



EOLPP

Manual do utilizador

Janeiro 2015

Versão 1.24

Introdução.....	3
Objetivos.....	3
Convenções de Linguagem	3
Acesso à EOLPP	4
Funcionalidades Comuns a Todas as Páginas.....	6
Página Principal	7
Consultas	8
Download da aplicação Local	15
Alterar Password	17
Despiste de anomalias	18



INTRODUÇÃO

Este manual especifica a operação da aplicação WEB **EOLPP**, disponibilizada através do site de serviços MEO.

Esta aplicação permite aos clientes acederem aos seus extratos de faturação online.

OBJETIVOS

O Manual do Utilizador foi elaborado para que o seu conteúdo corresponda às necessidades e dúvidas referentes à utilização da aplicação WEB EOLPP.

Desta forma, o presente documento detalha a funcionalidade disponível, exemplificando a sua utilização.

CONVENÇÕES DE LINGUAGEM

As convenções de linguagem abaixo descritas referem-se a termos genéricos ou a ações que são efetuadas, designadas da seguinte forma:

Link	Botão de acesso a diferentes módulos principais do Sistema.
(fazer) Clique	Indica que deve premir e soltar de uma só vez o botão esquerdo do rato.
Default	Valor assumido por omissão.



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

ACESSO À EOLPP

Para iniciar a utilização do serviço, deve aceder via WEB Browser ao seguinte URL:

<https://servicos.meo.pt/eolpp/>

É reencaminhado para uma página de autenticação, onde deve introduzir o par username + password correspondente.

The image shows a login form titled "LOGIN" with a lock icon. It includes a section "Entrar com o meu utilizador:" with two radio buttons: "Extrato Online" (selected) and "LOGIN". Below are input fields for "Username eol" and "Password". There is a link "Esqueci-me da password" and a large blue button labeled "ENTRAR".

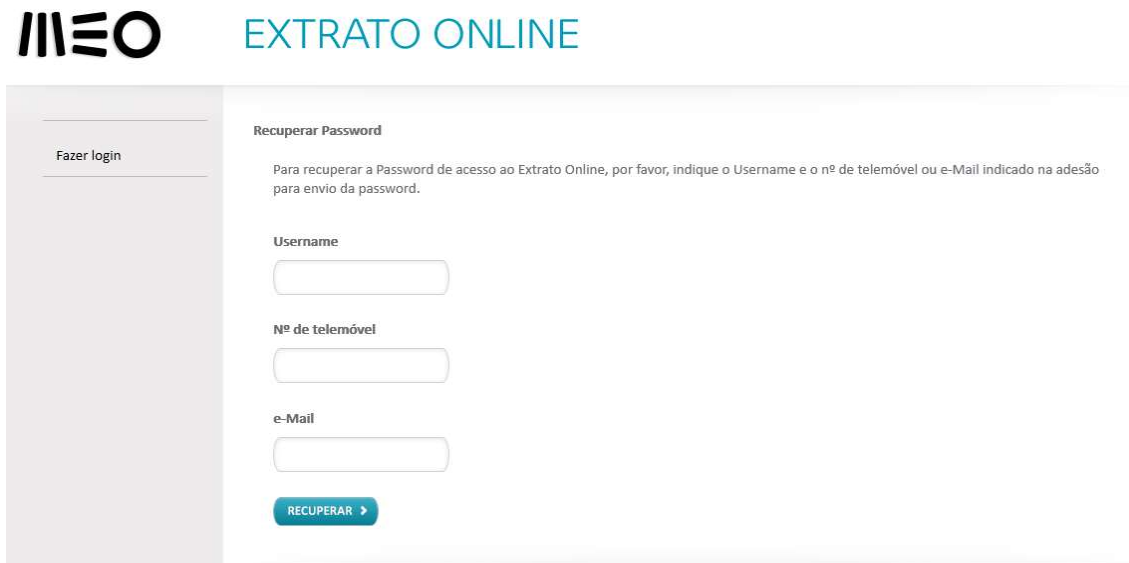
Imagem 1 – Página de Autenticação

Após, a autenticação com sucesso, visualiza o ecrã da página inicial da aplicação extrato on-line.

