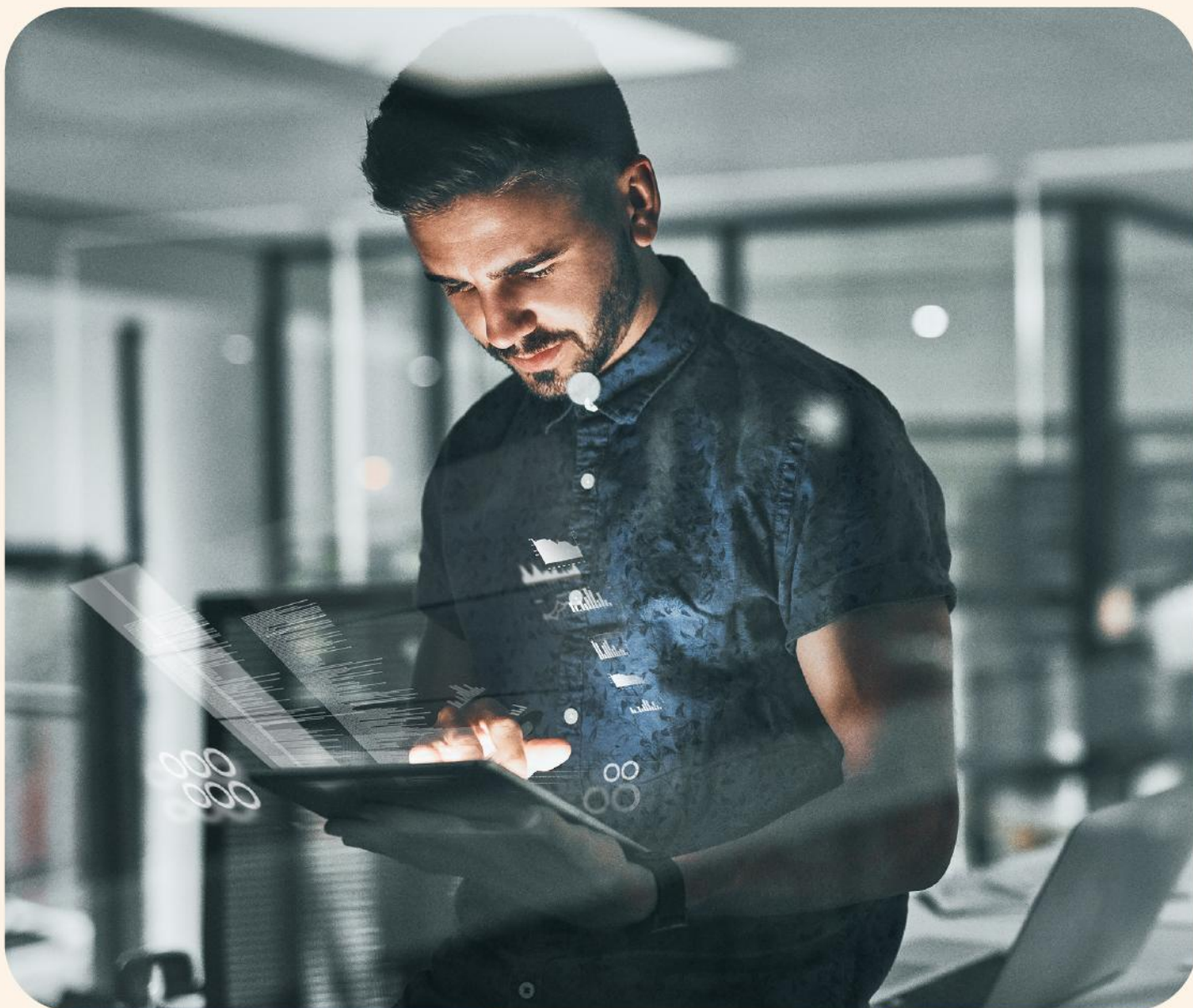


Cloud Security Pack

Manual de utilizador





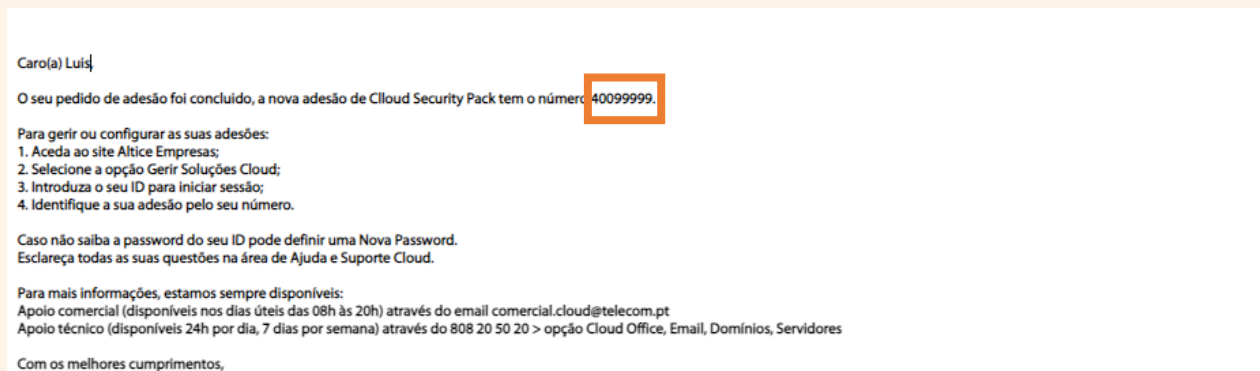
Índice

1. Área de Gestão das Soluções Cloud	3
1.1. A minha Adesão	3
1.2. Configurar Adesão	4
1.2.1. Criar Utilizador	5
1.2.2. Ativar Conta	6
1.2.3. Atribuir Quotas e Gerir Notificações	7
1.2.4. Iniciar Configuração	8
1.2.5. Recuperar Password	9
1.2.6. Editar Utilizador	11
1.2.7. Suspende Utilizador	11
1.2.8. Eliminar Utilizador	12
1.2.9. Criar Departamento	13
2. Gerir Adesão	15
2.1. Adicionar Capacidade	15
2.2. Adicionar Funcionalidades	17
2.3. Mudar de Plano	18
2.4. Apoio Telefónico	18
3. Configurações na Consola Cyber Protect	19
3.1. Alterar Idioma	19
3.2. Adicionar dispositivo com proteção	20
3.3. Ativar proteção Antivírus & Antimalware	23
3.4. Ativar Backup	25
4. Apoio Técnico	29
4.1. Perfis de Utilizador Acronis Portal	29
4.2. Manual de Configuração Acronis Portal	29
4.3. Página de suporte Acronis Portal	30
4.4. Apoio Telefónico	31

