

Manual GlobalConnect Softphone – iOS





Índice

- 1. Introdução 3**
 - 1.1. Requisitos gerais 3
 - 1.2. Licenciamento 3
 - 1.3. Configuração inicial 3
 - 1.4. Verificação da versão 6
- 2. Utilização da aplicação 7**
 - 2.1. Janela principal 7
 - 2.2. Menu de navegação 7
 - 2.3. Efetuar e receber chamadas 8
 - 2.4. Chamadas recentes 18
 - 2.5. Configuração de serviços 19
 - 2.6. Configurações da app 27
 - 2.7. Chamadas de Emergência 34
- 3. Suporte técnico 34**

1. Introdução

A aplicação para mobile deverá ser instalada num smartphone Apple e utilizada para fazer e atender chamadas telefónicas através da internet móvel. O smartphone deverá ter instalada a versão 16 do iOS ou superior.

Esta aplicação suporta os seguintes recursos de chamada SIP:

- Chamadas de entrada e saída;
- Reencaminhamento de chamadas;
- Não incomodar;
- Grupo busca pessoal;
- Transferência de chamadas;
- Chamadas em conferência.

1.1. Requisitos gerais

A utilização da aplicação requer a instalação individual por cada um dos utilizadores conforme descrito no ponto seguinte.

Para utilizar esta aplicação para mobile, certifique-se de que os telemóveis possuem serviço móvel de dados.

1.2. Licenciamento

A utilização da app requer a atribuição, pelo gestor da solução, da respetiva licença ao utilizador.

No portal de selfcare, o gestor pode consultar a quantidade de licenças da Aplicação de Comunicações Unificadas que dispõe na solução.

LICENCIAMENTO		
LICENCIAMENTO DO CLIENTE	LICENCIAMENTO DO UTILIZADOR	
LICENÇA	CLIENTE	LICENÇAS UTILIZADAS
	NÚMERO MÁXIMO	
Aplicação de Comunicações Unificadas	70	46

Para atribuir o licenciamento, deverá escolher o utilizador a quem pretende atribuir o serviço, seleccionar a opção Atribuído e Guardar a configuração:

EDITAR UTILIZADOR - JORGE PEREIRA

Perfil de Serviços (Utilizador Avançado) [Abrir como](#)

DADOS PESSOAIS TELEFONES NÚMEROS **SERVIÇOS** CONTACTOS

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Aplicação de Comunicações Unificadas

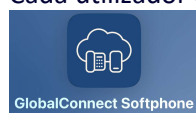
Aplicação de Comunicações Unificadas: Atribuído Atribuído Não Atribuído

CANCELAR GUARDAR

O utilizador precisa de ter um mail associado para acesso ao portal, que deverá ser atribuído pelo gestor.

1.3. Configuração inicial

Cada utilizador deverá aceder à App Store e instalar a aplicação GlobalConnect Softphone.



Login na aplicação

Para começar a utilizar a aplicação pela primeira vez, inicie sessão na aplicação com as credenciais da conta fornecidas pela sua empresa.

1. Abra a aplicação.
2. Preencha os campos E-mail (1) e Palavra-passe (2) do utilizador (mesmos que acedeu ao portal selfcare).
3. Selecione o botão Entrar (3).



4. Selecione o telefone a utilizar.

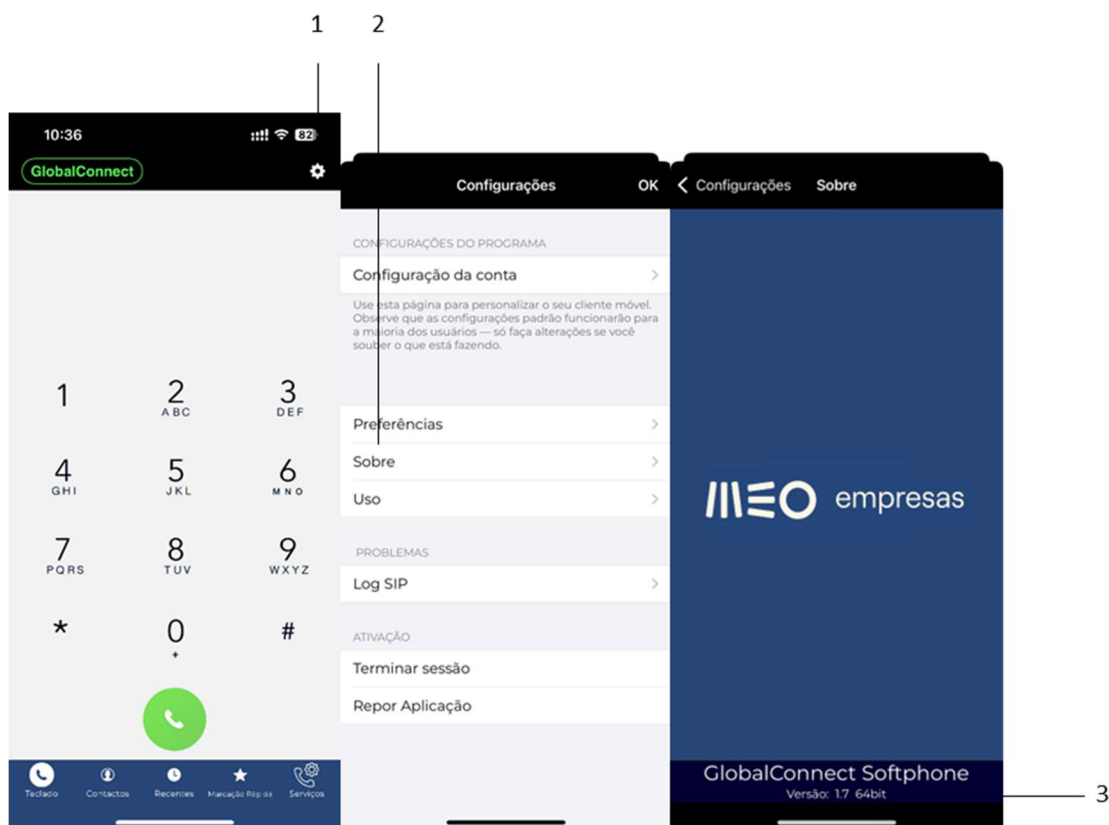


5. Aceite os Termos de Utilização, sem os quais não será possível progredir na utilização da aplicação.



1.4. Verificação da versão

Para verificar se a versão da aplicação é a mais recente, seleccione Configurações no canto superior direito do ecrã. Surge a janela de Configurações e escolhendo a opção Sobre (2) é apresentado o nome da aplicação e a versão do software (3).