Se não se recordar da sua password pode clicar em [Esqueci-me da password](#) e será apresentada a seguinte página



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.



MEO EXTRATO ONLINE

Fazer login

Recuperar Password

Para recuperar a Password de acesso ao Extrato Online, por favor, indique o Username e o nº de telemóvel ou e-Mail indicado na adesão para envio da password.

Username

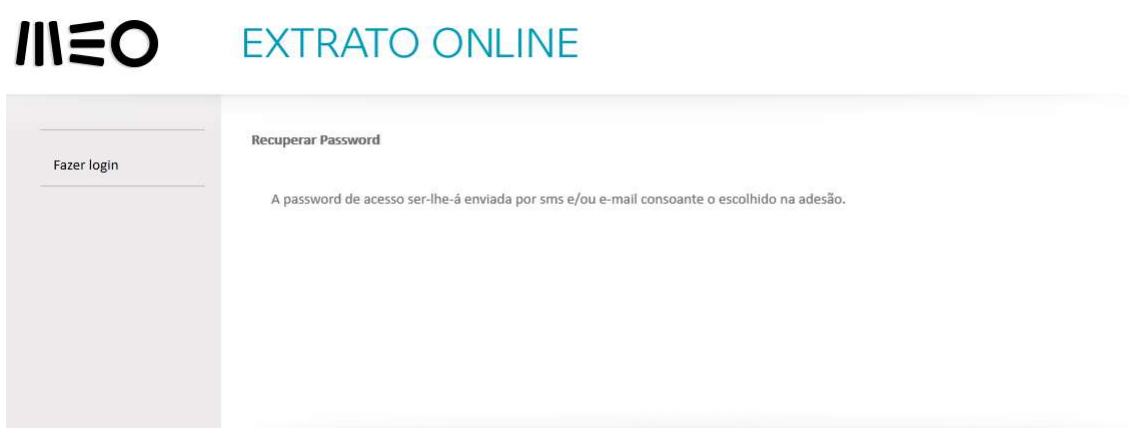
Nº de telemóvel

e-Mail

RECUPERAR ➤

Imagem 2 – Recuperação de password

Ao introduzir o seu username e clicar em **RECUPERAR** ➤ a password será enviada por sms/email, conforme preenchido. É então apresentada a página de aviso:



MEO EXTRATO ONLINE

Fazer login

Recuperar Password

A password de acesso ser-lhe-á enviada por sms e/ou e-mail consoante o escolhido na adesão.

Imagem 3 – Aviso de envio de nova password



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

FUNCIONALIDADES COMUNS A TODAS AS PÁGINAS

A aplicação apresenta um menu lateral comum a todas as páginas e que fornece um conjunto de funcionalidades.



Imagem 4 – Menu Lateral

Existem 4 opções:

Consultas:

Esta opção apresenta a página referente a dados de consultas.

Download da Aplicação Local:

Esta opção permite aceder a uma página com possibilidade de fazer download da aplicação local e seus manuais.

Alterar Password:

Esta opção permite alterar a senha de acesso à aplicação.

Logout:

Esta opção permite terminar a sessão iniciada na aplicação.



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

PÁGINA PRINCIPAL

Consultas

Download da Aplicação Local

Alterar Password

Logout

EXTRATO ONLINE

Nome:

Nº Conta EOL:

Consultas

Por favor selecione o Mês e o Tipo de Consulta que pretende efetuar. Pode ainda efetuar o download da fatura, devendo para o efeito selecionar o mês pretendido.

Mês Janeiro de 2014

Tipo de Consulta Extrato Discriminado

CONSULTAR

Download

Aqui pode efetuar o download da fatura referente ao mês pretendido.

[Download da Fatura](#)

Informação para Consulta

[Indicativos Internacionais](#)

[Operadores de Roaming](#)

Imagem 5 – Página Inicial

A página inicial do EOLPP é por defeito a página referente às consultas.



