

A presente Política de Privacidade estabelece os termos em que a Altice Portugal procede à recolha, utilização, conservação e partilha de dados pessoais no âmbito da gestão do canal de participação de práticas indevidas. Este canal destina-se à comunicação de eventos relacionados com:

- **Direitos Humanos e Responsabilidade Social:** práticas como trabalho infantil e/ou forçado, discriminação e desigualdade, assédio, limitação à liberdade de expressão ou associação, condições laborais inadequadas e segurança ou saúde no trabalho, assim como ações de apoio à comunidade;
- **Meio Ambiente:** gestão de resíduos, eficiência energética, utilização sustentável de recursos naturais, proteção da biodiversidade e habitats naturais;
- **Práticas de Mercado:** publicidade e marketing enganosos, conformidade e segurança de produtos e serviços, segurança e privacidade dos consumidores, fornecimento de informação sobre consumo sustentável e violações de leis, normas ou regulamentos aplicáveis.

A utilização do canal pode ser feita de forma anónima, sem a necessidade de partilha de dados pessoais. De qualquer modo, se o autor da participação optar por não permanecer anónimo, a utilização do canal resultará no tratamento dos seus dados pessoais. Adicionalmente, poderão ser recolhidos dados relativos a terceiros envolvidos no evento participado (por exemplo, testemunhas). A presente Política tem, por isso, em vista esclarecer o titular dos dados sobre o tratamento dos respetivos dados pessoais no âmbito da gestão de participações de práticas indevidas.

Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados é a Altice Portugal, S.A. (doravante “Altice Portugal”).

Dados pessoais recolhidos e objeto de tratamento

A utilização do canal de participação de práticas indevidas não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais. No entanto, o autor da participação, poderá optar por incluir dados pessoais na sua exposição.

Assim, poderão ser tratados os seguintes dados pessoais:

- Do autor da participação (se a participação não for anónima): nome completo, e-mail, relação com a Altice Portugal e/ou com as suas participadas, assim como eventuais outros dados incluídos na descrição da participação, em ficheiros anexados ou em esclarecimentos prestados pelo autor; e
- De terceiros e testemunhas envolvidos no evento participado: os dados que o autor indicar na descrição da participação.

Finalidade do tratamento e fundamento de licitude

Os dados pessoais recolhidos através do canal de práticas indevidas serão tratados para efeitos de gestão de participações, investigação e resolução de práticas contrárias ao Código de Ética e de Conduta do Grupo Altice Portugal e às regras constantes dos atos da União Europeia, bem como às normas nacionais que os executem no âmbito civil, penal e contraordenacional. Os dados serão tratados ainda para efeitos de comunicação com o autor da participação quando a sua identidade seja conhecida.

Estas atividades de tratamento de dados pessoais podem ter por fundamento:

- I. O interesse legítimo da Altice Portugal na recolha e investigação das participações apresentadas, bem como em conhecer as matérias que possam pôr em causa os princípios e valores da organização.
- II. O cumprimento de uma obrigação legal a cargo da Altice Portugal, incluindo a comunicação de práticas ilícitas às autoridades competentes, quando necessário.

Transferência de Dados Pessoais

As comunicações recebidas são tratadas pela Altice Portugal e analisadas por uma equipa restrita, sujeita a deveres de confidencialidade.

Os dados pessoais poderão ser partilhados com prestadores de serviços independentes que prestem apoio na investigação e tratamento das participações. Os referidos prestadores de serviços tratarão os dados em estrita conformidade com as obrigações de sigilo, proteção de dados pessoais, confidencialidade e segurança da informação.

A Altice Portugal poderá ainda transmitir os dados a outras entidades, que atuem como responsáveis pelo tratamento dos dados, utilizando-os para fins próprios, se estiverem cumpridas as condições de licitude previstas no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), nomeadamente autoridades públicas como Tribunais Judiciais e Entidades Reguladoras competentes.

Conservação de Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos serão conservados pelo período estritamente necessário para cumprir as finalidades do tratamento, e de acordo com os prazos legais aplicáveis. Findo este prazo, os dados serão eliminados de forma segura, salvo se o seu tratamento posterior for necessário para o cumprimento de novas obrigações legais ou para a proteção dos direitos e interesses legítimos do Responsável pelo Tratamento.

Quaisquer dados que não forem considerados relevantes para o tratamento da participação serão imediatamente eliminados.

Segurança dos Dados Pessoais

A Altice Portugal tomou as precauções necessárias para preservar a segurança dos dados pessoais cujo tratamento venha a ser efetuado no âmbito da gestão do canal de práticas indevidas, adotando as medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar a integridade e confidencialidade dos dados pessoais recolhidos, protegendo-os contra o acesso não autorizado, alteração, perda, divulgação ou destruição, incluindo, nomeadamente, a encriptação de dados e o controlo de acessos.

Em particular, a Altice Portugal instituiu procedimentos de salvaguarda relativamente a todo o processo de receção, registo, apreciação e decisão, por forma a que as garantias de exaustividade, integridade e confidencialidade sejam permanentemente asseguradas.

Direitos do Titular de Dados Pessoais

O titular dos dados poderá, em qualquer momento e de forma gratuita, exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação dos dados e limitação do tratamento, ou o direito de se opor ao tratamento. Tais pedidos devem ser dirigidos ao Encarregado de Proteção de Dados da Altice Portugal, cujo endereço de correio eletrónico é dpoalticeportugal@altice.pt

O titular dos dados poderá ainda apresentar uma reclamação junto da Autoridade de Controlo, a Comissão Nacional de Proteção de Dados, através do sítio web: www.cnpd.pt.

Alterações à Política

A Altice Portugal reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nesta mesma página online. Caso impliquem uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, notificá-lo-emos de tais alterações, através dos dados de contacto que tenha disponibilizado.