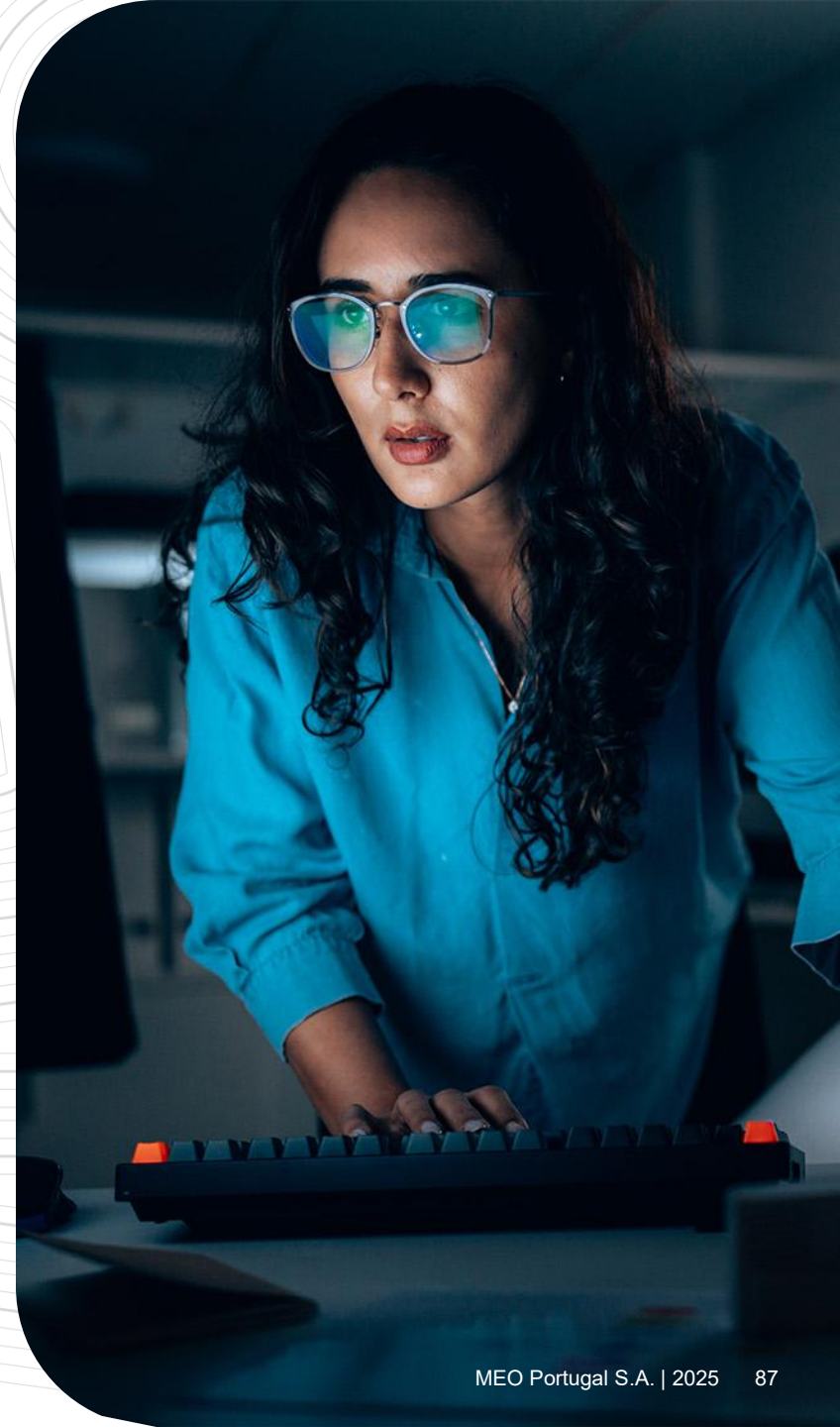
Anexos

De forma a **acompanhar a eficácia e melhoria contínua** dos mecanismos **de proteção de dados** e a respetiva **conformidade legal**, com especial enfoque na documentação e inventariação das atividades de tratamento, o Grupo MEO definiu a meta de revisão de 100% das atividades de tratamento conduzidas pelo Grupo, objetivo que foi atingido em 2025.

Queixas relativas a violações da privacidade dos clientes	2025	2024
Número total de queixas fundamentadas recebidas relativas a violações da privacidade dos clientes >	323	216
Queixas recebidas de partes externas e fundamentadas >	320	214
Queixas de entidades reguladoras >	3	2



O **aumento da literacia e consciência dos titulares de dados** quanto aos seus **direitos e privacidade da informação**, juntamente com a **maior visibilidade e acessibilidade do contacto do DPO**, decorrente da **revisão e atualização da Política de Proteção de Dados** disponibilizada no site institucional, são fatores que contribuíram para um **aumento de queixas** relacionadas com a privacidade dos dados de clientes em 2025.





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

5.3. Cadeia de abastecimento responsável

Subtema	Descrição	Tipo	Cadeia de valor	Potencial/ Real
Gestão de relação com fornecedores incluindo práticas de pagamento (G1)	Impacto negativo no meio ambiente, segurança e saúde e direitos laborais dos trabalhadores dos fornecedores do Grupo e/ou segurança e saúde dos clientes do Grupo em caso de pressões nos preços, requisitos mais rígidos ou falta de controlo do Grupo sobre seus fornecedores.	I-	CV	!!
Outros direitos relacionados com o trabalho (S2)	Violação da dignidade e dos direitos humanos dos trabalhadores da cadeia de valor, em casos de trabalho forçado, trabalho infantil ou condições de vida insalubres.	I-	CV	!!
Direitos económicos, sociais e culturais das comunidades (S3)	Violação dos Direitos Humanos das comunidades envolvidas com potencial de expropriação e impacto ambiental negativo decorrentes das atividades de extração de matérias-primas e de fabrico de equipamentos na cadeia de valor do Grupo.	I-	CV	!!!

ODS
Prioritários



✓ Real !!! Potencial a curto prazo !! Potencial a médio prazo ! Potencial a longo prazo

I+ Impacto positivo I- Impacto negativo R Risco O Oportunidade CV Cadeia de valor OP Operações Próprias

➤ No Grupo MEO a **abordagem à sustentabilidade corporativa** transcende as operações próprias, e **estende-se de forma inadiável aos parceiros** que compõem a **cadeia de abastecimento**. Se por um lado, importa **assegurar o cumprimento** escrupuloso dos compromissos assumidos com estes stakeholders como forma de **estimular o desenvolvimento económico**, por outro, no contexto atual, marcado por **desafios ambientais e sociais** de crescentes, torna-se imperativo **assegurar que os fornecedores cumprem padrões rigorosos** que garantam não só a **eficiência** e a **qualidade operacional**, mas também a **mitigação de riscos ambientais, sociais e éticos** associados às atividades do Grupo.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Dessa forma, a **colaboração ao longo de toda a cadeia de abastecimento é fundamental para alcançar os objetivos do Grupo MEO** em termos de inovação e continuar a **disponibilizar uma oferta de produtos e serviços de excelência**. Ao estabelecer uma relação contínua e transparente com estes parceiros, a capacidade de criar valor compartilhado **é ampliada**, sendo promovidas condições laborais justas, **a proteção dos direitos humanos e a redução das emissões**.

A **gestão responsável da cadeia de abastecimento exige uma abordagem que vá além das métricas tradicionais** de custo e qualidade, e que incorpore critérios que considerem aspetos ambientais, sociais e éticos ao longo de todo o processo de compras. **Este compromisso implica manter relações comerciais sólidas**, transparentes, resilientes e dinâmicas, **baseadas na confiança e na responsabilidade social e ambiental**, e alinhadas com as expectativas das partes interessadas, com os requisitos globais e com a regulamentação aplicável. Para isso, **é essencial adotar processos rigorosos de seleção**, monitorização e auditoria de fornecedores, **reforçando simultaneamente a colaboração ao longo de toda a cadeia de valor**.

A gestão da relação com os fornecedores, na qual se inclui **a garantia de que são cumpridas as exigências do Grupo, inclusive em matéria de direitos humanos**, abastecimento responsável e sustentabilidade, ao longo dos processos de contratação, **no Grupo MEO encontra-se a cargo da direção responsável por compras, que orienta a sua atuação através de um conjunto definido de políticas e procedimentos**. Entre esses instrumentos estão o **Código de Conduta para Terceiros (ver 5.1 Ética e Conduta)**, **Política de Continuidade de Negócio**, as Normas Gerais de Segurança e Saúde no Trabalho aplicáveis aos fornecedores, assim como os Requisitos Ambientais Aplicáveis a Fornecedores, entre outros.



Para dotar estas equipas de *procurement* com os conhecimentos necessários em matéria de sustentabilidade, **o Grupo MEO lançou um curso online onde abordou a integração dos critérios ESG** nos procedimentos de *procurement*, e o atual contexto regulamentar europeu nestas matérias.



81% dos colaboradores das equipas de *procurement* completaram a formação em ESG em 2025.

A **intensificação dos mecanismos de controlo e supervisão dos processos de procurement por parte do Grupo MEO**, iniciada em 2023, visa assegurar maior rigor e transparência na seleção e gestão dos fornecedores, bem como o cumprimento dos requisitos legais, das políticas internas e das melhores práticas, promovendo uma cadeia de abastecimento responsável e alinhada com os princípios de sustentabilidade. Neste sentido, **qualquer fornecedor do Grupo MEO, deve cumprir um processo específico** de registo e de análise de integridade.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Exige o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis, das **políticas do Grupo MEO e das boas práticas** estabelecidas.



Avalia riscos de compliance, impactos ambientais e sociais, além do cumprimento legal, **para assegurar a conformidade ética e sustentabilidade**. Solicitado somente a alguns fornecedores.

Verifica a conformidade e integridade dos fornecedores através da análise de informações públicas.



O prazo médio de pagamento aos fornecedores é de **91 dias**, indicando gestão eficaz e parcerias estáveis.

A política de práticas comerciais justas e responsáveis do Grupo MEO prevê uma gestão rigorosa dos processos de pagamento, reconhecendo que a confiança dos fornecedores e a estabilidade da cadeia de abastecimento dependem, em grande medida, da forma como estes fluxos financeiros são conduzidos. Para garantir essa confiança, o Grupo aplica mecanismos de controlo que asseguram pagamentos transparentes, rigorosos e efetuados dentro dos prazos acordados, em alinhamento com as melhores práticas do setor.

Avaliação do desempenho de fornecedores

O desempenho dos fornecedores do Grupo MEO é avaliado segundo um sistema robusto que considera, de forma contínua, diversos critérios relacionados com o desempenho ambiental, a segurança e saúde no trabalho e a qualidade dos serviços prestados. **A prioridade dada a cada um desses aspetos varia conforme o tipo de aquisição e o histórico de desempenho dos parceiros.** Entre os requisitos fundamentais que orientam essa avaliação estão a conformidade com certificações ambientais, como a ISO 14001, e a adesão a normas de segurança e saúde ocupacional, como a ISO 45001, garantindo condições de trabalho seguras e responsáveis.



75,7%
dos fornecedores
são nacionais

O Grupo valoriza ainda fatores como a localização dos fornecedores, a diversidade dos produtos oferecidos e os modos de transporte utilizados, dando preferência, **sempre que viável, a parceiros locais para reduzir impactos ambientais e custos operacionais.** Complementarmente, a empresa tem investido na extensão da duração dos contratos e na implementação de planos de contingência, com o **objetivo de assegurar a continuidade dos fornecimentos face a possíveis imprevistos.**



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

A análise do desempenho de fornecedores é assegurada pelas áreas requisitantes, **garantindo um acompanhamento consistente** e alinhado com os valores e orientações do Grupo MEO. **Os critérios de avaliação foram revistos** para elevar as exigências aplicadas na cadeia de valor, abrangendo:



Qualidade e confiabilidade

Conformidade de P&S
Rigor na entrega
Requisitos de **segurança da informação**
Requisitos de **continuidade de negócio**



Pós-venda

Qualidade do suporte técnico
Capacidade de resposta



Flexibilidade e inovação

Adaptação a mudanças
Capacidade de inovação



Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho

Práticas ambientais
Práticas de SST

Este modelo de avaliação de fornecedores é apoiado por processos de monitorização contínua, que incluem auditorias regulares e avaliações de risco dirigidas aos fornecedores estratégicos.

