

Guia Rápido

IP Phone - D150 SNOM



Índice

1. Componentes.....	3
1.1. Conteúdo da caixa	3
1.2. Montagem do telefone	3
1.3. Montagem na parede.....	4
1.4. Ligar o telefone	5
1.5. Legendas do hardware	6
1.6. Inicialização	8
2. Funcionalidades básicas	9
2.1. Efetuar chamadas.....	9
2.2. Efetuar chamadas.....	9
2.3. Terminar chamadas.....	9
2.4. Remarcar chamadas.....	10
2.5. Desligar o microfone	10
2.6. Chamada em espera.....	10
2.7. Transferir chamadas.....	12
2.8. Reencaminhar chamadas	13
2.9. Chamadas em conferência	15
2.10. Marcação rápida.....	16
3. Personalizar o seu telefone	16
3.1. Histórico de chamadas	16
3.2. Diretório de contactos (diretório local)	17
3.3. Ajustar volume	18
3.4. Toques de chamada	18

1. Componentes

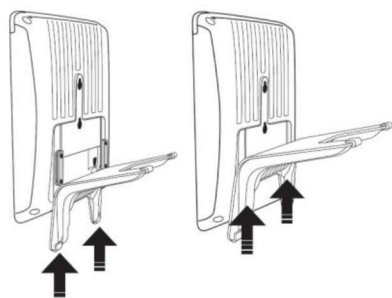
1.1. Conteúdo da caixa

Os seguintes itens estão incluídos na embalagem:



1.2. Montagem do telefone

Fixe o suporte conforme demonstrado na imagem abaixo:

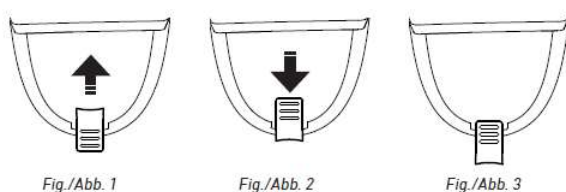


O suporte permite colocar o telefone em dois ângulos: 28º ou 46º.

O telefone pode também ser instalado na parede.

1.3. Montagem na parede

Observe a imagem:



1. Deslize a patilha de plástico do suporte (Fig.1);
2. Rode a patilha 180°;
3. Deslize a patilha para dentro do suporte (Fig.2) – a parte superior da patilha sobressai agora ligeiramente acima do bordo do suporte (Fig.3), de modo a segurar melhor o aparelho.

