

Servidores Privados

# Perguntas Frequentes (FAQS)

# Índice

<b>1. Área de Cliente .....</b>	<b>3</b>
1.1. Como posso entrar na minha área de Cliente .....	3
1.2. Área de cliente, visão global .....	4
1.3. Área de cliente, utilizadores .....	4
1.4. Área de cliente, tipos de perfis de utilizadores .....	9
1.5. Área de cliente, cabeçalho .....	10
<b>2. Gerir .....</b>	<b>11</b>
2.1. Que recursos estão disponíveis nos Servidores Privados .....	11
2.2. Área de Cliente .....	12
2.3. Como posso comprar recursos? .....	13
<b>3. Configuração .....</b>	<b>15</b>
3.1. Como posso ver os recursos que tenho adquiridos e os que estou a usar? .....	15
3.2. Como crio uma Máquina Virtual (VM) .....	15
3.3. Tenho uma VM, mas pretendo alterar as suas características. Como o posso fazer? .....	21
3.4. Pretendo aumentar o Armazenamento da VM. Como posso fazer? .....	22
3.5. Pretendo fazer uma instalação de um patch de uma aplicação na VM, posso rever ter caso algo corra mal? Existe a funcionalidade de snapshot ? .....	25
3.6. Uma VM ficou com uma cor amarela (alertas). Como posso ver os motivos? .....	26
3.7. Como atualizar as VMwareTools e o Hardware Level de uma VM com SO Linux? .....	29
3.8. Como posso ver quem e quando fez alterações nas VM's? .....	30
3.9. Alteração de vários discos em simultâneo .....	32
3.10. Gestão da placa de rede .....	32
3.11. Importar servidor .....	33
<b>4. Backups .....</b>	<b>36</b>
4.1. Recuperação self-service de backup de imagem .....	36
4.2. Recuperação de um servidor virtual eliminado .....	39
4.3. Inibição de backup diário .....	40

# 1. Área de Cliente

## 1.1. Como posso entrar na minha área de Cliente

Entrando em <https://www.meoempresas.pt/solucoes/cloud-datacenter/cloud/servidores-privados>, fazendo login introduzindo o seu email e password. O acesso ao portal é permitido apenas aos utilizadores registados.



Caso não se lembre do email ou password pode fazer a recuperação diretamente no portal

[Recuperar email ou password](#)

Pode usar diretamente links para a página de entrada:

<https://cloud.meoempresas.pt/Pages/Subscription/Dynamic/Default.aspx?i=hvGCWVzDcCPqCv5VpwRlQQ&s=rvHD9lyxMaIafPEsiORBjQ&iid=wGWe0THtzNdOkugd6s2PMeT7CrK8rQ 1ZzpAYXMipAV5QwlUb dG- ogp - b i&language=pt-PT>

## 1.2. Área de cliente, visão global

Selecione uma Conta

1133406480 - PT PRIME-SOLUÇÕES EMPRESARIAIS, SA/PT PRIME, SA. (DEP/TSM)

Associar nova conta

Os Meus Serviços

Vouchers

Dados da Conta

Podemos ajudar? ?

A Minha Conta

Utilizadores

Relatórios e Documentação

Fluxos de aprovação

☐ Incluir adesões canceladas

	Email(11)	?	+
	Pack Microsoft Office 365(3)	?	+
	Domínios(1)	?	+
	Alojamento WEB(5)	?	+
	SMS Express(1)	?	+
	Mail Relay(2)	?	+
	Servidores Privados(22)	?	-

Nº adesão	Designação	Data de adesão	Estado	Ação	
400100912	VDC - TESTE	26-05-2022		Consultar	Configurar
400100909	nome-teste	26-05-2022		Consultar	Configurar
400100745	PF19maioSipv4	19-05-2022		Gerir	Configurar
400100744	PF19maioCipv4	19-05-2022		Gerir	Configurar

Na página de entrada são apresentadas todas as adesões do cliente dos seus serviços Cloud, agrupadas por tipo de serviço.

Cada uma das adesões representa um serviço único do cliente que dá origem a uma fatura.

## 1.3. Área de cliente, utilizadores

Nesta secção o utilizador poderá criar, alterar e gerir utilizadores de forma autónoma. Todos os utilizadores têm perfis de permissões atribuídos no contexto de um cliente ou no contexto de uma adesão. Os perfis diferenciam o tipo de acessos e permissões dadas aos vários utilizadores.

Carregando em utilizadores pode visualizar os utilizadores associados ao cliente.

Selecione uma Conta

1133406480 - PT PRIME-SOLUÇÕES EMPRESARIAIS, SA/PT PRIME, SA. (DEP/TSM)

Associar nova conta

Utilizadores

A Minha Conta

Utilizadores

Relatórios e Documentação

Fluxos de aprovação

Nome

Email

Estado

Todos

Os meus Dados

Pesquisar

Podemos ajudar?

## UTILIZADORES

Adicionar utilizador

Número de visualizações por página 10

Anterior 1 2 3 8621 Seguinte

Nome	Email	Estado	Ação
Nuno Vaz	nuno.m.vaz@telecom.pt	Ativo (por aceder)	Alterar
Pedro Horta	pedro-v-horta@telecom.pt	Ativo (por aceder)	Alterar

Pode adicionar utilizadores clicando em adicionar utilizador. Através desta funcionalidade o utilizador poderá criar novos utilizadores associados ao cliente selecionado, desde que o utilizador autenticado tenha permissões para o efeito.

Selecione uma Conta

1384989640 - MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA SA.- DNI/PDG

Associar nova conta

Utilizadores

A Minha Conta

Utilizadores

Relatórios e Documentação

Fluxos de aprovação

Nome

Email

Estado

Todos

Os meus Dados

Pesquisar

Podemos ajudar?

## UTILIZADORES

Adicionar utilizador

Número de visualizações por página 10

Anterior 1 Adicionar utilizador

De seguida deve identificar qual a empresa para o caso de estar associado a diversas empresas e identificar o tipo de permissão que pretende atribuir

Gravar Cancelar

NIF	Nome	Perfil de Conta	Tipo de acesso	Adesões	
<input type="checkbox"/>	504615947	MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA SA - SMART CLOUD INTERNO	Nenhum	Sem acesso	Configurar
<input checked="" type="checkbox"/>	502840757	PT PRIME- SOLUÇÕES EMPRESARIAIS, SA/PT PRIME, SA. (DEP/TSM)	Nenhum	Sem acesso	Configurar
<input type="checkbox"/>	504615947	MEO/DIT - GS CloudManager (2)	Nenhum	Sem acesso	Configurar

Administrador

Financieiro

Gestor

Operador técnico

Sem permissões

Gestor técnico

Consulta

Operador técnico - Consulta

<input checked="" type="checkbox"/>	502840757	PT PRIME- SOLUÇÕES EMPRESARIAIS, SA/PT PRIME, SA. (DEP/TSM)	Administrador	Sem acesso	Configurar
-------------------------------------	-----------	---	---------------	------------	------------

O sistema permite atribuir globalmente para uma determinada empresa uma permissão transversal ou permite atribuir a um utilizador apenas determinadas permissões a determinadas adesões.

<input checked="" type="checkbox"/>	502840757	PT PRIME- SOLUÇÕES EMPRESARIAIS, SA/PT PRIME, SA. (DEP/TSM)	Administrador	Sem acesso	Configurar
-------------------------------------	-----------	---	---------------	------------	------------

Carregando em configurar

É possível dar a permissão de administrador para uma adesão e não dar permissões para outra adesão.

1018678	Servidores Privados	Servidores Privados - VDC 1	Administrador
1023777	Servidores Privados	Servidores Privados - VDC 2	Consulta
1025188	Servidores Privados	Servidores Privados - VDC 3	Sem permissões
1025783	Servidores Privados	Servidores Privados - VDC 4	Sem permissões
1025784	Servidores Privados	Servidores Privados - VDC 5	Sem permissões

No final de atribuir as configurações adesão a adesão carregue em OK, no final da página, para gravar as alterações

**Ok** **Cancelar**

Depois preencher o nome, email e contacto do novo utilizador carregar em gravar

Associar nova conta A Minha Conta Utilizadores Relatórios e Documentação Fluxos de aprovação

### ADICIONAR UTILIZADOR

**Utilizadores**

**Os meus Dados**

Podemos ajudar?

