

Início rápido



Telefone IP série 8800 da Cisco

- 1 Efetuar uma chamada
- 2 Atender uma chamada
- 3 Espera
- 4 Transferir
- 5 Conferência
- 6 Silenciar áudio
- 7 Desviar todas
- 8 Correio de voz
- 9 Encaminhar
- 10 Histórico de chamadas
- 11 Diretórios
- 12 Definições
- 13 Teclas do telefone e hardware
- 14 Carregamento por USB
- 15 Proximidade inteligente
- 16 Sugestões
- 17 Para mais informações



Nota Para melhores resultados, imprimir em papel de 8,5 polegadas x 14 polegadas (tamanho legal).

1 Efetuar uma chamada

Para efetuar uma chamada, levante o auscultador e marque um número. Pode também tentar uma das alternativas seguintes.

Efetuar uma chamada de vídeo

O telefone Cisco IP 8845 e 8865 suporta chamadas de vídeo com a câmara incorporada. Para iniciar o vídeo durante uma chamada, abra o obturador da câmara. Para parar o vídeo, feche o obturador da câmara.

Remarcar o último número

Prima ReMarc. para remarcar na linha principal. Para remarcar noutra linha, prima primeiro a tecla de linha.

Marcar no descanso

1. Marque um número quando o telefone estiver inativo.
2. Levante o auscultador ou prima **Ligar**, **Auricular**  ou **Altifalante** .

Marcação rápida

Marque um número de marcação rápida e prima **Marcação rápida**. Pode também atribuir marcações rápidas a algumas teclas no lado esquerdo do telefone.

2 Atender uma chamada

As novas chamadas são apresentadas sob a forma de uma tecla de linha âmbar intermitente, um ícone animado e um identificador do autor da chamada no ecrã, bem como uma luz vermelha intermitente no respetivo auscultador.

Atender várias linhas

Pode atender uma chamada através de um alerta de chamada recebida acionável caso esta função esteja disponível.

Se estiver a falar ao telefone quando receber outra chamada, será apresentada uma mensagem no ecrã do telefone. Prima a tecla de linha âmbar intermitente para alternar linhas e prima a tecla de sessão para atender a segunda chamada e colocar a primeira chamada em espera.

3 Espera

1. Prima **Espera** . É apresentado o ícone de espera e a tecla de sessão fica verde intermitente.
2. Para retomar uma chamada em espera, prima a tecla de sessão, **Retomar** ou **Espera**.

4 Transferir

1. A partir de uma chamada ativa, prima **Transferir** .
2. Marque o número de telefone do destinatário da transferência.
3. Prima **Transferir** novamente (antes ou depois de a pessoa atender). A transferência fica concluída.

Transferência direta

Pode transferir a chamada ativa para a chamada em espera tanto na mesma linha como entre linhas

- A partir de uma chamada ativa, prima **Transferir** .
- Prima **Chamadas ativas** para selecionar a chamada em espera e prima **Transferir** novamente para terminar a transferência da chamada.

5 Conferência

1. A partir de uma chamada ativa, prima **Conferência** .
2. Efetue uma nova chamada.
3. Prima **Conferência** novamente (antes ou depois de a pessoa atender). A conferência é iniciada e o telefone apresenta “Conferência”.
4. Repita estes passos para adicionar mais participantes.

A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Participar em chamadas

A chamada ativa pode ser colocada em conferência com as chamadas em espera na mesma linha ou entre linhas.

- A partir de uma chamada ativa, prima **Conferência** .
- Prima **Chamadas ativas** para selecionar a chamada em espera e prima **Conferência** novamente para criar a conferência.

Visualizar e remover participantes

Durante uma conferência, prima **Mostrar Detalhes**. Para remover um participante da conferência, desloque-se para o participante e prima **Remover**.