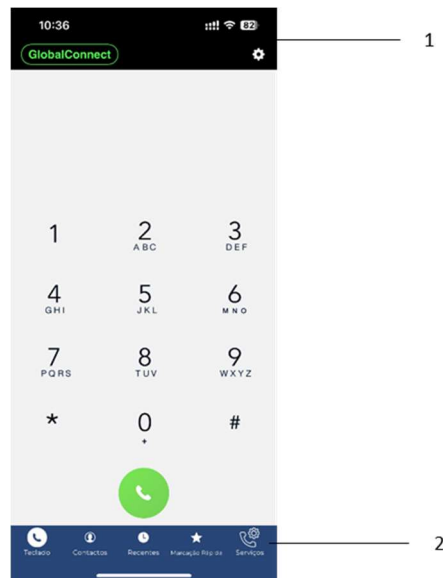
Caso exista uma nova versão será apresentada uma mensagem com essa informação onde pode seleccionar se pretende efetuar a sua atualização.

2. Utilização da aplicação

Este capítulo descreve as características desta aplicação e as instruções para o utilizador.

2.1. Janela principal

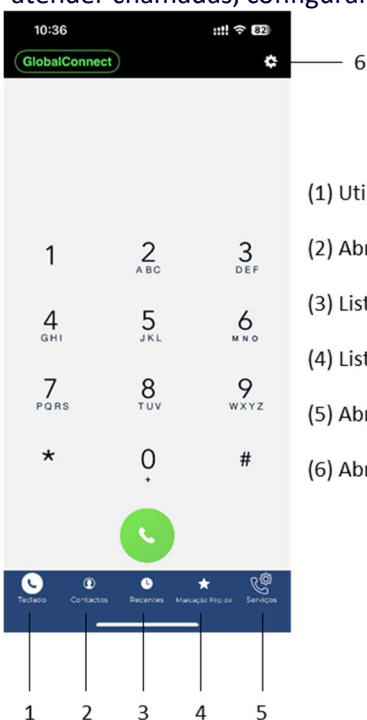
Após o login, a aplicação apresenta o menu principal:



A janela principal (1) possui um menu de navegação na parte inferior do ecrã (2).

2.2. Menu de navegação

Utilize o menu de navegação para acesso rápido às principais funcionalidades da aplicação (efetuar e atender chamadas, configurar serviços avançados e fazer alterações nas definições).



- (1) Utilize o teclado para fazer chamadas.
- (2) Abre a sua lista de contactos.
- (3) Lista o histórico de chamadas.
- (4) Lista de contactos de Marcação Rápida.
- (5) Abre a janela de Serviços.
- (6) Abre a janela de Definições da aplicação.

2.3. Efetuar e receber chamadas

Efetuar chamadas

Para efetuar uma chamada pode marcar o número de telefone através do teclado, a partir da lista de contactos ou do histórico de chamadas.

Os utilizadores também podem criar uma lista de marcações rápidas para os contactos para onde fazem chamadas frequentes.

Modos para efetuar uma chamada:

- Novos números de telefone

1. Selecione Teclado no menu de navegação do lado esquerdo.
2. Marque o número de telefone.

Importante: inclua os códigos de país ao marcar os números internacionais. Por exemplo, utilize +X para chamadas internacionais aparecendo a indicação do país de destino.

3. Selecione o botão Chamar  abaixo do teclado de marcação para iniciar a chamada.



- Diretório de contactos

1. Selecione Contactos no menu no inferior da janela.
2. Verifique em que diretório pretende pesquisar o contacto.
3. Pesquise e selecione o nome do contacto.
4. Selecione o botão Chamar junto ao número do contacto para iniciar a chamada.

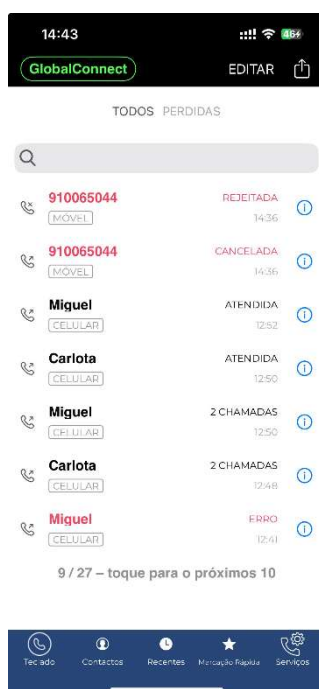
Nota: o ícone  aparece quando ao contacto está associado apenas um contacto. Quando associados mais contactos é necessário abrir o contacto e escolher qual o número para o qual ligar.



- **Histórico de chamadas**

1. Selecione Recentes no menu de navegação.
2. No ecrã Chamadas, pesquise e selecione o nome do contacto.
O histórico de chamadas é apresentado.
3. Selecione o botão Chamar junto ao número do contacto.

Nota: para contactos que tenham mais de 1 número registado deverá seleccionar o contacto e dentro da página do contacto escolher qual o número a escolher.



Receber chamadas

Ao receber uma chamada telefónica, o ecrã apresenta o nome do chamador (4).