Nome \* User teste

Email \* conta.cloud.teste@gmail.com

Nº Contacto \* 96123456789

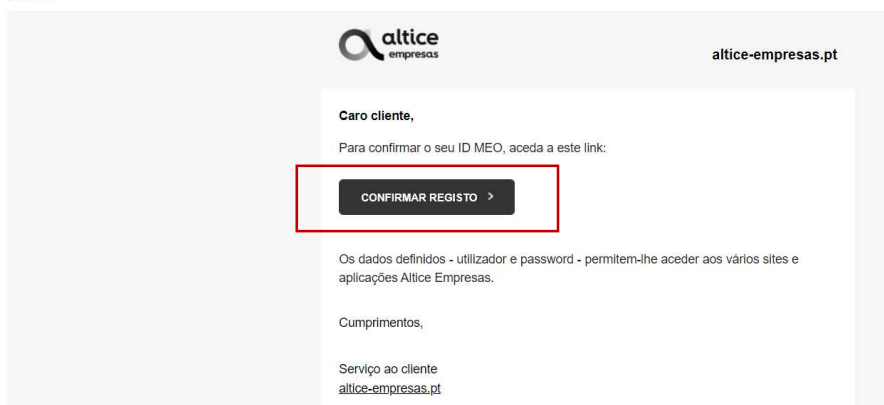
**Gravar** **Cancelar**

	NIF	Nome	Perfil de Conta	Tipo de acesso	Adesões
<input type="checkbox"/>	504615947	MEO - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA S.A.- SMART CLOUD INTERNO	Nenhum	Sem acesso	Configurar
<input checked="" type="checkbox"/>	502840757	PT PRIME- SOLUÇÕES EMPRESARIAIS, SA/PT PRIME, SA (DEP/TSM)	Administrador	Sem acesso	Configurar

O novo utilizador vai ser notificado por email da MEO empresas

Altice Empresas - Confirmação de email de acesso ao ID MEO [Caixa de entrada x](#)

Altice Empresas <login@altice-empresas.pt>  
para mim



Deve carregar em Confirmar Registo

E definir a Password



altice  
empresas

**Bem-vindo**

A um passo de confirmar a criação do ID

Inserir a password do ID

Password

Forte

☒ Li e aceito as [condições de utilização.](#)

CONFIRMAR >

Depois de carregar em confirmar o novo utilizador tem acesso á conta com as permissões definidas.



## 1.4. Área de cliente, tipos de perfis de utilizadores

Operações	Administrador	Financeiro	Gestor de Adesões	Operador Técnico	Gestor técnico
<b>Geral</b>					
Login	x	x	x	x	
<b>A minha Conta - Os meus serviços</b>					
Criar / Agendar	x	x	x		
Consultar adesões	x	x	x	x	x
Editar	x	x	x		
Cancelar Adesões / Agendamentos	x	x	x		
Listar	x		x		
Gerir	x		x		
Consultar agendamentos					
Agendar					
<b>A minha Conta - Workflow de aprovação</b>					
Gerir	x	x			
Consultar	x	x			
Atribuir	x		x		
<b>A minha Conta - Documentos</b>					
Consultar	x	x	x	x	
<b>A minha Conta - Relatórios</b>					
Consultar	x	x	x		
<b>A minha Conta - Utilizadores</b>					
Consultar	x	x			
Criar	x				
Editar	x				
Gerir Perfil	x				
Editar documento de identificação					
Consultar documento de identificação					
Criar documento de identificação	x	x			
<b>Portal Técnico</b>					
<b>Geral</b>					
Login	x	x	x	x	x
<b>Servidor</b>					
Criar	x			x	
Editar	x			x	
Desligar	x			x	
Ligar	x			x	
Reiniciar	x			x	
Reset	x			x	
Cortar energia	x			x	
Clonar	x			x	
Apagar	x			x	
Renomear	x			x	
Alterar recursos	x			x	
Adicionar disco	x			x	
Apagar disco	x			x	
Alterar disco	x			x	
Alterar grupos	x			x	
Alterar redes	x			x	
Montar ISOs	x			x	
Desmontar ISOs	x			x	
Exportar Servidores	x			x	
Alterar dispositivos de arranque	x			x	
Exportar Servidores para ficheiro	x			x	
Importar servidores de ficheiros	x			x	
Acesso à consola	x			x	
Gerir alarmes	x			x	
<b>Redes</b>					
Criar	x			x	
Editar	x			x	
Apagar	x			x	
<b>Grupos</b>					
Criar	x			x	
Editar	x			x	
Apagar	x			x	
<b>Servidores</b>					
Gerir Firewall	x			x	
Gerir	x			x	
Gerir IP	x			x	
Gerir largura de banda	x			x	
Listar	x			x	
Criar	x			x	

De uma forma global os perfis mais usados são o Administrador e o Operador Técnico. O utilizador com perfil Administrador pode fazer tudo, desde compras de recursos a criar utilizadores assim como criar maquinas virtuais e fazer todas as configurações. O Operador técnico não consegue comprar recursos nem criar ou alterar utilizadores, mas pode fazer todas as configurações que o portal permite.

## 1.5. Área de cliente, cabeçalho

Após a autenticação no Portal o utilizador terá acesso à página inicial, onde será apresentada uma listagem de todas as adesões do cliente selecionado (NIF).

Servidores Privados(8) <span>?</span> <span>—</span>					
Nº adesão	Designação	Data de adesão	Estado	Ação	
400100500	nOSSO	10-05-2022	✓	Gerir	Configurar
400100306	nome pretendido	29-04-2022	✓	Gerir	Configurar
400100304	Servidores Privados Teste Palo Alto	29-04-2022	✓	Gerir	Configurar

Em cada uma das adesões, subscrições independentes e que são faturadas mensalmente, pode selecionar

**Gerir** **Configurar**

Em "Gerir" pode aumentar ou diminuir os seus recursos

Em "Configurar" pode entrar na consola técnica e usar os recursos, criando VM's ou aumentando ou reduzindo recursos desta VM's

## 2. Gerir

### 2.1. Que recursos estão disponíveis nos Servidores Privados

Os Servidores Privados usam:

**Computação** Bundle de 1 vCPU + 2 GB de RAM. Permite ser comprado em diversos múltiplos do bundle mas não podem ser adquiridos os seus componentes individuais.

**Armazenamento Standard** É o armazenamento menos performante e mais barato disponível. Vendido em múltiplos de 5 GB.

**Armazenamento Premium** Armazenamento com características intermédias, vendido em múltiplos de 5 GB.

**Armazenamento SSD Standard** É o Storage de gama elevada, vendido em múltiplos de 5 GB.

**Armazenamento SSD Premium** É o Storage mais performante disponibilizado, vendido em múltiplos de 5 GB.

**Firewall Palo Alto com conectividade partilhada** Disponibilizada a FW Palo Alto com 20 /50 ou 100 MBPS de conectividade. A diferença é apenas na largura de banda disponibilizada. A FW Palo Alto é dual stack ie pode usar IPv6 ou IPv4 (IP's Públicos IPv4 têm de ser adquiridos).

**IP Publico IPv4** Caso pretenda pode adquirir 1 IPv4, uso restrito à plataforma dos servidores privados.

**VLAN** Rede Virtual Privada, disponibilização de até 3 VLANS

**Microsoft SQL Server** podem ser adquiridas licenças das versões **Web, Standard ou Enterprise** . Na criação de uma Máquina Virtual (VM) têm de no mínimo ser usadas 2 licenças da mesma versão. Cada licença permite a utilização de no máximo 2 vCPU's. O preço varia consoante o tipo de licença adquirida, os detalhes das funcionalidades e características devem ser vistas no site do fabricante.

**Suporte Premium** É um serviço adicional que apoia na configuração e utilização dos Servidores Privados. Vendido em módulos de 4 Horas que podem ser usadas, a seu pedido, num conjunto de configurações

Adicionalmente podem ser usados outros produtos e serviços por ex. Firewall de Data Center, Conectividade Dedicada, Backup Centralizado ou uma vasta gama de serviços profissionais.

## 2.2. Área de Cliente

Após a autenticação no Portal o utilizador terá acesso à página inicial, onde será apresentada uma listagem de todas as adesões do cliente selecionado (NIF).

