



Um caminho de Liderança

Sustentabilidade em destaque | 2025

MEO Portugal, S.A.

ODS

A nossa bússola para 2030

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) apresentados refletem as prioridades da nossa estratégia de sustentabilidade, em alinhamento com os temas materiais e os principais impactos da nossa atividade, contribuindo de forma estruturada para a Agenda 2030



5

IGUALDADE
DE GÉNERO**Meta 5.5**

Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública



33% Mulheres em
cargos de gestão
em 2025

A Nossa Atuação

Reforço da representação feminina em posições de liderança e áreas críticas, **nomeadamente em funções tecnológicas (STEM)**

Apoio à iniciativa **Descodifica-te**, que oferece competências digitais para **mulheres em transição de carreira**

Parceria com a **Professional Women's Network Lisbon (PWN Lisbon)** para acelerar a progressão feminina na liderança

Processos de recrutamento, avaliação e progressão baseados em critérios objetivos, transparentes e inclusivos

Redução de disparidades salariais entre géneros através de **indicadores regulares, análises periódicas e medidas corretivas**, em alinhamento com as melhores práticas europeias

7

ENERGIAS
RENOVÁVEIS
E ACESSÍVEIS

Meta 7.1 Até 2030, assegurar o acesso universal a serviços de energia modernos, fiáveis e a preços acessíveis

Meta 7.2 Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global

Meta 7.3 Até 2030, duplicar a taxa global de melhoria da eficiência energética



100%

Consumo de
energia verde
em Portugal
Continental
em 2025

-7,9 GWh

Redução do consumo
de energia em 2025
através do phase-out
tecnológico

600 kW

Potência instalada
em painéis
fotovoltaicos em
2025

A Nossa Atuação

Renovação de todos os contratos de fornecimento de energia em **Portugal Continental**, para o abastecimento exclusivo **por energia de origem 100% renovável**

Substituição de **11% da frota** a diesel por **veículos híbridos**

Continuação do **phase-out tecnológico**, promovendo o desligamento de cabos e equipamentos de rede obsoletos, **permitindo uma redução do consumo de energia**

Reforço da **produção de energia renovável com a instalação de painéis fotovoltaicos nas nossas instalações**

8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO



Meta 8.2 Atingir níveis mais elevados de produtividade das economias através da diversificação, modernização tecnológica e inovação, nomeadamente através da aposta em setores de alto valor acrescentado e dos setores de mão-de-obra intensiva

Meta 8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo, e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor

Meta 8.8 Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes e pessoas em empregos precários



268

**Estagiários
DarWiN desde
2022, com foco
nas áreas STEM**

2,4%

**Colaboradores
portadores
de deficiência
em 2025**

0

**Acidentes mortais
ou casos de saúde
relacionados com
trabalho em 2025**

A Nossa Atuação

Aposta na evolução **profissional das nossas pessoas**, tendo **ampliado em 2025 a nossa oferta formativa com um conjunto de cursos online**

Promoção do talento jovem, através de **programas estágios**, como o **Students@MEO** e o programa **Darwin**, com foco nas áreas STEM

Parceria com o Café Joyeux promovendo a **integração profissional de jovens-adultos com dificuldades intelectuais e de desenvolvimento**

Estágios profissionais de 12 meses para pessoas com deficiência - **Be Brave** - que visa dotar os **participantes de competências técnicas e comportamentais**

No âmbito da **segurança e saúde no trabalho**, intensificámos **ações de formação e auditoria**, para **trabalhadores e técnicos dos nossos parceiros**

9

INDÚSTRIA,
INOVAÇÃO E
INFRAESTRUTURAS

Meta 9.1 Desenvolver infraestruturas de qualidade, fiáveis, sustentáveis e resilientes, para apoiar o desenvolvimento económico e o bem-estar humano, focando o acesso equitativo e a preços acessíveis para todos

Meta 9.4 Até 2030, modernizar as infraestruturas e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com maior eficiência no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente corretos

Meta 9.5 Fortalecer a investigação científica, melhorar as capacidades tecnológicas de setores industriais em todos os países, particularmente os países em desenvolvimento



97%

Cobertura 5G
do país em 2025

+Resiliente

Distinção da MEO em 2025, pela Ookla,
com a rede mais fiável e resiliente

A Nossa Atuação

**Continuidade
do investimento para
expansão da rede 5G e
da rede de fibra ótica**

Reforço da resiliência das
nossas infraestruturas, através
da **adoção de tecnologias
mais eficientes e da
otimização dos consumos**

Distinção pela Ookla como a
**operadora mais fiável e
resiliente** em Portugal, com
base em testes de desempenho
e robustez da rede. Esta
avaliação considerou momentos
críticos, como o **apagão** de abril
de 2025, durante o qual
demonstrámos **maior
capacidade de manter os
serviços**

Promoção da **inclusão e a
acessibilidade** através de um
atendimento acessível em todas
as **lojas e no Call Center**,
incluindo condições de
**acessibilidade motora e
soluções como a Língua Gestual
Portuguesa (LGP)** nos vários
pontos de atendimento.