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

CONSULTAS

Ao seleccionar a opção **Consultas** será apresentada a página inicial da aplicação.

Nesta página existem três tipos de operações:

Podem ser efetuadas consultas para qualquer mês, mas apenas num período referente aos últimos seis meses.

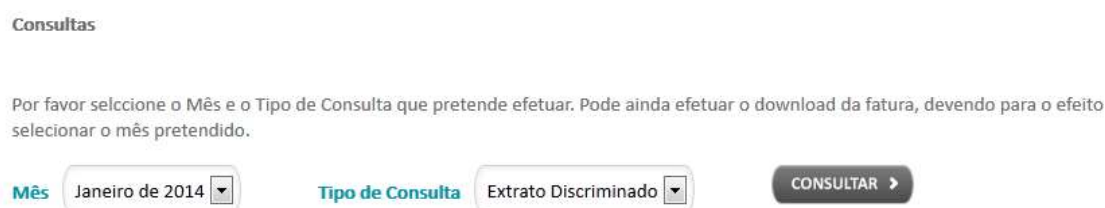


Imagem 6 – Operações de Consulta

As opções Extrato Discriminado, Extrato Resumo e Análises não contemplam o Serviço Convergente.

Se para um dado mês apenas existirem extratos referentes ao Serviço Convergente, apenas estará disponível para consulta o Extrato Detalhado.

Podem ser feitos download das faturas pretendidas.

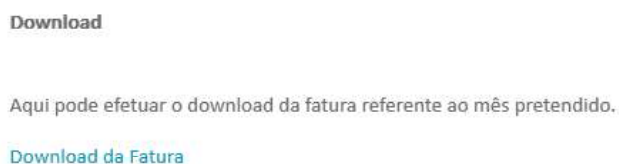


Imagem 7 – Download de Faturas

Pode consultar-se adicionalmente indicativos internacionais e operadores de roaming.



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

Informação para Consulta

Indicativos Internacionais
Operadores de Roaming

Imagem 8 – Informações para consulta

➔ Caso escolha a opção CONSULTAR:

Caso se pretenda **consultar** qualquer extrato dos últimos seis meses, será apresentado o seguinte ecrã:

MEO EXTRATO ONLINE

Nome: _____
Nº Conta EOL: _____

Extrato Discriminado

Janeiro de 2015

NIF	Nº Conta	Nº Telemóvel	Nº de Fatura	Plano	Preços	Com. Nacionais	Com. Internac.	Com. Roaming	Déb. / Créd.	Valor (s/ IVA)	Tipo de Serviço
				€ 5,926,725	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ 5,926,725	Móvel	
				€ 5,000	€ 1,800	€ 5,626	€ 0,000	€ 0,000	€ 12,426	Móvel	
				€ 5,000	€ 0,000	€ 19,381	€ 0,060	€ 0,000	€ 24,441	Móvel	
				€ 5,000	€ 0,000	€ 6,075	€ 35,581	€ 0,000	€ 46,656	Móvel	
				€ 5,000	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ 5,000	Móvel	
				€ 5,000	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ 5,000	Móvel	
Total				€ 8,511,339	€ 935,609	€ 758,609	€ 3,590,585	€ -384,712	€ 13,411,430		
Média				€ 19,041	€ 2,093	€ 1,697	€ 8,033	€ -0,861	€ 30,003		

Consultar

Exportar

Imprimir

Download da Aplicação Local

Alterar Password

Logout

MINUTOS > PLAFOND > < VOLTAR

Imagem 9 – Consulta de extrato discriminado

São acrescentadas algumas opções no menu lateral:



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.



Consultas

Tipo de Serviço
Todos ▼

NIF
Todos ▼

Nº Conta
Todas ▼

Nº Fatura
Todas ▼

Nº Telemóvel

Consultar

Exportar

Imprimir

Imagem 10 – Opções relativas às consultas

São adicionados filtros de pesquisa:

- Tipo de Tráfego
- NIF
- Nº Conta
- Nº Fatura
- Nº Telemóvel

Ao introduzir qualquer um destes filtros e clicar em “Consultar” a pesquisa será novamente efetuada utilizando os filtros selecionados.