Ciclo de Vida de Fornecedores

Para responder aos desafios atuais, o Grupo MEO definiu um conjunto de metas orientadas para a integração de critérios ESG em todas as etapas da sua cadeia de fornecimento, reforçando uma gestão mais responsável e alinhada com as expectativas globais.

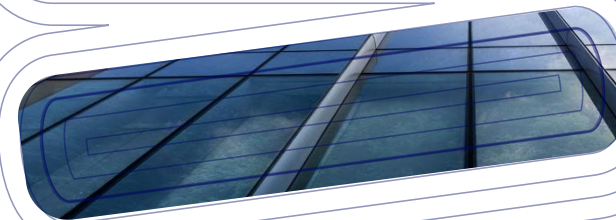
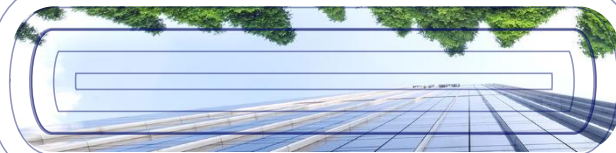
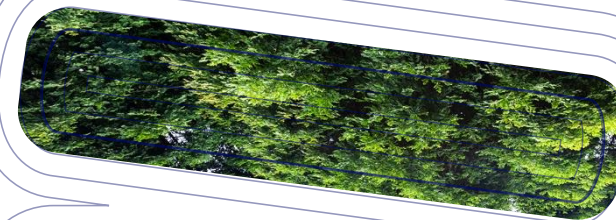
Entre estas metas destaca-se o desenvolvimento do projeto **Ciclo de Vida de Fornecedores**, que incorpora aspetos ambientais, sociais e de governação desde o momento de pré-adjudicação, **estabelecendo uma metodologia estruturada para a gestão integrada de fornecedores**. Esta abordagem permite uma avaliação robusta e estratégica na seleção e acompanhamento dos parceiros de negócio.

Em simultâneo, o Grupo pretende promover o **alinhamento dos seus fornecedores estratégicos com as orientações da SBTi**, incentivando-os a definir metas claras e baseadas em evidência científica **para a redução das suas emissões de carbono**.



Em 2025, a MEO realizou ações de sensibilização com os seus fornecedores estratégicos para acelerar o alinhamento com a SBTi e incentivar a criação de planos de descarbonização fiáveis e consistentes com a sua ambição climática.

Por último, o Grupo MEO assume o **compromisso de incluir**, sempre que viável, **cláusulas ESG nos contratos celebrados**, garantindo que responsabilidades ambientais, sociais, éticas e de governação estejam claramente definidas e contribuam para um desempenho mais sustentável em toda a rede de fornecedores.





06

Anexos



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

06 Anexos



6.1. Taxonomia ambiental europeia



6.2. Notas metodológicas



6.3. Tabela de correspondência ODS e UNGC



6.4. Tabela de correspondência ESRS



6.5. Tabela de correspondência GRI



6.6. Tabela de correspondência SASB





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

06 Anexos

6.1. Taxonomia ambiental europeia

» Enquadramento

O Regulamento da Taxonomia (Regulamento (UE) 2020/852), aprovado em 2020, visa direcionar investimentos para projetos e atividades sustentáveis, contribuindo para a concretização do **Pacto Ecológico Europeu como parte da resposta da UE** aos desafios climáticos e ambientais. Com a implementação do Regulamento as empresas obrigadas a publicar uma demonstração não financeira consolidada nos termos do **Decreto-Lei nº 89/2017, de 28 de julho**, devem agora divulgar a proporção do volume de negócios, despesas de capital (CapEx) e despesas operacionais (OpEx) provenientes de atividades económicas ambientalmente sustentáveis.

Para que uma atividade económica seja considerada alinhada com a Taxonomia, esta deve:



Estar listada no **Ato Delegado Clima**, no Ato Delegado Complementar ou no Ato Delegado Ambiental



Contribuir para pelo menos um dos objetivos ambientais definidos pela **Comissão Europeia**: mitigação das alterações climáticas, adaptação às alterações climáticas, proteção da água e dos recursos hídricos, transição para uma economia circular, prevenção e controle da poluição, proteção e restauro da biodiversidade e dos ecossistemas



Não prejudicar nenhum dos **restantes objetivos ambientais**



Cumprir com os requisitos de salvaguardas mínimas

Os Atos Delegados estabelecem critérios técnicos de avaliação com requisitos de desempenho ambiental que garantem que uma atividade **contribua substancialmente para o objetivo ambiental** em questão e, **ao mesmo tempo, não prejudique significativamente nenhum dos restantes objetivos**.

O Grupo MEO implementou as novas normas de simplificação da Taxonomia, introduzidas pelo Pacote Omnibus, realizando o reporte em conformidade com o Ato Delegado (UE) 2026/73. **As tabelas apresentadas foram atualizadas de acordo com os novos modelos**.

Análise de elegibilidade

A análise de elegibilidade do Grupo MEO teve em consideração as atividades identificadas no Ato Delegado Clima, Ato Delegado Complementar e Ato Delegado Ambiental que, durante o exercício de 2025, contribuíram para o volume de negócios da empresa, assim como para as despesas de capital (CapEx) e despesas operacionais (OpEx). Deste mapeamento, foram identificadas as seguintes atividades elegíveis, que contribuem para os objetivos Mitigação das Alterações Climáticas (MAC) e Economia Circular (EC):

Objetivo	Nome e descrição da atividade desenvolvida pelo Grupo MEO
Mitigação (MAC)	6.5. Transportes em motocicletas, veículos ligeiros de passageiros e veículos comerciais ligeiros Em 2025 o Grupo adquiriu veículos Euro 5 ou Euro 6, da categoria M1.
Mitigação (MAC)	7.3. Instalação, manutenção e reparação de equipamentos dotados de eficiência energética Em 2025, foram instalados equipamentos de eficiência energética, incluindo LEDs e AVACs.
Mitigação (MAC)	7.4. Instalação, manutenção e reparação de postos de carregamento de veículos elétricos montados em edifícios (e lugares de estacionamento associados a edifícios) O Grupo instalou e efetuou manutenção de candeeiro inteligente com funcionalidade de carregamento de veículos elétricos.
Mitigação (MAC)	7.6. Instalação, manutenção e reparação de tecnologias de energia de fontes renováveis O Grupo presta serviços de instalação e manutenção de painéis fotovoltaicos em edifícios e também adquire e instala estes equipamentos em edifícios próprios.
Mitigação (MAC)	8.1. Tratamento de dados, alojamento de informação e atividades conexas O Grupo tem receitas, investimentos e custos associados aos serviços de TIC.
Mitigação (MAC)	8.2. Soluções baseadas em dados para a redução das emissões de GEE O Grupo tem receitas, investimentos e custos operacionais com serviços de IoT (gestão de frota e resíduos, eficiência energética, telemetria, monitorização ambiental) e ainda investe na tecnologia 5G, possibilitando aos seus clientes oportunidades para práticas mais sustentáveis.
Economia Circular (EC)	1.2. Fabrico de equipamentos elétricos e eletrónicos Em 2025, o Grupo apresentou receitas das vendas de CPE's (<i>costumer-provided equipment</i>).
Economia Circular (EC)	4.1 Fornecimento de soluções de tecnologias da informação/tecnologias operacionais baseadas em dados Em 2025, realizou investimentos e despesas operacionais em ferramentas de monitorização/alarmística e ferramentas de observabilidade (análise preditiva).



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Objetivo**Nome e descrição da atividade desenvolvida pelo Grupo MEO****Economia Circular (EC)****5.1. Reparação, recondicionamento e refabrico**

Em 2025, o Grupo apresentou vendas, investimentos e manutenção/reparação de boxes recondicionadas e outros equipamentos.

Economia Circular (EC)**5.4. Venda de bens em segunda mão**

O Grupo vende produtos em segunda mão, online ou em lojas físicas.

Economia Circular (EC)**5.5 Produto como serviço e outros modelos de serviços orientados para os resultados e a utilização circular**

O Grupo aluga equipamentos, como boxes, ao cliente final.

De realçar que a principal atividade do Grupo MEO "prestação de serviços de telecomunicações" ainda não se encontra prevista nas atividades elegíveis para a Taxonomia e por isso foram apenas consideradas atividades secundárias da empresa para este exercício.

Análise de alinhamento

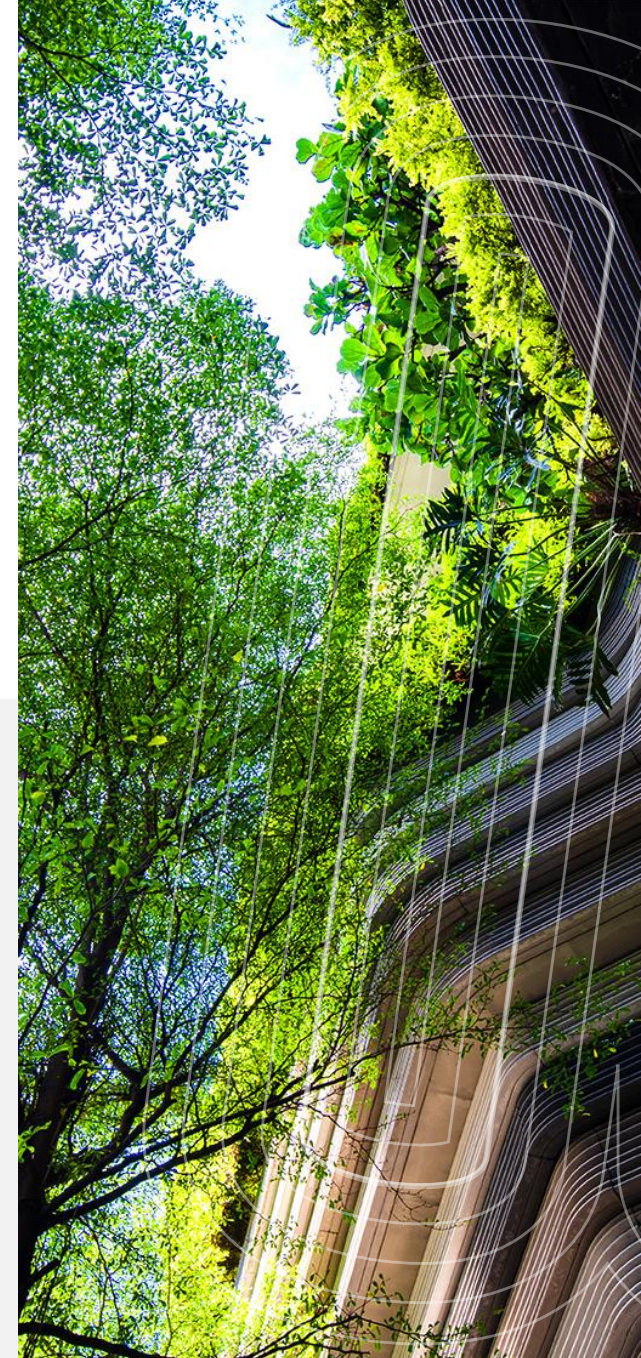
No contexto da Taxonomia Europeia, o **alinhamento das atividades económicas com os critérios de sustentabilidade é um passo essencial para garantir investimentos responsáveis**. Para determinar se uma atividade económica está alinhada com a Taxonomia, **esta deve contribuir substancialmente para um ou mais objetivos ambientais e não prejudicar os restantes objetivos**. Além disso, deve cumprir com requisitos de salvaguardas mínimas sociais.