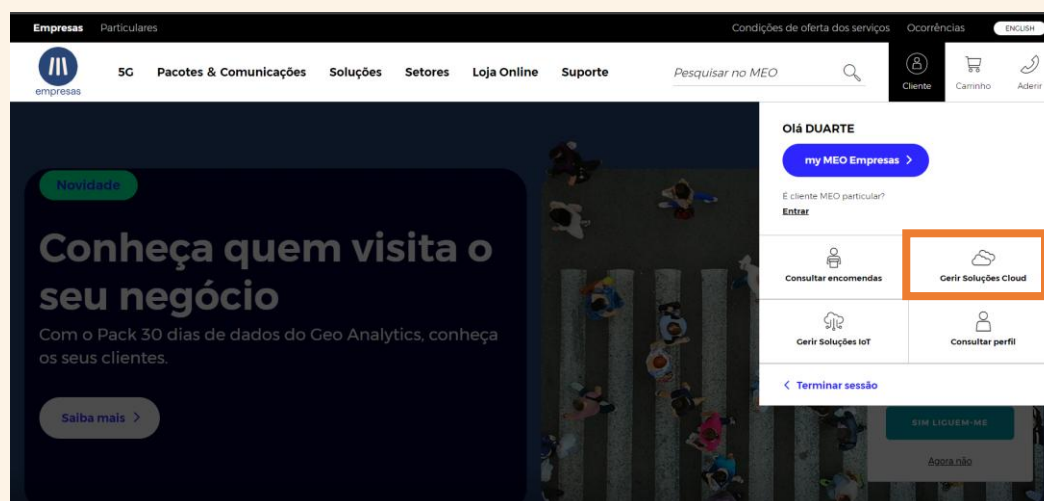
1. Área de Gestão das Soluções Cloud

1.1. A minha Adesão

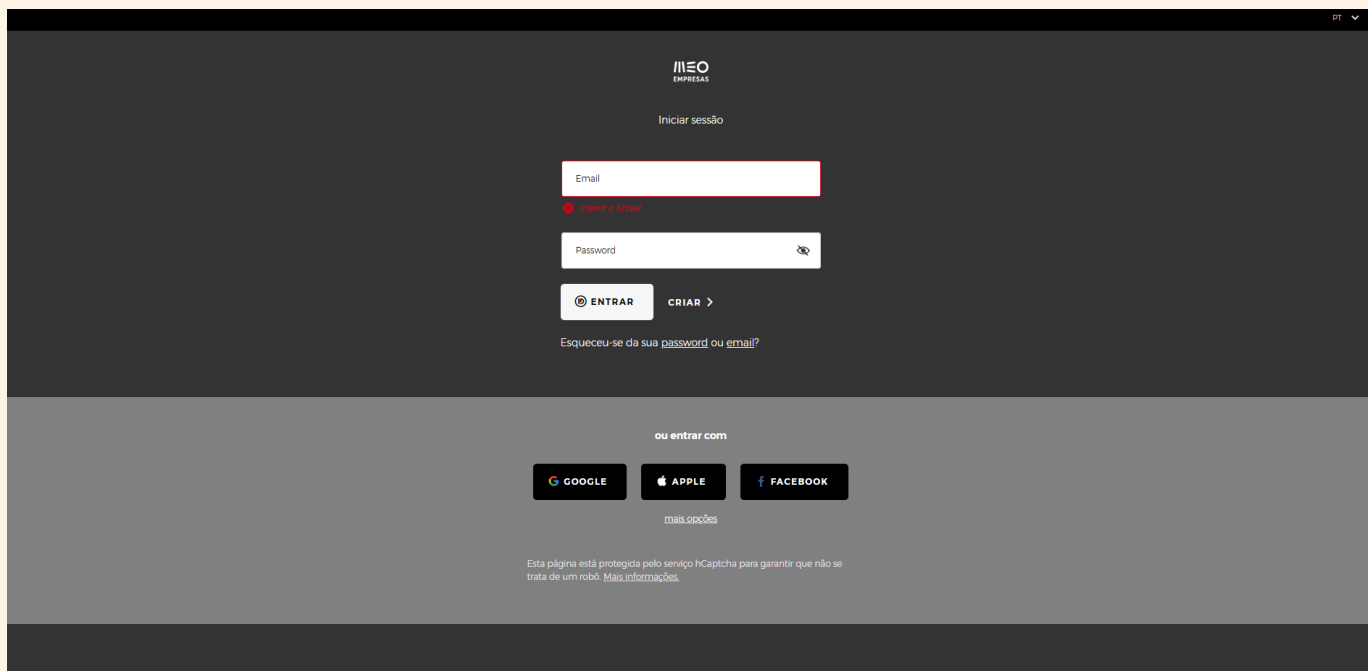
A sua nova adesão será disponibilizada na área Gerir Soluções Cloud após concluirmos o seu pedido de adesão, nesse instante enviaremos uma notificação para a sua caixa de correio eletrónica para dar a conhecer o número da adesão e os passos necessários para iniciar a utilização do serviço.



Para iniciar a utilização do serviço deve começar por aceder à área Gerir Soluções Cloud através do site MEO Empresas, recorrendo ao menu de utilizador.



Deverá iniciar a sessão com seu ID (endereço de email onde recebeu a notificação ou outro utilizador criado pelo Administrador de Conta) e selecionar a opção ENTRAR.



MEO EMPRESAS
 Iniciar sessão

Email
Inserir o Email

Password

ENTRAR CRIAR >

Esqueceu-se da sua [password](#) ou [email](#)?

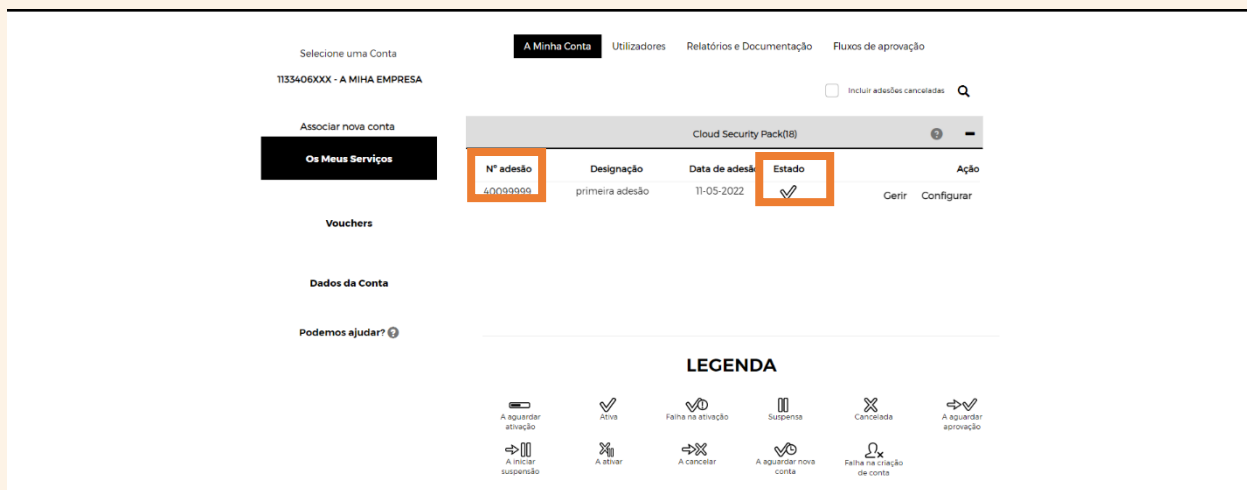
ou entrar com

GOOGLE APPLE FACEBOOK

[mais opções](#)

Esta página está protegida pelo serviço hCaptcha para garantir que não se trata de um robô. [Mais informações](#)

Após entrar confirme que a adesão está ativa recorrendo aos campos estado e número de adesão no menu Os Meus Serviços.



Seleccione uma Conta
 1133406XXX - A MIHA EMPRESA

Associar nova conta

Os Meus Serviços

Vouchers

Dados da Conta

Podemos ajudar?

A Minha Conta Utilizadores Relatórios e Documentação Fluxos de aprovação

☐ Incluir adesões canceladas

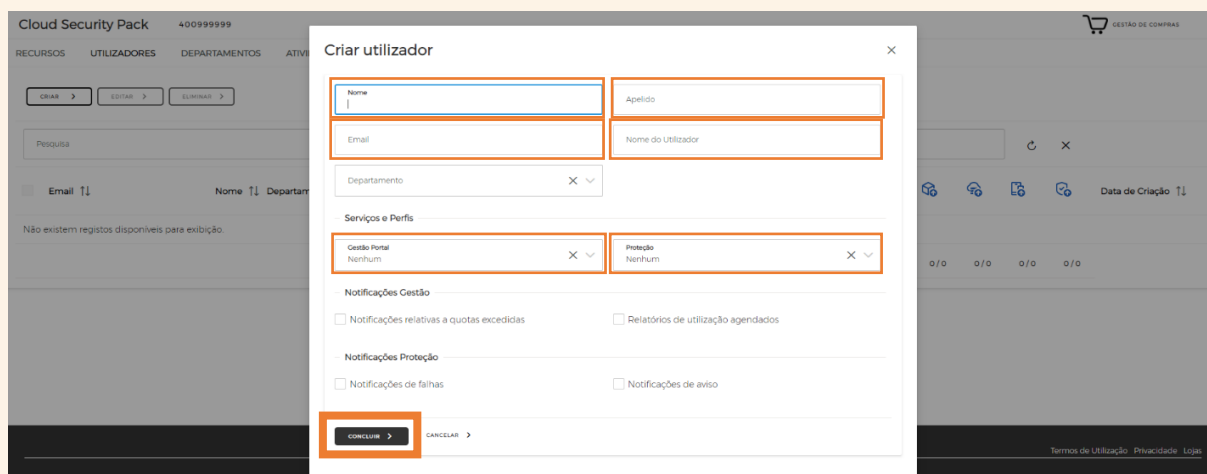
Nº adesão	Designação	Data de adesão	Estado	Ação
400000000	primeira adesão	11-05-2022	✓	Cerir Configurar

LEGENDA

- A aguardar ativação
- Ativa
- Falha na ativação
- Suspense
- Cancelada
- A aguardar aprovação
- A iniciar suspensão
- A ativar
- A cancelar
- A aguardar nova conta
- Falha na criação de conta

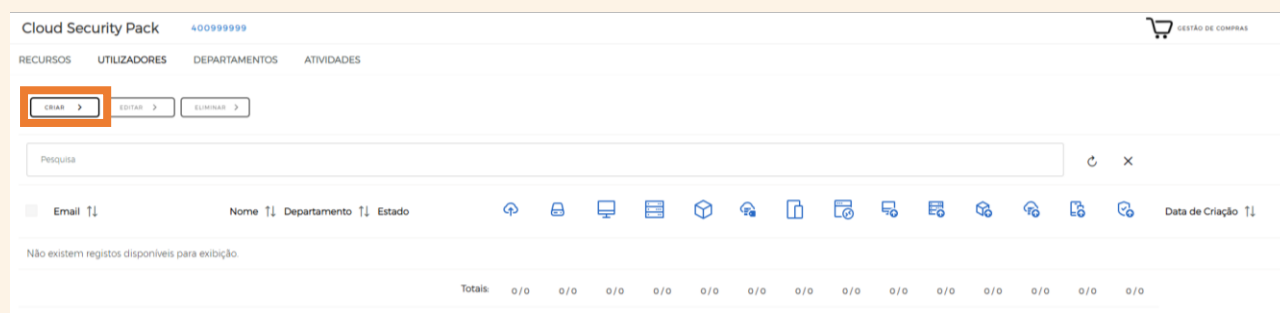
1.2. Configurar Adesão

Para começar a usufruir do serviço é necessário proceder à instalação do software nos equipamentos e posteriormente efetuar a configuração do software instalado através do portal do serviço (cloud.acronis.com), para o efeito deverá começar por criar utilizadores através da opção “Configurar”.



