

INÍCIO RÁPIDO PARA EXECUTIVOS



Telefone IP Cisco Unified 8941 e 8945

- 1 Marcar
- 2 Desligar
- 3 Atender
- 4 Silenciar
- 5 Encaminhar
- 6 Desviar todas
- 7 Espera
- 8 Não interromper
- 9 Conferência
- 10 Transferir
- 11 Histórico de chamadas
- 12 Directórios
- 13 Linhas partilhadas
- 14 Correio de voz
- 15 Sugestões



Nota

Para obter os melhores resultados, imprima em papel de 8,5 x 14" (tamanho Legal).

1 Marcar

Para marcar, levante o auscultador e introduza um número. Ou:

- Prima uma tecla de linha apagada .
- Prima a tecla de função NovaCh.
- Prima a tecla do auricular  ou a tecla do altifalante  (apagada).

Marcar a partir do Histórico de chamadas

1. Prima a seta para baixo na barra de navegação.
2. Desloque-se para o número e prima a tecla **Selec.** no teclado de navegação ou a tecla de função **Chamada**.



Remarcar o último número

Prima a tecla de função **ReMarc.**

Marcação rápida

Introduza um código de marcação rápida enquanto estiver no descanso (sem sinal de marcação) e, em seguida, prima a tecla de função **Marcação rápida**.

O administrador do sistema pode ajudá-lo a configurar marcações rápidas a partir das páginas Web Opções do utilizador.

2 Desligar

Para terminar uma chamada, pouse o auscultador. Ou:

- Prima a tecla de função **TermCh.**
- Prima a tecla do auricular  ou do altifalante  (acesa).

3 Atender

Para atender uma chamada a tocar , levante o auscultador. Ou:

- Prima a tecla de linha âmbar intermitente .
- Prima a tecla do auricular  ou a tecla do altifalante  (apagada).
- Prima a tecla **Selec.** no teclado de navegação. .



Chamada em espera

Se receber uma segunda chamada enquanto a primeira chamada estiver activa, é apresentada a segunda linha.



Para ligar a segunda chamada e colocar a primeira chamada em espera automaticamente, prima a tecla de linha âmbar intermitente .

Várias linhas

Se utilizar várias linhas, prima a tecla de função **Todas as chamadas** para ver todas as chamadas em todas as linhas (primeiro a mais antiga). Caso contrário, o telefone apresenta as chamadas existentes apenas na linha seleccionada.

Para ver qual a linha seleccionada, procure um ícone azul na etiqueta da linha (lado esquerdo do ecrã) e a extensão da linha na barra do cabeçalho (parte superior do ecrã).

Todas as chamadas utiliza a extensão principal.

4 Silenciar

- Prima a tecla **Silenciar**  para activar e desactivar a função Silenciar. Quando a função Silenciar estiver activada, a tecla Silenciar fica vermelha intermitente.
- Prima a tecla **Silenciar vídeo**  para activar e desactivar a função Silenciar vídeo. Quando a função Silenciar vídeo estiver activada, a tecla Silenciar vídeo fica vermelha intermitente.

5 Encaminhar

Utilize a opção Encaminhar para reencaminhar uma chamada a tocar ou activa para o correio de voz ou outro número de telefone (configurado anteriormente pelo administrador do sistema). Tem de retomar uma chamada em espera antes de poder utilizar o encaminhamento.

O encaminhamento afecta apenas a chamada realçada. Se for necessário, desloque-se para a chamada antes de premir **Encaminhar**.

6 Desviar todas

1. Prima a tecla de função **Desv. todas**.
2. Introduza um número de telefone, seleccione um número a partir do Histórico de chamadas ou prima a tecla **Mensagens**  (para desviar para o correio de voz).
3. Procure o ícone **Desv. todas**  no ecrã.
4. Para cancelar o desvio de chamadas, prima a tecla de função **Desvio desactivado**.

O administrador do sistema pode ajudá-lo a desviar chamadas remotamente a partir das páginas Web Opções do utilizador.

7 Espera

1. Prima a tecla **Espera** . O ícone de espera  é apresentado e a tecla de linha fica verde intermitente.
2. Para retomar a chamada realçada, prima a tecla verde intermitente , a tecla de função **Retomar** ou a tecla **Selec.** no teclado de navegação. (Note que premir novamente a tecla **Espera** não retoma uma chamada em espera).

8 Não interromper

Prima a tecla **DND** (se disponível) para activar  ou desactivar  a opção DND.

Quando activada, a opção Não interromper (DND) silencia a campainha e pode bloquear a notificação visual para novas chamadas.