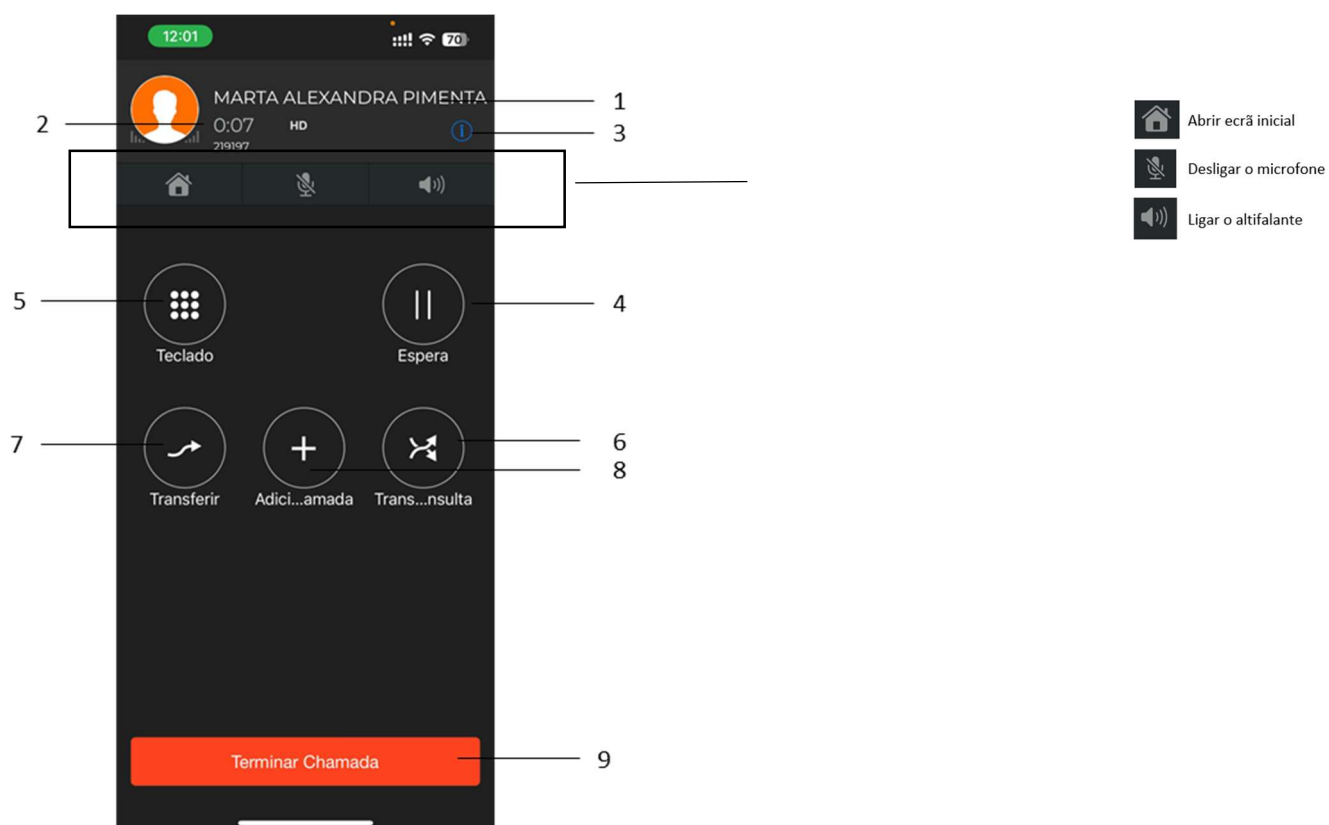


Ao receber uma chamada:

- Selecione o botão Aceitar  (1) para atender a chamada;
- Selecione o botão Recusar  (2) para rejeitar a chamada;
- Selecione o botão Relembrar  (3) para receber lembrete de devolver chamada (5).

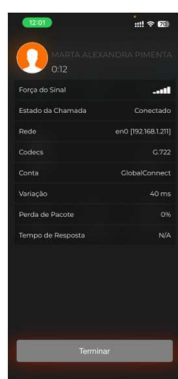
Operações durante a chamada

Durante uma chamada telefónica ativa, o utilizador pode colocar a chamada em espera, transferir chamadas (com ou sem consulta) ou juntar chamadas.



Legenda:

- (1) Apresenta o nome do chamador;
- (2) Apresenta a duração da chamada;
- (3) Apresenta as informações acerca da chamada (clique em Terminar para voltar ao ecrã da chamada);



- (4) Coloca a chamada em espera. Ao alternar este botão, o utilizador pode reter ou retomar a chamada;
- (5) Abre o teclado;
- (6) Inicia uma transferência com consulta;
- (7) Inicia uma transferência direta;

(8) Adiciona novo(s) participante(s) à chamada atual;

(9) Termina ou rejeita a chamada.

Transferência sem consulta

Utilize a Transferência sem consulta  para iniciar uma transferência direta. Esta transferência ocorre quando transfere uma chamada para outro destino sem estabelecer uma conversa com o novo destinatário. A chamada é colocada em espera até que a transferência seja bem-sucedida.

Para fazer uma transferência não atendida:

1. Numa chamada ativa, selecione o ícone .
A chamada é colocada em espera e o campo do número de telefone do painel "Teclado de marcação" apresenta "Transferir chamada";
2. Para transferir a chamada para outra pessoa, siga os passos da secção "Efetuar uma Chamada". Assim que o novo destinatário atender a chamada, o utilizador será desligado.

Nota: é apresentada uma caixa de diálogo com a mensagem "A transferência falhou" se, por algum motivo, a chamada não tenha sido estabelecida. Selecione o ícone "Cancelar" e repita os passos 1 e 2.

Transferência com consulta

Utilize  para iniciar uma transferência com consulta. Esta transferência assistida, ocorre quando transfere uma chamada para outro destino, mas pretende falar com o novo destinatário antes da transferência. A primeira chamada é colocada em espera até que a chamada seja transferida com sucesso.

Para fazer uma transferência com consulta:

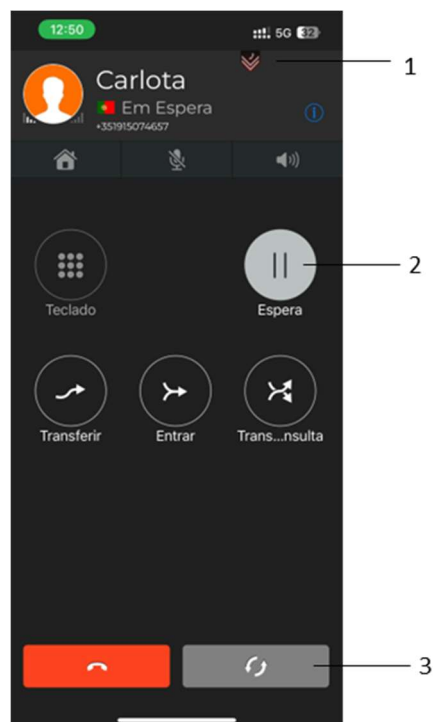
1. Numa chamada ativa, selecione o ícone .
A chamada é colocada em espera e aparece o ecrã para selecionar o contacto e apresenta Transferir Chamada;
2. Para transferir a chamada para outra pessoa, siga os passos da secção Efetuar uma Chamada;
3. Fale com o novo destinatário da chamada quando esta for atendida;

Nota: se o novo destinatário não atender a chamada, o painel direito apresenta que a primeira chamada ainda está em espera.

- Para tentar outra transferência, repita o passo 2.
- Para cancelar a operação de chamada não atendida, selecione o ícone Cancelar X.

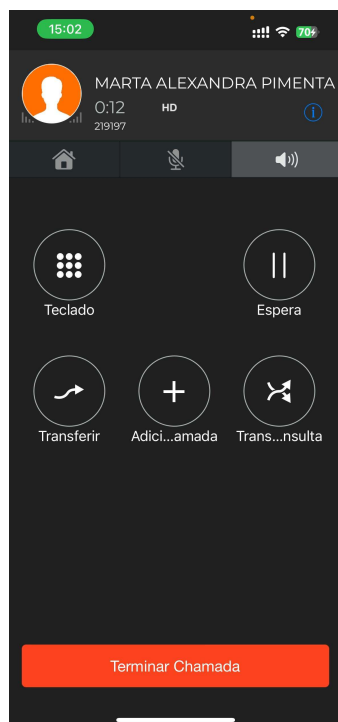
4. Selecione o ícone  para transferir a chamada.

Alternar entre chamadas



Selecionar o ícone  (1) para apresentar os estados das chamadas.
Para pausar ou retomar uma chamada, selecione o ícone  (2).
Para alternar para outra chamada, selecione o ícone  (3).

Chamadas em conferência



Pode adicionar mais pessoas a uma chamada ativa para formar uma chamada em conferência e conversar com todas em simultâneo.

Estabelecer uma chamada em conferência

1. Numa chamada ativa, selecione o ícone  Adicionar chamada.
É aberto o diretório de contactos para escolher o segundo destinatário.
2. Faça uma Chamada para fazer estabelecer chamada. Esta ação colocará a primeira chamada em espera.
3. Selecione o ícone  Entrar para juntar o segundo destinatário à chamada.
4. Para adicionar mais pessoas, repita os passos anteriores.
5. Para terminar uma chamada em conferência, selecione o botão  Terminar Chamada.