Servidores Privados(8) <span>?</span> <span>—</span>					
Nº adesão	Designação	Data de adesão	Estado	Ação	
400100500	nOSSO	10-05-2022	✓	Gerir	Configurar
400100306	nome pretendido	29-04-2022	✓	Gerir	Configurar
400100304	Servidores Privados Teste Palo Alto	29-04-2022	✓	Gerir	Configurar

Em cada uma das adesões, subscrições independentes e que são faturadas mensalmente, pode seleccionar

**Gerir** **Configurar**

Em "Gerir" pode aumentar ou diminuir os seus recursos

Em "Configurar" pode entrar na consola técnica e usar os recursos, criando VM's ou aumentando ou reduzindo recursos desta VM's

## 2.3. Como posso comprar recursos?

Pode comprar via o seu gestor comercial, que lhe enviará uma proposta, ou diretamente e de forma intuitiva no seu Portal de Cliente na área "Gerir"

### ADICIONAIS

Geral

Serviços de Suporte

Computação (1 vCPU + 2 GB RAM)

vCPU:1 GB:2

+

Armazenamento Standard

GB:0

+

Armazenamento Premium

GB:60

+

Armazenamento Standard SSD

GB:0

+

FW PALO ALTO com Conectividade Partilhada

20

▼

Rede Privada (VLAN)

Unidade:1

+

IP Público (IPv4)

Unidade:1

+

MSSQL Web

Licença(s):2

+

MSSQL Standard

Licença(s):2

+

MSSQL Enterprise

Licença(s):2

+

### RESUMO

Adicionais	Valor
Processamento	€ 14,00/mês
Armazenamento Premium	€ 10,20/mês
FW PALO ALTO com Conectividade Partilhada	€ 15,00/mês
IP Público (IPv4)	€ 5,00/mês
MSSQL Web	€ 22,00/mês
MSSQL Standard	€ 320,00/mês
MSSQL Enterprise	€ 940,00/mês
Suporte Premium para Servidores Privados	€ 140,00/Único
<b>Total</b>	
Anual	€ 0,00
Mensal	€ 1.326,20
Único	€ 140,00

**Período de fidelização**

O período de fidelização da sua adesão é de: **12 meses**

Se pretende comprar por ex. 20 GB de Armazenamento Standard SSD deve carregar no "+" em frente do recurso 4 vezes (pois todos os armazenamentos são vendidos em múltiplos de 5 GB)

Armazenamento Standard SSD

GB:20

+

E depois carregar em seguinte no canto inferior direito. **Seguinte**

De seguida vêm os detalhes e impactos da compra



## RESUMO

Adicionais	Movimentos	Valores
Processamento	(10 vCPU) € 0,00 /mês	(1 vCPU) € 14,00 /mês
Armazenamento Premium	(10 GB) € 0,00 /mês	(60 GB) € 10,20 /mês
Armazenamento Standard SSD	(20 GB) € 4,00 /mês	(20 GB) € 4,00 /mês
FW PALO ALTO com Conectividade Partilhada	(0 Mbps) € 0,00 /mês	(20 Mbps) € 15,00 /mês
IP Público (IPv4)	(0 Unidade) € 0,00 /mês	(1 Unidade) € 5,00 /mês
MSSQL Web	(0 Licença) € 0,00 /mês	(2 Licença) € 22,00 /mês
MSSQL Standard	(0 Licença) € 0,00 /mês	(2 Licença) € 320,00 /mês
MSSQL Enterprise	(0 Licença) € 0,00 /mês	(2 Licença) € 940,00 /mês
<b>Período de Faturação</b>	<b>Movimentos Totais</b>	<b>Valores Totais</b>
Anual	€ 0,00	€ 0,00
Mensal	€ 4,00	€ 1350,20
Único	€ 0,00	€ 0,00

### Período de fidelização



O período de fidelização da sua adesão é de 12 meses

☐ Li e aceito, termos e condições:

- Termos de utilização do portal Soluções Cloud 
- Termos e condições do serviço 

Para concluir deve colocar um pisco no

☒ Li e aceito, termos e condições:

- Termos de utilização do portal Soluções Cloud 
- Termos e condições do serviço 

E seleccionar concluir.

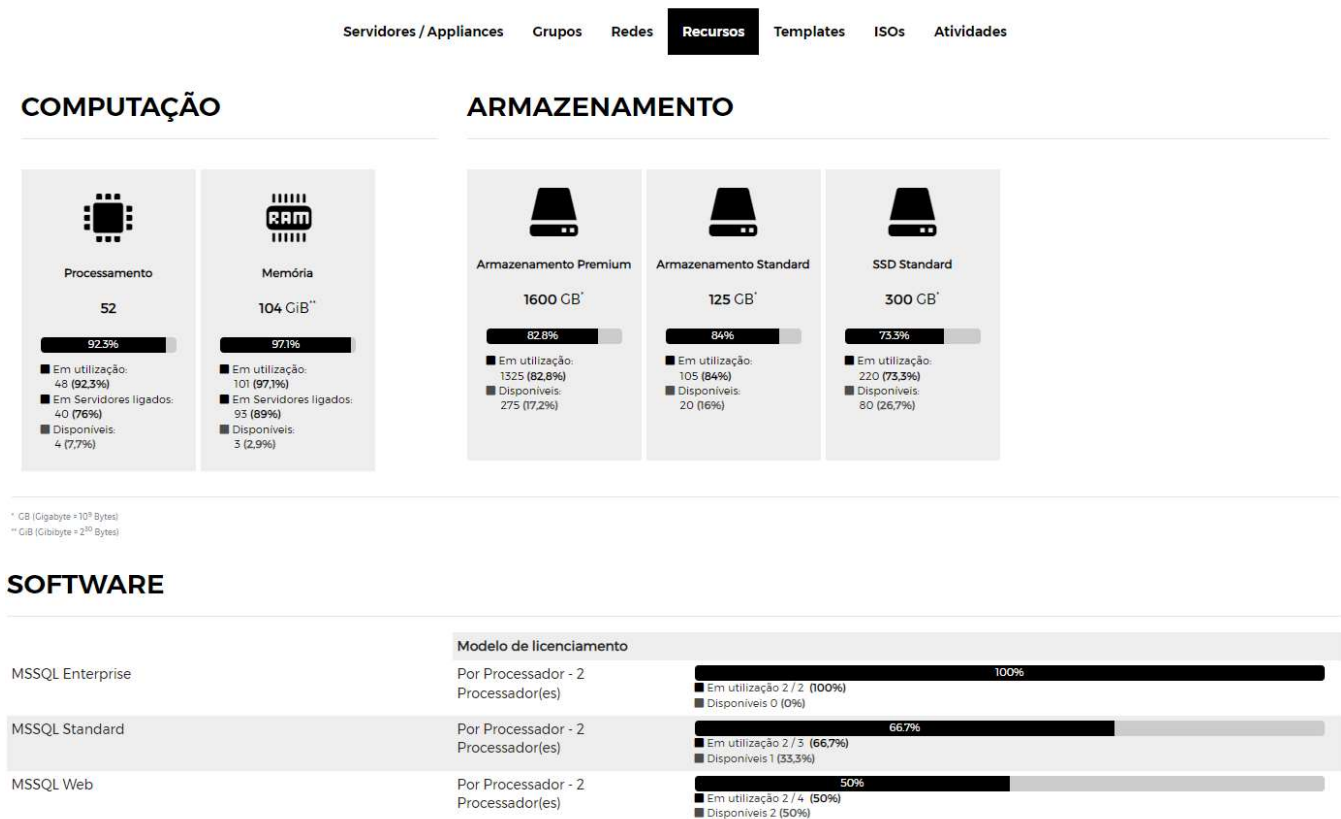
Tipicamente a provisão demora cerca de 90 segundos, ao final dos quais pode usufruir dos seus recursos.

## 3. Configuração

### 3.1. Como posso ver os recursos que tenho adquiridos e os que estou a usar?

No seu portal de cliente, em gerir, consegue visualizar os recursos adquiridos.

Na área de "configurar" em "Recursos" pode ver os recursos usados e adquiridos



### 3.2. Como crio uma Máquina Virtual (VM)

No seu portal de cliente, em configurar, pode seleccionar Criar Servidor



Servidores / Appliances

Grupos

Redes

Recursos

Templates

ISOs

Atividades

Criar servidor / Appliance

Importar servidor

Operações em Massa

Relatório

☐

Mostrar grupos e redes sem servidores

GRUPOS	REDES
<div>Default</div> <div> <div>BE</div> <div>1/1</div> <div> <div>HPA1</div> </div> </div>	<div>FE</div> <div>3/3</div> <div> <div>DPV-COV-...</div> <div>DPV-COV-...</div> <div>DPV-COV-...</div> </div>
	<div>Rede sem nome</div> <div>0/1</div> <div> <div>Teste</div> </div>

Selecione o Sistema Operativo pretendido, Linux ou Windows

Soluções Cloud

altice

Olá, Pedro Ferreira

Área de gestão

Adesão 400100965 - Luis com IPv4

Monitorização e Reporting

Servidores / Appliances

Grupos

Redes

Recursos

Templates

ISOs

Atividades

CRIAR SERVIDOR / APPLIANCE

SELEÇÃO DE SISTEMA

Servidor / Appliance

Recursos

Configurações

Definições

Resumo

Tipo

- Selecionar -

Linux

Windows

## SELEÇÃO DE SISTEMA

Tipo

Windows

Versão

- Selecionar -

Win Srv 2016 Std + MSSQL 2016 SP1 Ent

Win Srv 2016 Std + MSSQL 2016 SP1 Std

Win Srv 2016 Std + MSSQL 2016 SP1 Web

Win Srv 2019 Std Ed + MSSQL 2019 Ent Ed (Licensed)

Win Srv 2019 Std Ed + MSSQL 2019 Std Ed (Licensed)

Win Srv 2019 Std Ed + MSSQL 2019 Web Ed (Licensed)

Windows Server 2016 Standard Edition (Licensed)

Windows Server 2019 Standard Edition (Licensed)



## SELEÇÃO DE SISTEMA

Tipo

Windows

Versão

Windows Server 2019 Standard Edition (Licensed)

Detalhe

Os servidores virtuais criados a partir deste template e as cópias, despoletam automaticamente a ativação do licenciamento do SO recorrendo ao modelo SPLA. As chaves de ativação introduzidas apenas são válidas enquanto alojados em serviços PT.