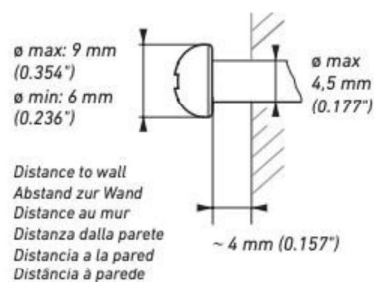


Fig. 1

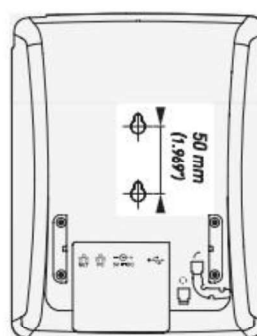


Fig. 2

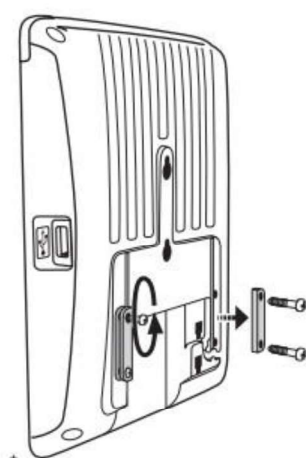


Fig. 3

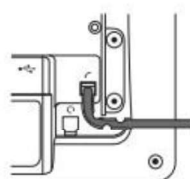


Fig. 4

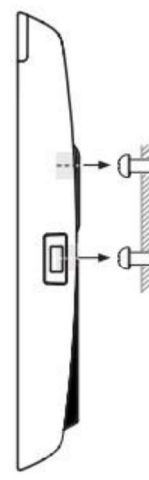
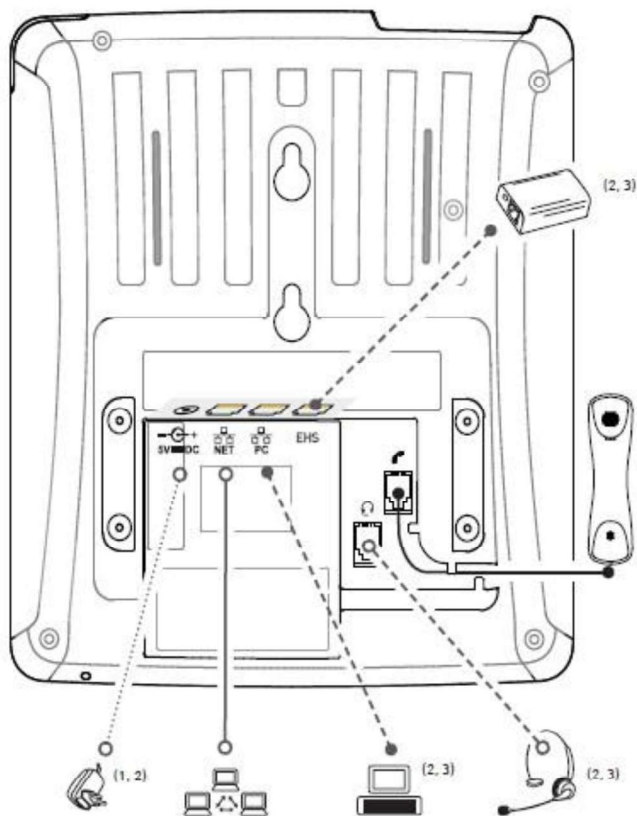


Fig. 5

1.4. Ligar o telefone



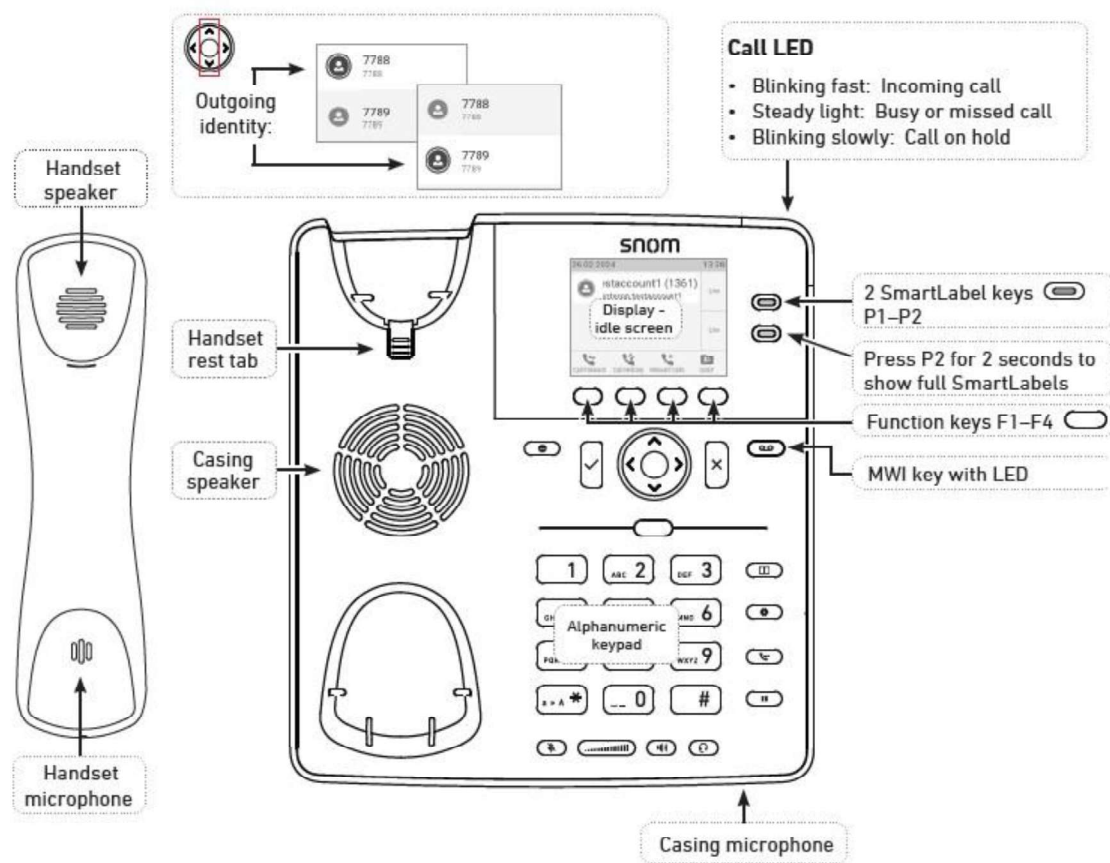
(1) Se PoE não estiver disponível.