Separar uma chamada em conferência

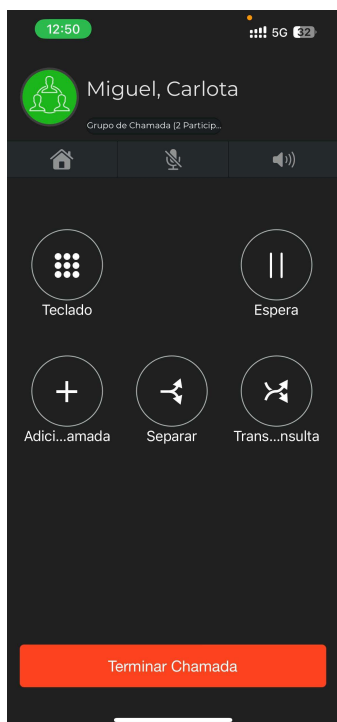
Utilize o ícone  Separar para dividir uma chamada em conferência em chamadas separadas quando alguns destinatários desejarem sair da conferência para ter uma conversa privada consigo.

Para separar uma chamada da conferência:

1. Na conferência ativa, selecione o ícone Separar.

Abaixo do ícone Separar, é apresentada uma lista dos membros da conferência;

2. Selecione o nome da pessoa que pretende remover da conferência.



Notas:

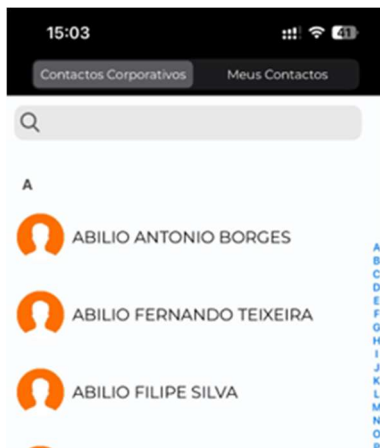
Para efetuar uma chamada separada para regressar à conferência, selecione o ícone Juntar no painel da chamada ativa.

Para falar com qualquer destinatário da chamada, selecione a chamada abaixo do marcador e, em seguida, selecione o botão Continuar.

Contactos

O separador Contactos contém os contactos telefónicos guardados nesta aplicação, separados por Contactos Corporativos e Agenda (contactos guardados no smartphone).

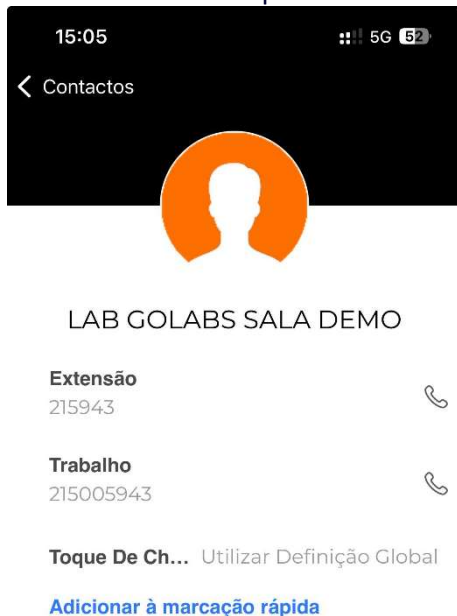
Selecione o separador Contactos no menu de navegação no limite inferior do ecrã e de seguida selecione o diretório de contactos pretendido no menu suspenso.



Selecione o ícone  Pesquisar e introduza o nome de um contacto no campo de texto de pesquisa.



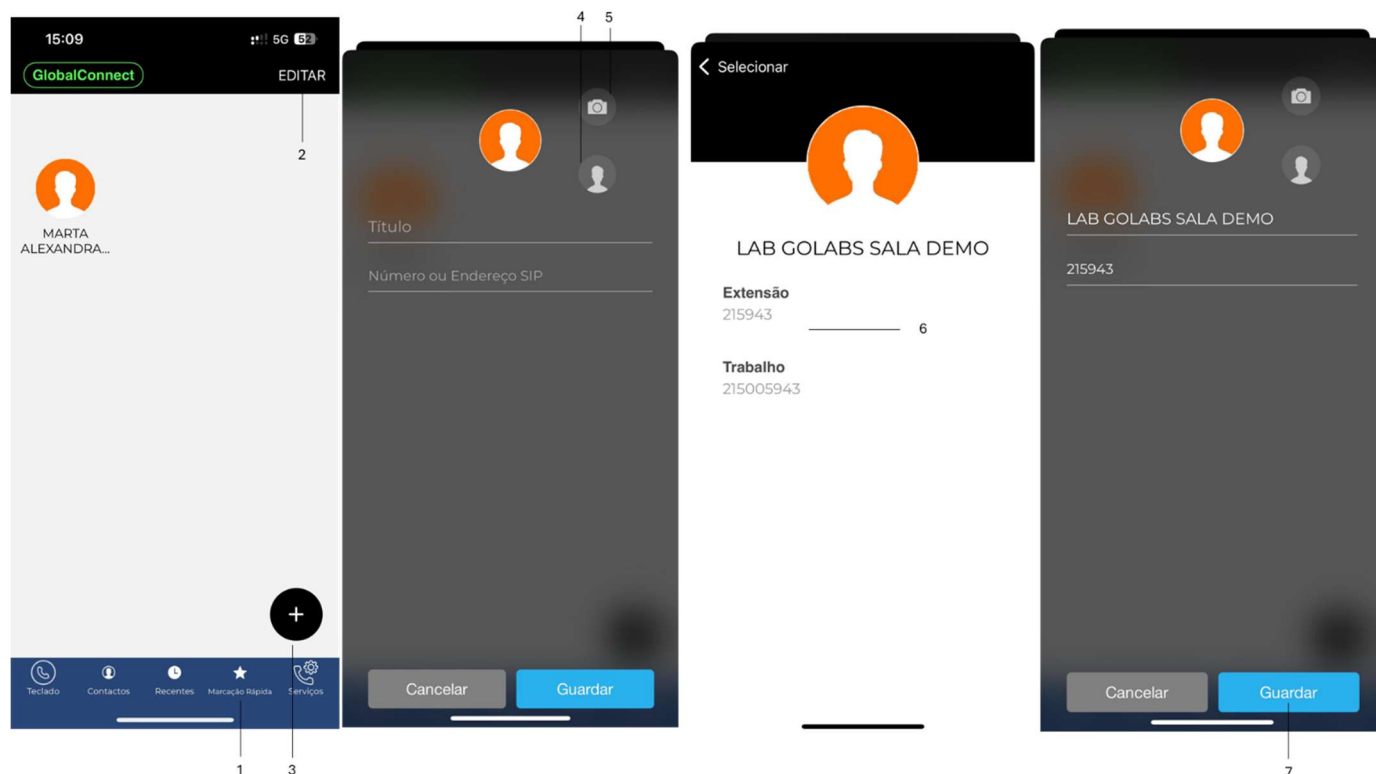
Selecione o contacto pretendido e as informações do contacto são apresentadas no ecrã.



Selecione o ícone  Contactos para voltar ao modo de pesquisa de contactos.