1.2.1. Criar Utilizador

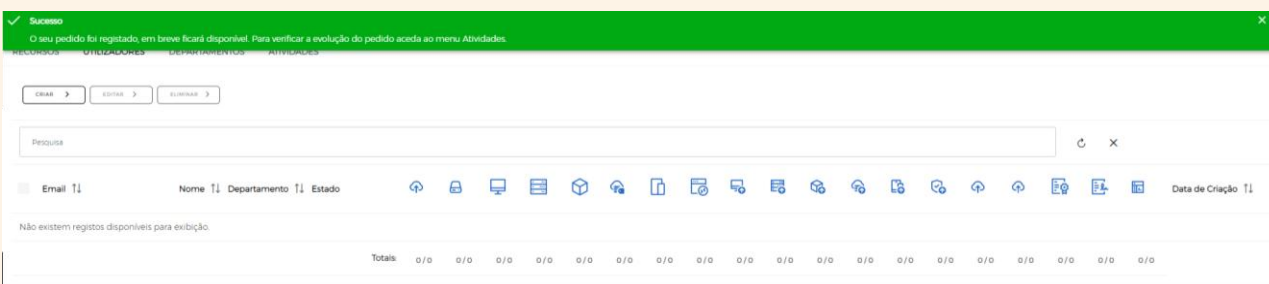
A criação de um novo utilizador é despoletada após registar pedido para o efeito, para tal deverá seleccionar o botão “Criar Utilizador” através do menu “Utilizadores” da sua adesão.



Posteriormente, deverá preencher os campos Nome, Apellido, Email, Nome de Utilizador e seleccionar o perfil de utilização mais indicado (consulte a tabela baixo para conhecer os diferentes perfis) e seleccionar a opção “CONCLUIR”.

Seleccionar o perfil de utilização mais indicado (consulte os perfis no ponto 3.1) e seleccione o botão “CONCLUIR”.

De seguida será apresentada mensagem a confirmar o registo do seu pedido:



Poderá monitorizar a evolução do pedido, para o efeito basta seleccionar a opção “Atividades” disponível no menu da sua adesão. Assim que o seu pedido for concluído o estado do pedido é atualizado e será despoletada uma notificação para a sua caixa de correio eletrónica de modo a ativar a sua conta de utilizador.

Nesta fase o utilizador encontra-se no estado pendente de confirmação conforme mostra a imagem abaixo:

1.2.2. Ativar Conta

Ativar conta

NA

noredlv-acronis@meoempresas.pt

To

🔄

🔒

↩️ Reply

↩️ Reply All

➡️ Forward

⋮

seg 07/04/2025 14:3

🔔

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

You don't often get email from noredlv-acronis@meoempresas.pt. [Learn why this is important](#)

Atenção: Este email foi originado fora da MEO SGPS, S.A. Por favor, não clique em links nem abra anexos, a não ser que conheça o remetente e saiba que o seu conteúdo é seguro.

III

EO

EMPRESAS

Ativar conta

Caro(a) ,

A conta Cloud Security foi criada automaticamente.

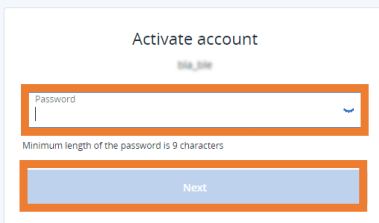
O seu nome de utilizador:

Ative a conta ao clicar no botão abaixo.

Ativar conta

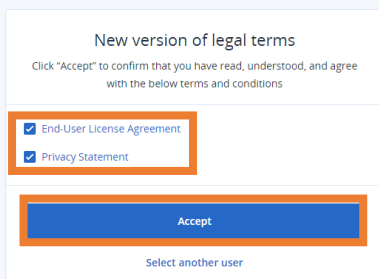
Atentamente,

Para prosseguir com a ativação preencha o campo password para definir a password do seu utilizar e posteriormente selecionar o botão “Next”.



Para concluir é necessário aceitar os termos de utilização do portal e a declaração de privacidade e selecionar o botão “Accept”.

1º

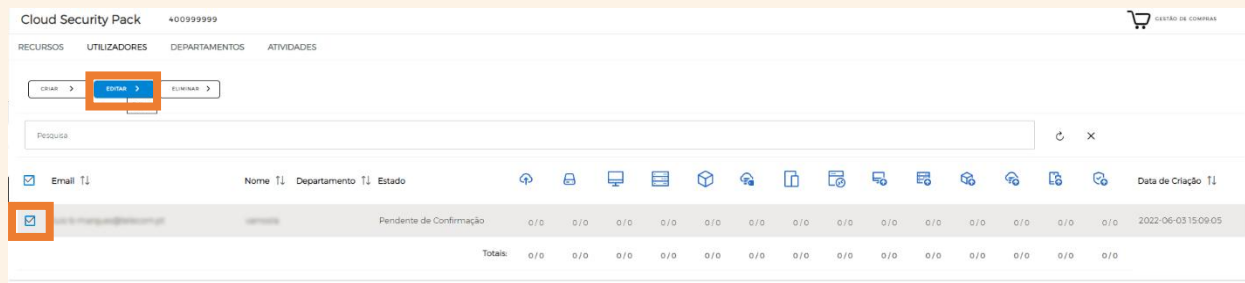


2º

Caso não tenha recebido ou já tenha passado 24 horas será necessário recuperar a password conforme descrito no ponto 1.3.1.

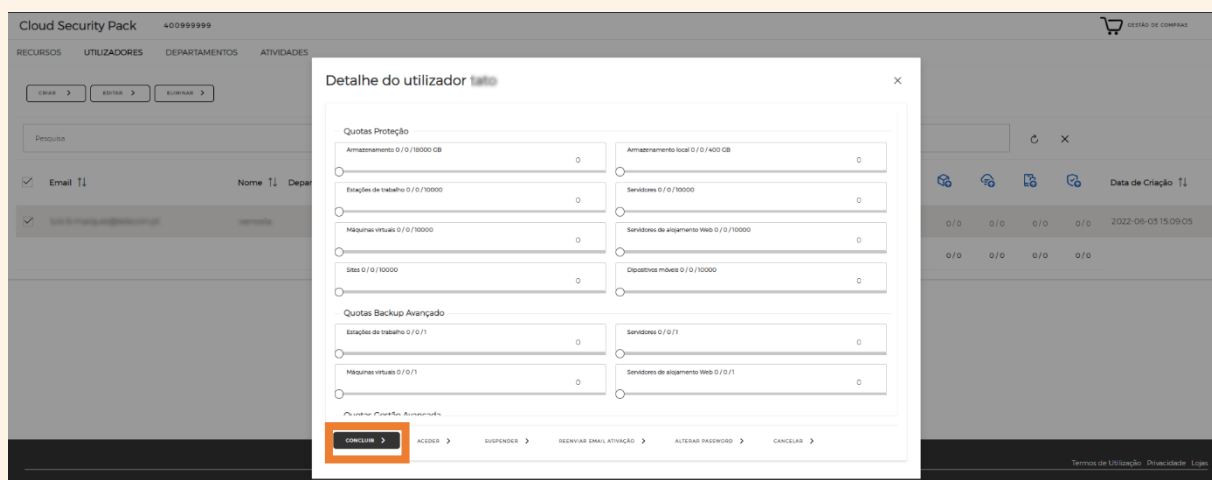
1.2.3. Atribuir Quotas e Gerir Notificações

Para que utilizador possa configurar o serviço é necessário alocar quotas de Armazenamento e Ambientes selecionando o utilizador seguido do botão “Editar” conforme imagem abaixo:



Nome	Departamento	Estado	Quota 1	Quota 2	Quota 3	Quota 4	Quota 5	Quota 6	Quota 7	Quota 8	Quota 9	Quota 10	Quota 11	Quota 12	Quota 13	Quota 14	Quota 15	Data de Criação
joao.martins@meo.com.pt	serviço	Pendente de Confirmação	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	2022-06-03 15:09:05
Totais:			0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	

Posteriormente deverá atribuir as quotas pretendidas de acordo com as quotas disponíveis na sua adesão e posteriormente selecionar o botão “Concluir”



Cloud Security Pack 400999999

RECURSOS UTILIZADORES DEPARTAMENTOS ATIVIDADES

criar > editar > eliminar >

Proteção

✓ Email TI Nome TI Depo

✓ [email] vamo

Detalhe do utilizador

Quotas Proteção

Armazenamento 0 / 0 / 10000 GB 0

Estações de trabalho 0 / 0 / 10000 0

Máquinas virtuais 0 / 0 / 10000 0

Sites 0 / 0 / 10000 0

Quotas Backup Avançado

Estações de trabalho 0 / 0 / 1 0

Máquinas virtuais 0 / 0 / 1 0

Armazenamento total 0 / 0 / 400 GB 0

Servidores 0 / 0 / 10000 0

Servidores de armazenamento Web 0 / 0 / 10000 0

Dispositivos móveis 0 / 0 / 10000 0

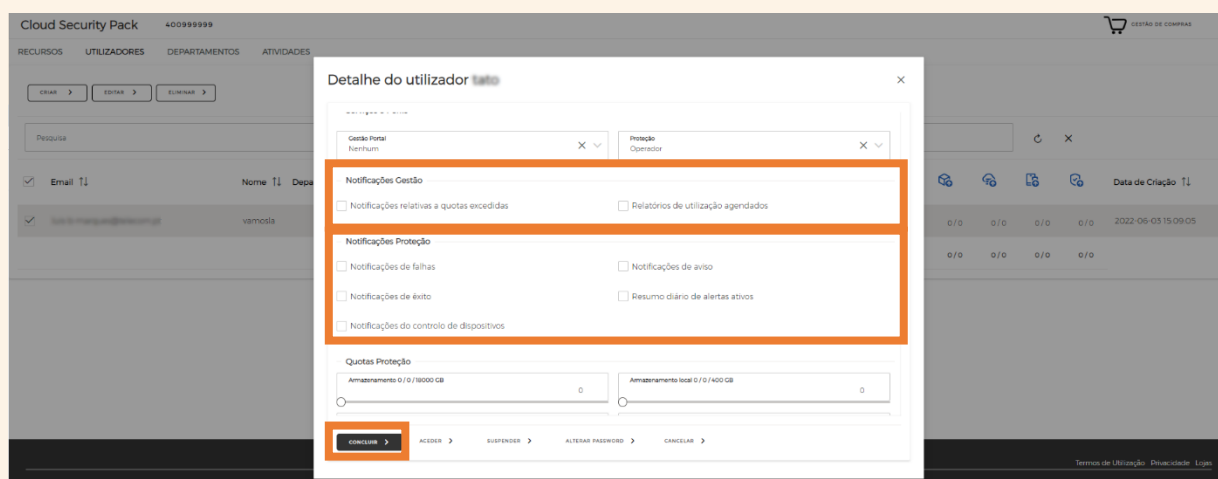
Servidores 0 / 0 / 1 0

Servidores de armazenamento Web 0 / 0 / 1 0

Concluir > ACEDER > SUSPENDER > RESEMIAR EMAIL ATIVAÇÃO > ALTERAR PASSWORD > CANCELAR >

Termos de Utilização Privacidade Login

Para gerir as notificações siga os passos anteriores de modo a aceder à opção Editar do seu utilizador, de seguida selecione as opções disponíveis ao nível da Gestão e Proteção.



