

# GUIA RÁPIDO SMB PHONES SPA502G, SPA504G e SPA 525G2-EU CISCO



# Índice

<b>1. FUNCIONALIDADES BÁSICAS</b> .....	<b>4</b>
1.1. EFETUAR CHAMADAS.....	4
1.1.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR.....	4
1.1.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ.....	4
1.1.3. UTILIZANDO UM AURICULAR.....	4
1.1.4. MARCAR UM NÚMERO EXTERNO.....	5
1.2. ATENDER CHAMADAS.....	5
1.2.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR.....	5
1.2.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ.....	5
1.2.3. UTILIZANDO UM AURICULAR.....	5
1.2.4. ATENDER UMA SEGUNDA CHAMADA DURANTE UMA CHAMADA ACTIVA.....	6
1.2.5. UTILIZAR UMA TECLA PROGRAMÁVEL.....	6
1.2.6. UTILIZAR UM BOTÃO DE FUNCIONALIDADE (SE DISPONÍVEL).....	6
1.2.7. DESVIAR UMA CHAMADA PARA O N° ENCAMINHAMENTO CHAMADA SE NÃO ATENDIDA.....	6
1.2.8. COLOCAR UMA CHAMADA EM ESPERA.....	6
1.2.9. RETOMAR UMA CHAMADA EM ESPERA.....	7
1.3. TERMINAR CHAMADAS.....	7
1.3.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR.....	7
1.3.2. UTILIZANDO A ALTA-VOZ.....	7
1.3.3. UTILIZANDO UM AURICULAR.....	7
1.3.4. UTILIZANDO TECLA.....	7
1.4. GERIR VÁRIAS CHAMADAS.....	8
1.4.1. UTILIZAR O BOTÃO DE LINHA PARA ALTERNAR ENTRE DUAS CHAMADAS NA MESMA LINHA.....	8
1.5. REENCAMINHAR TODAS AS CHAMADAS.....	8
1.5.1. REENCAMINHAR TODAS AS CHAMADAS RECEBIDAS PARA OUTRO NÚMERO.....	8
1.5.2. DESATIVAR O REENCAMINHAMENTO DE TODAS AS CHAMADAS ATRAVÉS DA TECLA PROGRAMÁVEL.....	9
1.6. TRANSFERIR CHAMADAS.....	9
1.6.1. TRANSFERIR UMA CHAMADA SEM ANUNCIAR A MESMA.....	9

1.6.2. TRANSFERIR UMA CHAMADA APÓS ANUNCIAR A MESMA .....	9
1.7. RETER UMA CHAMADA .....	10
1.7.1. RETER UMA CHAMADA INTRODUZINDO UM NÚMERO DE RETENÇÃO....	10
1.7.2. RECUPERAR UMA CHAMADA INTRODUZINDO O NÚMERO DE RETENÇÃO .....	10
1.7.3. RECUPERAR UMA CHAMADA A PARTIR DE UMA LISTA DE CHAMADAS RETIDAS.....	11
1.7.4. UTILIZAR UM CÓDIGO DE ASTERISCO.....	11
1.7.5. UTILIZAR UMA TECLA PROGRAMÁVEL.....	12
1.8. PROCESSAR CHAMADAS NÃO ATENDIDAS .....	12
1.8.1. RESPONDER A UMA CHAMADA NÃO ATENDIDA.....	13
1.8.2. VER UMA LISTA DAS CHAMADAS NÃO ATENDIDAS.....	13
1.9. DESVIAR CHAMADAS PARA O CORREIO DE VOZ .....	13
1.9.1. IGNORAR UMA CHAMADA A TOCAR.....	13
1.9.2. IMPEDIR QUE NOVAS CHAMADAS TOQUEM NO TELEFONE.....	13
1.10. UTILIZAR O DIRECTÓRIO EMPRESARIAL.....	14
1.11. UTILIZAR O DIRECTÓRIO DE EMPRESA (DIRECTÓRIO LOCAL).....	15
1.11.1. MARCAÇÃO AUTOMÁTICA (MARCAÇÃO RÁPIDA DO SISTEMA) .....	16
1.11.2. BLF (BUSY LAMP FIELD).....	16
1.11.3. BLOQUEAR ID DE CHAMADA.....	16
1.11.4. EXTENSÃO DA RETENÇÃO.....	16
1.11.5. INTERCOM.....	16
1.11.6. ATENDIMENTO INDIVIDUAL.....	17
1.11.7. GRUPO DE ATENDIMENTO .....	17
1.12. CRIAR UM BOTÃO DE MARCAÇÃO RÁPIDA PESSOAL.....	17


