

REQUISITOS TÉCNICOS

AMBIENTES WEB SUPORTADOS

Google	Chrome 29 ou superior
Opera Software	Opera 16 ou superior
Mozilla	Firefox 23 ou superior
Microsoft	Edge 25 ou superior
Mozilla	Firefox 23 ou superior
Apple	Safari 8.0 ou superior (para sistemas macOS e iOS)

AMBIENTES MÓVEIS SUPORTADOS

Android	4.1 ou superior (smartphones e tablets)
iOS	8.0 ou superior (iPhone, iPad e iPod touch)

AMBIENTES PC SUPORTADOS

Microsoft Windows	XP Professional SP1 (x64), SP2 (x64) e SP3 (x86) 7 – todas as edições 8/8.1 – todas as edições, exceto edições Windows RT 10 – Home, Pro, Education, Enterprise e IoT Ent. 11 – todas as edições
MacOS	X Mavericks 10.9, Yosemite 10.10, El Capitan 10.11, Sierra 10.12 High Sierra 10.13, Mojave 10.14, Catalina 10.15, Big Sur 11, Monterey 12

AMBIENTES SERVIDOR SUPORTADOS

Microsoft Windows	Server 2003 SP1/2003 R2 e posterior – Standard e Ent (x86, x64) Server 2008 – Standard, Enterprise, Datacenter e Web (x86, x64) Server 2008 R2 – Standard, Ent, Datacenter, Foundation e Web Server 2012/2012 R2 – todas as edições Server 2016 e 2019 – exceto a instalação de Servidor Nano Server 2022 - exceto a instalação de Servidor Nano Home Server 2011 Small Business Server 2003/2003 R2 Small Business Server 2008 Small Business Server 2011 – todas as edições MultiPoint Server 2010/2011/2012 Storage Server 2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016
Linux	Red Hat EL 4.x, 5.x, 6.x, 7.x, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 (x86, x86_64) Ubuntu 9.10, 10.04 a 20.04, 10.10 a 19.10 (x86, x86_64) Fedora 11 a 31(x86, x86_64) SUSE Linux Enterprise Server 10, 11, 12 ¹ e 15 ¹ (x86, x86_64)



	<p>Debian 4.x, 5.x, 6.x, 7.0, 7.2, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8, 8.11, 9.0, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 10 (x86, x86_64)</p> <p>CentOS 5.x, 6.x, 7.x, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4² (x86, x86_64)</p> <p>CentOS Stream 8</p> <p>Oracle Linux 5.x, 6.x, 7.x, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4² (x86, x86_64) – ambos Unbreakable Enterprise Kernel e Red Hat Compatible Kernel</p> <p>CloudLinux 5.x, 6.x, 7.x, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4² (x86, x86_64)</p> <p>ClearOS 5.x, 6.x, 7.x, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4² (x86, x86_64)</p> <p>Alma Linux²</p> <p>Rocky Linux²</p> <p>ALT Linux 7.0</p> <p>¹exceto para sistemas de ficheiros Btrfs</p> <p>²apenas para kernels entre 4.18 e 5.14</p>
--	---

AMBIENTES VIRTUAIS SUPORTADOS (COM AGENTE)