Seguinte

Depois de seleccionar o SO pretendido carregar em seguinte

### RECURSOS

2 vCPU

+

Máximo 18 vCPU  
Disponíveis: 4 vCPU

4 GB

+

Máximo 128 GB (1024 byte = 2<sup>30</sup> bytes)  
Disponíveis: 2 GB (2048 byte = 2<sup>30</sup> bytes)

### DISCOS

	Atual	Disponíveis
Discos não alocados	64.000 GB	0 GB
Armazenamento Premium	0.00 GB	340 GB
Armazenamento Standard	0.00 GB	290.00 GB
SSD Standard	0.00 GB	18.000.00 GB

Clique para alterar

Disco

Tier

Tamanho

55 GB

+

Anterior

Nenhum

Nenhum

Armazenamento Premium

Armazenamento Standard

SSD Standard

Seguinte

E selecione os vCPU's (max. 18 vCPU) que pretende usar; a RAM (max. de 128 GB) e tipo de Armazenamento (Standard, Premium ou SSD Standard). O Armazenamento deve ter espaço suficiente para o SO, o disco a adicionar pode ter até 450 GB. Depois da VM ser criada pode adicionar até 15 discos cada um com até 450 GB.

Nota só pode criar uma VM caso tenha os recursos necessários disponíveis, caso não tenha tem de os adquirir previamente.

Pode avançar, carregando em seguinte

## CONFIGURAÇÃO

Designação 

Nomepretendido

Rede

BE

Grupo

Default

Anterior

Seguinte

Deve atribuir um nome à VM e associá-la a Rede e Grupo Pretendido, carregar em seguinte

## DEFINIÇÕES

Hostname

Nomepretendido

Password

\*\*\*\*\*

Confirmar password

\*\*\*\*\*

Fuso horário

(GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edinburgh, Lisbon, London

Workgroup

☒

Domínio

☐

Designação do workgroup

1

DHCP

☒

Manual (Avançado)

☐

Anterior

Seguinte

Defina uma password, confirme a password e defina um workgroup (obrigatório) e carregue em seguinte.

**Nota:** a MEO não guarda a password, caso seja esquecida o acesso à VM fica comprometido.

## RESUMO

Tipo	Windows
Versão	Windows Server 2019 Standard Edition (Licensed)
Processamento	2 vCPU
Memória	4 GiB (Gibibyte = 2 <sup>30</sup> Bytes)
Armazenamento	55 GB (Gigabyte = 10 <sup>9</sup> Bytes)
Designação	Nomepretendido
Rede	BE
Grupo	Default
Hostname	Nomepretendido
Fuso horário	(GMT) Greenwich Mean Time : Dublin, Edinburgh, Lisbon, London
Workgroup	Sim
Domínio	Não
Designação do workgroup	1
DHCP	Sim
Manual	Não

**Anterior**

**Concluir**

Caso esteja tudo como pretendido carregue em concluir, caso contrário carregue em anterior e altere o pretendido.

As VMs demoram cerca de 10 a 15 min, sendo este tempo dependente de diversos fatores e do SO selecionado.

Pode acompanhar a criação no TAB Atividades

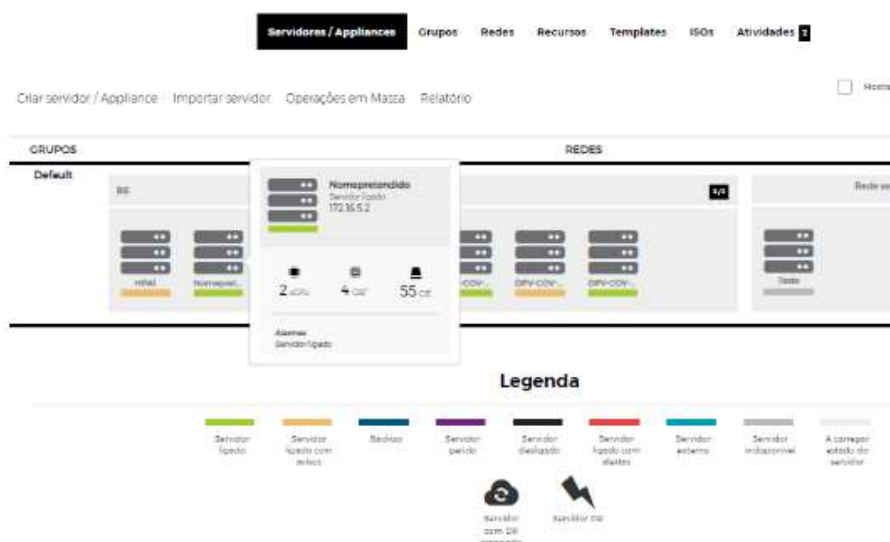
Servidores / Appliances   Grupos   Redes   Recursos   Templates   ISOs <b>Atividades</b>				
4 item(s) total				
Servidor / Rede / VDC	Pedido	Passo	Data	Ação
▶ Nomepretendido	Criar servidor	A instalar servidor	2022-06-01 15:17:29	

[Criar servidor / Appliance](#)
[Importar servidor](#)
[Operações em Massa](#)
[Relatório](#)

☐ Mostrar grupos e redes sem servidores

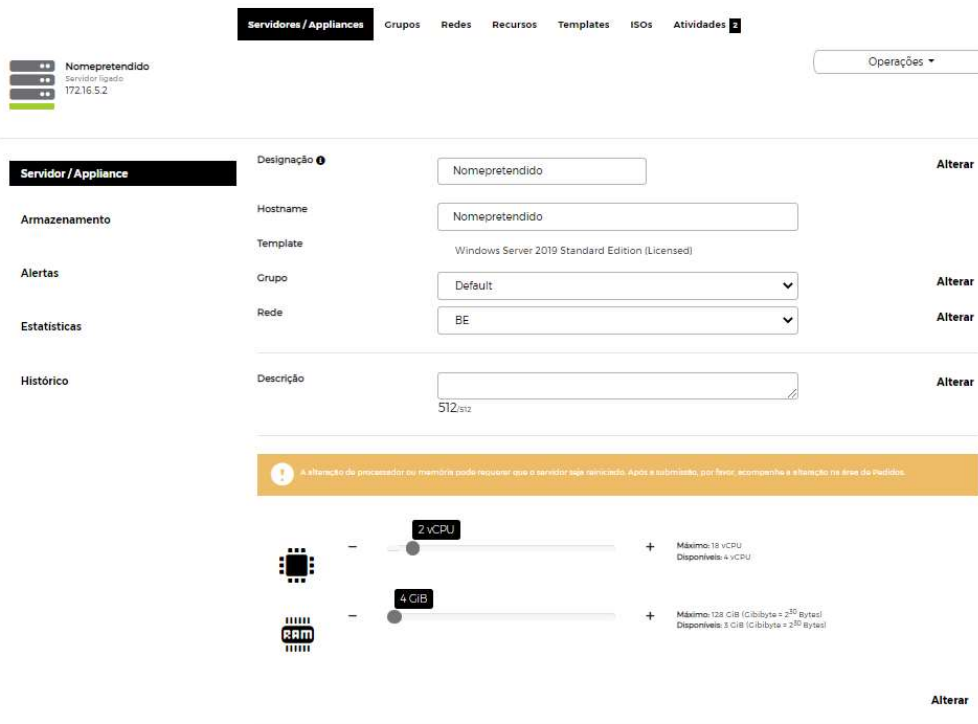


A Máquina vai aparecer criada na organização lógica definida (Grupo e Rede) com as características definidas. Para observar o detalhe de uma VM basta passar o cursor do rato sobre ela.