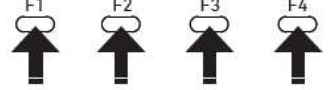
(2) Não incluído.

(3) Opcional.

Nota: se for fornecida a alimentação em linha (PoE), não será necessário ligar o transformador. Verifique se o switch/hub é compatível com PoE.

1.5. Legendas do hardware



 	Premir a tecla de função por baixo do símbolo para ativar a função, abrir a lista, etc, representada pelo símbolo por cima da tecla. Funções padrão disponíveis no ecrã de inatividade, como por exemplo, directório, listagem de chamadas (perdidas, recebidas, efetuadas), encaminhamento de chamadas, etc.
	Permite ajustar o volume do auricular/auscultador/alta voz.
	Permite ligar ou desligar o microfone.
	Permite alternar entre o modo de handset ou o modo handsfree.
	Permite ativar/desativar o headset.
	• Permite confirmar, guardar ações e entradas, e voltar ao ecrã anterior. • Permite aceitar chamadas no altifalante e no modo de auricular. • Permite a partir do ecrã de inatividade: chamadas marcadas (remarcação).
	• Permite cancelar ações e entradas e regressar ao ecrã anterior. • Permite terminar chamadas no altifalante e nos modos auricular e microtelefone.
	Tecla de navegação.
	Permite ouvir mensagens (tecla MWI).
	Permite ligar ou desligar o modo DND (não incomodar). Quem está a ligar ouve sinal de ocupado.
	Permite aceder ao diretório.
	Permite aceder às configurações.
	Permite transferir chamadas.
	Permite colocar chamada em espera.
	• No modo de edição: - Prima durante um segundo para alterar o modo de entrada (numerais > minúsculas > maiúsculas); - Premir brevemente para escrever *. • No ecrã de inatividade: premir durante 3 segundos para bloquear/desbloquear o teclado.

Botão LED de indicador de chamada (canto superior direito)

Cor do LED	Descrição
Vermelho a piscar rapidamente	Está a receber uma chamada.
Vermelho constante	Quando está a marcar, quando está numa chamada e quando perdeu uma chamada.
Vermelho a piscar lentamente	Quando se coloca uma chamada em espera.

Botão LED de linha

Cor do LED	Descrição
Piscar rapidamente	Quando uma chamada estiver a tocar na extensão definida.
Acender com luz fixa	Quando a extensão definida estiver ocupada.
Sem luz	Quando a extensão definida está livre.

1.6. Inicialização

Depois do telefone estar conectado à rede, o seu processo de inicialização começa automaticamente.



O telefone foi configurado na Plataforma GlobalConnect.

Após a inicialização, o telefone estará pronto para o uso.