Adicionar marcações rápidas

Crie marcações rápidas no menu inferior do ecrã para os contactos que liga com frequência.



1. Selecione a opção Contactos (1) no menu no inferior do ecrã.
2. Selecione a opção Editar (2).
3. Selecione o ícone  (3).
4. É apresentada uma janela Adicionar à marcação rápida e seleccionar o ícone  para abrir a lista de contactos (4).
5. Selecionar o ícone  para atribuir uma imagem a um contacto de marcação rápida (5).
6. Introduza o nome do contacto e selecione o número de telefone a definir como Marcação Rápida (6).
7. Selecione o botão Guardar (7).

Também pode adicionar um Contacto à lista de Marcação Rápida, carregando na opção Adicionar à marcação rápida disponível no ecrã do detalhe do contacto.

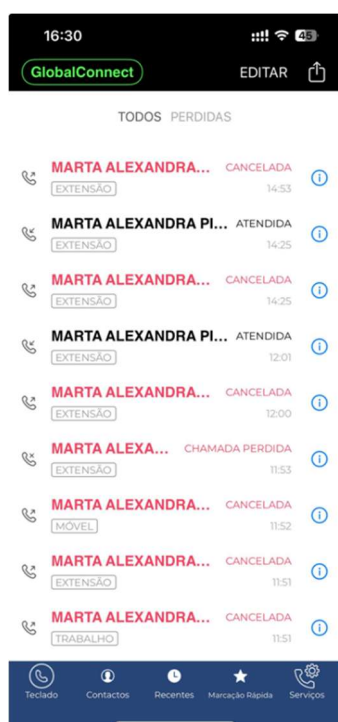
Quando os nomes ou o número de telefone nas Marcações Rápidas tiverem de ser alterados ou apagados, deverá ser efetuado no separador Marcação Rápida.

1. Selecione o separador Marcação Rápida no menu no inferior do ecrã.
2. Selecione a opção Editar.
3. Selecione Editar ou Remover, conforme pretendido:
 - Editar – Selecione o contacto e selecione Guardar;
 - Apagar – Selecione o símbolo  no limite superior esquerdo do contacto.

2.4. Chamadas recentes

Selecione Recentes no menu de navegação no inferior do ecrã para visualizar o histórico de chamadas. Esta opção:

- Contém o histórico das chamadas da mais recente para a menos recente;
- Apresenta o nome, o tipo de contacto, o estado de chamada e a hora da chamada;
- A preto aparecem as chamadas atendidas, a vermelho as chamadas perdidas e canceladas;
- Selecionando o ícone  e aparece os detalhes da chamada.



Significado dos símbolos das chamadas:



Chamada recebida



Chamada efetuada/de saída



Chamada recebida não atendida

O histórico de chamadas contém um registo das chamadas recebidas, efetuadas ou perdidas pelos contactos.

Clicando no contacto é feita uma chamada para o contacto escolhido, utilizando o último número de telefone utilizado para o contacto.

Filtrar histórico de chamadas

O utilizador pode filtrar os registos para exibir as chamadas de acordo com o tipo: Todas ou Perdidas.



TODOS PERDIDAS

Clique na opção pretendida das seguintes opções:

- Todas as chamadas - Apresenta todos os registos de chamadas;
- Chamadas perdidas - Apresenta as chamadas perdidas.

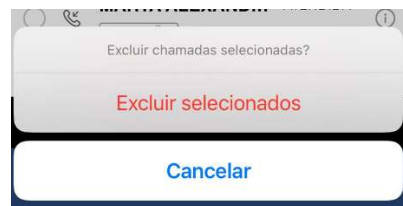
Por defeito está seleccionada a opção Todas as Chamadas.

Apagar o histórico de chamadas

Para apagar o Histórico de Chamadas, pode excluir chamadas específicas ou todo o histórico de chamadas. Clique na opção Editar e selecione uma das seguintes opções:

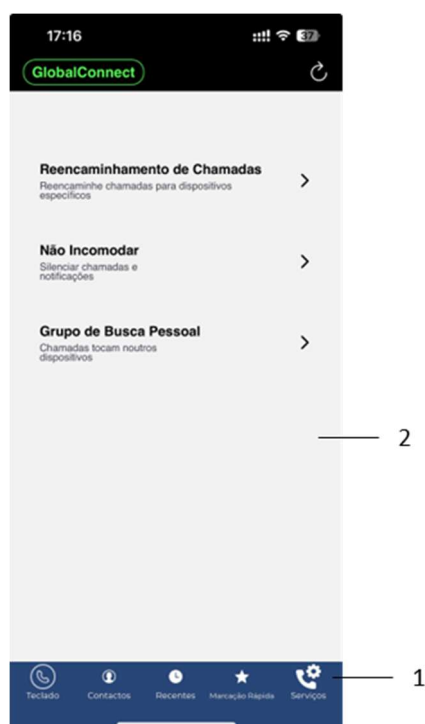
- Apagar todas as chamadas;
- Selecionar as chamadas a apagar do histórico.

Confirme a ação da janela de confirmação:



2.5. Configuração de serviços

Selecione Serviços (1) no menu inferior no ecrã para visualizar a lista de serviços disponíveis (2). Ao seleccionar um serviço, aparece o ecrã da opção seleccionada.



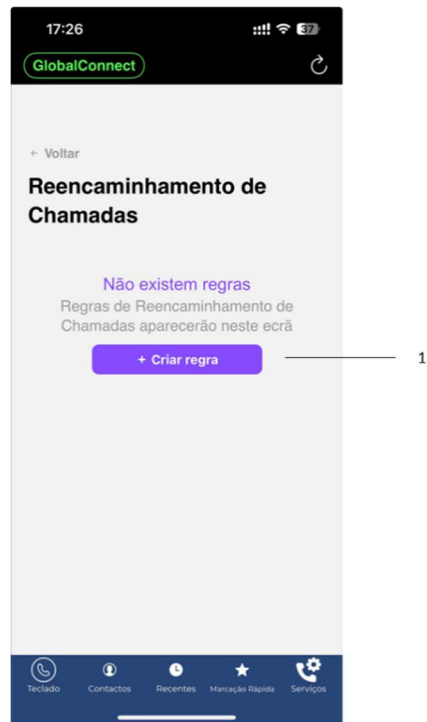
Reencaminhamento de chamadas

Este serviço é utilizado para seleccionar os números para os quais as chamadas recebidas serão encaminhadas, com base em determinadas condições (pode também restringir as origens das chamadas).