Cloud Security Pack 400999999

RECURSOS UTILIZADORES DEPARTAMENTOS ATIVIDADES

criar > editar > eliminar >

Proteção

✓ Email TI Nome TI Depo

✓ [email] vamo

Detalhe do utilizador

Gestão Portal Notifium X

Proteção Operador X

Notificações Gestão

Notificações relativas a quotas excedidas

Relatórios de utilização agendados

Notificações Proteção

Notificações de falhas

Notificações de aviso

Notificações de êxito

Resumo diário de alertas ativos

Notificações do controlo de dispositivos

Quotas Proteção

Armazenamento 0 / 0 / 10000 GB 0

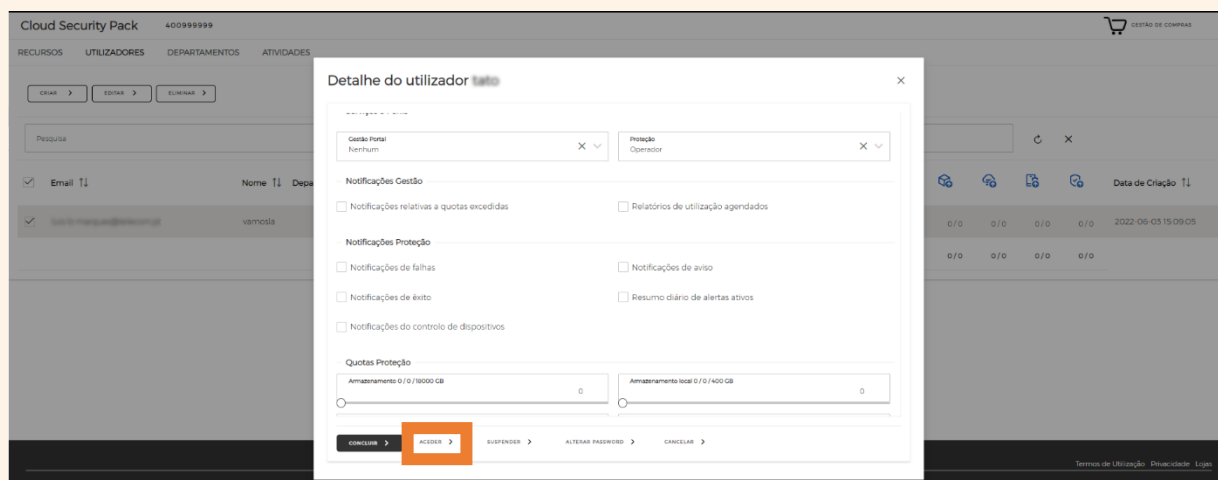
Armazenamento total 0 / 0 / 400 GB 0

Concluir > ACEDER > SUSPENDER > ALTERAR PASSWORD > CANCELAR >

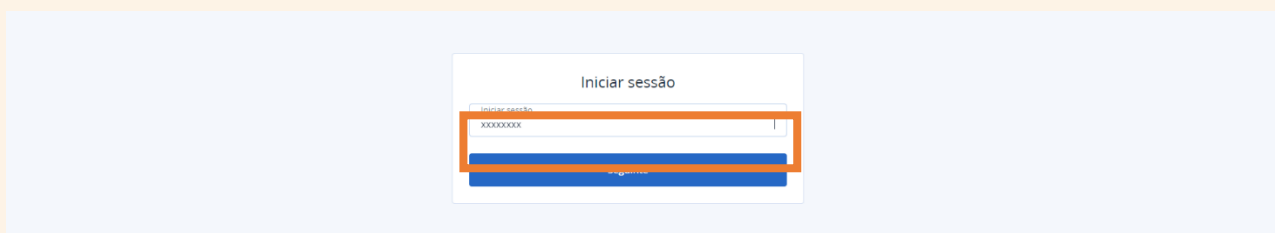
Termos de Utilização Privacidade Login

1.2.4. Iniciar Configuração

Para iniciar a utilização do serviço deverá começar por instalar o software no seu equipamento seguindo as recomendações disponíveis na área de suporte web ou no manual de utilizador (para mais detalhes consulte o ponto 3.1 e 3.2). Posteriormente deverá configurar o serviço através do respetivo portal, selecionando o botão “ACEDER” através da opção “Editar” disponível no menu “Utilizadores” da sua adesão, ou



acessando ao endereço cloud.acronis.com, onde deverá proceder à autenticação utilizando o seu Nome do Utilizador/Username e posteriormente selecionar o botão “SEGUINTE”:

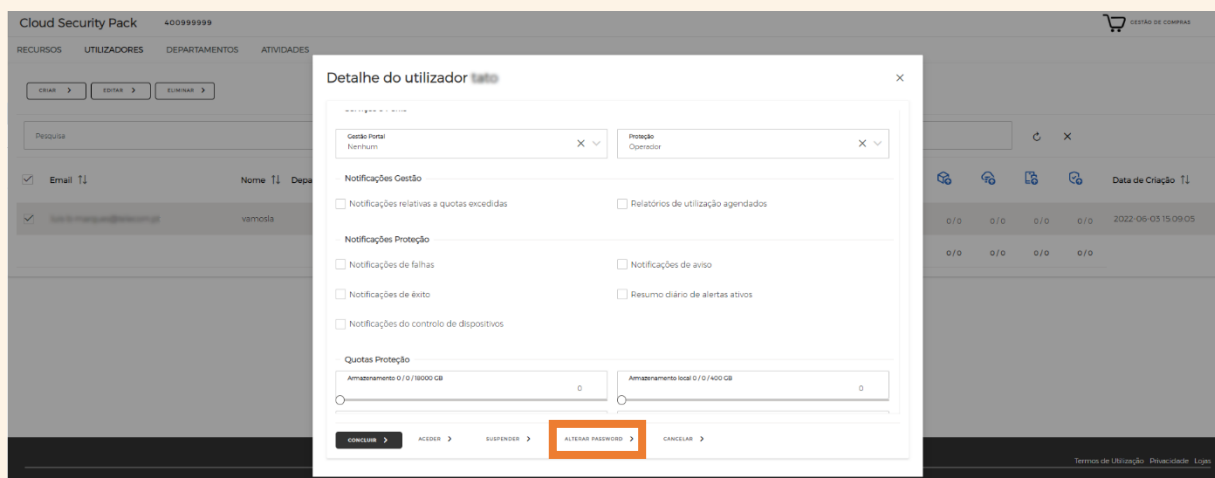


Para concluir introduza as suas credenciais e selecione novamente o botão “SEGUINTE”

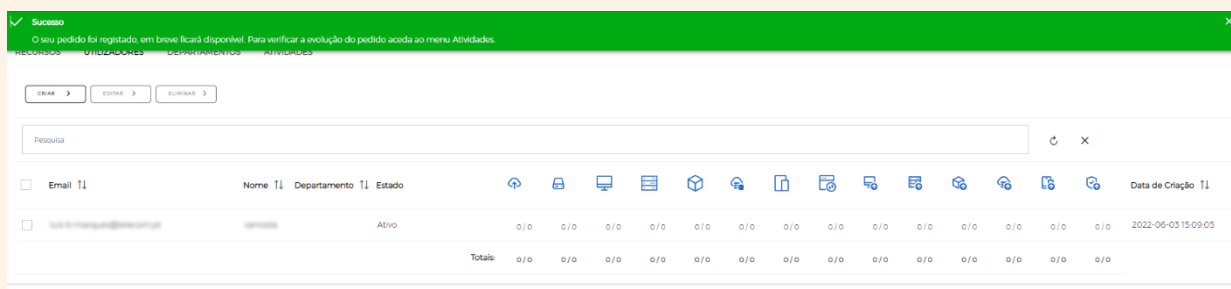


1.2.5. Recuperar Password

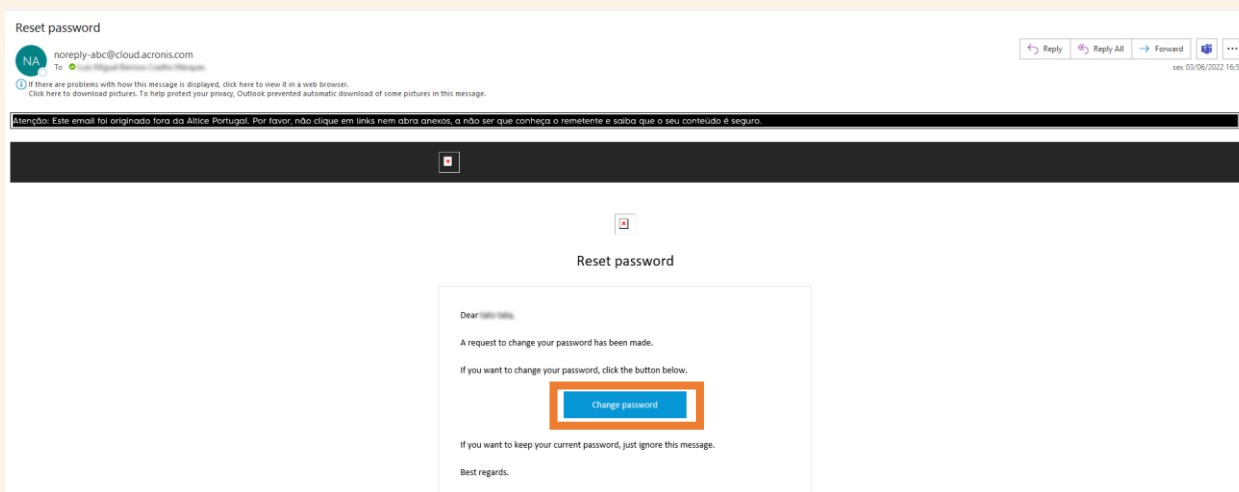
Para proceder à alteração da password de um determinado utilizador deverá selecionar o botão “ALTERAR PASSWORD” através da opção “Editar” do respetivo Utilizador