# 1. FUNCIONALIDADES BÁSICAS

## 1.1. EFETUAR CHAMADAS


### 1.1.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR

1. Levante-o do descanso.
2. Prima um botão de linha (opcional). Se não selecionar um botão de linha, o primeiro botão é utilizado por predefinição.
3. Marque o número de uma extensão ou um número externo.

### 1.1.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ

1. Utilizar o altifalante do telefone, prima 
2. Prima um botão de linha (opcional). Se não selecionar um botão de linha, o primeiro botão é utilizado por predefinição.
3. Marque o número de uma extensão ou um número externo.

### 1.1.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

1. Com o auricular ligado, prima  para ativar o modo auricular.
2. Prima um botão de linha (opcional). Se não selecionar um botão de linha, o primeiro botão é utilizado por predefinição.
3. Marque o número de uma extensão ou um número externo.

**Nota:** Durante uma chamada é possível alternar entre os modos alta voz, auricular ou auscultador

premindo as teclas ,  ou levantando o auscultador, respetivamente.

O modo auricular requer que esteja ligado um auricular.

#### 1.1.4. MARCAR UM NÚMERO EXTERNO

1. Marcar a partir de uma linha FXO partilhada (ramal):  
Introduza o número de telefone, incluindo qualquer indicativo de longa distância requerido pelo serviço telefónico. Não é necessário qualquer código de acesso.
2. Marcar a partir de uma extensão pessoal (se permitido):  
Introduza o código de acesso, como, por exemplo 9. Introduza o número de telefone, incluindo qualquer indicativo de longa distância requerido pelo serviço telefónico. Contacte o administrador do telefone para obter informações detalhadas.

## 1.2. ATENDER CHAMADAS

### 1.2.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR

Levante o auscultador.

### 1.2.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ

Com o auscultador no telefone, prima



### 1.2.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

Com o auricular ligado, prima  para ativar o modo auricular.

Se várias linhas estiverem a tocar, prima o botão de linha para selecionar uma linha.

**Nota:** Pode ignorar uma chamada pressionando a tecla **Rejeitar**.

#### 1.2.4. ATENDER UMA SEGUNDA CHAMADA DURANTE UMA CHAMADA ACTIVA

Nos Cisco SPA501G e SPA502G as informações da chamada em espera são apresentadas numa barra preta na parte superior do ecrã.

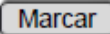
No Cisco SPA525G2, as informações das chamadas ativas são apresentadas no ecrã. Um contorno branco indica a chamada ativa.

#### 1.2.5. UTILIZAR UMA TECLA PROGRAMÁVEL


Introduzir um número de extensão

Prima .

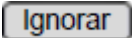
Introduza o número da extensão.

Prima .

#### 1.2.6. UTILIZAR UM BOTÃO DE FUNCIONALIDADE (SE DISPONÍVEL)

Prima o botão de funcionalidade , o qual apresenta o nome de utilizador.

#### 1.2.7. DESVIAR UMA CHAMADA PARA O Nº ENCAMINHAMENTO CHAMADA SE NÃO ATENDIDA

Prima , a chamada é reencaminhada imediatamente para o número Enc. ch. se não atendida (por predefinição, o correio de voz).

#### 1.2.8. COLOCAR UMA CHAMADA EM ESPERA

Prima o botão de chamada em espera.

### 1.2.9. RETOMAR UMA CHAMADA EM ESPERA

Cisco SPA502G prima 

Restantes modelos prima o botão de linha intermitente.

## 1.3. TERMINAR CHAMADAS

### 1.3.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR

Pouse o auscultador no telefone.

### 1.3.2. UTILIZANDO A ALTA-VOZ

Prima  ou pressione a tecla multifunções Sair.

