

Política de Proteção de Dados Pessoais

Anexo I – Finalidades do tratamento, dados pessoais e fundamentos de licitude

Finalidade	Descrição	Categorias de Dados Pessoais	Fundamento de Licidade
Comunicação de Produtos e Serviços	Angariação de clientes	Dados de identificação; Dados de contacto	Diligências pré- contratuais ou execução do contrato
	Envio de comunicações de marketing direto	Dados de identificação; Dados de contacto	Consentimento
	Análise e definição generalizada e individualizada de perfis	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados resultantes da análise de perfis	
	Apresentação de publicidade em meios online próprios e em redes sociais	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados de utilização dos canais digitais	
	Inquéritos de satisfação/opinião	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados resultantes do inquérito	Interesse Legítimo
Atividade comercial e Institucional	Gestão e organização de passatempos	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados da relação contratual	Execução Contratual
	Gestão e organização de eventos	Dados de identificação; Dados de contacto	
	Recolha e divulgação de imagens e/ou voz	Dados de identificação; Imagem; Voz	Consentimento
Gestão da Relação Contratual	Gestão de clientes e contratos	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados da relação contratual; Dados de utilização dos serviços	- Diligências pré- contratuais ou execução do contrato - Interesse legítimo
	Gestão de reclamações e avarias	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados da relação contratual; Dados de utilização dos serviços; Reclamações	
	Gestão de fornecedores	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados da relação contratual; Dados profissionais	
	Gestão de contatos, informações e pedidos	Dados de identificação; Dados de contacto	
	Gestão administrativa		

Política de Proteção de Dados Pessoais

	Gestão de faturação	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados da relação contratual; Dados de utilização dos serviços; Dados financeiros; Histórico de pagamentos	• Execução do contrato • Cumprimento obrigação legal
	Gestão económica e contabilística		
	Gestão de contencioso	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados da relação contratual; Processo judicial	• Cumprimento obrigação legal • Interesse Legítimo
	Gestão e realização de auditorias		
	Prevenção de fraude		
	Gestão de risco de crédito		
	Gravação de chamadas no âmbito da relação contratual	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados da relação contratual; Registo da gravação	Consentimento
	Gravação de chamadas para monitorização da qualidade do atendimento		
Comunicação a entidades oficiais	Prestação de informações a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão e/ou regulatórias	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados da relação contratual	Cumprimento obrigação legal
	Localização de chamadas para serviços de emergência		
	Gestão de pedidos judiciais de interceção de comunicações		
Gestão de rede e sistemas	Suporte e melhoria das redes e aplicações que suportam o serviço	Dados de identificação; Dados de utilização dos serviços	• Execução do contrato • Cumprimento obrigação legal
	Monitorização, melhoria e suporte do serviço		

Política de Proteção de Dados Pessoais

Recrutamento	Recrutamento e seleção de trabalhadores	Dados de identificação; Dados de contacto; Dados do processo de recrutamento	Diligências pré- contratuais
Proteção de pessoas e bens	Gestão de acessos físicos	Dados de identificação	• Interesse legítimo • Cumprimento obrigação legal
	Gestão de acessos lógicos	Dados de identificação; Dados de Navegação Web; Autenticação e Acessos	
	Videovigilância	Imagens de vídeo	
Disponibilização e análise da utilização dos websites e aplicações	Gestão de Perfil	Dados de identificação; Dados de Contacto	Execução do contrato cujos termos se regem pelos T&C de uso do <i>Website/App</i> (Canais Digitais)
	Autenticação e acessos	Autenticação e Acessos	