9 Conferência

1. A partir de uma chamada ligada  (e não em espera), prima a tecla **Conferência** .
2. Efectue uma nova chamada.
3. Prima a tecla **Conferência** (antes ou depois de a pessoa atender).

A conferência começa e o telefone apresenta "Conferência" em vez do ID do chamador.



4. Repita estes passos para adicionar mais participantes.

A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

"Conferência" numa chamada em espera

1. A partir de uma chamada ligada  (e não em espera), prima a tecla **Conferência** .
2. Prima a tecla de linha verde intermitente  para a chamada em espera que pretende adicionar.

Ou, se a chamada em espera estiver noutra linha, prima a tecla de função **Chamadas activas**, escolha uma chamada a partir da lista e prima a tecla **Conferência**.

A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Ver e remover participantes da conferência

Durante uma conferência, prima a tecla de função **Ver detalhes**. Para remover um participante da conferência, realce um nome e prima **Remover**.

10 Transferir

1. A partir de uma chamada ligada  (e não em espera), prima a tecla **Transferir** .
2. Marque o número do destinatário da transferência.
3. Prima a tecla **Transferir** (antes ou depois de a pessoa atender).

A transferência é concluída. A confirmação é apresentada no ecrã do telefone.

11 Histórico de chamadas

Prima a tecla **Aplicações**  e seleccione **Histórico chamadas**.

São apresentadas as últimas 150 chamadas:

- Chamadas perdidas 
- Chamadas efectuadas 
- Chamadas recebidas 

Para marcar, desloque-se para uma chamada e prima a tecla **Selec.** no teclado de navegação ou a tecla de função **Chamada**.

Para ver os detalhes de uma chamada, realce a chamada e prima estas teclas de função: **Mais > Detalhes**.

Ver novas chamadas perdidas

1. Visualize o histórico de chamadas.
2. Prima a tecla de função **Chamadas perdidas**.

12 Directórios

1. Prima a tecla **Contactos**  e seleccione um directório.
2. Introduza os critérios de pesquisa e prima **Submet.**
3. Para marcar, desloque-se para uma lista e prima a tecla **Selec.** no teclado de navegação ou a tecla de função **Marcar**.

13 Linhas partilhadas

Se partilhar uma linha com um colega ou um assistente administrativo:

- Uma chamada a tocar pode ser atendida por si ou pelo seu colega na linha partilhada.
- Quando o seu colega receber uma chamada na linha partilhada, a tecla da linha partilhada  fica vermelha fixa e a chamada é apresentada no ecrã.
- Quando o seu colega colocar uma chamada em espera, a tecla de linha  no telefone fica vermelha intermitente. A chamada pode ser retomada por si ou pelo seu colega.

Privacidade e intercalação

A funcionalidade Privacidade pode ser utilizada por si ou pelo seu colega para bloquear a apresentação de chamadas no ecrã da outra pessoa.

Se o seu colega não estiver a utilizar a funcionalidade Privacidade, pode premir a tecla de linha vermelha  no telefone para "intercalar" (adicionar-se a) uma chamada na linha partilhada, criando uma conferência.

14 Correio de voz

Indicadores de novas mensagens:

- Luz vermelha fixa no auscultador.
- Sinal de marcação intermitente na linha (se estiver activado).
- Ícone de correio de voz  junto à tecla de linha (pode incluir uma contagem das mensagens).



Ouvir mensagens

Prima a tecla **Mensagens**  e siga os comandos de voz.

15 Sugestões

Qual o significado das teclas junto ao meu ecrã?

As teclas no lado esquerdo do ecrã são as teclas de linha (e funcionalidades). As teclas de linha alteram as vistas de linha, mas não afectam as chamadas activas.

Onde estão localizadas as teclas de função?

Existem quatro teclas de função abaixo do ecrã. Prima a tecla de função **Mais** para ver teclas de função adicionais.

Como silencio o telefone a tocar?

Prima o lado esquerdo da tecla de volume  uma vez enquanto o telefone estiver a tocar.

Como altero o toque?

1. Seleccione **Aplicações**  > **Preferências > Toque** e, em seguida, seleccione uma linha e prima **Abrir**.
2. Seleccione um toque, prima **Tocar** e, em seguida, prima **Definir**.

O que faz a tecla Retroced?

Prima a tecla de função **Retroced** para retroceder em aplicações e menus.

Onde encontrar um Manual do Utilizador completo?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10451/products_user_guide_list.html

Sede nas Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA

<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, o logótipo Cisco e o logótipo Cisco Systems logo são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Cisco Systems, Inc. e/ou das suas afiliadas nos Estados Unidos e noutros países. Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento ou Web site são propriedade dos respectivos detentores. A utilização do termo parceiros não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0705R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

Publicado a 14 de Fevereiro de 2011, OL-20436-01