Contribuição Substancial (CS) e Não Prejudicar Significativamente (NPS)



Para contribuir para um objetivo ambiental, a atividade económica deve atender a critérios técnicos específicos, são estes os critérios de contribuição substancial (CS) e não prejudicar significativamente (NPS). **O Grupo MEO realizou a análise de alinhamento técnico**, com base na melhor interpretação do Regulamento da Taxonomia e respetivos Atos Delegados, para as atividades consideradas elegíveis pela empresa nos objetivos Mitigação das Alterações Climáticas e Economia Circular.





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



i. Gestão de riscos climáticos físicos (Apêndice A)



A Taxonomia estabelece critérios de "não prejudicar significativamente" (NPS) para os diversos objetivos ambientais.

Para o objetivo de adaptação às alterações climáticas, **estes critérios estão enumerados no Apêndice A do Anexo I do Ato Delegado Clima**, e o seu cumprimento depende da realização de uma avaliação profunda de riscos físicos climáticos e da definição de um plano de implementação de medidas de adaptação aos riscos.

Em 2025, o Grupo MEO realizou o processo de identificação, análise e gestão de riscos climáticos físicos, com o objetivo de avaliar a vulnerabilidade das diferentes empresas do Grupo.

A análise preliminar considerou um conjunto de riscos físicos pré-estabelecidos com base nas recomendações do TCFD, CDP, Taxonomia da UE e CSRD. Posteriormente, foi identificado para cada risco físico o respetivo outcome, assim como o potencial impacto no negócio e financeiro, tanto nas operações próprias, como na cadeia de valor. Dessa avaliação resultou a identificação de riscos agudos como incêndios florestais e tempestades / vento e chuva forte. **Na análise realizada, não foram identificados riscos crónicos aplicáveis às atividades do Grupo.**

Na análise foi considerado o cenário do Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), RCP 8.5 — cenário de aumento da temperatura média global em 4°C — e três horizontes temporais distintos: curto prazo (2030), médio prazo (2040) e longo prazo (2050).

A abordagem de gestão de riscos climáticos do Grupo MEO está em constante desenvolvimento e irá continuar a ser aprofundada para conseguir cumprir com todos os critérios NPS da adaptação às alterações climáticas. Para 2026 está prevista a identificação e avaliação das soluções de adaptação para o total alinhamento com este critério (ver [Resiliência face aos riscos climáticos](#)).

Apesar destes esforços, o Grupo MEO considera que as suas atividades elegíveis ainda não se encontram alinhadas com os requisitos da Taxonomia Europeia. Está por isso empenhado no contínuo desenvolvimento da sua atividade com vista a alinhar-se com critérios de contribuição substancial e não prejudicar significativamente no futuro.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Salvaguardas mínimas sociais

A **Taxonomia Ambiental Europeia**, além de incluir a **análise de critérios técnicos ambientais** na sua implementação, **inclui também um conjunto de critérios sociais** (“Salvaguardas Mínimas”) que as empresas devem cumprir de forma a garantir que as suas atividades estão alinhadas com o regulamento.

A definição das Salvaguardas Mínimas, introduzida pelo artigo 18º do Regulamento da Taxonomia, implica o alinhamento de uma empresa com:



As **Diretrizes da OCDE** para as empresas multinacionais



Os **Princípios Orientadores das Nações Unidas** sobre Empresas e Direitos Humanos, incluindo **os princípios e os direitos estabelecidos nas oito convenções fundamentais** identificadas na Declaração da Organização Internacional do Trabalho relativa aos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho



A **Carta Internacional dos Direitos Humanos**

A **Plataforma de Finanças Sustentáveis** publicou em 2022 um **relatório** (“*Final Report on Minimum Safeguards*”) sobre o tema para apoiar as empresas na avaliação do seu cumprimento para com as Salvaguardas Mínimas. Neste relatório são identificados os quatro principais tópicos que as empresas devem abordar: **Direitos Humanos, Corrupção, Tributação e Concorrência Justa**.



i. Direitos humanos

Em junho de 2023, a Comissão Europeia publicou uma Comunicação sobre a interpretação das Salvaguardas Mínimas, como definidas no artigo 18º da Taxonomia. **Este documento reforça a existência de um processo de Devida Diligência**, que implica que a empresa “aplique procedimentos adequados, incluindo procedimentos para identificar, prevenir, atenuar ou reparar continuamente os impactos negativos relevantes, reais e potenciais, relacionados com as suas próprias operações, cadeias de valor e relações comerciais”.

O Grupo MEO dispõe atualmente de um conjunto de mecanismos que contribuem para a identificação e mitigação dos seus impactos negativos reais e potenciais, ao longo da sua cadeia de valor. **Entre estes, destacam-se o processo de análise de dupla materialidade realizado em 2025**, do qual resultou a identificação dos impactos, riscos e oportunidades, nomeadamente relacionados com os Direitos Humanos, **que devem ser, de forma prioritária, geridos estrategicamente pelo Grupo**. (ver **1.4 Dupla materialidade**).

Considerando o processo de revisão da **Corporate Sustainability Due Diligence Directive** (CSDDD), que decorreu em 2025, no âmbito do pacote de simplificação Omnibus, os prazos para transposição e implementação desta Diretiva foram adiados. Assim, **o Grupo MEO passa a ser abrangido pela mesma apenas em 2029, o que viabiliza a estruturação e implementação dos seus mecanismos de due diligence**, de forma mais robusta e consistente, garantindo o devido alinhamento não só com os requisitos da Taxonomia Ambiental Europeia, mas também com os requisitos da CSDDD.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

ii. Concorrência justa

No contexto da sua atividade empresarial, o Grupo MEO desenvolve uma prática concorrencial transparente e leal. A importância de implementação desta prática ao nível do Grupo é abordada no Código de Ética e de Conduta (ver 5.1 Ética e conduta).

No contexto da sua estrutura de governação, o **Grupo MEO** detém uma área de **regulação e concorrência** que é responsável pela identificação e análise anual de riscos inerentes ao negócio, que abrange também riscos relativos à concorrência e regulação do mercado. O Grupo MEO analisa a probabilidade e impacto deste tipo de riscos no negócio e, com base nessa informação, define e **implementa medidas de controlo adequadas**. De forma a prevenir a futura ocorrência desses riscos, analisa ainda o nível de **risco residual** associado a cada risco e define quais as **ações preventivas a implementar**.



iii. Corrupção

O tópico da corrupção é abordado no **Código de Ética e de Conduta do Grupo**, tendo este desenvolvido e implementado um processo de devida diligência de anti-corrupção. Adicionalmente, o Grupo MEO tem implementado um **Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR)** (ver **Prevenção da corrupção e suborno**).

O Grupo MEO segue ainda as recomendações da norma **ISO 31000** (Gestão do Risco - Linhas de orientação) e da **ENISA** (*Risk Management Process*), que especificam requisitos para estabelecer, manter e melhorar de forma contínua a **gestão de riscos**. Como resposta a estas recomendações, definiu formalmente uma **metodologia para identificação e avaliação anual dos seus riscos**, sendo para o efeito envolvidas diversas áreas operacionais. Este exercício inicia-se com a **identificação de riscos**, seguindo-se a sua avaliação de acordo com o respetivo **impacto e probabilidade**. O **impacto** é avaliado de acordo com **4 níveis (Material, Significativo, Moderado, Baixo)** e a **probabilidade** também de acordo com **4 níveis (Remota, Ocasional, Possível, Provável)**.

A interseção entre o impacto e a probabilidade produz o **risco inerente** que pode ser “**Alto**”, “**Médio Alto**”, “**Médio Baixo**” ou “**Baixo**”.

Por fim, o resultado da combinação do risco inerente com o **nível de controlo existente** produz o risco residual. Feita esta análise, identificamos as situações em que existe **necessidade de implementação** de ações de **mitigação** (ex.: riscos residuais situados no quadrante vermelho, classificados como “Alto”), de forma a reduzir o nível da ameaça até um nível considerado aceitável pelo Grupo MEO.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

IV. Tributação

O tema da Tributação, por sua vez, é abordado no **Código de Ética e de Conduta**, sendo sublinhada a obrigatoriedade de resposta às solicitações efetuadas pelas autoridades, incluindo a **Autoridade Tributária e Aduaneira (AT)** – "Os colaboradores do Grupo MEO devem assegurar o **cumprimento escrupuloso das normas legais** e regulamentares aplicáveis à sua atividade, abstendo-se de **praticar quaisquer atos violadores das referidas disposições** normativas. Devem igualmente satisfazer, de acordo com os **procedimentos definidos**, as solicitações que legitimamente lhes sejam dirigidas pelas autoridades administrativas e judiciais e **não adotar qualquer comportamento** que possa impedir o exercício das respetivas competências".

A atuação do **departamento de fiscalidade** do Grupo MEO pauta-se pelas normas contidas no **Manual de Controlo Interno** da empresa, cujos mecanismos de controlo visam assegurar o estrito cumprimento **das normas fiscais**, dentro de padrões elevados de qualidade. O Grupo MEO adota medidas de **revisão e adaptação** das obrigações fiscais sempre que ocorram alterações regulamentares que o justifiquem, tendo em vista **minimizar riscos** de não conformidade, como **penalidades e litígios** que decorram do incumprimento.

Colabora também com **consultores fiscais e jurídicos** especializados na vertente fiscal, tendo em vista obter aconselhamento em matérias de maior complexidade, bem como assegurar a **revisão externa de atividades** desenvolvidas internamente. O Grupo MEO faz ainda parte do **Fórum dos Grandes Contribuintes**, que tem como principal objetivo criar um espaço de diálogo que permita aprofundar a relação entre a AT e os grandes contribuintes. Neste sentido, em **2019** o Fórum (com o auxílio do Grupo MEO) publicou um **Código de Boas Práticas Tributárias** no qual os contribuintes se comprometem a observar, voluntariamente, no âmbito das suas relações jurídico-tributárias, princípios e condutas tendo em vista uma **melhoria do sistema fiscal** através de um aumento da certeza fiscal e da cooperação entre a AT e contribuintes. **O Grupo MEO aderiu também a este Código em setembro de 2024.**

Por fim, o Grupo MEO disponibiliza **formação contínua** aos seus colaboradores no que respeita às alterações legais e suas **implicações fiscais**, garantindo que as decisões dos colaboradores sejam informadas e em **conformidade com as melhores práticas.**

KPIs

De acordo com o Artigo 8.º do Ato Delegado da taxonomia, é estabelecido um **conjunto de indicadores de desempenho (KPI)** que as empresas não financeiras devem divulgar: a proporção do **volume de negócios** (KPI de Volume de Negócios), a proporção das **despesas de capital** (KPI de CapEx) e a proporção das **despesas operacionais** (KPI de OpEx).

Os valores reportados foram calculados com base nas **Demonstrações Financeiras Consolidadas do Grupo MEO a 31 de dezembro de 2025**, as quais foram elaboradas de acordo com as **Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS)**, vigentes a partir de **1 de janeiro de 2025** e adotadas pela **União Europeia**.

Políticas contabilísticas gerais

O Grupo MEO **adota as IFRS**, como normativo para a preparação das suas contas.

Na preparação das demonstrações financeiras de acordo com as IAS/IFRS, o Conselho de Administração do Grupo MEO utilizou **estimativas e pressupostos** que afetam os **montantes reportados**. As estimativas e julgamentos são **continuamente avaliados** e baseiam-se na experiência de eventos passados e em outros fatores, incluindo **expectativas relativas a eventos futuros** considerados prováveis face às circunstâncias em que as estimativas são baseadas ou resultado de uma **informação ou experiência adquirida**.

