

# ROAMING NO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU E REINO UNIDO

Novas condições de Política de Utilização Responsável a partir de 1 de janeiro 2024

Aumento do Plafond de Dados da Política de Utilização Responsável (PUR) associada ao tarifário subscrito

## 1. Tarifários Pacotes

### 1.1. Oferta Pacotes com Telemóvel

Tarifários	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE e Reino Unido <sup>1</sup> (GB)
M5 Giga 50GB	50	27,2
M5 Speed	Ilimitado	69,8
M5 2 Cartões	20	11,1
M4 3500	50	27,2
M4/M5 (cartão adicional 11,70€)	>= 20GB <sup>2</sup>	20,9
M4/M5 (cartão adicional 16,18€)	>= 20GB <sup>2</sup>	20,9
M4/M5 (cartão adicional 21,06€)	>= 20GB <sup>2</sup>	27,2
M4 ilimitados (10Mbps)	Ilimitado	59,3
M4/M5 Ilimitados	Ilimitado	69,8
M4 2 Cartões	20	11,1

Esgotada a PUR o tráfego consumido será deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de €0,00155/MB.

<sup>1</sup> Sem prejuízo dos limites de volume domésticos eventualmente aplicáveis, no caso de ofertas que incluam plafond de dados ou tráfego de dados ilimitado, os clientes em roaming nos países do Espaço Económico Europeu têm a possibilidade de, quando viajam periodicamente nesta zona, consumir um volume de dados ao preço aplicado em Portugal equivalente ao dobro do volume obtido dividindo o preço global doméstico de retalho dessa oferta, correspondente ao período de faturação, pela tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista, €0,00155/MB. Em caso de ofertas que incluam simultaneamente serviços móveis e outros tipos serviços e/ou terminais, o preço doméstico da componente de serviços móveis é determinado tendo em conta o preço aplicado à venda separada dessa componente, se disponível, ou o preço de venda desse tipo de serviços, com as mesmas características, numa base individual.

<sup>2</sup> Com dois ou mais cartões móveis.

## 1.2. Tarifários/Aditivos de Internet no Telemóvel

Tarifários	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE e Reino Unido <sup>1</sup> (GB)
IT Empresas 30GB	30	21

## 1.3. Tarifários/Aditivos de Internet no Telemóvel Descontinuados

Tarifários	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE e Reino Unido <sup>1</sup> (GB)
Net Smart MXO	20	7,4
Smart Business Office	20	7,4

## 1.4. Tarifários Banda Larga Móvel (PC/Tablet/Hotspot)

Tarifários	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE e Reino Unido <sup>1</sup> (GB)
Internet Móvel 10GB (M3/M4)	10	8,4
Internet Móvel 30GB (M3/M4)	30	15,8
Internet Móvel 60GB (M3/M4/M5)	60	21
Internet Móvel Ilimitada (M3/M4)	Ilimitado	52,5
Internet Móvel Ilimitada (M5)	Ilimitado	32,6

### 1.4.1 Tarifários Banda Larga Móvel Descontinuados (PC/Tablet/Hotspot)

Tarifários	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE e Reino Unido <sup>1</sup> (GB)
Internet Móvel 7GB (M3/M4)	7	5,3

### 1.4.2 Tarifários sem aplicação de PUR desde 1 de janeiro de 2024

Tarifários	Plafond (GB)
Internet Móvel 30GB M5	30

## 1.5. Oferta GlobalConnect Pack

Tarifários	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE e Reino Unido <sup>1</sup> (GB)
Ultra Ilimitado	Ilimitado	38,8

## 1.6. Oferta Meo By Descontinuada

Tarifários	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE e Reino Unido <sup>1</sup> (GB)
Meo By IM Standard	10	5,3
Meo By IM Plus	30	8,4
Meo By IM Advanced	100	15,8
Meo By IT Advanced	30	12,6