10 REDUZIR AS DESIGUALDADES



Meta 10.3

Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados, inclusive através da eliminação de leis, políticas e práticas discriminatórias e da promoção de legislação, políticas e ações adequadas a este respeito



Até **70%**

Desconto na aquisição de soluções de **acessibilidade à comunicação**, em 2025

2,9M€

Investimento na comunidade em 2025

1.6M

Beneficiários dos nossos apoios



A Nossa Atuação

Processos de recrutamento com diretrizes claras de **igualdade e não discriminação**, assegurando critérios de **seleção transparentes** e a **adoção de práticas inclusivas**

Doação de equipamento informático a agrupamentos escolares, no âmbito do programa “**Todos Juntos Podemos Ler**”, da Rede de Bibliotecas Escolares

Apoio a projetos educativos, como a UBBU, o **TUMO** e a **Escola 42**, que promovem a **capacitação gratuita** de crianças, jovens e adultos, respetivamente, com foco nas áreas digitais

12 PRODUÇÃO
E CONSUMO
SUSTENTÁVEIS



Meta 12.2 Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais

Meta 12.2 Até 2030, reduzir substancialmente a produção de resíduos através da prevenção, redução, reciclagem e reutilização

Meta 12.6 Incentivar as empresas, especialmente as de grande dimensão e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informação sobre sustentabilidade nos relatórios de atividade



-2,4TONS

Redução do consumo de plástico e papel em 2025, pela venda de eSIMs

+1M

Equipamentos entregues com embalagens sustentáveis em 2025

A Nossa Atuação

Incentivo à substituição dos cartões físicos de telemóvel pelos cartões digitais, conhecidos como eSIMs. Venda de 163.164 cartões eSIM em 2025

Desmaterialização do conceito da tradicional box de TV, permitindo somente a utilização de Smart TVs ou dispositivos de media, **evitando o consumo de 11.685 caixas de cartão em 2025**

Eliminação de plásticos de utilização única e redução do uso de pilhas, através da aplicação de princípios de ecodesign no desenvolvimento de embalagens e equipamentos, alcançando uma **poupança de 1 tonelada de plástico e 1,6 toneladas de metal**

Reutilização e extensão da vida útil dos dispositivos, com o **recondicionado 377.685 equipamentos CPE em 2025**



Meta 13.1 Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados com o clima e as catástrofes naturais em todos os países

Meta 13.2 Integrar medidas relacionadas com alterações climáticas nas políticas, estratégias e planos nacionais



-79,1%

Redução das emissões de GEE de âmbitos 1 e 2, em 2025 face a 2019

57%

Adjudicações em 2025 a **fornecedores comprometidos com metas SBTi**

A Nossa Atuação

Registámos uma **redução de 79,1% das emissões de GEE de âmbitos 1 e 2, face a 2019**, superando, deste modo, a meta inicialmente estabelecida

Realização de um workshop dedicado à descarbonização e ao cálculo da pegada de carbono, reunindo cerca de 50 fornecedores

Preferência pela **contratação de fornecedores comprometidos com metas SBTi**

Avaliação aprofundada dos **riscos climáticos, físicos e de transição, assim como das oportunidades** que possam impactar o nosso negócio e cadeia de valor

16 PAZ, JUSTIÇA
E INSTITUIÇÕES
EFICAZES



16.5 Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas

16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais



0

Incidentes de
corrupção ou
suborno em 2025

3.349

Entidades terceiras
integradas no processo de
avaliação de risco em 2025

A Nossa Atuação

Nova ação de formação sobre o Código de Ética e de Conduta, dirigida a todos os colaboradores internos e ainda a colaboradores externos

Continuidade do Procedimento de Gestão de Conflitos de Interesses que assegura a identificação, prevenção e mitigação de situações em que interesses privados possam comprometer a objetividade e integridade dos trabalhadores

Continuidade do canal de denúncias para comunicar situações de incumprimento ou conduta inadequada que possam afetar a integridade do Grupo, a sustentabilidade ambiental ou os direitos humanos e dos consumidores

Metas Estratégicas MEO alinhadas com os ODS

ODS	Meta Estratégica	Prazo
 	› Atingir 40% de mulheres em cargos de gestão › Reduzir o gap salarial em +/- 5%	2030
 	› Reduzir as emissões de GEE (Gases com Efeito de Estufa) de âmbitos 1 e 2 em 70% › Garantir que os nossos fornecedores, responsáveis por 82% das adjudicações, adotem metas SBTi	2030 2027
	› Atingir mais de 99% da população coberta com 5G	2030
	› Garantir que 50% das vendas respeitam princípios de economia circular	2030
	› Obter as certificações em Anticorrupção e Compliance (ISO 37001/37301)	2026





Um caminho de Liderança

Sustentabilidade em destaque | 2025

MEO Portugal, S.A.