Apresentará os seguintes ícones de acordo o estado do registo na rede:



Registado



ou



Telefone não está a funcionar

2. Funcionalidades básicas

2.1. Efetuar chamadas

Utilizando o auscultador

1. Levante o auscultador.
2. Digite o número e no final pressione a tecla multifunção  ou tela de navegação central .

Em alternativa:

3. Digite o número completo;
4. Levante o auscultador.

Utilizando alta voz

Com o auscultador no telefone, digite o número e prima .

Utilizando um auricular

Com o auricular ligado, digite o número completo e prima .

2.2. Efetuar chamadas

Utilizando o auscultador

Levante o auscultador

Utilizando alta voz

Com o auscultador no telefone, prima  ou  ou .

Utilizando um auricular

Com o auricular ligado, prima  ou a tecla LED que estiver a piscar.

2.3. Terminar chamadas

Utilizando o auscultador

Pouse o auscultador no telefone ou pressione a tecla multifunção .

Utilizando alta voz ou auricular

Pressione a tecla multifunção .

2.4. Remarcar chamadas

1. Prima a tecla  para aceder à lista de chamadas efetuadas, escolha o registo desejado com as teclas  /  e prima novamente a tecla .
2. Prima a tecla  duas vezes para remarcar o último número marcado.

2.5. Desligar o microfone

1. Prima  durante a chamada para desligar o microfone
Quando o microfone estiver mute (silêncio) a tecla  fica vermelha.
2. Prima  novamente para voltar a ligar o microfone.

2.6. Chamada em espera

Colocar uma chamada em pausa

Prima a tecla  quando tiver uma chamada em curso para a colocar em pausa.

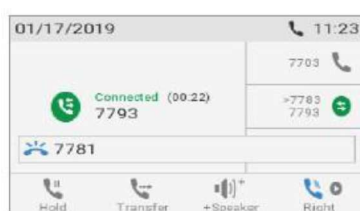
Retomar chamada

Prima a tecla .

Colocar duas chamadas em espera

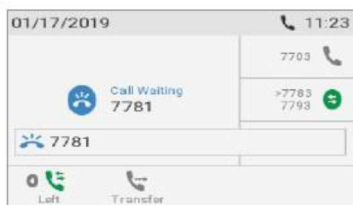
Existem várias possibilidades de colocar a chamada em espera:

1. Prima a tecla que está a piscar com a chamada em espera (assim, aceitará a chamada em espera e colocará a sua chamada atual em espera). Esta opção fica disponível se houver uma tecla de linha



livre quando a chamada entra;

2. Prima a tecla função  para exibir os dados da chamada em espera no ecrã.

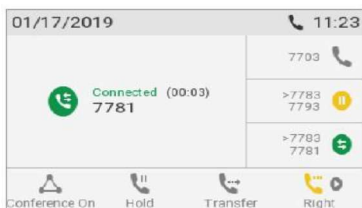


Prima  para rejeitar a chamada em espera.

Prima  para aceitar a chamada em espera e colocar a chamada atual em espera.

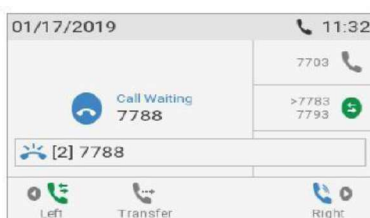
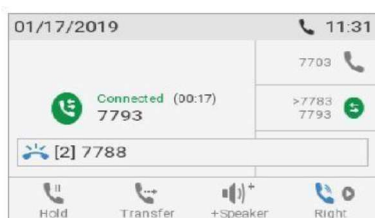
Retomar chamada

1. Se estiver só uma chamada em curso, prima a tecla  para colocar a chamada retida no ecrã.



Prima a tecla  para retomar à chamada que estava em espera.

2. Se estiverem várias chamadas em curso, escolha a chamada desejada com as teclas  ou  para as trazer para o ecrã e fazer a ligação na chamada pretendida.

