

# BPO

AS VANTAGENS  
DAS EMPRESAS  
SE FOCAREM  
NOS SEUS  
NEGÓCIOS

O Business Process Outsourcing (BPO) consiste na gestão de processos de suporte e de negócio, relevantes para as empresas, que podem ser atribuídos a parceiros especialistas.



Ao externalizarem as atividades de suporte, as empresas podem dedicar mais tempo e recursos ao seu core business, apostando no desenvolvimento de produtos ou serviços e melhorando o relacionamento com parceiros e clientes para ganhar vantagem competitiva.

O BPO é uma  
combinação de

**KNOW HOW**  
**PESSOAS**  
**TECNOLOGIA**

Baseado, tipicamente, em plataformas partilhadas que permitem às empresas uma melhoria dos seus processos de suporte e otimização das operações.

## Os modelos de BPO

São adaptáveis a qualquer tipo de empresa, independentemente da sua dimensão.



Oferecem acesso a serviços especializados em diversas áreas, com maior precisão e agilidade.



Suportam processos transversais e de negócio.



Em 2023 prevê-se que as receitas no segmento de BPO atinjam os **32 mil milhões de euros**

**6,48%**

Taxa de crescimento anual entre 2023-2027

com as receitas a aumentarem para **41 biliões de euros** em todo o mundo

Fonte | Statista, Business Process Outsourcing - Worldwide, novembro de 2022

O primeiro passo quando se pretende adotar um modelo de BPO é **avaliar o que é core na empresa e o que não é**, para depois **definir especificamente os processos a externalizar**

Através do BPO estabelece-se uma relação profunda entre a empresa e o prestador do serviço. Na altura de escolher um parceiro é importante avaliar:

**NÍVEL DE EXPERIÊNCIA**

**FLEXIBILIDADE E CAPACIDADE DE CRESCIMENTO**

**AMPLITUDE DE SOLUÇÕES PARA ECONOMIAS DE ESCALA**



**52%** das empresas externalizam funções de negócios

**76%** das empresas externalizam funções na área das TI

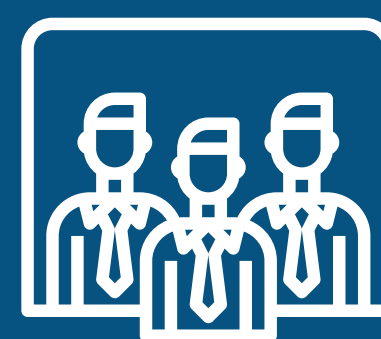
Fonte | Deloitte Global Outsourcing Survey 2022

## Soluções de BPO Altice Empresas que promovem a eficiência das empresas e organizações



### GESTÃO DE PROCESSOS E DOCUMENTOS

Gestão da informação da empresa com a integração de serviços de impressão, digitalização, arquivo físico e digital, expedição, workflows, entre outros, de forma rápida e com custos controlados.



### GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Solução de processamento de salários e gestão administrativa de recursos humanos. Disponibilização de soluções integradas de formação.



### GESTÃO FINANCEIRA

Soluções financeiras diversificadas, mais cómodas e seguras, adequadas ao negócio das empresas e aos seus clientes.



### CONTACT CENTER

Variedade de canais de contacto integrados num único serviço, que facilitam e promovem a relação com os clientes.