### 3.3. Tenho uma VM, mas pretendo alterar as suas características. Como o posso fazer?

Clica na VM Pretendida



E pode alterar o Nome; Grupo; Rede assim como o nº de vCPUs ou a RAM

Vamos alterar o nº de vCPUs de 2 para 3

Carregar no + até ter o valor pretendido

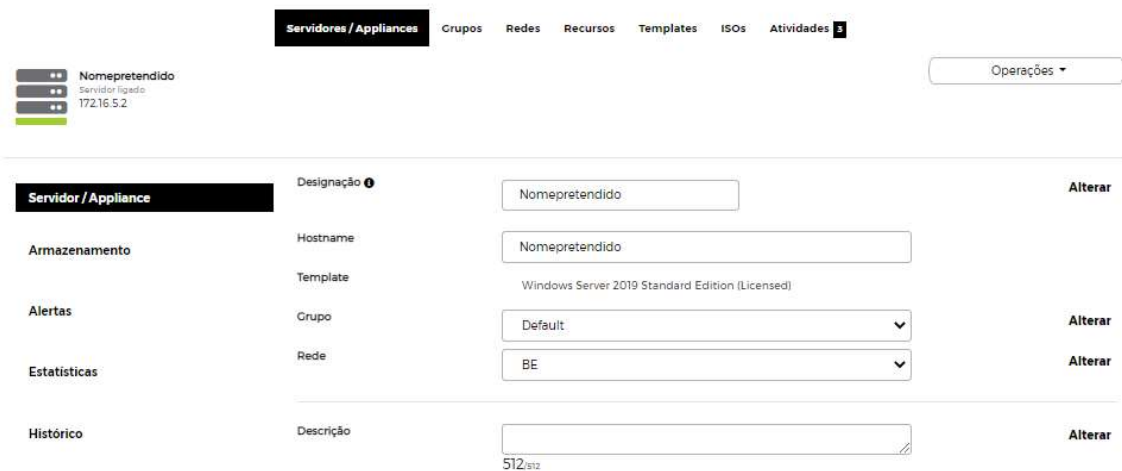


E de seguida carregue em alterar. Nota estas alterações apesar de serem rápidas obrigam a um powerOFF/On da VM.



### 3.4. Pretendo aumentar o Armazenamento da VM. Como posso fazer?

Clica na VM Pretendida



The screenshot shows the configuration page for a VM named 'Nomepretendido'. The page has a navigation bar with tabs: Servidores / Appliances, Grupos, Redes, Recursos, Templates, ISOs, and Atividades. The 'Servidores / Appliances' tab is active. On the left, there's a sidebar with links: Servidor / Appliance, Armazenamento, Alertas, Estatísticas, and Histórico. The main content area shows the configuration details for the VM:

Designação	Nomepretendido	Alterar
Hostname	Nomepretendido	
Template	Windows Server 2019 Standard Edition (Licensed)	
Grupo	Default	Alterar
Rede	BE	Alterar
Descrição	512GB	Alterar

Carregar em Armazenamento

Nome pretendido

Servidor ligado

172.16.5.2

Operações ▾

Servidor / Appliance

Armazenamento

Alertas

Estatísticas

Histórico

	Atual	Disponíveis
Armazenamento Premium	0.00 GB	140.00 GB
Armazenamento Standard	0.00 GB	275.00 GB
SSD Standard	55.00 GB	75.00 GB

\* Capacidade em Bytes

Disco

Tier

Tamanho

Novo disco

Nenhum ▾

55 GB

+

Alterar

SSD Standard ▾

ID 0-0

Pode aumentar discos, acrescentar novos discos ou trocar o tipo de disco

- Aumentar um disco existente

Carregar no + até ter o valor pretendido

Servidores / Appliances

Grupos

Redes

Recursos

Templates

ISOs

Atividades

Nome pretendido

Servidor ligado

172.16.5.2

Operações ▾

Servidor / Appliance

Armazenamento

Alertas

Estatísticas

Histórico

	Atual	Disponíveis
Armazenamento Premium	0.00 GB	140.00 GB
Armazenamento Standard	0.00 GB	275.00 GB
SSD Standard	100.00 GB	20.00 GB

\* Capacidade em Bytes

Disco

Tier

Tamanho

Novo disco

Nenhum ▾

100 GB

+

Alterar

SSD Standard ▾

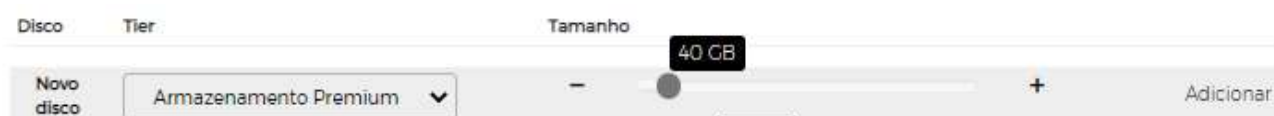
ID 0-0

E depois carregar em alterar.

**Nota:** Estas alterações apesar de serem rápidas obrigam a um powerOff/On da VM.

- Adicionar um disco novo

Selecione o tipo de disco e o tamanho pretendido na TAB de Novo Disco



E de seguida carregue em adicionar.

**Nota:** Estas alterações apesar de serem rápidas obrigam a um powerOFF/On da VM.

Neste caso a VM ficou com 140 GB , 100 GB do disco inicial e 40 GB do novo disco.

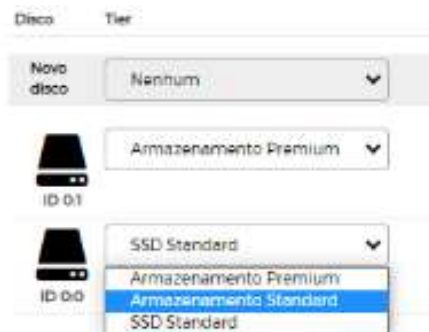
- Substituir tipo de disco

Pode alterar o tipo de disco, por exemplo passar o disco inicial que era de SSD Standard por ex para Armazenamento Standard.

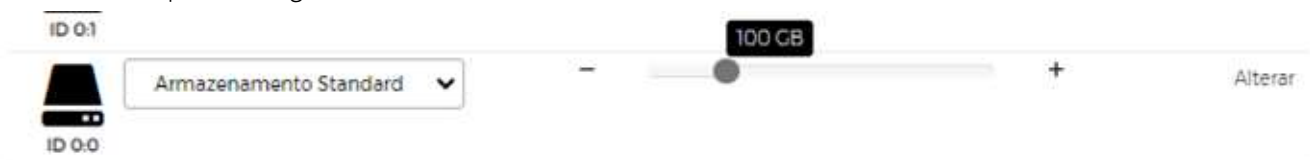


Basta ir ao disco pretendido e alterar para o armazenamento pretendido





E depois carregar em alterar



**Nota:** Estas alterações apesar de serem rápidas obrigam a um powerOFF/On da VM. Pode acontecer que para mudar de um disco de Armazenamento Standard ou de Armazenamento Premium para Armazenamento SSD Standard o sistema obrigue a mudança nos servidores o que vai levar a um tempo de +- 1 Hora por cada TB de Disco.

**\*\***Não é possível diminuir disco. Apenas há uma estratégia de copiar os dados para um disco novo mais pequeno e depois eliminar o disco não pretendido.

### 3.5. Pretendo fazer uma instalação de um patch de uma aplicação na VM, posso rever ter caso algo corra mal? Existe a funcionalidade de snapshot ?

Em cada VM é possível fazer um snapshot de até 4 horas.

Entre na VM pretendida e crie o snapshot carregando em **Criar**



**Nota:** Estas alterações apesar de serem rápidas obrigam a um powerOFF/On da VM.

**! IMPORTANTE**

- Deverá garantir que tem os VMware Tools atualizados e em execução para que o processo de criação, consolidação e eliminação de imagens funcione devidamente (verifique os alarmas da máquina virtual).
- As imagens obtidas por este método são equivalentes a desligar o servidor de energia no momento em que são criadas, podendo apresentar inconsistências (crash constante). Para garantir a consistência aplicacional deverá desligar normalmente o servidor (shutdown) antes de efetuar a imagem.
- A performance da máquinas virtuais com snapshots pode deteriorar-se em máquinas com grandes volumes de dados e/ou taxas muito elevadas de alteração dos mesmos. Para evitar este efeito deverá remover ou reverter a imagem logo que possível.
- A consolidação de imagens em máquinas virtuais em funcionamento (remoção de snapshot) pode-se prolongar em função da carga de IO da máquina virtual. O processo pode no entanto ser acelerado desligando o servidor e reduzindo assim o tempo da operação para alguns minutos.
- Pontualmente, no fim final do processo de remoção da imagem, pode haver uma paragem (freeze) da máquina virtual durante alguns segundos.
- As imagens têm uma duração máxima de 4h a contar do momento em que são criadas. Fimdo esse tempo (isto assinalado com "Exp.") são automaticamente removidas.
- Em máquinas virtuais com snapshots ativos, não será possível efetuar as seguintes operações: alteração de CPU/ RAM, qualquer operação sobre discos, clóns, backup, exportação ou conversão para template.

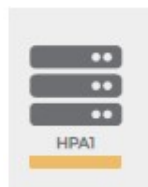
Snapshot ⓘ

2022-06-01 15:55:26 (Exp. 2022-06-01 20:56:00)

Reverter Eliminar

Caso algo corra mal pode reverter durante o tempo permitido. Caso não faça nada o snapshot vai ser removido no final das 4 horas.