De seguida será apresentada mensagem a confirmar o registo do pedido:



Poderá monitorizar a evolução do pedido, para o efeito basta seleccionar a opção “Atividades” disponível no menu da sua adesão. Assim que o seu pedido for concluído o estado do pedido é atualizado e será despoletada uma notificação para a sua caixa de correio eletrónica com instruções para definir a sua nova password.



Iniciar sessão

palavra-passe

palavra-passe

.....

Seguinte

Esqueceu-se da palavra-passe?

[Esqueceu-se da palavra-passe?](#)

De seguida será apresentada mensagem a confirmar o registo do pedido.

✓ Sucesso O seu pedido foi registado, em breve ficará disponível. Para verificar a evolução do pedido aceda ao menu Atividades.

RECURSOS
UTILIZADORES
DEPARTAMENTOS
ATIVIDADES

[CRIAR](#)
[EDITAR](#)
[ELIMINAR](#)

Pesquisa

↺
✕

☐	Email	Nome	Departamento	Estado													Data de Criação
☐	luis@meoempresas.pt	luis@meoempresas.pt		Ativo	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	2022-06-03 15:09:05
				Totais:	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	

Poderá monitorizar a evolução do pedido, para o efeito basta selecionar a opção “Atividades” disponível no menu da sua adesão.

Cloud Security Pack
400999999
 CESTÃO DE COMPRAS

RECURSOS
UTILIZADORES
DEPARTAMENTOS
ATIVIDADES

[CRIAR](#)
[EDITAR](#)
[ELIMINAR](#)

Pesquisa

↺
✕

Entidade	Pedido	Data do Pedido	Estado	Ação
luis@meoempresas.pt	Suspende utilizador	2022-06-03 17:59:39	Concluído	

1.2.8. Eliminar Utilizador

Para eliminar um utilizador, só possível caso esteja no estado suspenso (para suspender ver ponto anterior), basta aceder ao menu “UTILIZADORES”, selecionar o respetivo utilizador e selecionar o botão “ELIMINAR”.

Cloud Security Pack
400999999
 CESTÃO DE COMPRAS

RECURSOS
UTILIZADORES
DEPARTAMENTOS
ATIVIDADES

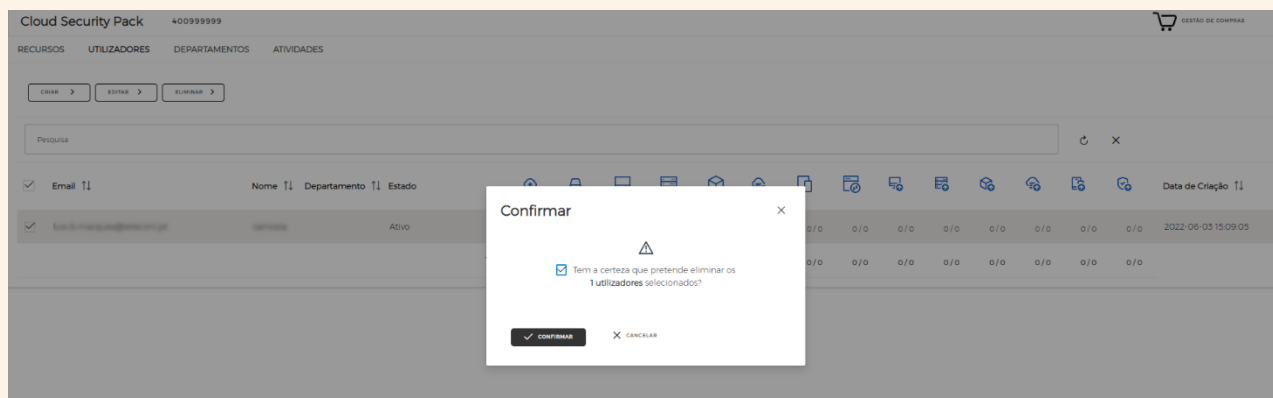
[CRIAR](#)
[EDITAR](#)
[ELIMINAR](#)

Pesquisa

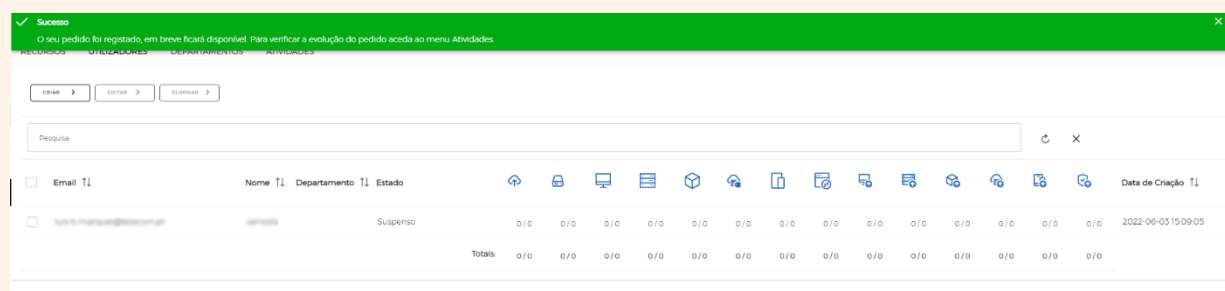
↺
✕

☒	Email	Nome	Departamento	Estado													Data de Criação
☒	luis@meoempresas.pt	luis@meoempresas.pt		Suspenso	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	2022-06-03 15:09:05
				Totais:	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	

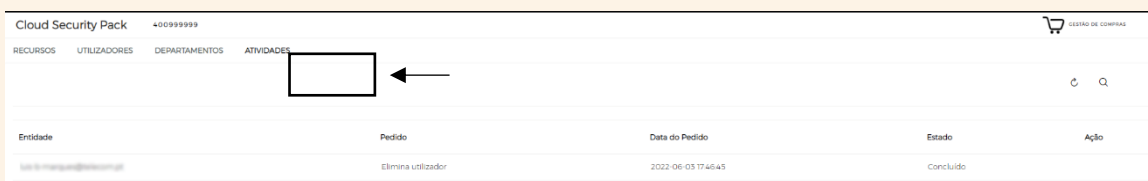
De seguida deverá confirmar o pedido, selecionado a caixa de verificação.



De seguida será apresentada mensagem a confirmar o registo do pedido:

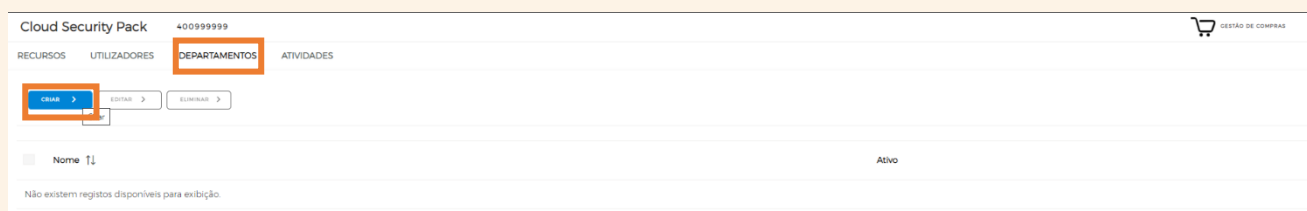


Poderá monitorizar a evolução do pedido, para o efeito basta seleccionar a opção “Atividades” disponível no menu da sua adesão.