### 1.3.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

Pressione a tecla .

### 1.3.4. UTILIZANDO TECLA

Em alternativa prima 

## 1.4. GERIR VÁRIAS CHAMADAS

### 1.4.1. UTILIZAR O BOTÃO DE LINHA PARA ALTERNAR ENTRE DUAS CHAMADAS NA MESMA LINHA

Se tiver uma chamada num botão de linha e receber uma nova chamada, prima o botão de linha para atender a nova chamada e colocar a primeira chamada em espera. Prima o botão de linha para alternar entre as duas chamadas, conforme necessário.

Modelos SPA50xG: As informações da chamada ativa são apresentadas na área principal do ecrã e o estado é Ligado. As informações da chamada em espera são apresentadas numa barra preta na parte superior do ecrã.

Cisco SPA525G2: As informações de ambas as chamadas são apresentadas no ecrã. A chamada ativa tem um contorno branco e o estado é apresentado como Ligado. A chamada em espera não tem qualquer contorno e o estado é apresentado como Em espera.

## 1.5. REENCAMINHAR TODAS AS CHAMADAS

Utilize a funcionalidade Reenc. todas as chamadas para reencaminhar todas as chamadas para outra extensão ou um número de telefone externo especificado por si. Esta funcionalidade substitui temporariamente as definições de Reenc. ch. se ocupado/não atendida que o administrador do telefone configurou para o seu telefone.

**Nota:** O administrador do telefone configura as definições de Reenc. ch. se ocupado/não atendida para todas as extensões, linhas partilhadas e grupos de busca. O destino predefinido é o correio de voz, se ativado. O administrador do telefone pode especificar outro destino, conforme necessário. Contacte o administrador do telefone para obter informações detalhadas.

### 1.5.1. REENCAMINHAR TODAS AS CHAMADAS RECEBIDAS PARA OUTRO NÚMERO

Prima  ou



1. Introduza a extensão ou o número de telefone. Ao efetuar uma chamada, inclua o prefixo de marcação necessário para obter uma linha externa, bem como qualquer indicativo de longa distância requerido para o serviço telefónico. (Numa linha partilhada, não é necessário um prefixo de marcação.)
2. Prima **Marcar** (Este passo não é necessário para um número interno.) O ecrã apresenta Chamadas reencaminhadas. Todas as chamadas recebidas serão reencaminhadas para o número especificado.

### 1.5.2. DESATIVAR O REENCAMINHAMENTO DE TODAS AS CHAMADAS ATRAVÉS DA TECLA PROGRAMÁVEL

Prima **-encam** ou **Limp enc.**

## 1.6. TRANSFERIR CHAMADAS

### 1.6.1. TRANSFERIR UMA CHAMADA SEM ANUNCIAR A MESMA

1. Durante uma chamada ativa, prima **trfna** ou **TransNAs.** . A chamada é colocada em espera, sendo aberta uma nova linha para marcar o número.
2. Introduza a extensão ou o número de telefone.

### 1.6.2. TRANSFERIR UMA CHAMADA APÓS ANUNCIAR A MESMA

1. Durante uma chamada ativa, prima **trans** ou **Transf.** . A chamada é colocada em espera, sendo aberta uma nova linha para marcar o número.
2. Introduza a extensão ou o número de telefone.

- Quando a outra pessoa atender, anuncie a chamada e, em seguida, prima **trans** ou **Transf.**

Nota: Pode premir a tecla programável em qualquer altura após o outro telefone começar a tocar.

## 1.7. RETER UMA CHAMADA

### 1.7.1. RETER UMA CHAMADA INTRODUZINDO UM NÚMERO DE RETENÇÃO

- Durante uma chamada ativa, prima o botão de navegação de seta para a direita para ver outras teclas programáveis.
- Prima **Reter**.
- Introduza um ou mais dígitos para identificar a linha da retenção. Utilize um número fácil de recordar, tal como 123. Este número será utilizado para recuperar a chamada.
- Prima **Marcar**. A chamada desaparece do ecrã do telefone. O autor da chamada ouvirá música ou mensagens de espera até a chamada ser recuperada.