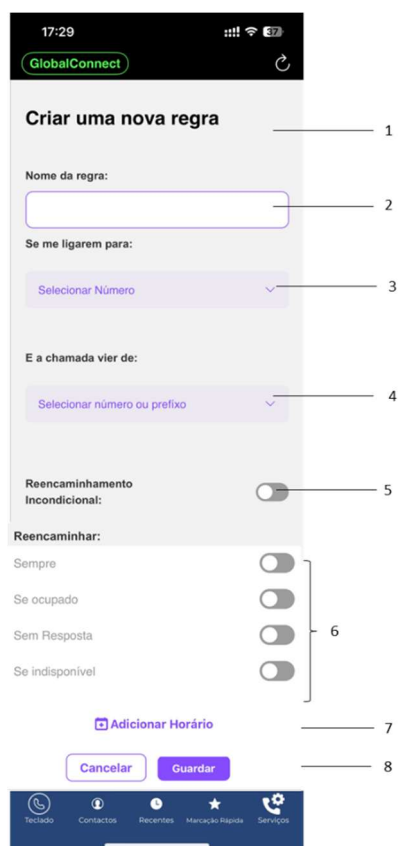
Caso existam regras previamente configuradas no portal selfcare, serão aqui apresentadas.

Configurar uma regra

Para criar uma regra, seleccionar a opção + Criar regra (1):



A janela de configuração (1) mostrará os campos disponíveis.



1. Introduza o Nome da regra no campo (2).
2. Escolha uma das seguintes opções na caixa 'Se me ligarem para' (3):
 - Qualquer número - A regra será aplicada a todos os seus números;
 - Número de utilizador - A regra será aplicada apenas ao(s) número(s) do utilizador selecionado.
3. Adicione as origens das chamadas na secção 'Se a chamada vier de', selecionando o campo (4) tantas vezes quantas as necessárias. É possível selecionar número(s)/prefixo(s) de modo que a regra só seja aplicada se a chamada for efetuada a partir de um desses números/prefixos.
4. O Reencaminhamento Incondicional (5) tem prioridade sobre as restantes regras de encaminhamento. Se configurado, será definido como ativo, pelo que não serão aplicadas outras definições.
5. Na secção Reencaminhar (6), pode definir a(s) condição(ões) para o encaminhamento:
 - Incondicional - As chamadas são reencaminhadas incondicionalmente. Esta regra tem prioridade sobre todas as outras regras;
 - Se ocupado - As chamadas são reencaminhadas apenas se o(s) número(s) selecionado(s) estiver(em) ocupado(s), ou seja, se o número estiver a receber uma chamada ou se a chamada for rejeitada;
 - Sem resposta - A chamada é reencaminhada apenas após x segundos (valor configurado pelo utilizador) e apenas se não tiver sido atendida;
 - Se indisponível - A chamada é reencaminhada apenas se o número estiver indisponível devido, por exemplo, a uma falha de rede ou desligado.
6. Ao clicar em Adicionar Horário (7), é possível configurar uma ou mais regras de agendamento.



6.1. Escolha o Nome do Horário (7.1)

6.2. Na secção Este horário aplica-se (7.2) define quando deve ser aplicado e pode ser seleccionado Sempre ou com um intervalo de data e hora de início/fim específico.

6.3. Na secção Ocorre (7.3) selecione se pretende todos os dias ou em dias da semana específicos (de segunda-feira a domingo, feriados) e o intervalo de horas a aplicar em cada dia.

6.4. Na opção Reencaminhar (7.4), pode definir a(s) condição(ões) para o reencaminhamento.

- Incondicional - As chamadas são reencaminhadas incondicionalmente. Esta regra tem prioridade sobre todas as outras regras.
- Se ocupado - As chamadas são reencaminhadas apenas se o(s) número(s) selecionado(s) estiver(em) ocupado(s), ou seja, se o número estiver a receber uma chamada ou se a chamada for rejeitada.
- Sem resposta - A chamada é reencaminhada apenas após x segundos (valor configurado pelo utilizador) e apenas se não tiver sido atendida.
- Se indisponível - A chamada é reencaminhada apenas se o número estiver indisponível devido, por exemplo, a uma falha de rede ou quando o número foi desligado.

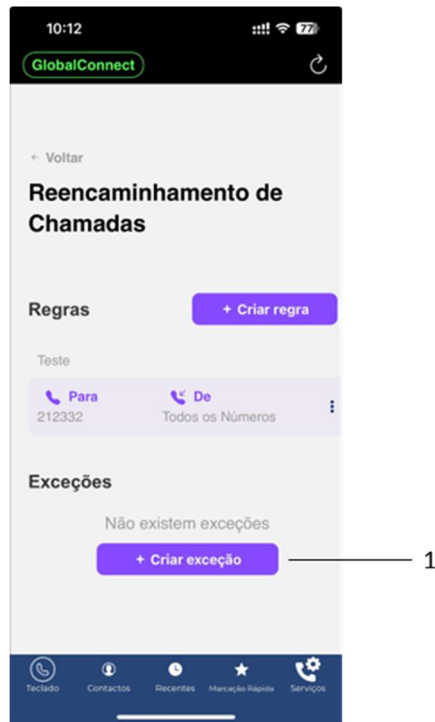
6.5. Para guardar a configuração, clique no botão Guardar (7.5). Nota: o botão Guardar apenas fica disponível quando está configurado um horário válido.

7. Para guardar a regra de reencaminhamento de chamadas, clique no botão Guardar (8). Nota: o botão Guardar apenas fica disponível quando está configurada uma regra válida de reencaminhamento.

Criar exceção

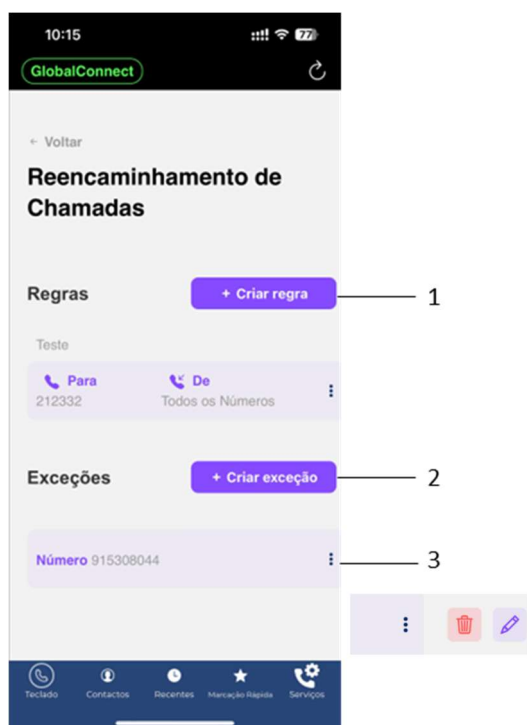
No reencaminhamento de chamadas, é possível definir números e/ou prefixos a partir dos quais as chamadas, quando recebidas, não serão reencaminhadas. As exceções serão aplicadas a todas as regras existentes.

Após guardar a(s) regra(s) de reencaminhamento de chamadas, é possível Criar exceção (1).



As seguintes opções estão disponíveis:

- Número - Pode definir o número que pretende excecionar;
- Prefixo externo - Pode selecionar o prefixo de destino na lista ou introduzir uma expressão regular;
- Prefixo geral - Pode selecionar o prefixo de destino na lista ou introduzir uma expressão regular;
- Prefixo interno - Pode introduzir uma expressão regular.



Editar regra/exceção

Após selecionar o serviço de Reencaminhamento de Chamadas, escolha a regra (1) ou exceção (2) e seleccione o ícone , seguido de  para fazer a edição.