## 2. Oferta Meo Rede Móvel

### 2.1. Oferta M Móvel

Tarifários	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE e Reino Unido <sup>1</sup> (GB)
M Móvel Ilim Veloc10	Ilimitado	59,3
M Móvel Ilimitado	Ilimitado	69,8

### 2.2. Oferta M Net Móvel

Tarifários	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE e Reino Unido <sup>1</sup> (GB)
M Net Móvel 30GB	30	22,1
M Net Móvel Todo o Tráfego Incluído	Ilimitado	32,6

## 2.2.1 Oferta M Net Móvel Descontinuada

Tarifários	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE e Reino Unido <sup>1</sup> (GB)
Banda Larga 50GB 2017	50	29,9
Banda Larga 50GB 2019	50	29,9

## 2.2.2 Tarifários sem aplicação de PUR desde 1 de janeiro de 2024

Tarifários	Plafond (GB)
Internet Móvel 30GB 2017	30
Internet Móvel 30GB 2019	30

## 2.3. Oferta Internet para Telemóvel

### 2.3.1 Oferta Internet para Telemóvel Descontinuada

Tarifários	Plafond (GB)	PUR em Roaming no EEE e Reino Unido <sup>1</sup> (GB)
Net Smart	10	5,3
Net Smart	20	7,4

<sup>1</sup> O tráfego de internet móvel em roaming no Espaço Económico Europeu é descontado ao plafond nacional, podendo estar sujeito a uma política de utilização responsável (PUR) de acordo com a tabela acima. Será notificado, através de SMS, quando atingir 80% e 100% do volume de dados da PUR. Esgotada esta PUR, o tráfego consumido continuará a ser descontado ao plafond nacional, acrescido de €0,00155/MB.

### 2.3.2 Tarifários sem aplicação de PUR desde 1 de janeiro de 2024

Tarifários	Plafond (GB)
+ Net Todos os Meses	30

### 3. Redução das Sobretarifas aplicadas quando o consumo ou presença em roaming é predominante sobre o consumo ou presença doméstica

A MEO poderá controlar o consumo efetuado em roaming verificando, num período mínimo de quatro (4) meses, se o tráfego consumido em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido prevalece sobre o tráfego consumido em Portugal e em outros países (> 50%) e se presença no Espaço Económico Europeu e Reino Unido prevalece sobre a presença em Portugal e noutros países (> 50%). Caso o cliente não altere o padrão de consumo descrito anteriormente, decorrido o período mínimo de duas (2) semanas, a MEO reserva-se o direito de cobrar uma sobretarifa pelo tráfego efetuado em roaming no Espaço Económico Europeu. A partir de 1 de janeiro de 2024 serão aplicadas as seguintes sobretarifas:

COMUNICAÇÕES	PREÇOS EM VIGOR	PREÇOS APÓS ATINGIR O LIMITE ASSOCIADO À POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL
VOZ Chamadas efetuadas	O que paga em Portugal para outras redes nacionais	+ 0,022€/minuto
VOZ Chamadas recebidas	Gratuito	+ 0,002€/minuto
SMS Enviados	O que paga em Portugal para outras redes nacionais	+ 0,004€/SMS
SMS Recebidos	Gratuito	
INTERNET MÓVEL	O que paga em Portugal <sup>1</sup>	+ 0,00155€/MB
MMS Enviados	O que paga em Portugal <sup>1</sup>	+ 0,00155€/MB
MMS Recebidos	Gratuito	

A MEO disponibiliza a linha gratuita 12083 para obter mais detalhes sobre o tarifário subscrito.

Os preços das comunicações efetuadas a partir de um país da zona 1 que não se encontram listadas, não sofrem alterações (chamadas de voz com destino a um país fora da zona 1).

Os produtos e serviços destinam-se ao mercado empresarial. Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Para mais informações sobre o seu tarifário, por favor contacte o seu gestor ou ligue para o número 16206.