### 3.6. Uma VM ficou com uma cor amarela (alertas). Como posso ver os motivos?



Entrando na VM em questão (clicando nela)

••

••

••

**HPA1**  
Servidor ligado com avisos  
172.16.5.5

Operações ▾

Servidor / Appliance	Designação ⓘ	Alterar
Armazenamento	Hostname	HPA1
	Template	Windows Server 2019 Standard Edition (Licensed)
	Grupo	Default ▾
Alertas	Rede	BE ▾
Estadísticas	Descrição	Alterar

512/512

E entrando na área de alertas pode ver essa informação.

Tipo	Nome	Amarelo		Vermelho		
Processamento	-	0	%	0 sec	▼	Adicionar
Memória	-	0	%	0 sec	▼	Adicionar

Tipo	Nome	Data	Descrição
Warning	VMwareTools desatualizadas	2022-06-02 10:17:32	VMware Tools estão desatualizadas, a versão 10282 não é a mais recente.
Warning	Hardware desatualizado	2022-06-02 10:17:32	Versão de hardware desatualizada

Neste caso os alertas são devidos aos VMwareTools e Hardware Level estarem desatualizados.

**Nota:** Pode definir também alertas baseados em utilização de determinada percentagem de RAM ou de vCPU.

Como atualizar as VMwareTools e o Hardware Level de uma VM com SO Windows?

Entre na máquina em questão.

Pode carregar no "aqui" por baixo do local onde pode aumentar ou diminuir a RAM e vCPU



A alteração de processador ou memória pode requerer que o servidor seja reiniciado. Após a submissão, por favor, acompanhe a alteração na área de Pedidos.



1 vCPU

-

+

Máximo: 12 vCPU  
Disponíveis: 3 vCPU



1 GiB

-

+

Máximo: 64 GiB (Gibibyte = 2<sup>30</sup> Bytes)  
Disponíveis: 3 GiB (Gibibyte = 2<sup>30</sup> Bytes)

As VMWareTools da máquina estão desatualizadas, por favor Clique aqui para atualizar.

**Nota:** Não irá conseguir alterar a máquina enquanto não fizer esta alteração.

09.04.2024

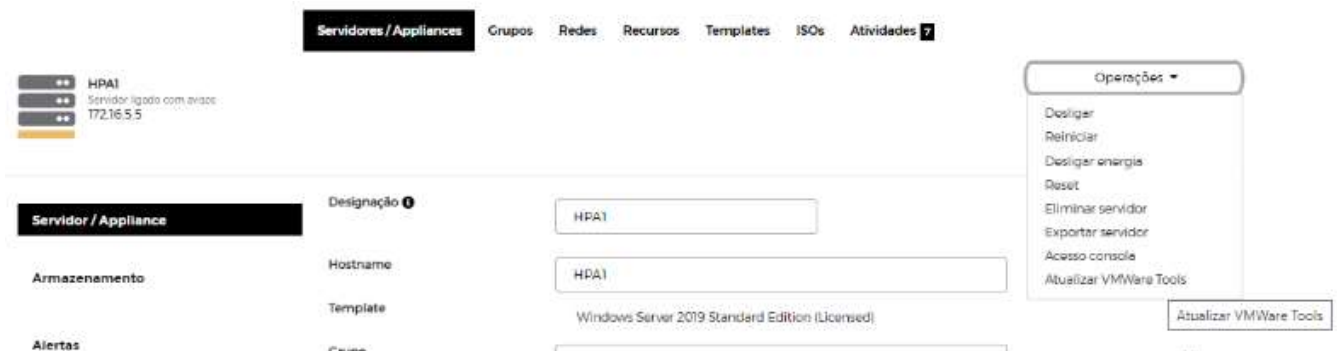
Servidores Privados| Perguntas Frequentes (FAQS)

27/40

meoempresas.pt

Ou carregando

Em "operações" e na opção atualizar VMwareTools



Depois de atualizadas as VMwareTools há a possibilidade de atualizar o HW Level da mesma forma



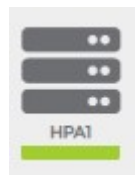
Ou carregando

Em "operações" e na opção Upgrade da Versão Hardware



Ou carregando em "operações" e na opção atualizar VMwareTools

Depois de Atualizada ( VMwareTools e HW Level) a VM fica sem alertas e com a cor Verde



### 3.7. Como atualizar as VMwareTools e o Hardware Level de uma VM com SO Linux?

De momento não existe o automatismo que permite fazer a atualização como no SO Windows. A médio prazo esperamos disponibilizar este mecanismo.

Neste momento quando uma VM fica com alertas é montado um ISO (entrar na VM em questão)

</

A seguir entrar via consola na VM e correr o aplicativo.

Caso tenha questões pode telefonar para o Suporte **800 206 000**

### 3.8. Como posso ver quem e quando fez alterações nas VM's?

Carregando em atividades consegue ver todas as atividades efetuadas no portal durante os últimos sete dias. Passando o rato em cada uma destas atividades consegue saber o user, data, hora e atividade efetuada



Servidores / Appliances

Grupos

Redes

Recursos

Templates

ISOs

Atividades

11 item(s) total

Servidor / Rede / VDC: HPA1

Pedido: Atualizar versão de hardware

Estado: Concluído

Passo: Versão de hardware atualizada

Utilizador: Altice empresas

Data de início: 2022-06-02 10:41:53

Data de conclusão: 2022-06-02 10:42:25

Data do agendamento:

Periodicidade: Nenhum

	Servid	Pedido	Passo	Data	Ação
+	HPA1	Atualizar versão de hardware	Versão de hardware atualizada	2022-06-02 10:41:52	
+	HPA1	Atualizar VMware tools	VMware Tools atualizadas	2022-06-02 10:31:28	
+	Nome	Criação de snapshot	Snapshot criado	2022-06-01 16:55:22	
	Nomepretendido	Aumentar disco rígido	Disco Alterado	2022-06-01 16:35:50	
	Nomepretendido	Adicionar disco rígido	Disco Adicionado	2022-06-01 16:27:22	
	Nomepretendido	Aumentar disco rígido	Disco Alterado	2022-06-01 16:20:13	
	Nomepretendido	Alterar servidor	Servidor Alterado	2022-06-01 16:07:24	
	Nomepretendido	Criar servidor	Servidor instalado	2022-06-01 15:17:29	
	400062526-400062526Pedro Ivo	Alterar recursos	Data center virtual alterado	2022-06-01 14:55:52	
***	DPV-COV-W2016	Alterar rede servidor	A alterar servidor	2021-08-19 17:10:21	<div></div> <div></div>
***	Teste	Criar servidor	A instalar servidor	2021-07-22 16:55:23	<div></div> <div></div>

11 item(s) total

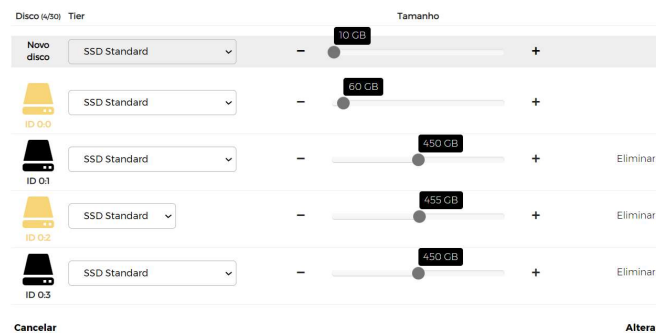
Se carregar na "lupa" abre um écran que permite efetuar uma pesquisa com os critérios pedidos. Pode rastrear tudo desde o início da criação da adesão

Servidores / Appliances Grupos Redes Recursos Templates ISOs Atividades					
10 item(s) total					
Servid	Pedido	Passo	Data	Ação	
rede 1	Eliminar rede	A apagar rede	2021-03-04 16:40:14		
rede 1	Eliminar rede	Rede Apagada	2021-03-04 15:55:36		
BE	Criar rede	Rede Adicionada	2021-03-04 15:17:00		
DPV-COV-W2012R2	Desmontar imagem	Ficheiro iso desmontado	2021-01-26 14:59:10		
DPV-COV-W2012R2	Montar imagem	Ficheiro iso montado	2021-01-26 14:56:23		
DPV-COV-W2012R2	Desmontar imagem	Ficheiro iso desmontado	2021-01-26 14:53:37		
DPV-COV-W2012R2	Montar imagem	Ficheiro iso montado	2021-01-26 14:51:12		
DPV-COV-W2012R2	Desmontar imagem	Ficheiro iso desmontado	2021-01-19 15:34:29		
DPV-COV-W2012R2	Montar imagem	Ficheiro iso montado	2021-01-19 15:31:39		
rede 1	Criar rede	Rede Adicionada	2020-07-23 16:33:14		

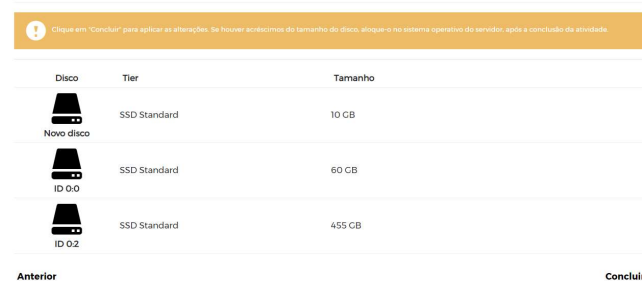
### 3.9. Alteração de vários discos em simultâneo

É possível fazer diversas alterações em simultâneo e tornar mais rápido o processo de alteração de vários discos:

1. Selecionando a VM pretendida basta alterar os discos (quantidades, tipo de disco) ou acrescentar um novo disco e carregar em alterar;



2. Vai aparecer uma janela com os resumos das alterações e caso se carregue em "concluir" as alterações são implementadas.