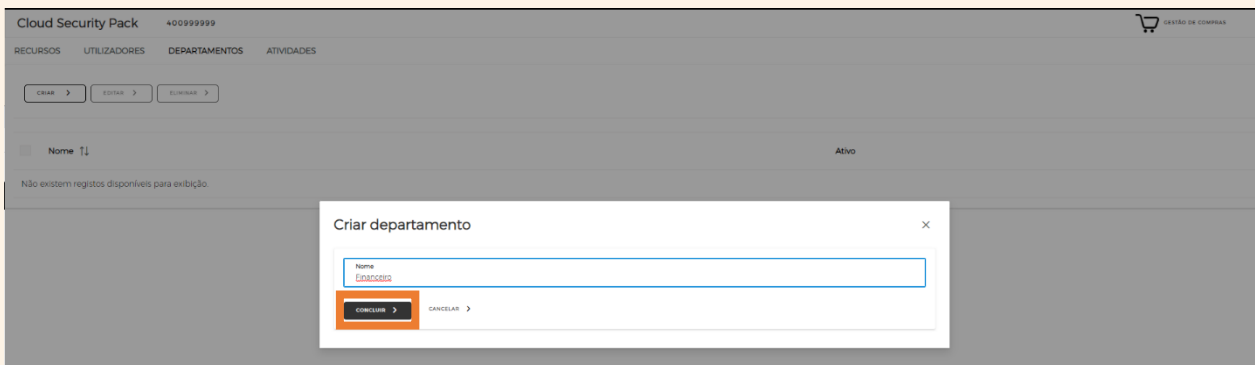


1.2.9. Criar Departamento

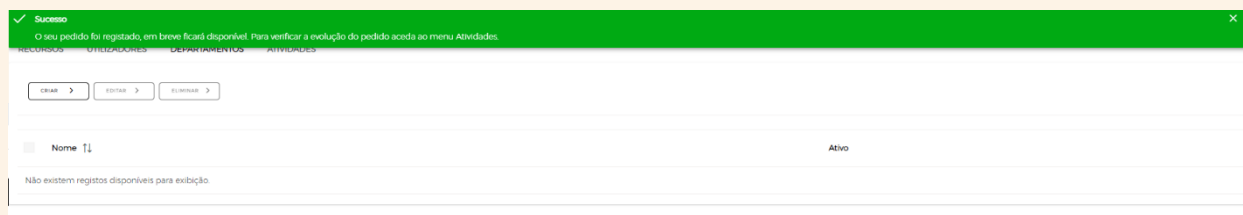
Os departamentos permitem segregar a configuração e gestão da sua adesão, para criar um departamento deverá seleccionar o botão “Criar Departamento” através do menu “Utilizadores” da sua adesão.



De seguida deverá introduzir o nome do departamento a criar e seleccionar o botão “CONCLUIR” para registar o pedido.



De seguida será apresentada mensagem a confirmar o registo do pedido:



Poderá monitorizar a evolução do pedido, para o efeito basta seleccionar a opção “Atividades” disponível no menu da sua adesão.

Cloud Security Pack				400999999	 LISTÃO DE COMPRAS
RECURSOS	UTILIZADORES	DEPARTAMENTOS	ATIVIDADES		
CRAR > EDITAR > ELIMINAR >					
Nome Ativo					
Não existem registos disponíveis para exibição.					
Entidade	Pedido	Data do Pedido	Estado	Ação	
Financeiro	Criar departamento	2022-06-03 17:34:54	Concluido		

Assim que o seu pedido for concluído poderá alocar o departamento aos seus utilizadores.

2. Gerir Adesão

Através da área de gestão pode complementar o seu plano com recursos adicionais de capacidade ou funcionalidades avançadas através da opção “Gerir” da sua adesão. Pode ainda alterar o plano associado à sua adesão para um dos outros planos disponibilizados.

Selecionar uma Conta

1133406XXX - A MIHA EMPRESA

Associar nova conta

Os Meus Serviços

Vouchers

Dados da Conta

Podemos ajudar?

A Minha Conta Utilizadores Relatórios e Documentação Fluxos de aprovação

☐ Incluir adesões canceladas

Cloud Security Pack(18)

Nº adesão	Designação	Data de adesão	Estado	Ação
40099999	primeira adesão	11-05-2022	✓	Gerir Configurar

LEGENDA

- A aguardar ativação
- Ativa
- Falha na ativação
- Suspensa
- Cancelada
- A aguardar aprovação
- A iniciar suspensão
- A ativar
- A cancelar
- A aguardar nova conta
- Falha na criação de conta

2.1. Adicionar Capacidade

Para complementar a capacidade do seu plano (Equipamentos e Armazenamento) selecione a quantidade mais indicada para os adicionais que mais se adequem às suas necessidades e, de seguida selecione a opção “Seguinte”.

GESTÃO CLOUD SECURITY PACK

Passo 1

Passo 2

Adesão

400999999

Ativa

Designação do pedido de adesão

a minha adesão

Código comercial

20110018

ADICIONAIS

Capacidade

Funcionalidades Avançadas

	Valor p/unidade	Unidade	Quantidade
25GB Cloud	€ 0,00/mês	2 Unidade	- 1 +
50GB Cloud	€ 5,85/mês	50 GB	- 1 +
100GB Cloud	€ 14,95/mês	100 Unidade	- 1 +
250GB Cloud	€ 32,95/mês	250 Unidade	- 1 +
500GB Cloud	€ 32,95/mês	500 GB	- 1 +

RESUMO

Serviço	Valor
25GB	€ 4,76
Adicionais	Valor
50GB Cloud	€ 5,85/mês
100GB Cloud	€ 14,95/mês
250GB Cloud	€ 32,95/mês
500GB Cloud	€ 32,95/mês
Backup & Restore [S]	€ 15,00/mês
Backup & Restore [SV]	€ 6,50/mês
Backup & Restore [PC]	€ 2,50/mês
Backup & Restore [SW]	€ 2,50/mês
Gestão Remota	€ 5,50/mês
Cibersecurity	€ 5,50/mês
Recuperação 150GB Cloud	€ 13,71/mês
Recuperação Computação	€ 0,09/mês
Recuperação Endereço IP	€ 4,49/mês
Total	
Anual	€ 0,00
Mensal	€ 147,25
Único	€ 0,00

Período de fidelização

O período de fidelização da sua adesão é de: 36 meses

Os produtos e serviços publicados destinam-se ao mercado empresarial.
Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Anterior

Seguinte

Por fim valide os detalhes da sua compra e as suas condições, leia e aceite os termos e condições apresentados e conclua o seu pedido selecionado a opção "Concluir".

GESTÃO CLOUD SECURITY PACK

Passo 1

Passo 2

VALIDAR DETALHES

DADOS DA CONTA

Designação social da empresa	PT PRIME-SOLUÇÕES EMPRESARIAIS, SA/PT PRIME, SA. (DEP/TSM)
Morada de faturação	Av. Fontes Pereira De Melo, 38/40
Código Postal	1069-300
Localidade	Lisboa
NIF	502840757

FLUXOS DE APROVAÇÃO

Workflow	Nenhum
----------	--------

RESUMO



Serviço	Movimentos	Valores
25GB	€ 0,00	€ 4,76
Adicionais	Movimentos	Valores
Backup & Restore [PC]	(0 PC) € 0,00 /mês	(1 PC) € 2,50 /mês
Backup & Restore [S]	(0 Servidor) € 0,00 /mês	(1 Servidor) € 15,00 /mês
Backup & Restore [SV]	(0 Servidor Virtual) € 0,00 /mês	(1 Servidor Virtual) € 6,50 /mês
Backup & Restore [SW]	(0 Servidor Web) € 0,00 /mês	(1 Servidor Web) € 2,50 /mês
Cibersecurity	(0 Unidade) € 0,00 /mês	(1 Unidade) € 5,50 /mês
Gestão Remota	(0 Unidade) € 0,00 /mês	(1 Unidade) € 5,50 /mês

Recuperação 150GB Cloud	(0 GB) € 0,00 /mês	(150 GB) € 13,71 /mês
Recuperação Computação	(0 Horas) € 0,00 /mês	(1 Horas) € 0,09 /mês
Recuperação Endereço IP	(0 Unidade) € 0,00 /mês	(1 Unidade) € 4,49 /mês
25GB Cloud	(0 Adicional) € 0,00 /mês	(25 Adicional) € 5,85 /mês
50GB Cloud	(0 GB) € 0,00 /mês	(50 GB) € 5,85 /mês
100GB Cloud	(0 Unidade) € 0,00 /mês	(100 Unidade) € 14,95 /mês
250GB Cloud	(0 Unidade) € 0,00 /mês	(250 Unidade) € 32,95 /mês
500GB Cloud	(0 GB) € 0,00 /mês	(500 GB) € 32,95 /mês
Período de faturação	Movimentos Totais	Valores Totais
Anual	€ 0,00	€ 0,00
Mensal	€ 0,00	€ 153,10
Único	€ 0,00	€ 0,00
Período de fidelização O período de fidelização da sua adesão é de: 36 meses		
☒ Li e aceito, termos e condições: • Termos de utilização do portal Soluções Cloud • Termos e condições do serviço		
Anterior		Concluir

2.2. Adicionar Funcionalidades

Para complementar as funcionalidades do seu plano (Backup& Restore, Cibersegurança, Recuperação e Gestão Remota de Equipamentos) selecione a opção Funcionalidades Avançadas no menu “Adicionais” e selecione a quantidade desejada de acordo com o adicional mais indicado às suas necessidades e, de seguida selecione a opção “Seguinte”.



