csirtMEO
Equipa de Resposta a Incidentes de Segurança Informática da MEO

Missão

O csirtMEO tem como missão contribuir para o esforço nacional de cibersegurança no âmbito da Rede Nacional de CSIRT, nomeadamente na coordenação e tratamento de respostas a incidentes de segurança que envolvam as redes sob a responsabilidade direta da MEO, na produção de alertas, com recomendações de mitigação associadas, e na promoção em geral de uma cultura de segurança na Internet em Portugal, com particular ênfase nos setores empresariais.

Comunidade Servida

O csirtMEO responde primariamente a incidentes de segurança informática no contexto das redes e serviços operados pela MEO que nos sejam reportados por outros CSIRT nacionais ou estrangeiros, assim como entidades judiciais, operadores de telecomunicações ou organismos que se dediquem ou que prestem serviços relevantes no âmbito da cibersegurança. Adicionalmente colabora na resposta a incidentes de segurança informática dentro do território nacional e, em particular, com os CSIRT com os quais tenha acordos celebrados, nomeadamente o CERT.PT.

Política de atuação

A política de privacidade e proteção de dados do csirtMEO estabelece que informação sensível pode ser passada a terceiros, única e exclusivamente em caso de real necessidade e com a autorização prévia expressa do indivíduo ou entidade a quem essa informação diga respeito.

Serviços

1) Tratamento de incidentes de Segurança Informática

O tratamento de incidentes de segurança informática configura o principal serviço do csirtMEO. Entende-se por incidente de segurança informática qualquer ação ou conjunto de ações desenvolvidas contra um computador ou rede de computadores e que resulta, ou pode resultar, na perda da confidencialidade, integridade ou desempenho de uma rede de comunicação de dados ou sistema computacional, designadamente, o acesso não autorizado, a alteração ou remoção de informação, a interferência ou a negação de serviço em sistema informático.

O csirtMEO trata incidentes de segurança informática no contexto das redes e serviços da MEO em Portugal, ou seja, incidentes onde a origem ou o alvo dos ataques é uma rede ou serviço MEO. Para incidentes fora deste âmbito, o csirtMEO mantém um conjunto de protocolos com outras entidades, que podem ser ativados em caso de necessidade.

O csirtMEO responde aos vários tipos de incidentes de segurança, de acordo com a classificação definida na Política de Classificação de Incidentes disponível na Rede Nacional de CSIRT.

2) Coordenação de incidentes de segurança

Sempre que necessário, o csirtMEO coordena a resposta a incidentes entre as entidades envolvidas. Esta coordenação envolve, tipicamente, as vítimas dos ataques e ISP ou outros CSIRT envolvidos. A coordenação de incidentes inclui o apoio na análise do incidente, a recolha e preservação de informação sobre potenciais vítimas e a comunicação com estas ou com os respetivos CSIRT. O serviço de coordenação de incidentes é realizado no âmbito da Rede Nacional de CSIRT e para incidentes dentro do território nacional, conforme protocolos estabelecidos.

3) Disseminação de alertas

O csirtMEO propõe-se reunir um conjunto de informação recebida dos sistemas de monitorização de segurança das redes da MEO e avaliar o respetivo grau de severidade. Dependendo deste, a informação analisada pode resultar num alerta de segurança, numa recomendação ou numa simples informação.

Regime Jurídico

A Lei n.º 46/2018, de 13 de agosto, estabelece o regime jurídico da segurança do ciberespaço, transpondo a Diretiva (UE) 2016/1148, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 6 de julho de 2016, relativa a medidas destinadas a garantir um elevado nível comum de segurança das redes e dos sistemas de informação em toda a União Europeia.

O Decreto-Lei 65/2021 regulamenta o Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço e define as obrigações em matéria de certificação da cibersegurança.

Contactos

Correio eletrónico: csirt@meo.pt
Telefone: +351 215 004 041
Fax: +351 215 015 801
Horário: Todos os dias, 24X7

Comunicação segura

A chave pública PGP do csirtMEO é a seguinte:

- KeyID: F78234B3
- Fingerprint: 7919836CCFE9E298C64D34C5A5F61BB2F78234B3

Esta chave pode ser encontrada nos habituais servidores de chaves, existentes na Internet, como por exemplo em pgpkeys.eu.

Salvaguarda de responsabilidade

Embora todas as precauções sejam tomadas na preparação da informação divulgada quer no portal Internet, quer através das listas de distribuição, o csirtPT não assume qualquer responsabilidade por erros ou omissões, ou por danos resultantes do uso dessa informação.