### 3.10. Gestão da placa de rede

Existe a possibilidade de desligar/ligar a placa de rede, atividade semelhante a ligar ou desligar o cabo de rede num servidor físico.

Passou a ser possível a atividade de "repor a placa de rede", nos casos em que a mesma tenha sido ejetada inadvertidamente, ficando a VM sem conectividade. Esta funcionalidade permite ligar uma nova placa de rede ao servidor (novo IP, e novo MAC Address).



Nota: se o IP estiver fixo, o cliente tem de reconfigurar a interface de rede no sistema operativo.

PF-16

Servidor ligado

172.16.2.65

Operações ▼

Servidor	Designação ⓘ	PF-16	Alterar
Armazenamento	Hostname	PF-16	
Backups de Imagem	Template	Windows Server 2016 Standard Edition (Licensed)	
	Grupo	Default	Alterar
Serviços Complementares	Rede	FE	Desligar Repor

### 3.11. Importar servidor

No TAB Servidores existe a possibilidade de importar um servidor de um ecossistema externo.

Servidores

Grupos

Redes

Recursos

[Criar servidor](#)
[Importar servidor](#)
[Operações em massa](#)
[Servidores em quarentena](#)
[Relatório](#)

Antes de preencher os dados do FTP de origem deve ter em conta que:

- Para reduzir a probabilidade de erros na importação, a imagem de servidor a importar deverá estar no formato OVA (OVF), não poderá ter controladores IDE, SATA, PCNet32 nem USB configurados e deverá ter uma versão de hardware (virtual hardware version) VMware 9 ou inferior. Caso necessite, sugerimos a utilização do VMware vCenter Converter para converter a imagem para o formato referido.
- O URL do destino deverá ter o formato ftp://server.pt/folder/vmimage.ova ou, caso o servidor suporte FTPS, tem que obrigatoriamente incluir a porta utilizada ftps://server.pt:porta/folder/vm.ova.
- As credenciais aqui fornecidas deverão ser exclusivas desta importação, sendo por isso temporárias.
- O servidor de FTP de onde a imagem será lida deve permitir ligações em modo passivo.
- O servidor de FTP deve permitir continuar o envio de ficheiros após a interrupção da transferência (resume file transfer) para obviar eventuais problemas de conectividade.

- Os discos dos servidores não podem ser superiores à capacidade atual do plano de serviço.
- Os discos dos servidores não podem ser inferiores a 5 GB.

Deve preencher os dados do FTP de origem

Url do FTP de origem <sup>i</sup>	<input type="text" value="ftp://dominio/caminho/ficheiro.ova"/>
Username	<input type="text" value="Teste"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Nome do ficheiro	<input type="text" value="ficheiro.ova"/>
Designação <sup>i</sup>	<input type="text" value="exemplo"/>
Rede	<input type="text" value="FE"/>
Grupo	<input type="text" value="Default"/>
Tipo de armazenamento	<input type="text" value="SSD Standard"/>

Depois validar a informação

## IMPORTAR SERVIDOR

### DETALHE

Url do FTP de origem	ftp://dominio/caminho/
Username	Teste
Nome do ficheiro	ficheiro.ova
Designação	exemplo
Rede destino	FE
Grupo Destino	Default
Tipo de armazenamento de destino	SSD Standard

[Anterior](#)

[Concluir](#)

Tem a certeza que deseja concluir o pedido?

Neste Momento  
Agendar

É da total responsabilidade do cliente garantir que os softwares que vai importar estão licenciados e respeitam o enquadramento comercial e contratual dos respetivos fabricantes. Além desta premissa, a importação tem de garantir que não vai colidir com as configurações não permitidas nos "Servidores Privados", disponíveis nas **FAQS** do produto.

☒ Li e aceito.

[Sim](#) [Não](#)

E confirmar. Pode acompanhar a importação no TAB Atividades

Pode previamente **Validar Ficheiro** que é uma ferramenta que permite validar se o esquema XML do ficheiro está correto ou não, evitando ou minimizando com esta validação os tempos de espera.

## IMPORTAR SERVIDOR

**Atenção**

- Para reduzir a probabilidade de erros na importação, a imagem de servidor a importar deverá estar no formato OVA (OVF), não poderá ter controladores IDE, SATA, PCNet32 nem USB configurados e deverá ter uma versão de hardware Virtual hardware version VMware 8 ou inferior. Caso necessário, sugerimos a utilização do VMware vCenter Converter para converter a imagem para o formato referido.
- O URL do destino deverá ter o formato ftp://server.pt/folder/armimage.ova ou, caso o servidor suporte FTPS, um URL que obrigatoriamente inclua a porta utilizada ftps://server.pt:porta/folder/arm.ova.
- As credenciais aqui fornecidas deverão ser exclusivas desta importação, sendo por isso temporárias.
- O servidor de FTP de onde a imagem será lida deve permitir ligações em modo passivo.
- O servidor de FTP deve permitir continuar o envio de ficheiros após a interrupção da transferência (resume file transfer) para obviar eventuais problemas de conectividade.
- Os discos dos servidores não podem ser superiores à capacidade atual do plano de serviço.
- Os discos dos servidores não podem ser inferiores a 5 GB.

Url do FTP de origem	<input type="text"/>	
Username	<input type="text" value="Teste2"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	
Nome do ficheiro	<input type="text"/>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>Validar ficheiro no formato OVA (OVF)</span> <span>Selecionar ficheiro</span> <span>Validar</span> </div>
Designação	<input type="text"/>	

Deve selecionar o ficheiro e carregar em Validar

O ficheiro .ova é um ficheiro compilado (semelhante ao zip) com vários ficheiros no interior, dos quais destacamos o .ovf e os ficheiros .vmdk. A validação é sobre o .ovf.

Neste momento para além da validação com sucesso existem as seguintes tipificações de erros:

- Não é possível importar um ficheiro OVF com aceitação de licenciamento.
- Não é possível importar um ficheiro OVF com controlador IDE.
- Ficheiro OVF não respeita as regras do VMware.
- Ficheiro no formato OVA (OVF) inválido.

## 4. Backups

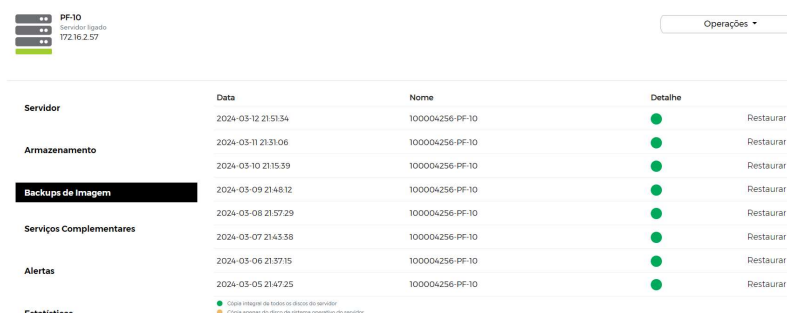
O backup de imagem é uma funcionalidade que permite a cópia de um determinado momento do estado de todo o servidor ou máquina virtual (VM) - incluindo sistema operativo, arquivos de aplicações, dados de utilizadores e configurações -, possibilitando o restauro completo das máquinas virtuais. Esta funcionalidade está incluída na solução de Servidores Privados, sendo efetuado backup de imagem a todas as VM até 1 TB de tamanho máximo. Quando a VM atinge 1 TB apenas é feita uma cópia da drive do sistema operativo.

Nota: o backup de imagem dos Servidores Privados é crash consistent, ou seja, o backup não está sincronizado com as bases de dados. Em situações de aplicações que usem base de dados e/ou sistemas transacionais é recomendado aderir a uma solução de Backup Centralizado.

### 4.1. Recuperação self-service de backup de imagem

A reposição do backup de imagem pode ser efetuada através de ticket aberto pelo cliente ou regime de self-service.

- Visualizar os backups imagem/cópia da drive de sistema operativo existentes para a VM pretendida.