Os acontecimentos ocorridos após a data da **Demonstração da Posição Financeira** que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam à data da mesma são refletidos nas demonstrações financeiras. Os eventos após a data Demonstração da Posição Financeira que proporcionem **informação** sobre condições que ocorram após a data da mesma não são refletidos nas **demonstrações financeiras**, sendo apenas divulgados quando materialmente relevantes.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



Modelo 1 **Proporção do Volume de negócios, CapEx, OpEx de produtos ou serviços associados a atividades económicas elegíveis ou alinhadas para a Taxonomia – divulgação referente ao ano 2025**

Exercício financeiro 2025		Detalhe por objetivos ambientais das atividades alinhadas à taxonomia													
KPI (1)	Total (2)	Proporção de atividades económicas elegíveis à taxonomia (3)	Atividades alinhadas à taxonomia (4)	Proporção de atividades económicas alinhadas à taxonomia (5)	Mitigação das alterações climáticas (6)	Adaptação às alterações climáticas (7)	Recursos Hídricos e Marinhos (8)	Economia circular (9)	Poluição (10)	Biodiversidade (11)	Proporção de atividades capacitantes (12)	Proporção de atividades de transição (13)	Atividades não avaliadas consideradas não-materiais (14)	Atividades alinhadas à taxonomia, ano 2024 (15)	Proporção de atividades alinhadas à taxonomia, ano 2024 (16)
Texto	€	%	€	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	€	%
Volume de Negócios		9,53%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0€	0%
CapEx		20,34%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0€	0%
OpEx		6,07%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0€	0%



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Modelo 2 **Proporção do Volume de negócios de produtos ou serviços associados a atividades económicas elegíveis ou alinhadas à Taxonomia – divulgação referente ao ano 2025 (detalhe das atividades)**

KPI reportado Volume de Negócios													
Exercício financeiro 2025													
Atividades económicas (1)	Código (2)	KPI elegível (Proporção de elegibilidade de Volume de Negócios) (3)	KPI alinhado (valor monetário de Volume de Negócios) (4)	KPI alinhado (Proporção de alinhamento de Volume de Negócios) (5)	Objetivo ambiental das atividades alinhadas à taxonomia						Atividade capacitante (12)	Atividade de transição (13)	Proporção de alinhamento na elegibilidade (14)
					Mitigação das alterações climáticas (6)	Adaptação às alterações climáticas (7)	Recursos Hídricos e Marinhos (8)	Economia circular (9)	Poluição (10)	Biodiversidade (11)			
Texto		%	€	%	%	%	%	%	%	%	E (quando aplicável)	T (quando aplicável)	%
Instalação, manutenção e reparação de tecnologias de energia de fontes renováveis	MAC 7.6	0,00%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Tratamento de dados, alojamento de informação e atividades conexas	MAC 8.1	0,41%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Soluções baseadas em dados para a redução das emissões de GEE	MAC 8.2	0,60%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Fabrico de equipamentos elétricos e eletrónicos	EC 1.2	8,03%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Reparação, recondicionamento e refabrico	EC 5.1	0,03%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Venda de bens em segunda mão	EC 5.4	0,00%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Produto como serviço e outros modelos de serviços orientados para os resultados e a utilização circular	EC 5.5	0,46%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Soma de alinhamento por objetivo ambiental					0%	0%	0%	0%	0%	0%			
KPI Total (Volume de Negócios)		9,53%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

A **proporção do volume de negócios** é calculada como a parte do volume de negócios líquido resultante de produtos ou serviços, nomeadamente **intangíveis**, associada a atividades económicas alinhadas pela taxonomia (numerador), **dividida pelo volume de negócios líquido** (denominador).

O volume de negócios inclui os rendimentos reconhecidos nos termos da **Norma Internacional de Relato Financeiro, IFRS 15**. Em **2025**, o denominador da proporção do volume de negócios **ascendeu ao valor de 2.810.657.519 €** e corresponde ao total das vendas e prestações de serviços apresentadas na **demonstração de resultados consolidada**.

O detalhe das vendas e prestações de serviços pode ser consultado no **Relatório e Contas Consolidado da Altice International**. O **numerador** corresponde ao montante do denominador associado a atividades elegíveis de Taxonomia. Em **2025**, as atividades designadas como elegíveis **estão detalhadas na tabela acima**.

Modelo 2 **Proporção de CapEx de produtos ou serviços associados a atividades económicas elegíveis ou alinhadas à Taxonomia – divulgação referente ao ano 2025 (detalhe das atividades)**

KPI reportado CapEx													
Exercício financeiro 2025		Objetivo ambiental das atividades alinhadas à taxonomia											
Atividades económicas (1)	Código (2)	KPI elegível (Proporção de elegibilidade de CapEx) (3)	KPI alinhado (valor monetário de CapEx) (4)	KPI alinhado (Proporção de alinhamento de CapEx) (5)	Mitigação das alterações climáticas (6)	Adaptação às alterações climáticas (7)	Recursos Hídricos e Marinhos (8)	Economia circular (9)	Poliuição (10)	Biodiversidade (11)	Atividade capacitante (12)	Atividade de transição (13)	Proporção de alinhamento na elegibilidade (14)
Texto		%	€	%	%	%	%	%	%	%	E (quando aplicável)	T (quando aplicável)	%
Transportes em motociclos, veículos ligeiros de passageiros e veículos comerciais ligeiros	MAC 6.5	4,44%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Instalação, manutenção e reparação de equipamentos dotados de eficiência energética	MAC 7.3	0,28%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Instalação, manutenção e reparação de postos de carregamento de veículos elétricos montados em edifícios (e lugares de estacionamento associados a edifícios)	MAC 7.4	0,00%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Instalação, manutenção e reparação de tecnologias de energia de fontes renováveis	MAC 7.6	0,30%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Tratamento de dados, alojamento de informação e atividades conexas	MAC 8.1	1,08%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Soluções baseadas em dados para a redução das emissões de GEE	MAC 8.2	8,48%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Fornecimento de soluções de tecnologias da informação/tecnologias operacionais baseadas em dados	EC 4.1	0,13%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Reparação, recondicionamento e refabrico	EC 5.1	0,56%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Produto como serviço e outros modelos de serviços orientados para os resultados e a utilização circular	EC 5.5	5,05%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Soma de alinhamento por objetivo ambiental					0%	0%	0%	0%	0%	0%			
KPI Total (CapEx)		20,34%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

A proporção do CapEx é definida como o **CapEx elegível** com a **Taxonomia** (numerador) a dividir pelo **CapEx Total** (denominador).

O denominador abrange os acréscimos aos **ativos tangíveis e intangíveis** durante o exercício considerado antes da depreciação, amortização e quaisquer remensurações, nomeadamente **resultantes de reavaliações e imparidades**, para o exercício em causa e excluindo as variações do justo valor. **Os acréscimos** aos ativos tangíveis e intangíveis resultantes de concentrações de **atividades empresariais** também são **passíveis de serem considerados no denominador**.

Em 2025, o denominador da proporção do **CapEx** ascendeu ao valor de **399.452.652 €**. Face ao ano de 2024, o valor total de Capex foi **revisto para incluir apenas as adições de ativos fixos tangíveis**, ativos intangíveis e ativos sob direito de uso. Não se antecipa que este ajustamento tenha um **impacto relevante** na comparabilidade dos **valores entre os dois anos**.

O numerador, detalhado na tabela anterior, corresponde à **parte das despesas de capital incluída no denominador que:**

Esteja relacionada com ativos ou **processos associados** a atividades económicas elegíveis pela **taxonomia**;

Esteja relacionada com a **aquisição da produção de atividades económicas** elegíveis pela taxonomia e com medidas individuais que capacitem a **transformação das atividades** em causa em atividades hipocarbónicas ou que permitam **reduções das emissões de gases com efeito de estufa**.

Modelo 2 Proporção de OpEx de produtos ou serviços associados a atividades económicas elegíveis ou alinhadas à Taxonomia – divulgação referente ao ano 2025 (detalhe das atividades)

KPI reportado OpEx													
Exercício financeiro 2025		Objetivo ambiental das atividades alinhadas à taxonomia											
Atividades económicas (1)	Código (2)	KPI elegível (Proporção de elegibilidade de OpEx) (3)	KPI alinhado (valor monetário de OpEx) (4)	KPI alinhado (Proporção de alinhamento de OpEx) (5)	Mitigação das alterações climáticas (6)	Adaptação às alterações climáticas (7)	Água (8)	Economia circular (9)	Poluição (10)	Biodiversidade (11)	Atividade capacitante (12)	Atividade de transição (13)	Proporção de alinhamento na elegibilidade (14)
Texto		%	€	%	%	%	%	%	%	%	E (quando aplicável)	T (quando aplicável)	%
Instalação, manutenção e reparação de postos de carregamento de veículos elétricos montados em edifícios (e lugares de estacionamento associados a edifícios)	MAC 7.4	0,00%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Tratamento de dados, alojamento de informação e atividades conexas	MAC 8.1	5,23%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Soluções baseadas em dados para a redução das emissões de GEE	MAC 8.2	0,01%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Fornecimento de soluções de tecnologias da informação/tecnologias operacionais baseadas em dados	EC 4.1	0,52%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Reparação, acondicionamento e refabrico	EC 5.1	0,32%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0%
Soma de alinhamento por objetivo ambiental					0%	0%	0%	0%	0%	0%			
KPI Total (OpEx)		6,07%	0€	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

A proporção do **OpEx** é definida como o **OpEx elegível na Taxonomia** (numerador) a dividir pelo **OpEx Total** (denominador). O denominador deve **cobrir os custos diretos não capitalizados** relacionados com **investigação e desenvolvimento**, medidas de renovação de edifícios, locações a curto prazo, manutenção e reparação, bem como quaisquer outras **despesas diretas** relacionadas com a **manutenção diária dos ativos fixos** tangíveis, pela empresa ou por terceiros a quem sejam subcontratadas atividades, que sejam necessárias para assegurar o funcionamento continuado e efetivo desses ativos.

Em **2025**, o denominador da proporção do OpEx ascendeu ao valor de **151.362.369 €**

O valor apurado **inclui essencialmente**:



Custos com
investigação e
desenvolvimento



Locações de curto
de curto prazo



Manutenções e
reparações



Custos essenciais
para manter a rede
de telecomunicações
em funcionamento

Foi implementado, em 2025, um **ajustamento metodológico ao apuramento do OpEx taxonómico**. A metodologia anterior, aplicada em 2024, considerava todos os custos diretos associados a clientes corporate. Com a revisão efetuada, passaram a ser incluídos apenas os **custos essenciais** para manter a rede de telecomunicações em funcionamento. Este ajustamento resultou na redução do OpEx taxonómico divulgado em 2024 de 260.903.231 € para **143.217.053 €**.

O numerador, detalhado na tabela anterior, corresponde à parte das despesas operacionais incluída no denominador que:

- Esteja relacionada com ativos ou processos associados a atividades económicas elegíveis pela taxonomia, incluindo necessidades de **formação** e outras necessidades de **adaptação dos recursos humanos**, e custos diretos não capitalizados que representem investigação e desenvolvimento;
- Esteja relacionada com a aquisição da produção de atividades económicas elegíveis pela taxonomia e com **medidas individuais** que capacitem a transformação das atividades em causa em **atividades hipocarbónicas** ou que permitam **reduções** das emissões de gases com efeito de estufa.

➤ Próximos passos na aplicação da Taxonomia

A implementação do Regulamento da Taxonomia traz um **desafio significativo de reporte para as empresas**, especialmente na recolha de dados e na aplicação dos critérios técnicos de alinhamento e salvaguardas mínimas sociais.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Em **2025**, seguindo as normas simplificadas introduzidas pelo pacote Omnibus, o **Grupo MEO** realizou uma **nova revisão das suas atividades** elegíveis e da informação necessária para avaliar o seu alinhamento com a Taxonomia. Nesse período, também realizou o **projeto de identificação e análise dos riscos e oportunidades** climáticos, para dar resposta às exigências do Apêndice A da Taxonomia.