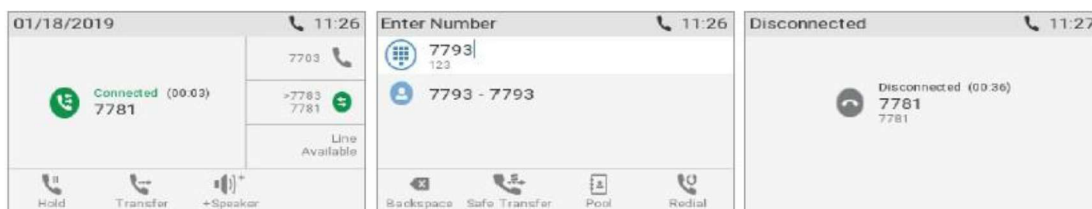


2.7. Transferir chamadas

É possível transferir chamadas em curso e as chamadas de entrada. Pode transferir uma chamada das seguintes formas:

Transferência cega

1. Com uma chamada na linha, prima a tecla .
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada .
3. Prima a tecla multifunção .

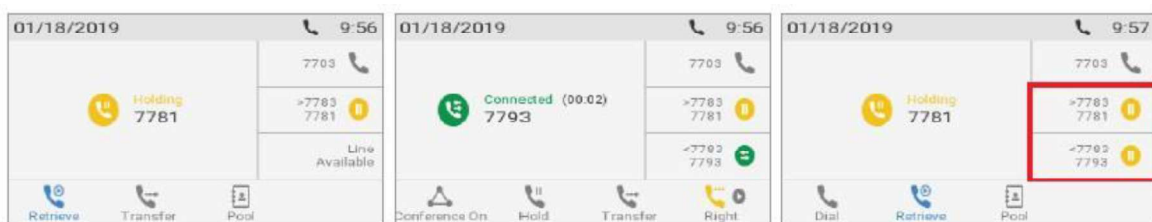


Transferência assistida

1. Coloque a chamada em pausa.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada e fale com o destinatário.
3. Se o destinatário aceitar a transferência da chamada, prima a tecla multifunção .

Caso não aceite prima .

4. Prima  para completar a transferência.

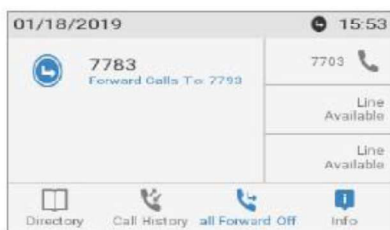


2.8. Reencaminhar chamadas

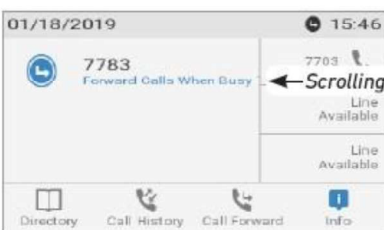
Esta funcionalidade pode ser configurada no portal GlobalConnect em:
<https://globalconnect.meoempresas.pt>

Em alternativa, configurando diretamente no telefone:

1. Prima a tecla  /  para ativar/desativar o reencaminhamento;
2. Selecione o tipo de encaminhamento desejado:
 - Reencaminhar sempre: chamadas recebidas serão reencaminhadas incondicionalmente;
 - Reencaminhar se ocupado: chamadas recebidas serão reencaminhadas quando o telefone estiver ocupado;
 - Reencaminhar sem resposta: chamadas recebidas serão reencaminhadas se não forem atendidas após um tempo;
3. Digite o número para o qual deseja fazer o reencaminhamento.



Reencaminhar sempre



Reencaminhar se ocupado



Reencaminhar sem resposta

	Reencaminhar sempre	Reencaminhar se ocupado	Reencaminhar sem resposta
Prima			
Prima	 Caraterísticas da chamada		
Prima	 Reencaminhamento da chamada		
Prima	 Reencaminhar sempre	 Reencaminhar se ocupado	 Reencaminhar sem resposta
Prima	 ou  Ativar reencaminhamento		
	O modo de reencaminhar chamadas fica ligado		
Prima	 Destinatário		
Digite	Número de telefone ou extensão do destinatário		
Prima			
Prima			 Tempo após toque
Digite			Número de segundos
Prima			
Prima	Prima  por dois segundos para voltar ao ecrã		