Servidor	Data	Nome	Detalhe
PF-10	2024-03-12 21:51:34	100004256-PF-10	Restaurar
	2024-03-11 21:31:06	100004256-PF-10	Restaurar
Armazenamento	2024-03-10 21:15:39	100004256-PF-10	Restaurar
	2024-03-09 21:48:12	100004256-PF-10	Restaurar
Backups de Imagem	2024-03-08 21:57:29	100004256-PF-10	Restaurar
	2024-03-07 21:43:38	100004256-PF-10	Restaurar
Serviços Complementares	2024-03-06 21:57:15	100004256-PF-10	Restaurar
	2024-03-05 21:47:25	100004256-PF-10	Restaurar

● Cópia integral de todos os discos do servidor  
● Cópia apenas do disco de sistema operativo do servidor

- Selecionar a data da imagem a ser restaurada dentro das disponíveis (máximo de 1 semana de antiguidade). Depois de seleccionada a imagem, carregar em "restaurar" e escolher o método de restauro pretendido:
  - Criar novo servidor;
  - Repor servidor.

RESTAURAR SERVIDOR

Tipo de Restauração

Selecione o tipo de restauração

Selecione o tipo de restauração

Criar novo servidor

Repor servidor

Confirmar

Cancelar

## Método - Criar novo servidor

Através deste método, vai ser criado um novo servidor baseado na imagem (backup ou drive de sistema) selecionada com a mesma informação que estava na data e hora em que o backup/cópia foi efetuado, mas com um endereço IP e um MAC Address distintos do servidor original.

RESTAURAR SERVIDOR

Tipo de Restauração

Criar novo servidor

Restaura o backup para um novo servidor.

O restauro do servidor irá criar um servidor baseado no backup selecionado, que irá consumir novos recursos que têm de ser regularizados, caso não existam.

Após o restauro, irão existir dois servidores com o mesmo *hostname* e deverá tomar as medidas necessárias para evitar conflitos a nível de rede, *active directory*, licenciamentos, etc.

O servidor restaurado irá ficar como o servidor original no momento do backup, com a exceção dos serviços complementares que não permanecerão ativos, por exemplo: NICs adicionais, licenciamento RDP, antivírus, backup centralizado, etc.

Confirme por favor.

☐ Li e aceito.

Confirmar

Cancelar

O servidor original (PF-10) mantém-se sem quaisquer alterações e o servidor novo tem o nome do antigo com um sufixo indicando que foi restaurada, bem como com a data e hora desse restauro. Para ser criada a nova máquina o cliente deve ter disponíveis os recursos de disco e computacionais necessários.

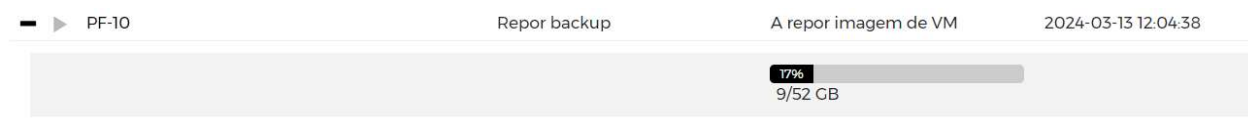


Neste caso, restaurada às 12h04 de dia 13 de março de 2024.

O servidor original vai ficar no estado ligado e o restaurado vai ficar desligado. Durante o processo de restauro o servidor original vai estar indisponível.

O cliente deve ligar a máquina restaurada e validar se está de acordo com o esperado. Caso esteja, pode começar a utilizá-la e pode apagar a original de forma a libertar recursos. É também possível renomear o servidor para o nome pretendido.

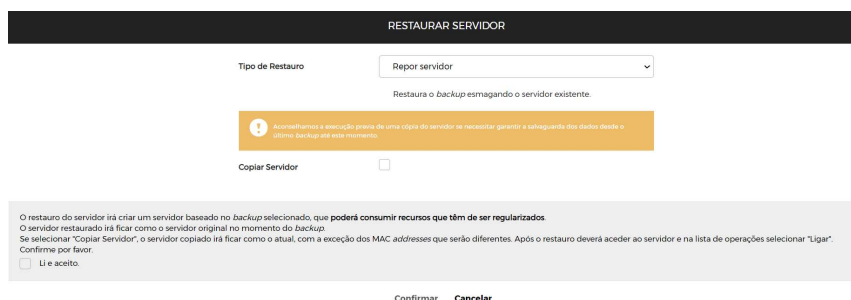
Durante o processo de restauro é possível visualizar, na atividade, o progresso do restauro.



Nota: este tipo de restauro (novo servidor) remove as interfaces extra do servidor. Se o backup de imagem tiver a rede de OAM/Backup/BE/GE, estas redes são removidas do servidor após o restore terminar.

## Método - Repor servidor

Através deste método, o servidor original vai ser "esmagado"/"reescrito" com a imagem (backup ou cópia da drive do sistema operativo) selecionada na lista de backups/cópias disponíveis, mantendo o endereço IP e o MAC Address.



The screenshot shows the 'RESTAURAR SERVIDOR' form. It has a dropdown menu for 'Tipo de Restauro' set to 'Repor servidor'. Below it, a message states: 'Restaura o backup esmagando o servidor existente.' There is a warning icon and text: 'Atenção! A restauração para de uma cópia do servidor se necessita garantir a salvaguarda dos dados desde o sistema backup em este momento.' There is a checkbox for 'Copiar Servidor' which is currently unchecked. At the bottom, there is a confirmation message: 'O restauro do servidor irá criar um servidor baseado no backup selecionado, que poderá consumir recursos que têm de ser regularizados. O servidor restaurado irá ficar como o servidor original no momento do backup. Se selecionar "Copiar Servidor", o servidor copiado irá ficar como o atual, com a exceção dos MAC addresses que serão diferentes. Após o restauro deverá aceder ao servidor e na lista de operações selecionar "Ligar". Confirme por favor: Li e aceito.' There are 'Confirmar' and 'Cancelar' buttons at the bottom.

Adicionalmente, o sistema permite fazer uma cópia do servidor original antes de ser "esmagado" mas com um novo endereço IP e um novo MAC Address (distintos do servidor original).



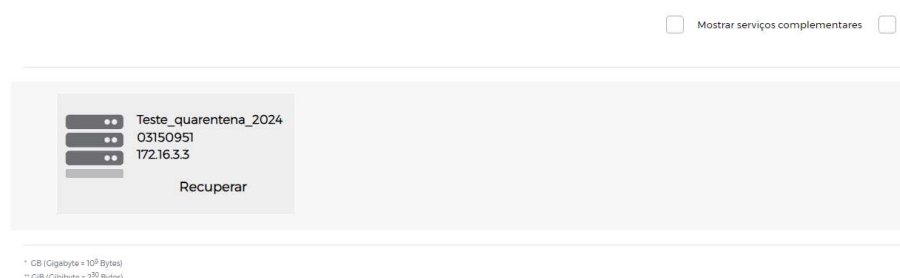
O servidor “esmagado” mantém a nomenclatura do original (PF-11) e surge desligado. A cópia tem o nome do servidor original com um sufixo indicando que foi efetuada uma cópia, bem como a data e hora da cópia.

Para ser criada a nova máquina o cliente deve ter disponíveis os recursos computacionais e de disco necessários. O cliente deve ligar a máquina “esmagada” e validar se está de acordo com o esperado. Caso esteja pode começar a utilizá-la e pode apagar a cópia de forma a libertar recursos.

## 4.2. Recuperação de um servidor virtual eliminado

Esta funcionalidade permite que seja efetuada, durante 24 horas, a recuperação integral de um servidor ou máquina virtual que tenha sido criada há mais que um dia. O servidor eliminado passa a estar disponível na área “servidores em quarentena”.

### SERVIDORES EM QUARENTENA



A recuperação de um servidor virtual demora breves segundos. O servidor recuperado é renomeado com para nomeoriginal\_quarentena\_data e a informação nele contida é idêntica ao servidor eliminado incluindo o endereço IP e o MAC Address. Depois de o servidor ser recuperado pode ser renomeado para o nome original.

Caso o servidor eliminado não seja recuperado em 24 horas, só é possível fazer o restauro de backups/cópias da drive do sistema operativo se estiverem disponíveis. Caso contrário, não é possível recuperar nada.

### 4.3. Inibição de backup diário

Em certas VM's com aplicações críticas e em tempo real, ou que tenham processamento intenso noturno, pode ser conveniente não terem execuções do backup de imagem que tipicamente decorre durante a noite, pelo impacto que poderá ter no desempenho da máquina.

Desta forma, é disponibilizada a possibilidade de o backup de imagem poder ser excluído em cada VM. Quando uma VM está excluída vai ter uma simbologia que identifica esse estado. Em qualquer altura, é possível voltar a ativar novamente o backup de imagem.