20
25



20
26



Durante 2026, o Grupo MEO continuará a **robustecer os seus processos**, incluindo a identificação e avaliação de soluções de adaptação aos riscos climáticos identificados e a aplicação dos requisitos de salvaguardas mínimas sociais. O Grupo irá igualmente continuar a **melhorar os seus sistemas informáticos** internos de apoio à sistematização da informação para aplicação da taxonomia ambiental europeia.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

6.2. Notas metodológicas

ESRS E1-7 – Consumo e Mix Energético

O Grupo MEO não tem calor, vapor e arrefecimento comprados ou adquiridos, provenientes de fontes fósseis, nem consumo de energia nuclear.

ESRS E1-8 – Emissões brutas de GEE de âmbito 1, 2, 3 e emissões totais de GEE

Para efeitos de **cálculo das emissões de âmbito 3**, foi aplicada a metodologia definida pelo GHG Protocol, considerando os princípios referidos na norma *GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard*. Esta norma forneceu diretrizes para a **delimitação das fronteiras do inventário** e para a **organização dos diferentes tipos de emissões** de GEE.

Para as emissões de GEE âmbito 1, o Grupo MEO **não tem emissões de processo nem emissões de combustão** estacionária abrangidas pelo CELE. As emissões de fugas de gases refrigerados correspondem a quantidades de fugas efetivas.

As emissões de **âmbito 2** são calculadas de acordo com as orientações do GHG Protocol, recorrendo às **duas metodologias previstas**:

Método *location-based*

Reflete a **intensidade média de emissões** associada à rede elétrica onde ocorre o consumo de energia, de acordo com as informações mais recentes disponíveis para cada fornecedor. Para efeitos do reporte referente ao ano de 2025, foram feitos **ajustes metodológicos no cálculo das emissões** de âmbito 2 *location-based*, refletidos também nos dois anos de histórico (2023 e 2024) e no ano base da meta SBTi (2019).

Método *market-based*

Reflete as **emissões provenientes da eletricidade** adquirida pela empresa, utilizando fatores de emissão associados a instrumentos contratuais, de acordo com as informações mais recentes disponíveis para **cada fornecedor**.

No cálculo das emissões de âmbito 3, associadas à eletricidade (categoria 3), aplicaram-se duas abordagens: para a eletricidade de origem **100% renovável**, **recorreu-se ao *supplier-specific method***; para a restante energia elétrica, recorreu-se ao ***average-data method***. No cálculo das emissões associadas ao transporte a montante (categoria 4), foi considerado apenas o **transporte de bens adquiridos**. As emissões derivadas de viagens pendulares (categoria 7) foram determinadas com base em estimativas de deslocações dos trabalhadores.





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

No cálculo das emissões associadas a ativos alugados a montante (categorias 8), foi efetuada uma **estimativa do consumo anual de energia** com base no tipo de ativo e na sua dimensão, tendo sido feitos ajustes metodológicos em 2025. Para o cálculo das emissões resultantes do final de vida dos produtos vendidos (categoria 12), foi utilizada a quantidade de materiais vendidos e considerado o destino final de cada produto (reciclagem, aterro ou incineração). Foram ainda efetuadas **atualizações de fatores de emissão** no cálculo das emissões associadas à compra de bens e serviços (categoria 1), bens de capital (categoria 2) e ativos alugados a montante (categorias 8).

As emissões de âmbito 3 associadas à **transformação de produtos vendidos** (categoria 10) e investimentos (categoria 15) não são aplicáveis ao Grupo MEO. Relativamente às emissões resultantes de serviços comprados de *cloud computing e data centre* (categoria 1.1), o Grupo MEO ainda não quantifica esta tipologia de emissões

O Grupo MEO também monitoriza **outras emissões** associadas a **poluentes atmosféricos**, tendo registado, em 2025, 34 t de emissões de NO₂ e 0,8t de emissões de SO₂.

ESRS E5-5 – Saídas de recursos

O Grupo MEO não produz **resíduos radioativos**.

ESRS S1-5 – Características dos trabalhadores assalariados da empresa

Considera-se como efetivo anual o **total de colaboradores que permanecem ativos** na empresa na última data do ano civil (31 de dezembro), por contagem direta.

A **taxa de rotatividade** é determinada pelo quociente entre o número de colaboradores que deixaram a empresa durante o período de reporte e o total de colaboradores contabilizados no final desse período, apresentando-se o resultado em percentagem.

ESRS S1-13 – Métricas de saúde e segurança

O **índice de acidentes de trabalho** passíveis de registo é determinado pelo quociente entre o número de acidentes de trabalho registados e o número total de horas trabalhadas, multiplicado por 1.000.000 horas. Este indicador traduz, assim, o **número de casos de acidentes de trabalho por milhão de horas trabalhadas**.





01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

6.3. Tabela de correspondência ODS e UNGC

ODS	Meta	Contributo Grupo MEO	10 Princípios do UNGC
	Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública .	<u>4.1 Os nossos colaboradores</u>	Princípios 1, 2 e 6
	Até 2030, assegurar o acesso universal a serviços de energia modernos, fiáveis e a preços acessíveis; Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global; Até 2030, duplicar a taxa global de melhoria da eficiência energética .	<u>3.1 Abordagem às alterações climáticas</u>	Princípios 7, 8 e 9
	Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários; Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo , e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor; Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias através da diversificação, modernização tecnológica e inovação, nomeadamente através da aposta em setores de alto valor acrescentado e dos setores de mão-de-obra intensiva.	<u>4.1 Os nossos colaboradores</u> <u>5.2 Proteção de dados, privacidade e cibersegurança</u>	Princípios 1 e 2
	Desenvolver infraestruturas de qualidade, fiáveis, sustentáveis e resilientes , para apoiar o desenvolvimento económico e o bem-estar humano, focando o acesso equitativo e a preços acessíveis para todos; Até 2030, modernizar as infraestruturas e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com maior eficiência no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente corretos; Fortalecer a investigação científica , melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países, particularmente os países em desenvolvimento.	<u>4.2 Confiança nos serviços prestados</u> <u>4.3 Apoio e proteção das comunidades</u> <u>5.2 Proteção de dados, privacidade e cibersegurança</u>	Princípios 8 e 9
	Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados, inclusive através da eliminação de leis, políticas e práticas discriminatórias e da promoção de legislação, políticas e ações adequadas a este respeito.	<u>4.1 Os nossos colaboradores</u> <u>4.2 Confiança nos serviços prestados</u> <u>4.3 Apoio e proteção das comunidades</u>	Princípios 1 e 2



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

ODS	Meta	Contributo Grupo MEO	10 Princípios do UNGC
	Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais; Até 2030, reduzir substancialmente a produção de resíduos através da prevenção, redução, reciclagem e reutilização; Incentivar as empresas, especialmente as de grande dimensão e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informação sobre sustentabilidade nos relatórios de atividade.	<u>3.2 Gestão de recursos e circularidade</u> <u>5.3 Cadeia de abastecimento responsável</u>	Princípios 8 e 9
	Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados com o clima e as catástrofes naturais em todos os países; Integrar medidas relacionadas com alterações climáticas nas políticas, estratégias e planos nacionais.	<u>3.1 Abordagem às alterações climáticas</u>	Princípio 7
	Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais; Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas.	<u>4.2 Confiança nos serviços prestados</u> <u>4.3 Apoio e proteção das comunidades</u> <u>5.1 Ética e conduta</u> <u>5.2 Proteção de dados, privacidade e cibersegurança</u>	Princípio 1, 2 e 10



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

6.4. Tabela de correspondência ESRS

Norma ESRS	Requisito de divulgação	Descrição	Localização no Relatório
ESRS 2	BP-1	Base para a preparação da demonstração de sustentabilidade	Sobre o Relatório
ESRS 2	BP-2	Informações específicas se a empresa utilizar opções de aplicação faseada	Sobre o Relatório
ESRS 2	GOV-1	Papel dos órgãos administrativos, de gestão e de supervisão em relação à sustentabilidade	2. Modelo de Governo
ESRS 2	GOV-2	Integração do desempenho relacionado com a sustentabilidade nos esquemas de incentivos	O Grupo MEO não integra critérios relacionados com sustentabilidade nos esquemas de incentivos.
ESRS 2	GOV-3	Declaração sobre diligência devida	5.1 Ética e conduta Taxonomia ambiental europeia
ESRS 2	GOV-4	Gestão de riscos e controlos internos sobre o reporte de sustentabilidade	2. Modelo de Governo
ESRS 2	SBM-1	Estratégia, modelo de negócio e cadeia de valor	1.1 Propósito do Grupo MEO 1.2 Modelo de negócio
ESRS 2	SBM-2	Interesses e pontos de vista das partes interessadas	1.3 Envolvimento com os stakeholders
ESRS 2	SBM-3	Interação dos impactos, riscos e oportunidades materiais com a estratégia e o modelo de negócio, e efeitos financeiros	1.4 Dupla materialidade
ESRS 2	IRO-1	Descrição do processo para identificar e avaliar impactos, riscos e oportunidades materiais e informação material a reportar	1.4 Dupla materialidade
ESRS 2	IRO-2	Impactos, riscos e oportunidades materiais e requisitos de divulgação incluídos na demonstração de sustentabilidade	Tabela de correspondência ESRS
E1	E1-1	Plano de transição para a mitigação das alterações climáticas	Resiliência face aos riscos climáticos O Grupo MEO ainda não definiu um plano de transição climático
E1	E1-2	Identificação de riscos relacionados com o clima e análise de cenários	Resiliência face aos riscos climáticos
E1	E1-3	Resiliência em relação às alterações climáticas	Resiliência face aos riscos climáticos
E1	E1-4	Políticas relacionadas com a mitigação e adaptação às alterações climáticas	3.1 Abordagem às alterações climáticas
E1	E1-5	Ações e recursos relacionados com a mitigação e adaptação às alterações climáticas	3.1 Abordagem às alterações climáticas
E1	E1-6	Metas relacionadas com a adaptação e mitigação das alterações climáticas	3.1 Abordagem às alterações climáticas
E1	E1-7	Consumo energético e combinação de energia	Consumo de energia
E1	E1-8	Emissões de GEE dos âmbitos 1, 2 e 3	Pegada de carbono