### 1.7.2. RECUPERAR UMA CHAMADA INTRODUZINDO O NÚMERO DE RETENÇÃO


Utilize este método se souber o número de retenção da chamada que pretende recuperar.

- Prima o botão de navegação de seta para a direita para ver outras teclas programáveis.
- Prima **Recup**.
- Introduza o número da linha da retenção.
- Prima **Marcar**. A chamada é estabelecida



### 1.7.3. RECUPERAR UMA CHAMADA A PARTIR DE UMA LISTA DE CHAMADAS RETIDAS

Utilize este método se não souber o número de retenção da chamada que pretende recuperar.

Modelos Cisco SPA50XG





1. Prima  .
2. Selecione Estado de retenção de cham. O telefone apresenta informações de todas as chamadas retidas.
3. Percorra a lista até à chamada que pretende recuperar e, em seguida, prima . A chamada é estabelecida.

Modelo Cisco SPA525G2

1. Prima  .
2. Selecione Estado.
3. Selecione Estado de retenção de cham.
4. Selecione a chamada que pretende recuperar.
5. Selecione  .

### 1.7.4. UTILIZAR UM CÓDIGO DE ASTERISCO

Rever uma chamada:




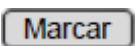
1. Coloque a chamada em espera.
2. Prima    .
3. Introduza um número fácil de recordar para a extensão da retenção.
4. Prima  .

Recuperar uma chamada:



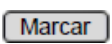
1. Levante o auscultador.
2. Prima \* 3 9 .
3. Introduza o número da extensão da retenção.
4. Prima # .

### 1.7.5. UTILIZAR UMA TECLA PROGRAMÁVEL

Reter uma chamada:

1. Prima o botão de navegação de seta para a direita  e, em seguida, prima  .
2. Introduza um número fácil de recordar para a extensão da retenção.
3. Em seguida, prima  ou  .

Recuperar uma chamada:

1. Prima o botão de navegação de seta para a direita e, em seguida, prima  .
2. Introduza o número da extensão da retenção.
3. Prima  ou  .

## 1.8. PROCESSAR CHAMADAS NÃO ATENDIDAS


Se não atender uma chamada, é apresentado um alerta no ecrã do telefone, juntamente com duas teclas programáveis

### 1.8.1. RESPONDER A UMA CHAMADA NÃO ATENDIDA

Prima **RUN** (Remar últ chamd) ou **Ch.Rec.** para ver informações sobre a chamada não atendida mais recente. Para responder à chamada, prima **Marcar**.

### 1.8.2. VER UMA LISTA DAS CHAMADAS NÃO ATENDIDAS

Prima **N. atend**. Pode utilizar o botão de navegação para selecionar uma chamada e, em seguida, prima **Marcar**.

Nota: O Registo de chamadas está disponível em qualquer altura. Prima  e, em seguida, seleccione Registo de chamadas > Chamadas não atendidas, para ver ou responder a chamadas não atendidas.

## 1.9. DESVIAR CHAMADAS PARA O CORREIO DE VOZ

### 1.9.1. IGNORAR UMA CHAMADA A TOCAR

Prima **Ignorar**. A chamada é reencaminhada para o número Enc. ch. se não atendida (geralmente o correio de voz).


### 1.9.2. IMPEDIR QUE NOVAS CHAMADAS TOQUEM NO TELEFONE

Prima **dnd** (Não incomodar). Todas as chamadas são reencaminhadas para o número Enc. ch. se não atendida (geralmente o correio de voz). Para limpar, prima **-dnd** ou **Limp DND** (Limpar a opção Não incomodar).