Após atualizar os campos obrigatórios, guarde as definições.

Apagar regra/exceção

Após selecionar o serviço de Reencaminhamento de Chamadas, escolha a regra (1) ou a exceção (2) e seleccione o ícone , seguido de  para eliminar.

Confirme ou cancele a ação de eliminação.

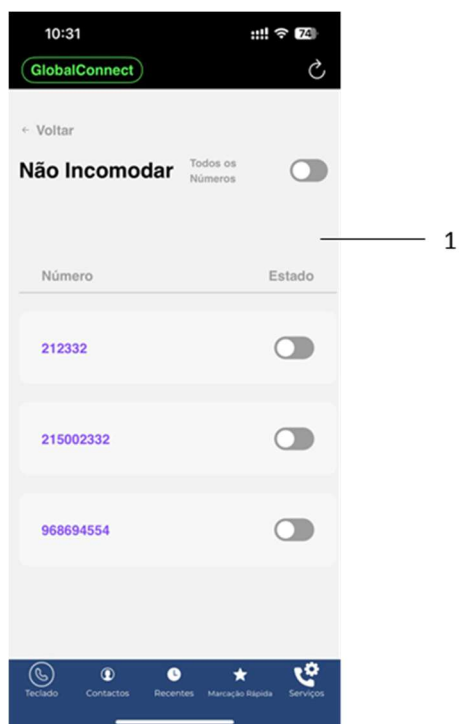


Quando terminadas as ações neste menu clicar em  no canto superior esquerdo do ecrã para voltar ao Menu Serviços.

Não incomodar

Este serviço é utilizado para garantir que todas as chamadas efetuadas para um ou vários números do utilizador são rejeitadas.

Após a seleção do serviço Não incomodar, o ecrã de configuração (1) é apresentado.



Ative ou desative o serviço para todos os números ou para cada número individualmente. A configuração é guardada automaticamente, surgindo a janela de confirmação no limite superior do ecrã:

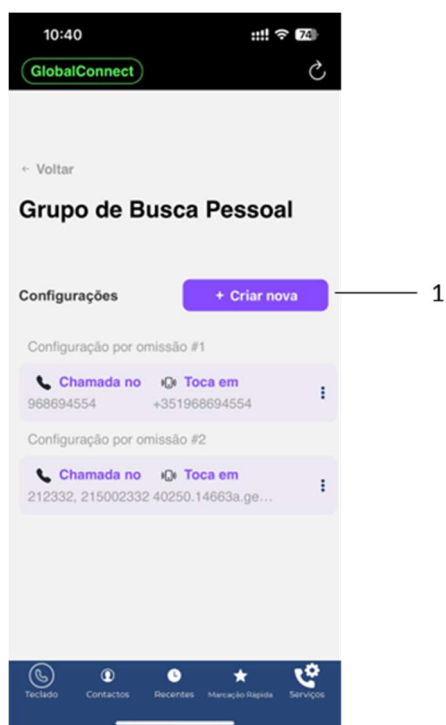


Quando terminadas as ações neste menu clicar em  no canto superior esquerdo do ecrã para voltar ao Menu Serviços.

Grupo de Busca Pessoal

Este serviço é utilizado para definir os comportamentos a aplicar quando as pessoas ligam para os seus números. O serviço permite selecionar quais os telefones que vão tocar quando as chamadas forem recebidas para os números selecionados. É possível definir se todos os seus telefones devem tocar em simultâneo ou sequencialmente.

Caso existam regras previamente configuradas, na app ou no portal selfcare, serão apresentadas.



Após selecionar o serviço Grupo de Busca Pessoal, clique em + Criar nova (1) e, de seguida, a janela de configuração (1) irá apresentar os campos disponíveis.

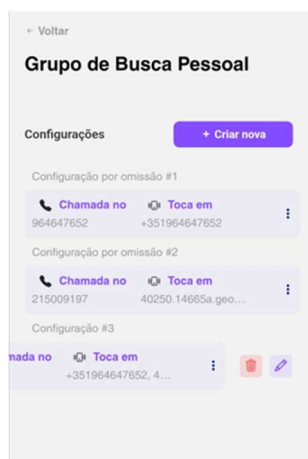


1. Selecione uma das seguintes opções na secção Se receber uma chamada em (1):

- Número de utilizador - A regra será aplicada apenas ao(s) número(s) selecionado(s);

- Selecione na opção Chamada toca nos destinos selecionados (2) os telefones do utilizador e/ou adicione contactos externos que tocarão quando o utilizador receber chamadas nos números inicialmente selecionados;
- Selecione como os telefones vão tocar na secção Configuração de toque (3).
Sequencial - Os seus telefones tocarão na ordem definida em Sequência que pode ser:
 - Cíclico - Após a última chamada recebida tocar, o toque voltará novamente ao primeiro telefone;
 - Não Cíclico - Se ninguém atender a chamada, após todas as chamadas recebidas tocarem, esta será desligada.
 Tempo antes de passar para o próximo destino - o tempo que cada telefone tocará antes de passar para o telefone seguinte:
 - Simultâneo - todos os seus telefones tocarão ao mesmo tempo.
- Para guardar a regra, clique no botão Guardar (4). Nota: o botão Guardar apenas fica disponível quando está definida uma configuração válida para o Grupo de Busca Pessoal.

Editar ou eliminar regra



Escolha a regra que pretende editar selecionando o  ou eliminar selecionado .

Após a atualização dos campos obrigatórios, guarde as definições. No caso da eliminação confirme ou cancele a ação.

2.6. Configurações da app

Este capítulo descreve as definições desta aplicação softphone para iOS. Selecione o ícone  na barra preta no limite superior do ecrã abrir o ecrã Definições.

Ecrã de configurações

Este ecrã possui um menu de navegação (1). Quando uma das definições do menu de navegação é selecionada, são apresentados mais detalhes correspondentes à opção selecionada. Selecione o ícone  (2) para voltar ao ecrã inicial da app.



Configuração da conta

Os utilizadores acedem à aplicação com as credenciais de conta fornecidas pelo MEO. Nesta opção é possível consultar o telefone selecionado e aceder aos Termos de utilização disponíveis.

Preferências

Surge o ecrã correspondente:



Toques

Nesta opção pode seleccionar e escolher o Toque de Chamada a usar no softphone.