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Norma ESRS	Requisito de divulgação	Descrição	Localização no Relatório
E1	E1-9	Remoções de GEE e projetos de mitigação de GEE financiados através de créditos de carbono	O Grupo MEO não adquiriu créditos de carbono em 2025.
E1	E1-10	Preço interno do carbono	O Grupo MEO não tem fixado internamente o preço do carbono.
E1	E1-11	Efeitos financeiros antecipados resultantes de riscos materiais físicos e de transição e potenciais oportunidades relacionadas com o clima	Resiliência face aos riscos climáticos O Grupo MEO ainda não quantifica os efeitos financeiros associados aos riscos e oportunidades climáticas.
E2	-	-	A análise de materialidade realizada em 2025 concluiu que esta norma ESRS não é material para o Grupo MEO.
E3	-	-	A análise de materialidade realizada em 2025 concluiu que esta norma ESRS não é material para o Grupo MEO.
E4	-	-	A análise de materialidade realizada em 2025 concluiu que esta norma ESRS não é material para o Grupo MEO.
E5	E5-1	Políticas relacionadas com a utilização de recursos e economia circular	3.2 Gestão de recursos e circularidade
E5	E5-2	Ações e recursos relacionados com a utilização de recursos e economia circular	3.2 Gestão de recursos e circularidade
E5	E5-3	Metas relacionadas com a utilização de recursos e economia circular	3.2 Gestão de recursos e circularidade
E5	E5-4	Entradas de recursos	3.2 Gestão de recursos e circularidade
E5	E5-5	Saídas de recursos	3.2 Gestão de recursos e circularidade
S1	S1-1	Políticas relacionadas com a mão de obra própria	4.1 Os nossos colaboradores
S1	S1-2	Envolvimento com a força de trabalho própria e representantes dos trabalhadores, existência de canais para que a mão de obra própria expressar preocupações	4.1 Os nossos colaboradores
S1	S1-3	Ações e recursos relacionados com a mão de obra própria	
S1	S1-4	Metas relacionadas com a mão de obra própria	4.1 Os nossos colaboradores
S1	S1-5	Características dos trabalhadores assalariados da empresa	4.1 Os nossos colaboradores
S1	S1-6	Características dos trabalhadores não assalariados da empresa	O Grupo MEO, a 31 de dezembro de 2025, contou com 8.355 trabalhadores não assalariados (FTEs).
S1	S1-7	Cobertura de negociação coletiva e diálogo social	Diálogo Social
S1	S1-8	Métricas de diversidade	Diversidade e inclusão 4.1 Os nossos colaboradores
S1	S1-9	Salários adequados	Nenhum colaborador do Grupo auferia abaixo do salário mínimo nacional.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Norma ESRS	Requisito de divulgação	Descrição	Localização no Relatório
S1	S1-10	Proteção social	Diálogo Social
S1	S1-11	Pessoas com deficiência	Diversidade e inclusão
S1	S1-12	Métricas de formação e desenvolvimento de competências	Formação e desenvolvimento de competências
S1	S1-13	Métricas de saúde e segurança	Segurança e saúde
S1	S1-14	Métricas de equilíbrio entre a vida profissional e a vida privada	Benefícios disponibilizados aos colaboradores
S1	S1-15	Métricas de remuneração (disparidade salarial e remuneração total)	Disparidade salarial: 2025 – 6,6; 2024 – 7,5 Rácio remuneração total anual do indivíduo mais bem pago em relação à remuneração total anual mediana de todos os trabalhadores assalariados: 2025 – 8,9; 2024 – 9,1
S1	S1-16	Incidentes de discriminação e outros incidentes relacionados com direitos humanos	Diversidade e inclusão
S2	S2-1	Políticas relacionadas com os trabalhadores na cadeia de valor	4.1 Os nossos colaboradores 5.3 Cadeia de abastecimento responsável
S2	S2-2	Envolvimento com os trabalhadores na cadeia de valor, existência de canais para que os trabalhadores possam levantar preocupações ou necessidades e abordagens para a sua resolução	4.1 Os nossos colaboradores 5.3 Cadeia de abastecimento responsável
S2	S2-3	Ações e recursos relacionados com os trabalhadores na cadeia de valor	4.1 Os nossos colaboradores 5.3 Cadeia de abastecimento responsável
S2	S2-4	Metas relacionadas com os trabalhadores na cadeia de valor	4.1 Os nossos colaboradores 5.3 Cadeia de abastecimento responsável
S3	S3-1	Políticas relacionadas com as comunidades afetadas	4.3 Apoio e proteção das comunidades
S3	S3-2	Envolvimento com as comunidades afetadas, existência de canais para que as comunidades afetadas possam levantar preocupações ou necessidades e abordagens para a sua resolução	4.3 Apoio e proteção das comunidades
S3	S3-3	Ações e recursos relacionados com as comunidades afetadas	4.3 Apoio e proteção das comunidades
S3	S3-4	Metas relacionadas com as comunidades afetadas	



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Norma ESRS	Requisito de divulgação	Descrição	Localização no Relatório
			<u>4.3 Apoio e proteção das comunidades</u>
S4	S4-1	Políticas relacionadas com os consumidores e utilizadores finais	<u>4.2 Confiança nos serviços prestados</u>
S4	S4-2	Envolvimento com os consumidores e utilizadores finais, existência de canais para que os consumidores e utilizadores finais possam levantar preocupações ou necessidades e abordagens para a sua resolução	<u>4.2 Confiança nos serviços prestados</u>
S4	S4-3	Ações e recursos relacionados com os consumidores e utilizadores finais	<u>4.2 Confiança nos serviços prestados</u>
S4	S4-4	Metas relacionadas com os consumidores e utilizadores finais	<u>4.2 Confiança nos serviços prestados</u>
G1	G1-1	Políticas relacionadas com a conduta empresarial	<u>5. Integridade e transparência no negócio</u> O Grupo MEO não tem as suas políticas de anticorrupção e suborno alinhadas com a <i>United Nations Convention against Corruption</i> .
G1	G1-2	Ações relacionadas com a conduta empresarial	<u>5. Integridade e transparência no negócio</u>
G1	G1-3	Metas relacionadas com a conduta empresarial	<u>5. Integridade e transparência no negócio</u>
G1	G1-4	Métricas relacionadas com corrupção ou suborno	<u>Prevenção da Corrupção e Suborno</u>
G1	G1-5	Métricas relacionadas com influência política, incluindo atividades de lobbying	A análise de materialidade realizada em 2025 concluiu que este indicador não é material para o Grupo MEO.
G1	G1-6	Métricas relacionadas com práticas de pagamento	<u>5.3 Cadeia de abastecimento responsável</u>



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

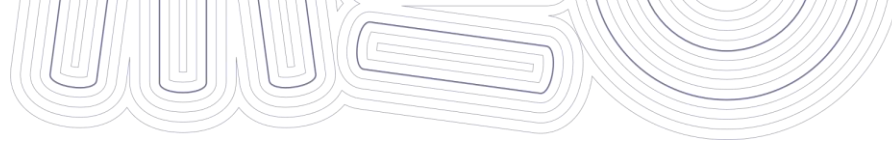
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



6.5. Tabela de correspondência GRI



Declaração de utilização		O Grupo MEO relatou em conformidade com os GRI Standards para o período compreendido entre os dias 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2025.
GRI 1 utilizado		GRI 1: Fundamentos 2021
Norma setorial aplicável		-
Conteúdo GRI	Localização	Omissão
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021		
2-1 Detalhes da Organização	MEO Portugal, S.A. Av. Fontes Pereira de Melo, 40 S. Jorge de Arroios, Lisboa, Portugal	-
2-2 Entidades incluídas no relatório de sustentabilidade da organização	<u>Sobre o Relatório</u>	-
2-3 Período de relato, frequência e contactos	<u>Sobre o Relatório</u> Pedidos de esclarecimento podem ser remetidos via email para: sustentabilidade@meo.pt .	-
2-4 Reformulação das informações	<u>Sobre o Relatório</u> As reformulações feitas sobre períodos de relato anteriores, devido a atualizações de informação, encontram-se indicadas nos respetivos indicadores ao longo do Relatório de Sustentabilidade 2025.	-
2-5 Verificação externa	A informação não foi sujeita a verificação externa.	-
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	<u>1.1 O propósito do Grupo MEO</u> <u>1.2 Modelo de negócio</u>	-
2-7 Colaboradores	<u>4.1 Os nossos colaboradores</u>	-
2-8 Trabalhadores que não são colaboradores	O Grupo MEO, a 31 de dezembro de 2025, contou com 8.355 trabalhadores que não são colaboradores (FTEs).	-



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

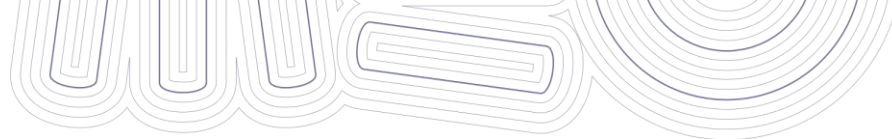
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

2-9 Estrutura de *governance*
e sua composição2-10 Nomeação e seleção para
o mais alto órgão de *governance*2-11 Presidente do mais alto
órgão de *governance*2-12 Papel desempenhado
pelo mais alto órgão
de *governance* na supervisão
da gestão dos impactos2-13 Delegação de responsabilidade
pela gestão de impactos2-14 Papel desempenhado
pelo mais alto órgão
de *governance* no relato
de sustentabilidade

2-15 Conflitos de interesse

2-16 Comunicação de
preocupações críticas2-17 Conhecimento coletivo
do mais alto órgão de *governance*2-18 Avaliação de desempenho
do mais alto órgão de *governance***2. Modelo de Governo**

O Conselho de Administração é nomeado pelos Acionistas. A Comissão Executiva é nomeada pelo Conselho de Administração. Mais informações sobre as atribuições de cada membro dos órgãos de *governance* [aqui](#).

O Presidente do Conselho de Administração é o Presidente da Comissão Executiva.

2. Modelo de Governo**2. Modelo de Governo****2. Modelo de Governo**

O Grupo MEO, assim como todos os seus colaboradores, deve assegurar o cumprimento escrupuloso das normas legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade. Os colaboradores do Grupo MEO devem abster-se de participar ou manter quaisquer contratos ou transações com entidades com as quais o Grupo mantenha relações comerciais em condições diferentes das normais de mercado que não lhes seriam aplicáveis caso não existissem tais relações comerciais.

5.1 Ética e conduta**Governança ESG**

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

Informação
confidencial



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

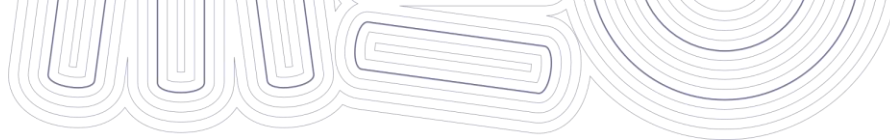
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



2-19 Políticas de remuneração	-	Informação confidencial
2-20 Processo para determinação da remuneração	-	Informação confidencial
2-21 Rácio da remuneração total annual	<u>Tabela de correspondências ESRS</u>	-
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	<u>Mensagem da CEO</u>	-
2-23 Políticas	<u>3. Compromisso com o ambiente</u> <u>4. Valorização das pessoas</u> <u>5. Integridade e transparência no negócio</u>	-
2-24 Incorporação de Políticas	<u>3. Compromisso com o ambiente</u> <u>4. Valorização das pessoas</u> <u>5. Integridade e transparência no negócio</u>	-
2-25 Processos para remediar impactos negativos	<u>3. Compromisso com o ambiente</u> <u>4. Valorização das pessoas</u> <u>5. Integridade e transparência no negócio</u>	-
2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	<u>5.1 Ética e conduta</u>	-
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	<u>5. Integridade e transparência no negócio</u>	-
2-28 Participação em associações	<u>1.5 Plano de ação de sustentabilidade 2024-2030</u>	-



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

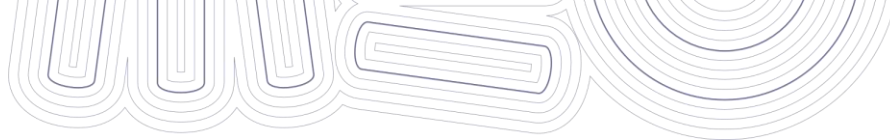
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



2-29 Abordagem de envolvimento de partes interessadas	1.3 Envolvimento com os stakeholders	-
2-30 Acordos de negociação coletiva	4.1 Os nossos colaboradores	-
GRI 3: TEMAS MATERIAIS		
3-1 Processo de definição de temas materiais	1.4 Dupla materialidade	-
3-2 Lista de temas materiais	1.4 Dupla materialidade	-
Alterações climáticas		
3-3 Gestão dos temas materiais	3.1 Abordagem às alterações climáticas O Grupo MEO monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 201-2, 103-2, 103-4, 103-5, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7 e 102-8.	-
Economia circular		
3-3 Gestão dos temas materiais	3.2 Gestão de recursos e circularidade O Grupo MEO monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 301-1, 301-3, 306-3 e 306-2.	-
Mão de obra própria		
3-3 Gestão dos temas materiais	4.1 Os nossos colaboradores O Grupo MEO monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 2-7, 401-1, 401-2, 401-3, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2 e 404-3, 403-1, 405-1, 405-2, 405-3 e 406-1.	-
Trabalhadores na cadeia de valor		
3-3 Gestão dos temas materiais	4.1 Os nossos colaboradores 5.3 Cadeia de abastecimento responsável O Grupo MEO monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 410-1.	-
Comunidades afetadas		
3-3 Gestão dos temas materiais	4.3 Apoio e proteção das comunidades O Grupo MEO monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através do indicador GRI: 203-1, 203-2 e 413-1 e 410-1.	-
Consumidores e utilizadores finais		
3-3 Gestão dos temas materiais	4.2 Confiança nos serviços prestados O Grupo MEO monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente através de indicadores próprios.	-