Para desligar o reencaminhamento das chamadas:

	Reencaminhar sempre	Reencaminhar se ocupado	Reencaminhar sem resposta
Prima			
Prima	 Caraterísticas da chamada		
Prima	 Reencaminhamento da chamada		
Prima	 Reencaminhar sempre	 Reencaminhar se ocupado	 Reencaminhar sem resposta
Prima	 ou  Ativar reencaminhamento		
	O modo de reencaminhar chamadas fica desligado		
Prima	Prima  por dois segundos para voltar ao ecrã		

2.9. Chamadas em conferência

O número máximo de participantes é três (o utilizador e outras duas pessoas).

1. Telefone ao primeiro participante e coloque-o em espera.
2. Telefone ao segundo participante.
3. Prima a tecla  para iniciar a conferência.
4. Prima a tecla multifunção  para desligar todas as chamadas.

2.10. Marcação rápida

Esta funcionalidade deve ser configurada no portal GlobalConnect em:

<https://globalconnect.meoempresas.pt>

Para utilizar as teclas de marcação rápida, prima a tecla de marcação rápida correspondente ao destinatário que deseja contactar.

Em alternativa, configurando diretamente no telefone:

1. Digite o número de marcação rápida (0-30) ou o carácter (#,*) correspondente ao número que pretende ligar;
2. Prima  para fazer a chamada.

3. Personalizar o seu telefone

3.1. Histórico de chamadas

1. Prima a tecla multifunção  quando o telefone estiver em repouso e escolha a lista pretendida (perdidas, efetuadas, recebidas e total) com as teclas  .
2. Selecione uma entrada da lista utilizando as teclas  .



Chamada perdida.



Chamada recebida.



Chamada efetuada.

- Prima  para marcar o número da chamada selecionada.
- Prima  para apagar a chamada selecionada.
- Prima  para apagar a lista toda.
- Prima  por 3 segundos para voltar ao ecrã anterior.
- Prima  para ordenar as chamadas.
- Prima  para mostrar os detalhes da chamada selecionada.

Se pretender guardar o nome/número na lista de contactos, prima .

3.2. Diretório de contactos (diretório local)

Adicionar contacto

1. Prima a tecla  para abrir o diretório de contactos.
2. Prima a tecla de função por baixo de .
3. Introduza o número de telefone e prima .
4. Introduza o nome próprio e/ou prima .
5. Introduza o apelido e/ou prima .
6. Prima a tecla multifunção Gravar para gravar as alterações.

Editar contacto

1. Prima a tecla  para abrir o diretório de contactos.
2. Selecione o contacto desejado com as teclas  .
3. Prima  para abrir a informação do contacto.

? Directory					
Name:	Number:	Contact Type:	Outgoing Identity:	Edit	Delete
Jane Smith	9175554178	None	Active		
John Miller					
- fixed	9175554230	None	Active		
- private	9175557018	None	Active		
- cell	9175554231	None	Active		

4. Prima   para escolher a informação que pretende editar e prima .
5. Faça as alterações e prima a tecla  para gravar as alterações efectuadas.

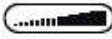
Eliminar contacto

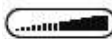
1. Prima a tecla  para abrir o diretório de contactos.
2. Selecione o contacto desejado com as teclas  .
3. Se desejar eliminar o registo, prima .

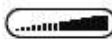


4. Para confirmar, prima a tecla .

3.3. Ajustar volume

Prima  durante uma chamada para ajustar o volume do auricular/auscultador/alta voz.

Prima  com o telefone em repouso para ajustar o volume do toque de chamada.

Prima  para ajustar o volume no correspondente ecrã.

3.4. Toques de chamada

1. Prima a tecla  > Configurações > Som > Toque~.
2. Prima as teclas   na lista de toques.
3. Prima  para ouvir o toque.
4. Prima a tecla multifunção  para guardar a alteração.