

# Internet em Roaming no Espaço Económico Europeu

## Política de Utilização Responsável

Sem prejuízo dos limites de volume domésticos eventualmente aplicáveis, no caso de ofertas que incluam plafond de dados ou tráfego de dados ilimitado, os clientes em roaming no Espaço Económico Europeu têm a possibilidade de, quando viajam periodicamente nestes países, consumir um volume de dados ao preço aplicado em Portugal equivalente ao dobro do volume obtido dividindo o preço global doméstico de retalho dessa oferta (excluindo IVA), correspondente ao período de faturação, pela tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista de 1,55€/GB.

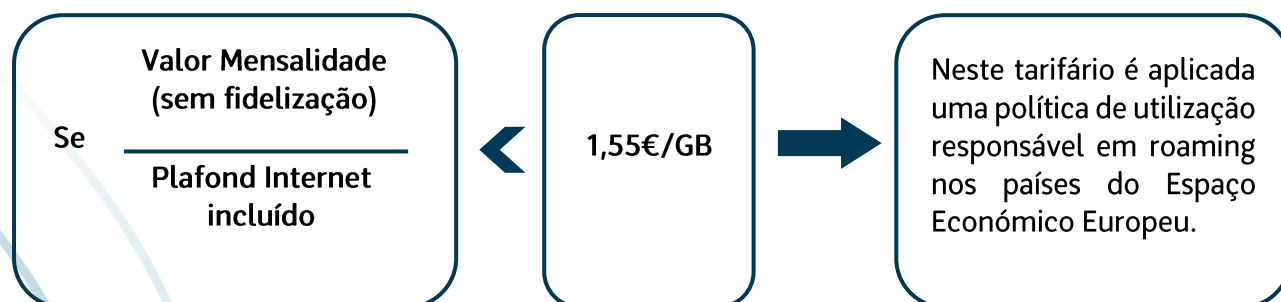
Em caso de ofertas que incluam simultaneamente serviços móveis e outros tipos serviços e/ou terminais, o preço doméstico da componente de serviços móveis é determinado tendo em conta o preço (excluindo IVA) aplicado à venda separada dessa componente, se disponível, ou o preço de venda desse tipo de serviços, com as mesmas características, numa base individual.

O Cliente será notificado, através de SMS, quando atingir 80% e 100% do volume de dados da PUR em roaming. Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional, acrescido de 0,00155€/MB. Esgotado o plafond nacional, será cobrado o valor fora do plafond, acrescido de 0,00155€/MB.

A MEO disponibiliza a linha gratuita 12083 para obter mais detalhes sobre o tarifário subscrito.

Para ilustrar as regras de aplicação da política de utilização responsável de internet móvel apresentamos o exemplo abaixo:

### Regras de aplicação da política de utilização responsável de internet móvel



Cálculo da política de utilização responsável:

$$\frac{\text{Valor Mensalidade (sem fidelização)}}{\text{Tarifa Grossista Roaming (1,55€/GB)}} \times 2 = \text{Volume de MB/GB disponíveis em roaming nos países do Espaço Económico Europeu.}$$

NOTA: Em todas as ofertas sujeitas a cálculo de PUR, é usado como referência o valor de mensalidade dessa oferta sem período contratual mínimo.

Exemplo:

$$\frac{16,26\text{€}}{30 \text{ GB}} = 0,54\text{€/GB}$$

→ O valor por GB é inferior à tarifa grossista de roaming de 1,55€/GB e, por isso, neste tarifário é aplicada uma política de utilização responsável nos países do Espaço Económico Europeu.

Cálculo da Política de Utilização Responsável:

$$\frac{16,26\text{€}}{1,55\text{€/GB}} \times 2 = 21 \text{ GB}$$

A PUR de dados em Roaming, neste tarifário, seria de 21GB. O Cliente será notificado quando atinge 80% e 100% da PUR. Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao seu plafond nacional acrescido de 0,00155€/MB.

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.