Som

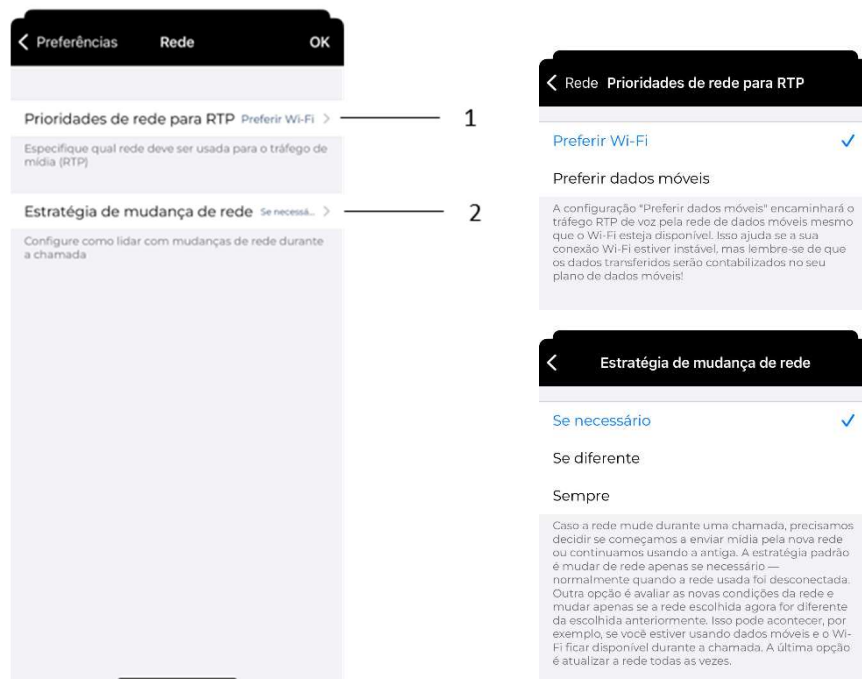
Selecione Som no menu de navegação Preferências para configurar os dispositivos de áudio e as definições de multimédia.



- Supressão de eco – Ativa algoritmos de cancelamento de eco.
- Supressão de eco no viva-voz – Configura a supressão de eco para o modo viva-voz.
- Supressão de eco no fone - Configura a supressão de eco para o modo auriculares.
- Supressão de ruído de entrada - Selecione o nível de eliminação de ruído de fundo quando outras pessoas falam.
- Supressão de ruído de saída - Selecione o nível de eliminação de ruído de fundo quando fala.
- Aumento do volume do microfone - Controla o volume de saída do microfone durante uma chamada.
- Aumento do volume de reprodução – Controla o volume de áudio do dispositivo.
- Suporte a Bluetooth – Ativa/Desativa o acesso a auriculares Bluetooth.

Rede

Selecione Rede no menu Preferências para configurar opções de rede.



1. Selecione a qual rede deve ser dada prioridade (Wi-Fi ou Dados móveis).
2. Selecione como deve ser gerida a mudança da rede durante a chamada.

Definições

Selecione Definições no menu Preferências para configurar definições específicas da app.

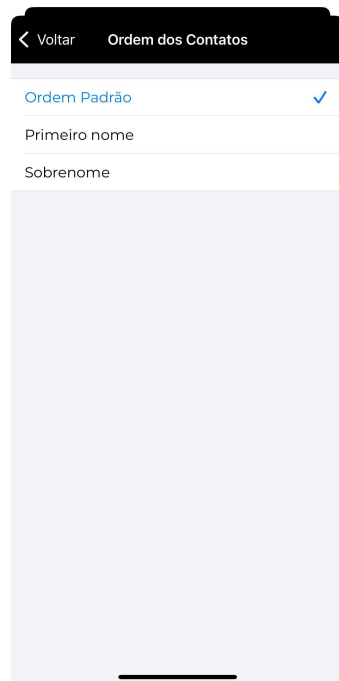


- Botões do Headset – permite suporte por controlo remoto. Um clique aceita a ligação ou coloca a chamada ativa em espera, um clique duplo para desligar ou rejeitar a chamada.
- Mostrar o botão do Globo – apresentar o botão do globo quando no teclado inicial a numeração começa por + surge o simbolo do globo que ao clicar abre o seletor do prefixo do país.
- CallKit integration - funcionalidade que permite que aplicações de VoIP de terceiros se integrem perfeitamente com o interface nativo do iPhone
- Na chamada GSM – permite escolher o comportamene quando uma chamada GSM interrompe uma chamada VoIP.



Ordem dos Contactos

Selecione Ordem dos Contactos no menu Preferências para configurar qual a forma de ordenação dos contactos.



Idioma

Selecione Idioma no menu Preferências para definir qual o idioma em que é apresentada a app. Nota: é necessário reiniciar a app para que a alteração de idioma entre em vigor.



Sobre

No menu Configurações seleccionar a opção Sobre, e abre o ecrã com a versão de software de app que aparece no limite inferior do ecrã.



Uso

No menu Configurações seleccionar a opção Uso e abre o ecrã com o resumo do histórico de utilização da app. Ao seleccionar a opção Repor (que requer validação) o histórico é apagado ficando os contadores a 0.



```
< Configurações Log SIP
Origin: RegistrarAgent.cpp:784
getCurrentState: return state: Registered

-> Info
2025-11-05T14:37:51.382Z (1762353471382343)
Origin: Rtp_Bridge_ControllerImpl_iOS.mm:821
BRIDGE
setting mKeepAwake to 0. Current state 0

-> Info
2025-11-05T14:37:51.382Z (1762353471382686)
Origin: RegistrarAgent.cpp:784
getCurrentState: return state: Registered

-> Info
2025-11-05T14:37:51.382Z (1762353471382699)
Origin: RegistrarAgent.cpp:784
getCurrentState: return state: Registered

-> Info
2025-11-05T14:37:51.382Z (1762353471382742)
Origin: RegistrarAgents.cpp:2730
RegistrarAgents::Agents::isCommunicationAllowed
Effective Transport: Unspecified
TRUE - unrecognized interface transport

-> 2025-11-05T14:37:51.428Z (1762353471428779)
Softphone::Context::didDispatchNetworkParametersChanged
Network Interface Change Detected: No, not notified
Discovered Interfaces: en0 (2001:BA0:0:0:0:0:0:0)
en0 (2001:BA0:0:0:0:0:0:0)
en0 (192.168.0.0/24)
pdp_ip0 (10.8.0.0/24)
Previous Interfaces: en0 (2001:BA0:0:0:0:0:0:0)
en0 (2001:BA0:0:0:0:0:0:0)
en0 (192.168.0.0/24)
pdp_ip0 (10.8.0.0/24)
Network Change Detected Callback: Armed
```

Termina a sessão da aplicação tendo de voltar a colocar o utilizador e password para se registar.

Reiniciar aplicação

A reposição da aplicação limpa todos os dados e definições específicos da conta do utilizador. Isto inclui informações de início de sessão, marcações rápidas, preferências e outros dados, como o histórico de chamadas e registos de tráfego SIP, armazenados na aplicação e no dispositivo. O utilizador precisa de fazer login novamente ao abrir a aplicação, aceitar os Termos de utilização. Eventuais personalizações e definições anteriores são descartadas.

2.7. Chamadas de Emergência

Caso seja originada uma chamada para números de emergência (112) a partir da app, a mesma é comutada automaticamente para o sistema de chamadas nativo do telemóvel, utilizando o protocolo instituído para as chamadas de emergência a partir de telemóveis.

3. Suporte técnico

Para solicitar esclarecimentos ou apoio técnico sobre a app, deverá contactar a linha de suporte técnico do meo através do número gratuito nacional 800 206 000 ou do +351 961 001 626 se estiver em roaming.