O filtro Tipo de Tráfego pode disponibilizar até três opções “Móvel”, “M2M” e “Convergente” caso existam dados de tráfego para cada um destes tipos. Ao selecionar uma fatura ou Nº de conta, o valor do Tipo de Tráfego será atualizado em conformidade.



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

Ao seleccionar a opção “Exportar” será apresentada a opção de download do ficheiro com a fatura discriminada:

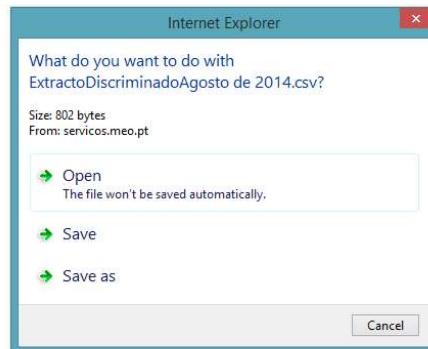


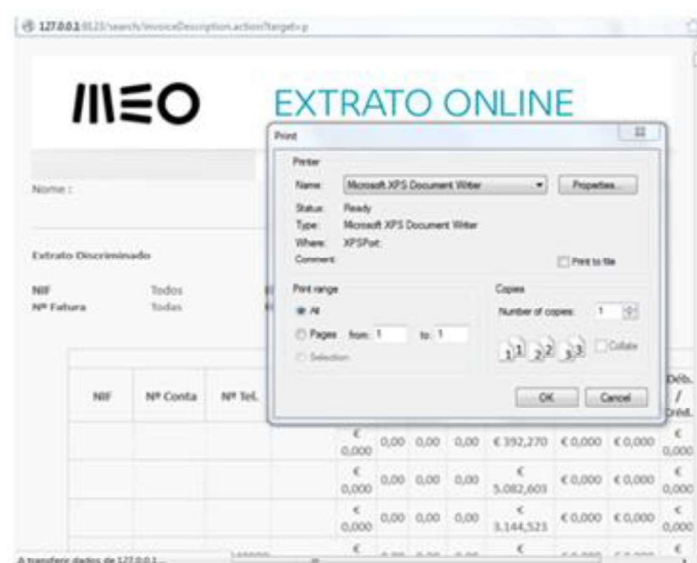
Imagem 11 – Download do extrato detalhado

Depois de se efetuar o download ficará com um ficheiro do tipo:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Calário de pesquisa															
2	NIF	Todos														
3	Nº de Conta	Todas														
4	Nº de Fatura	Todas														
5	Nº de Telemóvel															
6																
7	NIF	Nº de Conta	Nº de Telemóvel	Nº de Fatura	Plano de Preç	Plafond de Minuto	Plafond de Minut	Plafond de Minutos a Ti	Plafond Monetá	Plafond Mone	Comunicações	Comunicações Internac	Comunicações em R	Débitos / Créditos	Valor (sIVA)	
8	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
9	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	18	0	0	0	0	0	118,530	0	0	0	0	127,530
10	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
11	Total				42						109,532	0	0	0	0	151,532
12	Média				14						36,531	0	0	0	0	50,531
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																

Imagem 12 – Exemplo de ficheiro de download

Ao clicar em “Imprimir” será apresentada uma página formatada que permitirá a impressão automaticamente:



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

Imagem 13 – Impressão do extrato detalhado

Se clicar na opção **MINUTOS** ➤, que se apresenta no canto inferior esquerdo da página será alterada a tabela, passando esta a apresentar dados relativos aos minutos:

MEO EXTRATO ONLINE

Nome: _____
Nº Conta EOL: **eol**

Extrato Discriminado

Julho de 2014

NIF	Nº Conta	Nº Telemóvel	Nº de Fatura	Plano Preços	Plafond Minutos			Com. Nacionais	Com. Internac.	Com. Roaming	Déb. / Créd.	Valor (s/ IVA)
					Adquiridos	Gasto	Transitar					
				€ 12,950	0,00	59,00	135,00	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ -6,475	€ 6,475
				€ 12,950	0,00	18,00	3.186,00	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ -6,475	€ 6,475
				€ 13,830	0,00	45,00	2.348,00	€ 0,459	€ 0,000	€ 0,000	€ -6,475	€ 7,814
Total				€ 39,730				€ 0,459	€ 0,000	€ 0,000	€ -19,425	€ 20,764
Média				€ 13,243				€ 0,153	€ 0,000	€ 0,000	€ -6,475	€ 6,921

PLAFOND ➤ **VOLTAR** ⬅

Imagem 14 – Informação relativa aos minutos

Caso se clique em **PLAFOND** ➤ o resultado será semelhante mas em função do plafond:



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.



EXTRATO ONLINE

Consultas

Tipo de Tráfego

NIF

Nº Conta

Nº Fatura

Nº Telemóvel

Consultar

Exportar

Imprimir

Download da Aplicação Local

Alterar Password

Logout

Nome:

Nº Conta EOL: **eol**

Extrato Discriminado

Julho de 2014

NIF	Nº Conta	Nº Telemóvel	Nº de Fatura	Plano Preços	Plafond Monetário		Com. Nacionais	Com. Internac.	Com. Roaming	Déb. / Créd.	Valor (s/ IVA)
					Adquiridos	Consumidos					
				€ 12,950			€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ -6,475	€ 6,475
				€ 12,950			€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ -6,475	€ 6,475
				€ 13,830			€ 0,459	€ 0,000	€ 0,000	€ -6,475	€ 7,814
Total				€ 39,730			€ 0,459	€ 0,000	€ 0,000	€ -19,425	€ 20,764
Média				€ 13,243			€ 0,153	€ 0,000	€ 0,000	€ -6,475	€ 6,921

MINUTOS >
< **VOLTAR**

Imagem 15 – Informação relativa aos plafond

Se clicar em < VOLTAR voltará à página anterior.

➔ **Caso escolha a opção DOWNLOAD:**

Ao seleccionar a opção download da fatura será apresentada a seguinte página:



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

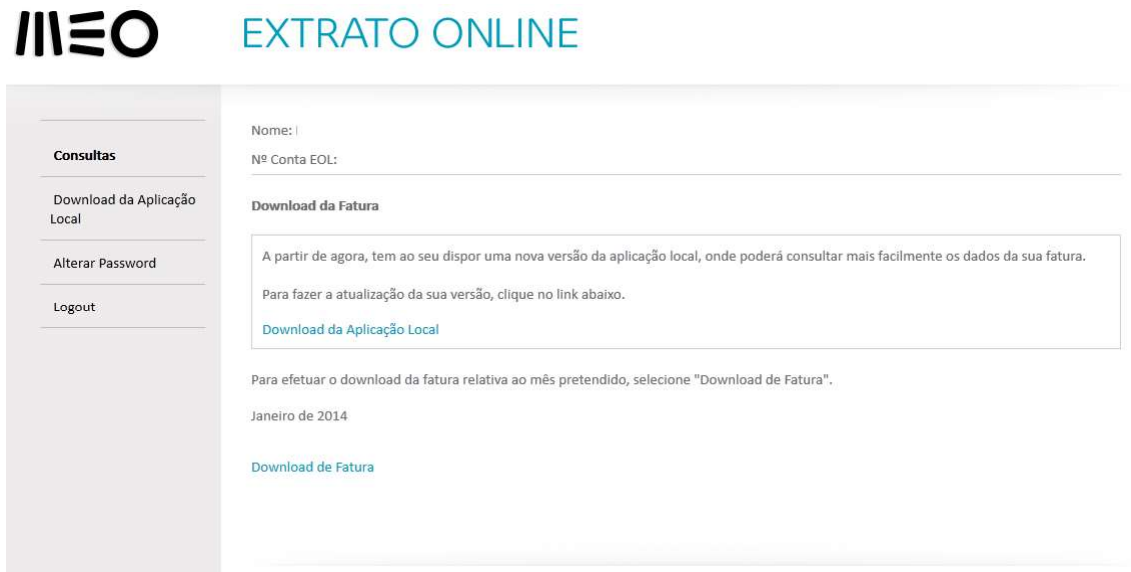


Imagem 16 – Download da Fatura

Ao clicar em [Download de Fatura](#) será feito o download da fatura que pretende. Caso a fatura que pretende consultar ainda não estiver disponível ser-lhe-á apresentado uma mensagem a avisar que a fatura pretendida ainda não está disponível.

➔ **Caso escolha a opção INFORMAÇÃO PARA CONSULTA:**

Aqui existem dois links disponíveis, que permitem ao utilizador fazer download de um ficheiro excel:

- Indicativos Internacionais
- Operadores de Roaming



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

DOWNLOAD DA APLICAÇÃO LOCAL

Ao clicar em **Download da aplicação local** o utilizador vê a seguinte página:

MEO EXTRATO ONLINE

Nome: _____
Nº Conta EOL: **eo0000000**

Download da Aplicação Local

REQUISITOS MÍNIMOS

Memória	256 MB
Disco	40 MB
Plataforma	Java 2 Standard Edition 1.4 (ou superior)

COMPONENTES DE SOFTWARE A INSTALAR

Base de Dados	HSQldb Engine 1.8.0
J2EE Server	Tomcat 5.5.17

MANUAIS DE UTILIZAÇÃO

Aplicação Local	Manual do Administrador (PDF - 830 KB)
Aplicação Local	Guia do Utilizador (PDF - 1.011 KB)

NOVA VERSÃO

Já está disponível uma nova versão da aplicação local Versão 2.5 - 2014

[Download](#)

Condições Gerais

Instalação e utilização da aplicação de administração do serviço Extrato Online.

O Cliente do serviço Extrato Online toma conhecimento de que a instalação da aplicação disponibilizada pela MEO - Serviços De Comunicações e Multimédia, S.A., destina-se, exclusivamente a ser utilizada no âmbito do serviço Extrato Online, não podendo ser disponibilizada pelo Cliente a terceiros nem utilizada para quaisquer outros fins. Esta aplicação facilita a gestão da utilização dos cartões agregados às contas do Cliente.

Toda a informação a que o Cliente poderá aceder por intermédio da aplicação é confidencial, pelo que não deverá disponibilizar o acesso a terceiros, assumindo a exclusiva responsabilidade por qualquer divulgação.

Considerando que é utilizada a internet, o Cliente fica bem ciente de que a MEO não pode garantir a segurança para além da usual quando é utilizado tal meio, correndo o Cliente o risco de os dados e informação serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados, pelo que não poderá ser imputada à MEO qualquer responsabilidade, nomeadamente no que se refere a acesso indevido, eliminação, destruição, danificação, supressão ou modificações e extraviu de dados e/ou informação.

O Cliente compromete-se a desinstalar a aplicação se, por qualquer motivo, o serviço Extrato Online for desativado.

Imagem 17 – Download da Aplicação Local

É apresentada informação sobre as condições gerais de utilização da aplicação, bem como dos requisitos que a mesma necessita para ser utilizada. É ainda disponibilizado um link para o manual de utilizador e para o manual do administrador.

Para fazer download da aplicação basta clicar em [Download](#).