## 1.10. UTILIZAR O DIRECTÓRIO EMPRESARIAL

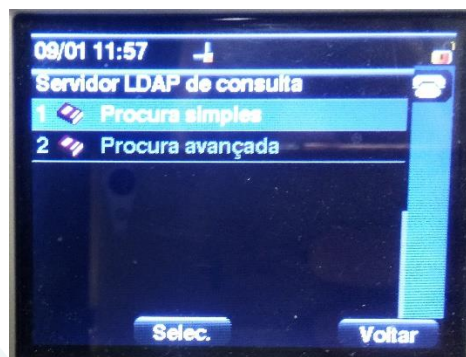
1. Prima a tecla multifunções Direct.:



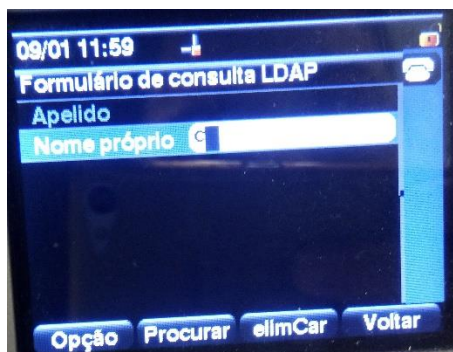
2. Prima a tecla numérica nº2 ou a tecla  seguida da seleção até Contactos Empresariais e primir Entrar:





3. Prima a tecla numérica nº1 ou a tecla  seguida da seleção até Procura Simples e primir Entrar:



4. Prima as teclas numéricas para escrever as letras do contato a pesquisar:



5. Escolha o registo desejado com as teclas  ou , prima a tecla Marcar/Chamar para iniciar uma chamada



## 1.11. UTILIZAR O DIRECTÓRIO DE EMPRESA (DIRECTÓRIO LOCAL)

Utilizar botões de funcionalidade. O administrador do telefone pode configurar botões de funcionalidade para o telefone. Solicite mais informações ao administrador do telefone. Não disponível no SPA501G ou SPA502G.



### **1.11.1. MARCAÇÃO AUTOMÁTICA (MARCAÇÃO RÁPIDA DO SISTEMA)**

Efetua ou transfere imediatamente uma chamada para a extensão ou número de telefone especificado. A transferência não é consultiva.

### **1.11.2. BLF (BUSY LAMP FIELD)**

Monitoriza a extensão especificada. Pode ser utilizado para atender uma chamada a tocar, para efetuar imediatamente uma chamada para o destino ou para transferir uma chamada para o destino. A transferência não é consultiva.

### **1.11.3. BLOQUEAR ID DE CHAMADA**

Bloqueia o ID de chamada para uma nova chamada. Esta opção permanece activada durante a chamada.

### **1.11.4. EXTENSÃO DA RETENÇÃO**

Monitoriza a Coloca uma chamada em espera na extensão de retenção especificada como, por exemplo Extensão da retenção 2. Para recuperar a chamada, prima o mesmo botão de extensão da retenção em qualquer telefone IP.

### **1.11.5. INTERCOM**


Inicia uma chamada bidireccional no altifalante do telefone do utilizador especificado. Para terminar a chamada intercom, prima novamente o botão.



### 1.11.6. ATENDIMENTO INDIVIDUAL

Fica intermitente para indicar uma chamada a tocar na extensão especificada. Prima para atender a chamada.


### 1.11.7. GRUPO DE ATENDIMENTO


Fica intermitente para indicar uma chamada a tocar em qualquer extensão. 

Prima para apresentar uma lista de chamadas a tocar. Utilize o botão de navegação para selecionar uma chamada e, em seguida, prima **Marcar**.

Criar um botão de marcação rápida pessoal

## 1.12. CRIAR UM BOTÃO DE MARCAÇÃO RÁPIDA PESSOAL

Se existir no telefone um botão de funcionalidade  que não esteja a ser utilizado, pode adicionar uma marcação rápida pessoal.

1. Mantenha premido o botão não utilizado durante 3 a 4 segundos.
2. Para introduzir o Nome, prima repetidamente a tecla correspondente no teclado até ser apresentada a letra pretendida. Para apagar um carácter, prima **elimCar**. Quando terminar, prima o botão de navegação de seta para baixo .
3. No campo campo N° de telef., introduza uma extensão ou número de telefone, incluindo qualquer dígito de linha externa requerido como, por exemplo, 9. Por fim, prima **Guardar**.

**Nota:** Sempre que as funcionalidades possam ser configuradas quer no Portal GlobalConnect quer no telefone, como por exemplo o Reencaminhamento de Chamadas e a Marcação Rápida, recomenda-se que a configuração seja efetuada no Portal, de modo a garantir a melhor gestão das mesmas.