

Política de Gestão Integrada

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.



Política de Gestão Integrada MEO

A MEO assume o investimento, a inovação, a qualidade de serviço, a proximidade e a sustentabilidade como pilares intrínsecos à sua estratégia. O investimento no país, aliado ao desenvolvimento de tecnologia, redes e sistemas inovadores que contribuem para a melhoria da qualidade de vida dos portugueses, traduzem a ambição da Organização em ser um motor do desenvolvimento económico e social do país. O crescimento do negócio, suportado na qualidade de serviço e na satisfação dos clientes, é igualmente assumido como uma prioridade estratégica da Organização.

Origor, a ética, o talento e a estabilidade dos trabalhadores são também pilares da Organização, que garantem equipas motivadas, competentes e comprometidas.

Consciente do seu impacto na comunidade onde está inserida, a Organização compromete-se em:

- Fortalecer uma cultura de qualidade orientada para os Clientes, oferecendo produtos e serviços inovadores, superando continuamente as suas necessidades e expectativas;
- Liderar com inspiração na excelência em toda a sua atividade, considerando as expectativas e a satisfação dos Clientes e de partes interessadas relevantes, o desenvolvimento sustentável e a valorização dos recursos humanos;
- Divulgar os seus compromissos de qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho, responsabilidade social, níveis de serviço, segurança da informação e continuidade do negócio a todos os níveis da Organização, aos seus fornecedores, parceiros e contratados, às entidades oficiais, a outras partes interessadas e à comunidade em geral, de forma rigorosa e transparente;
- Implementar, manter e aperfeiçoar o Sistema de Gestão Integrado numa perspetiva de melhoria contínua, de forma a garantir a definição, revisão e cumprimento dos objetivos da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho, gestão de serviço e segurança de informação;
- Potencializar o desempenho ambiental através da adoção de práticas de proteção do ambiente e da biodiversidade, incluindo a prevenção e redução da poluição, a racionalização do consumo de energia e de outros recursos naturais, a mitigação e adaptação às alterações climáticas;
- Proporcionar condições que permitam a prevenção de lesões e afeções da saúde relacionadas com o trabalho, e assegurar locais de trabalho seguros e saudáveis, designadamente, eliminando perigos e reduzindo os riscos para a segurança e saúde no trabalho;
- Disponibilizar os recursos necessários para a contínua superação das necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, assumindo um elevado sentido de responsabilidade relativamente ao impacto no ambiente e na segurança e saúde dos trabalhadores;
- Cumprir as obrigações de conformidade, bem como quaisquer outros compromissos que a Organização subscreva;
- Incentivar e promover a contribuição ativa dos trabalhadores e dos seus representantes, através da sua consulta e participação;
- Promover a satisfação de todos os trabalhadores, através de políticas de reconhecimento, formação, desenvolvimento e valorização profissional, permitindo a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, fortalecendo o bem-estar dos trabalhadores e o seu sentimento de pertença;
- Reconhecer os trabalhadores como o seu ativo mais valioso, através do desenvolvimento de medidas internas que evidenciam a responsabilidade social e empresarial da Organização;
- Respeitar os princípios fundamentais da segurança da informação da Organização, ou seja a confidencialidade, integridade e disponibilidade;
- Garantir um foco permanente na qualidade da gestão dos serviços TI e no cumprimento dos requisitos acordados com o cliente neste âmbito;
- Orientar a sua atuação pelos princípios de gestão da Continuidade do Negócio, consubstanciados na respetiva política;
- Assumir a sustentabilidade empresarial como parte integrante dos seus processos de decisão, garantindo o equilíbrio económico, social e ambiental da Organização e criando valor para o acionista, trabalhadores, clientes, fornecedores e comunidade em geral;
- Avaliar de forma contínua e rever periodicamente a presente política e respetivos objetivos, de forma a garantir a consolidação dos compromissos assumidos pela gestão, definindo sempre que necessário novas prioridades de atuação.

ハニ