Microsoft Windows	<p>Server 2003 SP1/2003 R2 e posterior – Standard e Ent (x86, x64)</p> <p>Server 2008 – Standard, Enterprise, Datacenter e Web (x86, x64)</p> <p>Server 2008 R2 – Standard, Ent, Datacenter, Foundation e Web</p> <p>Server 2012/2012 R2 – todas as edições</p> <p>Server 2016 e 2019 – exceto a instalação de Servidor Nano</p> <p>Server 2022 - exceto a instalação de Servidor Nano</p> <p>Home Server 2011</p> <p>Small Business Server 2003/2003 R2</p> <p>Small Business Server 2008</p> <p>Small Business Server 2011 – todas as edições</p> <p>MultiPoint Server 2010/2011/2012</p> <p>Storage Server 2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016</p>
Linux	<p>Red Hat EL 4.x, 5.x, 6.x, 7.x, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4 (x86, x86_64)</p> <p>Ubuntu 9.10, 10.04 a 20.04, 10.10 a 19.10 (x86, x86_64)</p> <p>Fedora 11 a 31(x86, x86_64)</p> <p>SUSE Linux Enterprise Server 10, 11, 12¹ e 15¹ (x86, x86_64)</p> <p>Debian 4.x, 5.x, 6.x, 7.0, 7.2, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8, 8.11, 9.0, 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 10 (x86, x86_64)</p> <p>CentOS 5.x, 6.x, 7.x, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4² (x86, x86_64)</p> <p>CentOS Stream 8</p> <p>Oracle Linux 5.x, 6.x, 7.x, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4² (x86, x86_64) – ambos Unbreakable Enterprise Kernel e Red Hat Compatible Kernel</p> <p>CloudLinux 5.x, 6.x, 7.x, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4² (x86, x86_64)</p> <p>ClearOS 5.x, 6.x, 7.x, 8.0, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4² (x86, x86_64)</p> <p>Alma Linux²</p> <p>Rocky Linux²</p> <p>ALT Linux 7.0</p> <p>¹exceto para sistemas de ficheiros Btrfs</p> <p>²apenas para kernels entre 4.18 e 5.14</p>



AMBIENTES WEB SERVIDOR SUPORTADOS

Plesk	Office Server 2007 SP2 Windows Services 3.0 SP2 (o explorer requer farm de recuperação)
cPanel	2017, 2016, Server 2014, 2012, 2008 R2, 2008, 2005

VIRTUALIZADORES SUPORTADOS (SEM AGENTE)

VMware	ESXi 4.1, 5.0, 5.1, 5.5, 6.0, 6.5, 6.7 e 7.0, edições virtual appliance for) vSphere: 4.1, 5.0, 5.1, 5.5, 6.0, 6.5, 6.7 e 7.0 (virtual appliance) vSphere Essentials, Essentials Plus e Standard vSphere Advanced, Enterprise e Enterprise Plus vSphere Hypervisor VMware Server, Workstation, ACE e Player
Hyper-V	Windows Server 2008 (x64) - sem agente Windows Server 2008 R2 e 2012/2012 R2 - sem agente Hyper-V Server 2008/2008 R2 e 2012/2012 R2 - sem agente Windows 8, 8.1 (x64) - sem agente Windows 10 -sem agente Windows Server 2016 e 2019– exceto instalação Servidor Nano - sem agente Microsoft Hyper-V Server 2016, 2019 -sem agente Virtual Server 2005, Virtual PC, Virtual PC 2004 e 2007
Citrix	XenServer 4.1.5, 5.5, 5.6, 6.0, 6.1, 6.2, 6.5, 7.0, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5
Red Hat e Linux	Red Hat Enterprise Virtualization (RHEV) 2.2, 3.0, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6 Red Hat Virtualization (RHV) 4.0, 4.1 Máquinas virtuais baseadas no kernel (KVM)
Parallels	Workstation e Server 4 Bare Metal
Oracle	VM VirtualBox 4.x e VM Server 3.0, 3.3, 3.4
Nutanix	Acropolis Hypervisor (AHV) 20160925.x até 20180425.x
Virtuozzo	6.0.10, 6.0.11 e 6.0.12 - sem agente

APLICAÇÕES SUPORTADAS

Exchange Server	2019 e 2016 – todas as edições
SharePoint	2013 – todas as edições, Cumulative Update 1 (CU1) e superior
SQL Server	2010 – todas as edições, todos os service packs. Cópias a caixas de correio e recuperação granular são suportados a partir do Service Pack 1 (SP1).
Oracle Database	Microsoft Exchange Server 2007 – todas as edições, todos os service packs. O backup de caixas de correio e a recuperação granular de backups da base de dados não são suportados.
SAP HANA	2013, Server 2010 SP1 e Foundation 2010 SP1

AMBIENTES CLOUD SUPORTADOS

Amazon	Instâncias do Amazon EC2
--------	--------------------------



Microsoft Azure	Máquinas virtuais do Azure
Office 365	Exchange Online, OneDrive e SharePoint
Amazon	Instâncias do Amazon EC2
G Suite	Gmail, Drive, Calendário e Contactos