6 Silenciar áudio

1. Durante uma chamada, prima **Silenciar** . A tecla ilumina-se para indicar que a opção **Silenciar** está ativa.
2. Prima **Silenciar** novamente para desativar a opção.

7 Desviar todas

1. Para desviar as chamadas recebidas na linha principal para outro número, prima **Desviar todas**.
2. Para desviar as chamadas para outro número, introduza um número de telefone.
3. Para desviar todas as chamadas para o correio de voz, prima **Mensagens** .
4. Para cancelar o desvio de chamadas, prima **Desv desat**.

Para configurar o desvio de chamadas numa linha secundária, prima a tecla de linha para selecionar a linha e prima **Desviar todas**.

Para configurar o desvio de chamadas remotamente, aceda ao seu Portal Self Care.

8 Correio de voz

Indicadores de novas mensagens:

- Luz vermelha fixa no auscultador
- Sinal de marcação intermitente (se disponível)
- O ícone do correio de voz e a visualização dos números no ecrã juntamente com uma tecla de sessão inativa

Ouvir mensagens

Prima **Mensagens**  e siga os comandos de voz. Para verificar mensagens de uma linha específica, prima primeiro a tecla de linha.

9 Encaminhar

Prima **Encaminhar** quando a chamada estiver a tocar, ativa ou em espera. A opção **Encaminhar** redireciona uma chamada individual para o correio de voz ou para outro número configurado pelo administrador do sistema.

10 Histórico de chamadas

Ver Histórico de chamadas

1. Prima **Aplicações** .
2. Desloque-se na lista e seleccione **Recentes**.
3. Seleccione uma linha a ver. O telefone apresenta as últimas 150 chamadas perdidas, efetuadas e recebidas.
4. Para ver os detalhes de uma chamada, desloque-se para a chamada, prima **Mais e**, em seguida, prima **Detalhes**.

Ver apenas as chamadas perdidas

1. Veja o histórico de chamadas.
2. Prima **Perdidas**. Em alternativa, prima a tecla de sessão com a marcação para o ícone do Histórico de chamadas.

Histórico de chamadas efetuadas

1. Veja o histórico de chamadas ou navegue para as chamadas perdidas ou efetuadas.
2. Desloque-se na lista e levante o auscultador ou prima **Selecionar**.
3. Para editar um número antes de marcar, prima **Mais > EdtMarc**.

11 Diretórios

1. Prima **Contactos** .
2. Desloque-se na lista e selecione um diretório.
3. Utilize o teclado para introduzir os critérios de pesquisa.
4. Prima **Submeter**.
5. Para marcar, desloque-se para uma lista e prima **Marcar**.

12 Definições

Volume

A barra de Volume está localizada à esquerda do teclado.



- Para ajustar o volume do auscultador, auricular ou altifalante, prima **Volume** quando o telefone estiver a ser utilizado.
- Para ajustar o volume da campainha, prima **Volume** para a esquerda (-) ou para a direita (+).
- Para silenciar o telefone durante o toque, prima **Volume** para a esquerda uma vez. Prima **Volume** para a esquerda (-) várias vezes para diminuir o volume de toque.

Brilho do ecrã

1. Prima **Aplicações** .
2. Selecione **Definições > Brilho**.
3. Prima o conjunto de Navegação para a esquerda ou para direita para aumentar o brilho e prima **Guardar**.

Contraste do ecrã (apenas no 8811)

1. Prima **Aplicações** .
2. Selecione **Definições > Contraste**.
3. Prima o conjunto de Navegação para a esquerda ou para direita para alterar o contraste e prima **Guardar**.

Tamanho do tipo de letra

1. Prima **Aplicações** .
2. Selecione **Definições > Tamanho do tipo de letra**.
3. Selecione **Muito pequeno, Pequeno, Normal, Grande** ou **Muito grande**.
4. Prima **Guardar**.