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

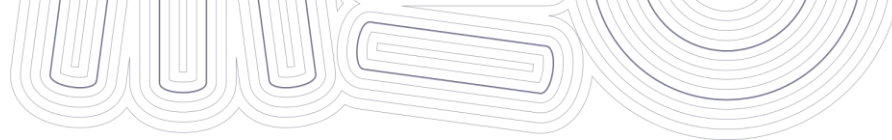
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

**Conduta empresarial**

3-3 Gestão dos temas materiais	<u>5.1 Ética e conduta</u> <u>5.3 Cadeia de abastecimento responsável</u> O Grupo MEO monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através dos indicadores GRI: 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-26, 2-27, 204-1, 205-1, 205-3, 206-1, 308-1 e 414-1.	-
Satisfação do cliente		
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>4.2 Confiança nos serviços prestados</u> O Grupo MEO monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente através de indicadores próprios.	-
Desenvolvimento da comunidade		
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>4.3 Apoio e proteção das comunidades</u> O Grupo MEO monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através do indicador GRI: 203-1, 203-2 e 413-1 e 410-1.	-
Proteção de dados		
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>5.2 Proteção de dados, privacidade e cibersegurança</u> O Grupo MEO monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente, nomeadamente através do indicador GRI: 418-1.	-
Cibersegurança		
3-3 Gestão dos temas materiais	<u>5.2 Proteção de dados, privacidade e cibersegurança</u> O Grupo MEO monitoriza a informação associada a este tema e reporta-a anualmente através de indicadores próprios.	-

Normas temáticas

GRI 201: Desempenho Económico 2016

201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	<u>3.1 Abordagem às alterações climáticas</u> <u>Tabela de correspondências ESRS</u>	-
--	---	---

GRI 203: Impactos Económicos Indiretos 2016

203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	<u>4.3 Apoio e proteção das comunidades</u> <u>4.2 Confiança nos serviços prestados</u>	-
203-2 Impactos económicos indiretos significativos	<u>4.3 Apoio e proteção das comunidades</u> <u>4.2 Confiança nos serviços prestados</u>	-

GRI 204: Práticas de Compra 2016



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

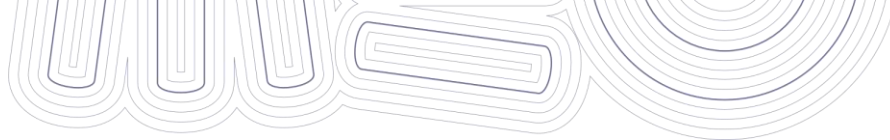
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

204-1 Proporção de gastos
com fornecedores**5.3 Cadeia de abastecimento responsável**

São considerados fornecedores locais todos os que se localizam em Portugal.

-

GRI 205: Combate à Corrupção 2016205-1 Operações avaliadas
quanto a riscos relacionados
à corrupção**1.4 Dupla materialidade****5.1 Ética e conduta**

-

205-3 Casos confirmados de
corrupção e medidas adotadas**5.1 Ética e conduta**

Em 2025 não foram confirmados casos de corrupção.

-

206: Concorrência Desleal 2016206-1 Ações judiciais
por concorrência desleal,
práticas antitrust
e monopólio**5.1 Ética e conduta**

Em 2025 não foram registadas ações judiciais por concorrência desleal, práticas antitrust e monopólio.

-

GRI 301: Materiais 2016301-1 Materiais utilizados,
discriminados por peso
ou volume**3.2 Gestão de recursos e circularidade**

-

301-3 Produtos e suas
embalagens recuperados**3.2 Gestão de recursos e circularidade**

-



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

GRI 103: Energia 2025

103-2 Consumo e autogeração de energia dentro da organização

3.1 Abordagem às alterações climáticas

Consumo de energia (GJ)	2025	2024	2023
Consumo de energia	1.141.307	1.102.293	1.127.064
Electricidade	1.035.024	982.330	1.009.555
Gasolina	12.479	5.097	2.998
Gasóleo	93.696	114.837	114.407
Outros tipos de energia	108	28	105
Energia renovável consumida	880.427	578.696	599.024
Energia renovável produzida	29.906	25.945	26.172

103-4 Intensidade energética

81 GJ/TB

103-5 Redução do consumo de energia

3.1 Abordagem às alterações climáticas



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

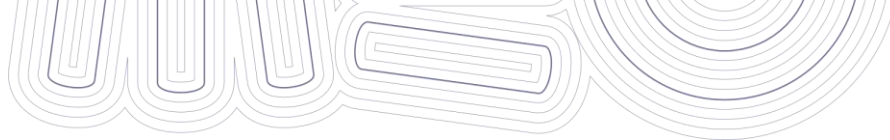
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



GRI 102: Emissões 2025

102-4 Metas e progresso da redução de emissões de GEE

[3.1 Abordagem às alterações climáticas](#)

102-5 Emissões diretas (âmbito 1) de gases de efeito estufa (GEE)

[3.1 Abordagem às alterações climáticas](#)
[Notas metodológicas](#)

Emissões de âmbito 1 (tCO2e)	2025	2024	2023
Emissões decorrentes da combustão de gasolina	879	361	215
Emissões decorrentes da combustão de gasóleo	6.586	8.088	7.992
Emissões decorrentes da combustão de gás natural	6	2	6
Emissões decorrentes de fugas de equipamentos de refrigeração, ar condicionado, bombas de calor e sistemas de proteção contra incêndios	3.966	11.779	3.193

102-6 Emissões indiretas (âmbito 2) de gases com efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia

[3.1 Abordagem às alterações climáticas](#)
[Notas metodológicas](#)

As emissões de âmbito 2 são calculadas segundo as metodologias location-based e market-based, de acordo com as indicações do GHG Protocol.

102-7 Outras emissões indiretas (âmbito 3) de gases de efeito estufa (GEE)

[3.1 Abordagem às alterações climáticas](#)
[Notas metodológicas](#)

102-8 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

1 tCO2e/TB



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

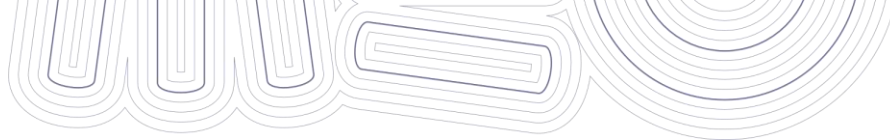
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



GRI 306: Resíduos 2020

306-1 Geração de resíduos e impactes significativos relacionados a resíduos

[3.2 Gestão de recursos e circularidade](#)

306-2 Gestão de impactes significativos relacionados a resíduos

[3.2 Gestão de recursos e circularidade](#)

306-3 Resíduos gerados

[3.2 Gestão de recursos e circularidade](#)

Peso total de resíduos produzidos (t)	2025	2024	2023
Resíduos perigosos (t)	235	142	97
Baterias	230	133	90
REEE com substâncias perigosas	0	0,6	1
Óleos usados	0,2	4	0,5
Filtros contaminados	3	0,7	2
Outros resíduos perigosos	2	4	3
Resíduos não perigosos (t)	3.270	3.042	3.209
Papel e cartão	105	78	91
Plásticos	77	33	28
RSU (indiferenciados)	148	106	121
REEE	696	1.021	965
Infraestruturas de suporte à atividade	2.098	1.676	1.872
Madeira	120	105	91
Mobiliário	24	21	39
Outros resíduos não perigosos	2	2	2
Peso total de resíduos produzidos	3.505	3.184	3.306



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

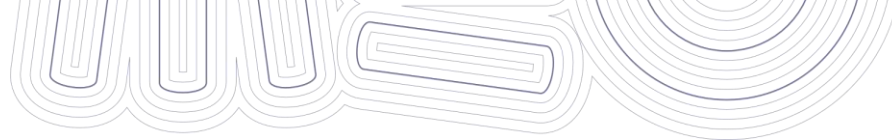
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

**GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016****308-1** Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais**5.3 Cadeia de abastecimento responsável****GRI 401: Emprego 2016****401-1** Novas contratações e rotatividade de trabalhadores

Ver tabela abaixo.

	Nº de novas contratações						Taxa de novas contratações					
	Homem			Mulher			Homem			Mulher		
	2025	2024	2023	2025	2024	2023	2025	2024	2023	2025	2024	2023
Global	60	130	122	34	68	85	1,7%	3,3%	3,1%	1,7%	3,0%	3,8%
< 30 anos	41	67	47	21	52	42	25,6%	41,6%	39,8%	18,1%	41,9%	50,0%
30 – 50 anos	13	48	66	10	15	37	0,8%	2,5%	3,2%	1,1%	1,4%	3,0%
> 50 anos	6	15	9	3	1	6	0,3%	0,8%	0,5%	0,3%	0,1%	0,7%

	Nº de saídas						Taxa de rotatividade					
	Homem			Mulher			Homem			Mulher		
	2025	2024	2023	2025	2024	2023	2025	2024	2023	2025	2024	2023
Global	316	140	130	158	64	71	8,8%	3,6%	3,3%	7,7%	2,8%	3,2%
< 30 anos	19	11	13	13	11	13	11,9%	6,8%	11,0%	11,2%	8,9%	15,5%
30 – 50 anos	74	55	73	37	30	40	4,4%	2,9%	3,6%	4,2%	2,7%	3,2%
> 50 anos	223	74	44	108	23	18	12,7%	4,1%	2,6%	10,2%	2,2%	2,0%



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

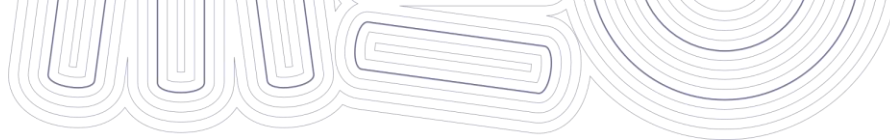
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



GRI 401: Emprego 2016

401-2 Benefícios oferecidos a trabalhadores em tempo integral que não são oferecidos a trabalhadores temporários ou de período parcial

4.1 Os nossos colaboradores

401-3 Licença maternidade/ paternidade

4.1 Os nossos colaboradores

	Homem			Mulher		
	2025	2024	2023	2025	2024	2023
Colaboradores com direito a licença parental	82	100	108	19	25	19
Colaboradores que utilizaram a licença parental ¹⁶	82	100	108	19	25	19
Colaboradores que regressaram ao trabalho após a licença parental	82	100	107	19	25	19
Colaboradores que regressaram ao trabalho e se mantiveram 12 meses após regresso	97	103	123	25	18	28
Taxa de retorno ¹⁷	100,0%	100,0%	99,1%	100,0%	100,0%	100,0%
Taxa de retenção ¹⁸	97,0%	96,3%	95,3%	100,0%	94,7%	84,8%

GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018

403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

4.1 Os nossos colaboradores

403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes

4.1 Os nossos colaboradores

A MEO assegura a análise de todos os acidentes de trabalho. Sempre que os mesmos ocorram em serviço, com exceção das situações de teletrabalho, são investigados. Nos acidentes de trajeto e em teletrabalho, a investigação é efetuada sempre que deles resultem dias de baixa. Os quase-acidentes comunicados são igualmente analisados e, em algumas situações, é realizada investigação. O procedimento de análise e investigação de acidentes de trabalho, ainda que não se encontre formalmente documentado num procedimento escrito, está sistematizado e é aplicado de forma consistente, sendo suportado por um template utilizado por todos os técnicos de segurança.

403-3 Serviços de saúde do trabalho

4.1 Os nossos colaboradores

¹⁶ Consideram-se “colaboradores que utilizaram a licença parental” todos os colaboradores que terminaram a licença parental no ano de reporte, independentemente do ano em que a iniciaram.