SISTEMAS DE ENCRIPÇÃO SUPORTADOS

Microsoft	BitLocker Drive Encryption
McAfee	Endpoint Encryption
PGP	Whole Disco Criptografia

SISTEMAS DE FICHEIROS SUPORTADOS

FAT16/32 e NTFS	Todos os agentes. Media inicializável para Windows, Linux e Mac
ext2/ext3/ext4	Todos os agentes. Media inicializável para Windows e Linux
HFS+ e APFS	Agente Mac. Media inicializável para Mac
JFS, ReiserFS3 e Reiser FS4	Agente Linux. Media inicializável para Linux
ReFS e XFS	Todos os agentes. Media inicializável para Windows, Linux e Mac
Linux SWAP	Agente Linux. Media inicializável para Linux
exFAT	Todos os agentes. Media inicializável para Windows, Linux e Mac

CÓPIAS DE SEGURANÇA

Execução	Com agente, sem (nível de virtualização) e off Load
Níveis	Ficheiro e imagem
Tipologia	Incrementais e diferenciais
PC's	Ficheiros, pastas, discos locais e discos de rede
Servidores	
Equipamentos móveis	Contactos, fotografias, vídeos, calendários, mensagens de texto (apenas equipamentos Android) e lembretes (apenas equipamentos iOS)
Office 365	Exchange Online: caixas de correio de utilizador, grupo e partilhadas, pastas públicas
	OneDrive: ficheiros e pastas de utilizador
	SharePoint Online: coleções de sites clássicos, sites de grupo (equipa), sites de comunicação e itens de dados individuais
Localização	Local e Armazenamento Cloud (Altice Empresas)
Modo de execução	Manual ou automático (requer agendamento)
Período do agendamento	Personalizável (data - horária, diária, semanal, mensal, semestral, anual; estado da sessão do utilizador - iniciar/terminar; estado do dispositivo - arranque/encerramento; registo do Windows).



Retenção do agendamento	Personalizável (idade das cópias; número de cópias; indefinidamente)
Alertas	Sim (através de notificação eletrónica)
Tipos de alertas	Quota excedida, quota quase excedida, cópias terminadas com sucesso, cópias terminadas com alertas, cópias suspensas por excesso de quota, cópias não terminadas

RESTAURO

Granular	Ficheiros e pastas
Imagem	Sistema completo ou disco/volumes
Instantâneo	Arrancar servidor virtual a partir de uma cópia de imagem
Bare Metal	Arrancar no mesmo equipamento ou em outro de qualquer fabricante
Migração	Físico para virtual, físico para físico, virtual para físico e virtual para virtual

ARMAZENAMENTO SUPORTADO

Disco local	SATA, SCSI, IDE e RAID
Disco rede	SMB, NFS, iSCSI e FC
Media removível	ZIP®, Rev®, RDX®, etc;
Discos Externos	USB 3.0/2.0/1.1 and IEEE1394 (Firewire)
Outros	Tapes (incl. LTO8), autoloaders e livrarias (gestão de media e código barras)

SEGURANÇA

Proteção Ativa	Monitoriza padrões que possam alterar ficheiros num sistema protegido
	Bloqueia alterações não autorizadas - software Cloud Backup, registos de sistema, ficheiros de configuração, executáveis e registos de arranque principal das máquinas protegidas (Windows Master Boot Record)
Algoritmo Proteção Ativa	Heurística comportamental - compara a cadeia de ações efetuadas por um processo com as cadeias de eventos registadas na base de dados de padrões de comportamento malicioso.
Proteção aplicacional	Sim, Web Application Firewall (WAF)
	Aplicada na consola web - cloudbackup.ptempresas.pt
Encriptação de canais	Sim, em todos os canais de gestão
	Algoritmo Secure Socket Layer (SSL)
	Nível de encriptação 2048bits
Encriptação das cópias	Sim, in-transit e at-rest
	Algoritmo Advanced Encryption Standard (AES)
	Nível de encriptação 256, 192 ou 128 bits e palavra passe
	Algoritmo Advanced Encryption Standard (AES)
	Nível de encriptação 256, 192 ou 128 bits e palavra passe