Em seguida será apresentada a seguinte página:



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

Extracto OnLine 2

Available Installers		
Platform	without Java VM	Instructions
 MacOSX	Download (16.5M)	View
>  Windows	Download (17.9M)	View
 AIX	Download (19.2M)	View
 HPUX	Download (21.3M)	View
 Linux	Download (19.2M)	View
 Solaris	Download (19.2M)	View
 Any Unix Platform	Download (21.3M)	View
 Other Java-enabled Platforms	Download (17.4M)	View

Imagem 18 – Escolha de Sistema Operativo a instalar

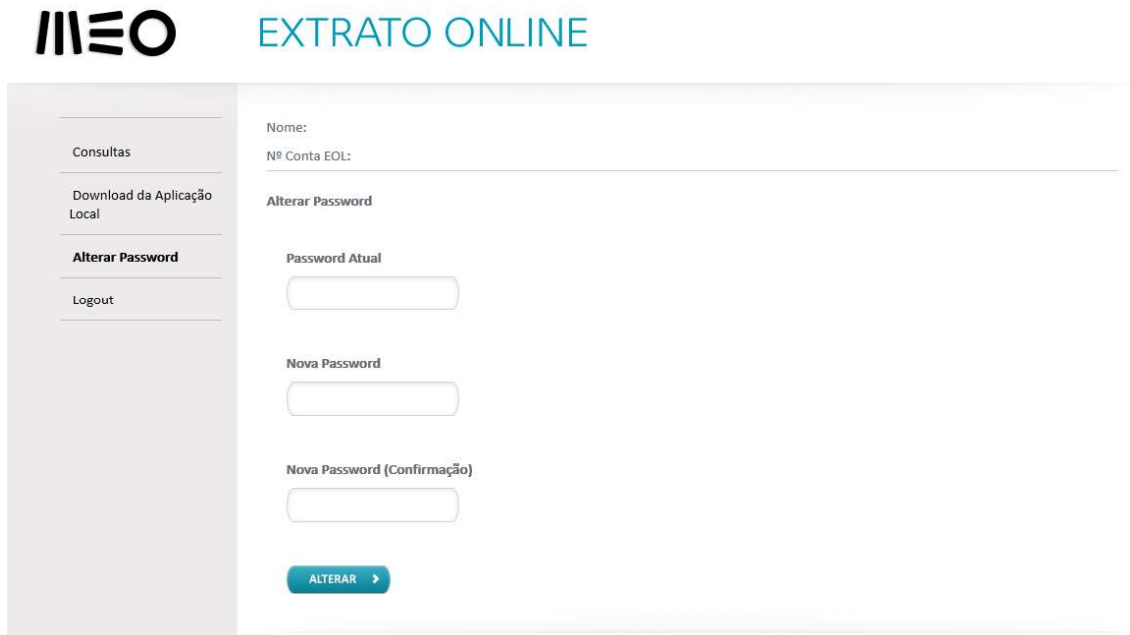
Aqui deverá escolher a versão que seja compatível com sistema que utiliza.



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

ALTERAR PASSWORD

A opção **Alterar Password** permite ao utilizador em qualquer altura alterar a sua senha de acesso à aplicação. Ao aceder será apresentada a seguinte página:



Nome:

Nº Conta EOL:

Alterar Password

Password Atual

Nova Password

Nova Password (Confirmação)

ALTERAR >

Imagem 19 – Alteração de password

Deverá inserir inicialmente a password antiga e, posteriormente, a nova password, seguida da confirmação.

Se tudo correr corretamente a password ficará alterada.



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.

DESPISTE DE ANOMALIAS

Com a utilização da aplicação poderá aparecer a seguinte página:

EXTRATO ONLINE

The screenshot shows a web interface for 'EXTRATO ONLINE'. It has a light blue header with the title. Below the header, there are two input fields: 'Nome:' and 'Nº Conta EOL:'. Under these fields is a section titled 'Consultas'. A red error message is displayed: 'Por motivos técnicos não é possível efetuar a operação. Por favor tente mais tarde.' At the bottom right of the interface is a blue button with a left-pointing arrow and the text 'VOLTAR'.

Imagem 20 – Erro da aplicação

Neste caso deve repetir a operação que originou o erro mais tarde, de modo a verificar se o problema se mantém ou se foi ultrapassado.

Caso o problema se mantenha deve contactar o apoio técnico da PT.



É proibida a reprodução deste documento, no todo ou em parte, sem a prévia autorização da PT.