¹⁷ A taxa de retorno compara o número de colaboradores que regressaram ao trabalho após a licença parental, com o número de colaboradores que colaboraram que utilizaram a licença parental.

¹⁸ A taxa de retenção compara o número de colaboradores que regressaram ao trabalho e permaneceram 12 meses após esse regresso, com o número de colaboradores que regressaram ao trabalho após a licença parental.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

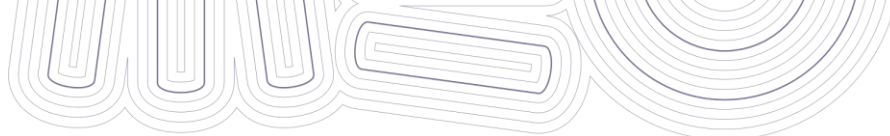
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018

403-4 Participação dos colaboradores, consulta e comunicação aos colaboradores referentes a saúde e segurança do trabalho

4.1 Os nossos colaboradores

403-5 Capacitação de colaboradores em saúde e segurança do trabalho

4.1 Os nossos colaboradores

Em 2025, decorreram no total 129.981 horas de formação a colaboradores do Grupo MEO.

403-6 Promoção da saúde do trabalhador

4.1 Os nossos colaboradores

Os colaboradores (efetivos e contratados a termo certo) do Grupo MEO podem aderir, de forma individual e voluntária, aos seguros de saúde geridos pela MEO – Associação de Cuidados de Saúde. Esta adesão é extensível aos familiares diretos (cônjuge e filhos) nas condições previstas no regulamento, através do preenchimento da ficha de inscrição (ficha alusiva ao familiar), bem como da apresentação dos documentos indicados na respetiva ficha. As condições de adesão aos seguros de saúde podem ser consultadas no site da MEO – Associação de Cuidados de Saúde.

403-7 Prevenção e mitigação de impactes de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios

4.1 Os nossos colaboradores

403-8 Colaboradores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

99% dos colaboradores do Grupo MEO estão abrangidos pelo sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho, certificado pela norma ISO 45001.

Informação referente aos colaboradores externos indisponível. O Grupo MEO está a avaliar a melhor forma de conseguir consolidar esta informação.

403-9 Acidentes de trabalho

4.1 Os nossos colaboradores

Principais tipos de acidentes (origem do acidente/da lesão):
Constrangimento físico sobre o sistema músculo esquelético
Movimento vertical, esmagamento sobre, contra (resultado de queda)

Informação referente aos colaboradores externos indisponível. O Grupo MEO está a avaliar a melhor forma de conseguir consolidar esta informação.

Número de horas trabalhadas

2025

9.603.948

2024

10.802.797

2023

10.644.537

403-10 Doenças profissionais

4.1 Os nossos colaboradores

Informação referente aos colaboradores externos indisponível. O Grupo MEO está a avaliar a melhor forma de conseguir consolidar esta informação



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

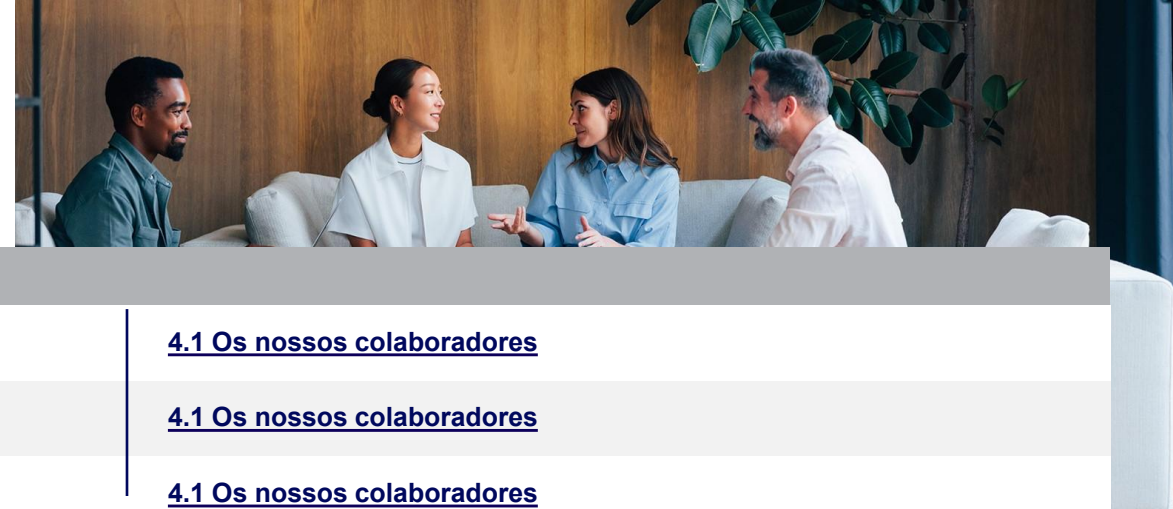
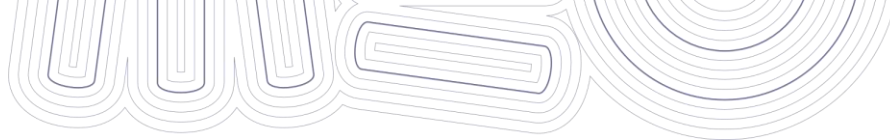
Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



GRI 404: Capacitação e Educação 2016

404-1 Média de horas de formação por ano, por colaborador

[4.1 Os nossos colaboradores](#)

404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos colaboradores e de assistência para transição de carreira

[4.1 Os nossos colaboradores](#)

404-3 Percentagem de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

[4.1 Os nossos colaboradores](#)

GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016

405-1 Diversidade em órgãos de governance e colaboradores

[4.1 Os nossos colaboradores](#)

405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens

Ver tabela abaixo.

Rácio da remuneração	2025	2024	2023
Consultor sénior	0,91	0,92	0,91
Consultor	0,95	0,95	0,95
Técnico superior	0,97	0,96	0,96
Técnico especialista	1,0	1,01	1,03
Técnico	0,64	0,64	0,63
Outras categorias	-	-	-

GRI 406: Não Discriminação 2016

406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas adotadas

[4.1 Os nossos colaboradores](#)



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos



GRI 410: Práticas de Segurança 2016

410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos

[4.1 Os nossos colaboradores](#)
[5.1 Ética e conduta](#)

GRI 413: Comunidades Locais 2016

413-1 Operações com envolvimento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local

[4.3 Apoio e proteção das comunidades](#)

GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016

414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais

[5.3 Cadeia de abastecimento responsável](#)

GRI 418: Privacidade Do Cliente 2016

418-1 Queixas comprovadas relacionadas com a violação da privacidade e perda de dados de clientes

[5.2 Proteção de dados, privacidade e cibersegurança](#)

Indicadores GRI referentes a temas não materiais

Conteúdo GRI

Localização

Omissão

GRI 303: Água e Efluentes 2018

303-3 Captação de água

A água captada pelo Grupo MEO é totalmente proveniente da rede pública.

	2025	2024	2023
Captação de água (m3)	149.260	162.561	164.252

GRI 101: Biodiversidade 2024

101-5 Locais com impactos na biodiversidade

1.500 ha de locais operacionais do Grupo MEO adjacentes a áreas ecologicamente sensíveis.

GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016

416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados, por categorias de produtos e serviços

[4.3 Apoio e proteção das comunidades](#)

416-2 Casos de não conformidade relacionados com os impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços

Em 2025 não foram registados casos de não conformidade com leis e/ou códigos relacionados com os impactos na saúde e segurança dos consumidores causados por produtos e serviços.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

6.6. Tabela de correspondência SASB

Tópico de divulgação	Código	Métrica	Reporte 2025
Pegada ambiental das operações	TC-TL-130a.1	Energia total consumida	1.141.288 GJ
		Percentagem de eletricidade da rede ¹⁹	99,1%
		Percentagem de renováveis	<u>3.1 Abordagem às alterações climáticas</u>
Privacidade dos dados	TC-TL-220a.1	Descrição de políticas e práticas relacionadas com anúncios comportamentais e privacidade do cliente	<u>5.2 Proteção de dados, privacidade e cibersegurança</u>
	TC-TL-220a.2	Número de clientes cujas informações são utilizadas para finalidades secundárias	Os dados pessoais de clientes tratados pelo Grupo MEO destinam-se, em regra, à gestão da relação contratual, à prestação dos serviços contratados e à sua adequação às necessidades e interesses do cliente. Poderão, ainda, ser tratados para efeitos de cumprimento de obrigações legais e prossecução de interesse legítimos, desde que sejam implementadas garantias sólidas e os direitos fundamentais dos titulares dos dados sejam respeitados. O Grupo MEO poderá utilizar dados pessoais para finalidades secundárias, desde que exista fundamento jurídico adequado e que tais finalidades sejam compatíveis com o contexto da recolha inicial. Mais informações sobre as condições de tratamento de dados pessoais pelo Grupo MEO podem ser consultadas na <u>Política de Proteção de Dados Pessoais</u>.
	TC-TL-220a.3	Montante total das perdas monetárias resultantes de processos legais associados à privacidade do cliente	0
	TC-TL-220a.4 ²⁰	Número de pedidos de autoridades judiciais para acesso a informações de clientes	20 e 40 mil
		Número de clientes envolvidos nesses pedidos	30 a 40 mil
		Percentagem que resultou em divulgação da informação	80 a 90%

¹⁹ A eletricidade fornecida pela MEO Energia à MEO S.A. é considerada eletricidade da rede.

²⁰ Dados fornecidos em intervalo de valores, uma vez que se trata de processos de investigação criminal em curso contendo informação confidencial.



01

Criação
de Valor
Sustentável

02

Modelo
de Governo

03

Compromisso
com o Ambiente

04

Valorização
das Pessoas

05

Integridade e
Transparência
no Negócio

06

Anexos

Tópico de divulgação	Código	Métrica	Reporte 2025
Segurança dos dados	TC-TL-230a.1	Número de violações de dados	1 caso reportado à CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados)
		Percentagem das que envolvem informação pessoal identificativa	100%
		Número de clientes afetados	Informação confidencial
Comportamento competitivo e internet aberta	TC-TL-230a.2	Descrição da abordagem para identificar e endereçar riscos de segurança de dados, incluindo a utilização de standards de cibersegurança de terceiros	<u>5.2 Proteção de dados, privacidade e cibersegurança</u>
		Montante total de perdas monetárias decorrentes de processos legais relacionados com regulamentos sobre comportamentos anticompetitivos	0
		Descrição dos riscos e oportunidades associados à neutralidade da rede, paid peering, zero-rating e práticas relacionadas	Na análise de materialidade realizada em 2025, não foram identificados riscos e oportunidades materiais associados à neutralidade da rede, paid peering, zero rating e práticas relacionadas. <u>1.4 Dupla materialidade</u>
Gestão do fim de vida dos produtos	TC-TL-440a.1	Materiais recuperados através de programas de retorno	1.001 t (CPE's)
		Percentagem de materiais recuperados que foram reutilizados	38%
		Percentagem de materiais recuperados que foram reciclados	27%
Gestão de riscos sistémicos resultantes de disrupções tecnológicas ²¹	TC-TL-550a.2	Percentagem de materiais recuperados que foram depositados em aterro	0%
		Descrição dos sistemas implementados para assegurar a continuidade do serviço durante interrupções ou perturbações operacionais	<u>4.2 Confiança nos serviços prestados</u> <u>5.3 Cadeia de abastecimento responsável</u>
Métricas de atividade	TC-TL-000.A	Número de subscritores de wireless	7.304.576
	TC-TL-000.B	Número de subscritores de wireline	1.936.179
	TC-TL-000.C	Número de subscritores de broadband	1.719.217
	TC-TL-000.D	Tráfego de rede	12.744 TB

²¹ Informação indisponível para reporte das métricas TC-TL-550a.1.



MEO