GESTÃO CLOUD SECURITY PACK

Passo 1

Passo 2

Adesão

400999999 **Ativa**

Designação do pedido de adesão

a minha adesão

Código comercial

20110018

ADICIONAIS

Capacidade

Funcionalidades Avançadas

	Valor p/unidade	Unidade	Quantidade
Backup & Restore [S]	€ 15,00/mês	Servidor	- 1 +
Backup & Restore [SV]	€ 6,50/mês	Servidor Virtual	- 1 +
Backup & Restore [PC]	€ 2,50/mês	PC	- 1 +
Backup & Restore [SW]	€ 2,50/mês	Servidor web	- 1 +
Gestão Remota	€ 5,50/mês	Unidade	- 1 +
Cibersecurity	€ 5,50/mês	Unidade	- 1 +
Recuperação 150GB Cloud	€ 13,71/mês	150 GB	- 1 +
Recuperação Computação	€ 0,09/mês	Horas	- 1 +
Recuperação Endereço IP	€ 4,49/mês	Unidade	- 1 +

RESUMO

Serviço	Valor
17TB Plus	€ 1.279,20
Adicionais	Valor
400GB Local	€ 32,95/mês
1000GB	€ 79,95/mês
Backup & Restore [S]	€ 15,00/mês
Backup & Restore [SV]	€ 6,50/mês
Backup & Restore [PC]	€ 2,50/mês
Backup & Restore [SW]	€ 2,50/mês
Gestão Remota	€ 5,50/mês
Cibersecurity	€ 5,50/mês
Recuperação 150GB Cloud	€ 13,71/mês
Recuperação Computação	€ 0,09/mês
Recuperação Endereço IP	€ 4,49/mês
Total	
Anual	€ 0,00
Mensal	€ 1.447,89
Único	€ 0,00

Período de fidelização

O período de fidelização da sua adesão é de: **36 meses**

Os produtos e serviços publicados destinam-se ao mercado empresarial.
Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

[Anterior](#)

[Seguinte](#)

Por fim valide os detalhes da sua compra e as suas condições, leia e aceite os termos e condições apresentados e conclua o seu pedido selecionado a opção "Concluir".

2.3. Mudar de Plano

Poderá aceder ao seu portal do serviço em qualquer dispositivo via navegador web (browser) colocando o endereço do seu Portal de serviço.

2.4. Apoio Telefónico

Para dúvidas na gestão da sua adesão pode enviar um email para o endereço comercial.cloud@meo.pt (disponível nos dias úteis das 08h às 20h).

3. Configurações na Consola Cyber Protect

Para informações mais detalhadas e completas sobre funcionalidades, resolução de problemas e outras questões técnicas, recomenda-se a consulta da secção **4.3 – Página de Suporte** no **Acronis Portal**. Contém um repositório de documentação aprofundada para apoio que complementam este manual e permitem um entendimento mais abrangente da plataforma.

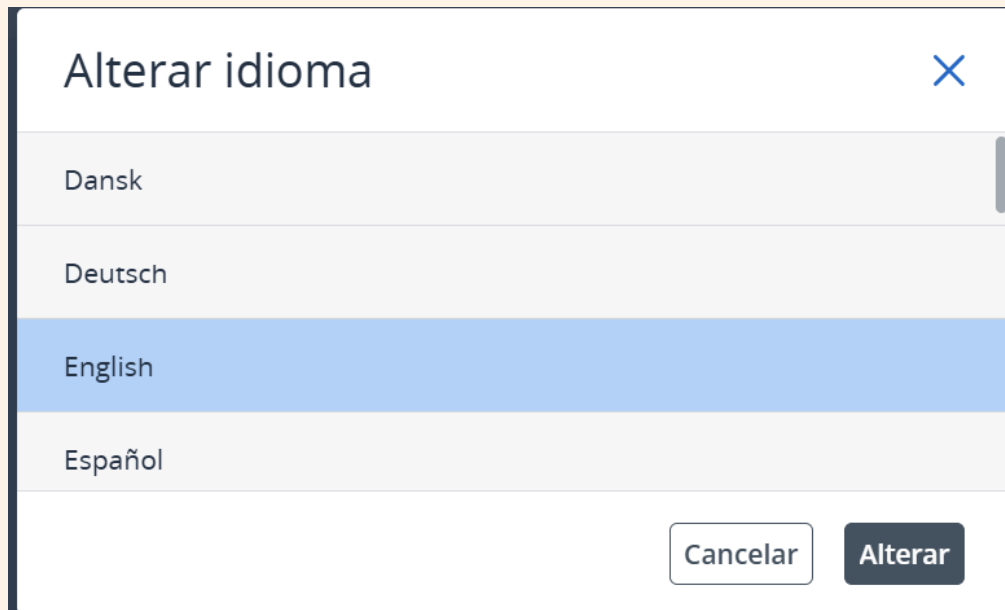
3.1. Alterar Idioma

Para alterar o idioma da interface do portal Cyber Protect, siga os passos abaixo:

1. **Inicie sessão** na sua conta;
2. No canto superior direito da interface, clique no ícone com a sua **foto de perfil** (ao lado dos ícones de ajuda e grelha);



3. No menu suspenso que aparece, selecione a opção **"Alterar idioma"**;
4. Surgirá uma lista de idiomas disponíveis. Escolha o idioma pretendido (ex: **Português (Portugal)** ou **Inglês**);

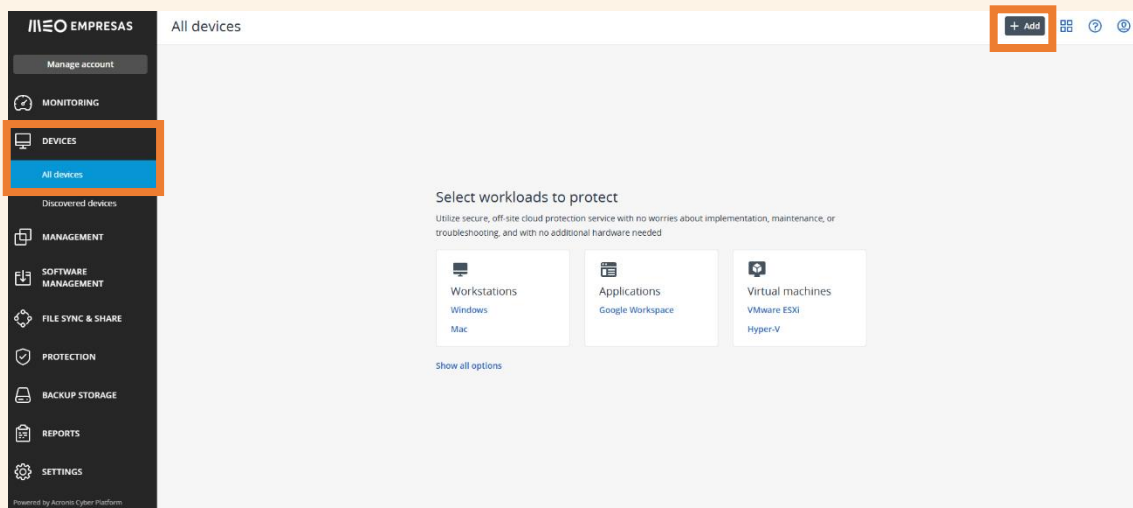


5. A interface será atualizada automaticamente com o novo idioma selecionado.

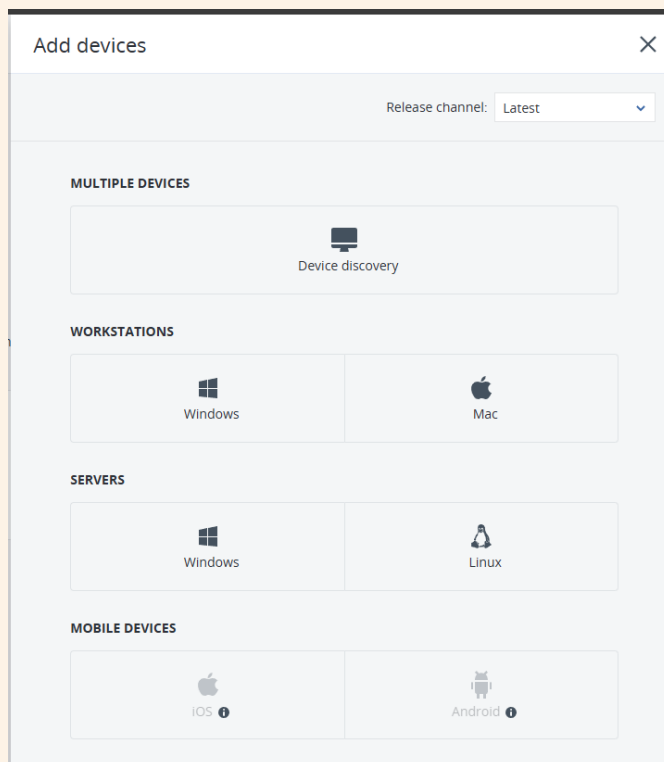
3.2. Adicionar dispositivo com proteção

Para adicionar dispositivos com proteção, siga os seguintes passos:

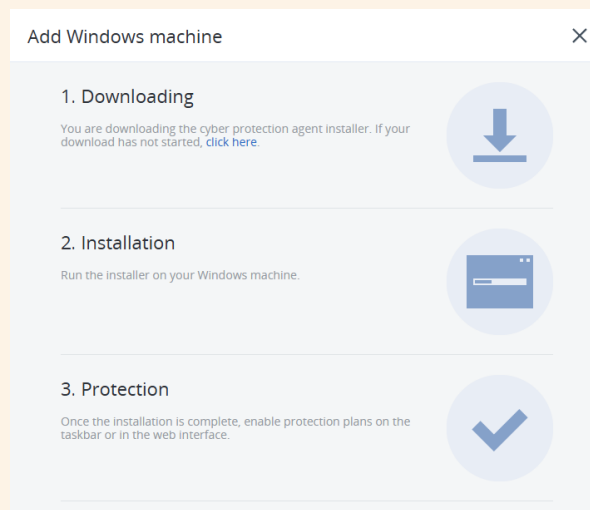
1. No menu lateral esquerdo, clique em **Devices** > **All devices**;
2. Clique no botão **+ Add**, situado no canto superior direito;



3. Selecionar o tipo de dispositivo (por exemplo Workstations):
 - Em **Workstations**, escolha o tipo de sistema operativo do dispositivo a proteger (**Windows** ou **Mac**);



- Aparecerá uma janela (**Add Windows machine**) com as instruções seguintes:



1. **Downloading:** será descarregado automaticamente o instalador do agente de proteção. Caso não inicie automaticamente, clique no link apresentado;
2. **Installation:** execute o instalador no computador que deseja proteger;
3. **Protection:** após concluir a instalação, poderá ativar planos de proteção através do ícone do agente na barra de tarefas ou através da consola web;

4. Registrar o Workload clique em Next para continuar;

Register workload

1. Select account

2. Select plans

3. Review and register

Validate the registration code, and then select the account under which you want to register the workload.