13 Teclas do telefone e hardware

Teclas de linha e de sessão

As teclas de linha estão localizadas no lado esquerdo do ecrã do telefone. As teclas não atribuídas a linhas telefónicas podem ser utilizadas para marcações rápidas e outras funcionalidades. Contacte o administrador do sistema para obter mais informações.



Nota

Se utilizar uma configuração de localização com uma leitura da direita para a esquerda, como o árabe, a tecla de linha e a tecla de sessão estarão trocadas.

As teclas de sessão estão localizadas no lado direito do ecrã do telefone.

Teclas de função

As quatro teclas de função estão localizadas abaixo do ecrã do telefone. Pode premir **Mais** (quando estiver disponível) para revelar teclas de função adicionais.



Navegação em listas e menus

Prima para cima, para baixo, esquerda ou direita no conjunto de navegação de quatro vias.



Uma barra de deslocamento no ecrã indica a posição relativa numa lista.

Para seleccionar o item destacado, prima **Selecionar**. Ou use o teclado para introduzir o número do item correspondente.

Sair de um menu

Para sair completamente de um menu, prima **Sair**.

Para recuar um nível num menu, prima **Retroceder** .



Nota

Ao manter premido **Retroceder**, irá sair completamente de um menu.

14 Carregamento por USB

Para carregar o seu telemóvel, utilize a porta USB lateral do Telefone IP da Cisco 8851 ou 8851NR, ou utilize a porta USB lateral ou traseira do Telefone IP da Cisco 8861 ou 8865. Para carregar o seu tablet, utilize a porta USB traseira do Telefone IP da Cisco 8861 e 8865.

15 Proximidade inteligente

(A Proximidade inteligente é aplicável ao Telefone IP da Cisco 8845, 8851, 8861 e 8865; não é suportada pelo Telefone IP da Cisco 8811 ou 8851NR.) Caso o seu administrador tenha ativado esta funcionalidade, pode premir a tecla de linha secundária para abrir o menu Bluetooth de modo a associar e a ligar o seu smartphone ou tablet.

Depois de ligar o seu smartphone ou tablet, o respetivo nome será apresentado na etiqueta de linha secundária e utilizará esta linha para gerir as chamadas do smartphone ou do tablet. Também pode utilizar a entrada de Áudio bidirecional mãos-livres no menu Bluetooth.

1. Prima **Aplicações** .
2. Selecione **Bluetooth**.
3. Ative ou desative o **Áudio bidirecional mãos-livres**.

16 Sugestões

Como controlar várias chamadas?

As cores das teclas de linha indicam os estados das chamadas e podem ajudar a manter-se orientado quando processar várias chamadas, incluindo linhas partilhadas:

- Chamada a tocar: âmbar intermitente
- Chamada ligada: verde fixo
- Chamada em espera: verde intermitente

- Linha partilhada em utilização remotamente: vermelho fixo
- Linha partilhada em espera remotamente: vermelho intermitente

Qual o melhor modo de utilização do auricular?

Se utilizar um auricular para efetuar ou atender uma chamada, este auricular é o caminho do áudio principal e um ícone de auricular é apresentado no canto direito da barra do cabeçalho.

Prima **Atender** para atender a chamada automaticamente através do auricular.

Como configurar as marcações rápidas?

Para configurar as marcações rápidas e personalizar outras funcionalidades e definições do seu telefone utilize um browser no seu computador para aceder ao Self Care Portal.

Contacte o administrador para obter o URL do Portal Self Care.

17 Para mais informações

Pode encontrar Manuais do Utilizador, Manuais de Iniciação Rápida e Cartões de Referência Rápida online:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Sede nas Américas
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883



Cisco e o logótipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Cisco e/ou das respetivas empresas afiliadas nos EUA e noutros países. Para ver uma lista de marcas comerciais da Cisco, aceda a este URL: www.cisco.com/go/trademarks. As marcas comerciais de terceiros mencionadas são propriedade dos respetivos proprietários. A utilização do termo parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)