Registration code

Account:

Workload name

Validate code

✓ The registration code is valid. To proceed, click Next.

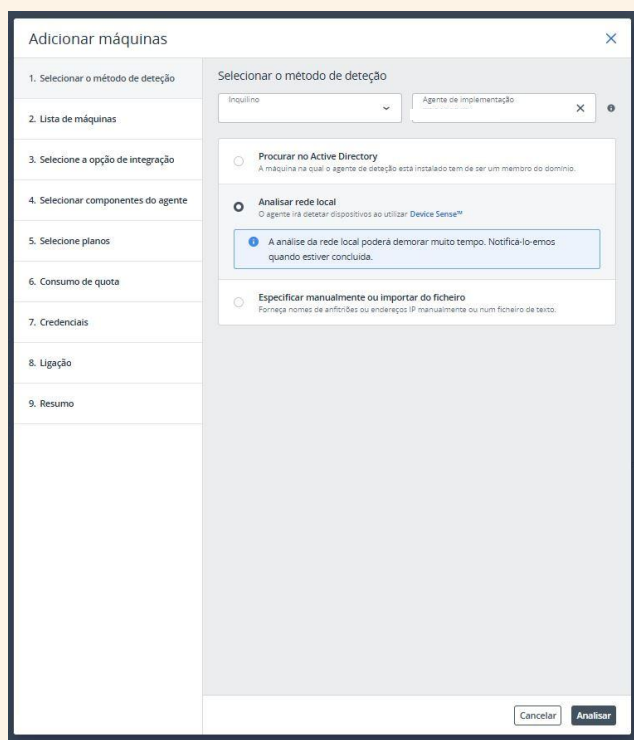
Cancel

Next

5. Selecione um plano, após seleccionar os planos, clique em Next e registre;

6. Depois de adicionar o dispositivo pode ser configurado diretamente na página.

MEO EMPRESAS										
Todos os dispositivos										
Assistência rápida Carregado: 3 / Total: 3 Vista: Padrão										
	Procurar									
	Tipo	Nome ↑	Conta	Classificação do #CyberFit	Estado	Source	Recuperação após desastre	Último backup	Backup seguinte	Último início de sessão
				625/850	A máquina está offli...	Sistema	Ativado	02 Out, 2024 20:15:32	03 Out, 2024 18:43:29	—
				625/850	O Windows Defend...	Sistema	Não ativado	01 Dez, 2024 00:02:07	05 Abr 23:12:00	—
				825/850	Reinício obrigatori...	Sistema	Ativado	16 Out, 2024 11:21:57	Não agendado	—
										Plano
										Recommended for WL...
										Assistência Remota/ML...

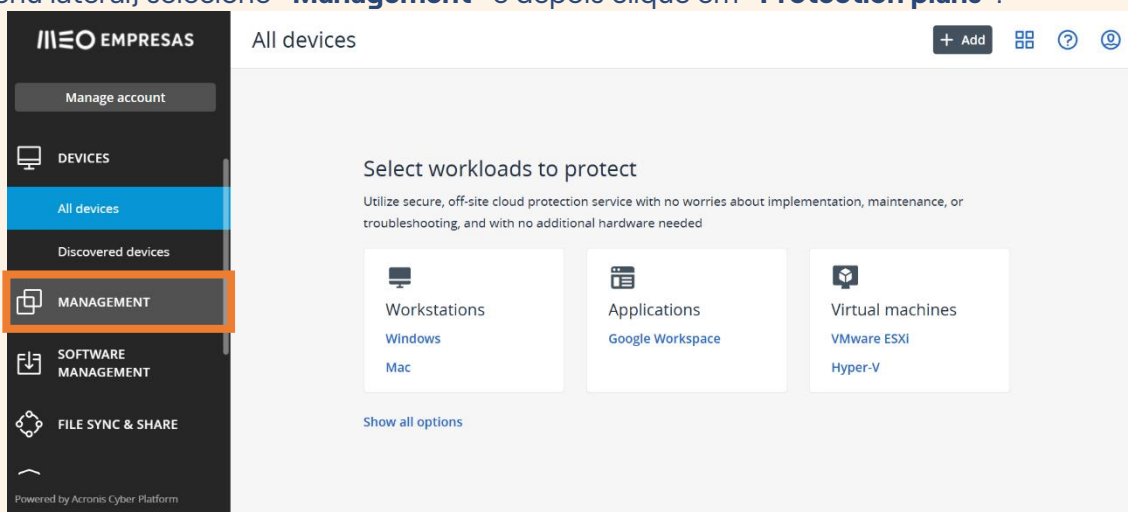


3.3. Ativar proteção Antivírus & Antimalware

Para ativar a proteção antivírus no portal, siga os seguintes passos:

1. Aceder à secção de planos de proteção

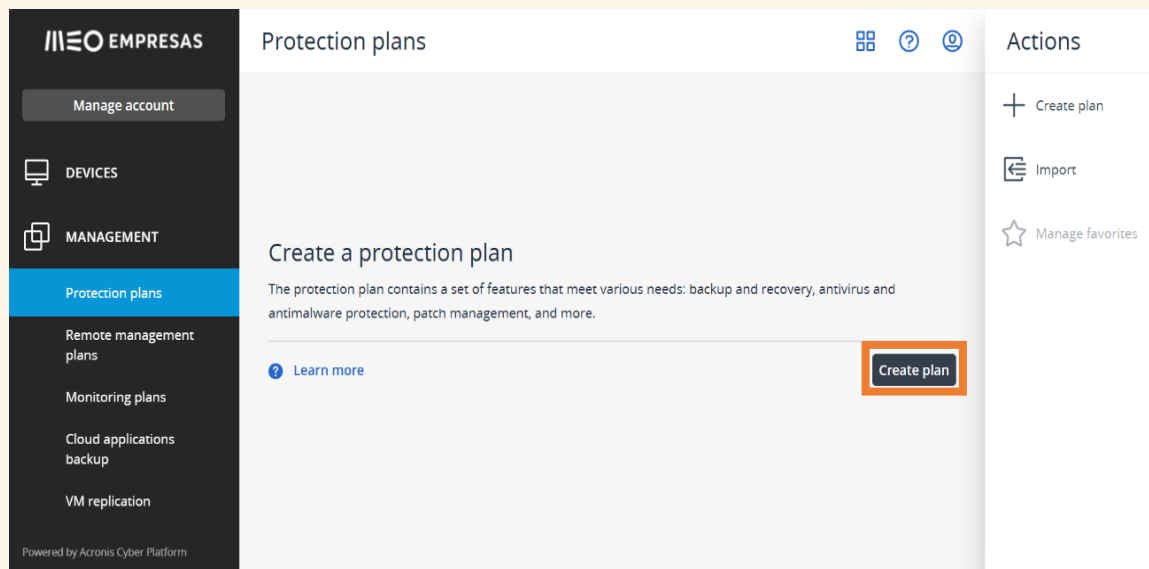
No menu lateral, seleccione **“Management”** e depois clique em **“Protection plans”**.





2. Criar ou selecionar um plano de proteção

- Se já existir um plano de proteção, selecione-o da lista.
- Caso contrário, clique em **“Create plan”** no lado direito do ecrã.



3. Ativar a proteção Antivírus & Antimalware

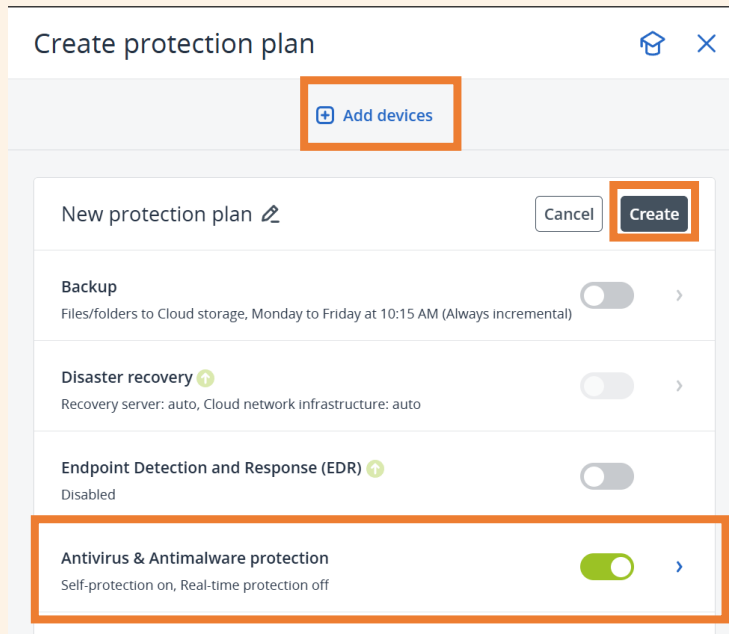
Na janela de criação do plano:

- Identifique o módulo **“Antivirus & Antimalware protection”**
- Ative o botão (switch) para ativar esta proteção.

4. Adicionar dispositivos ao antivírus



Clique em **“Add devices”** no topo da janela e selecione os dispositivos a proteger.



Create protection plan

+ Add devices

New protection plan [↗](#) Cancel Create

Backup
Files/folders to Cloud storage, Monday to Friday at 10:15 AM (Always incremental) ⌵

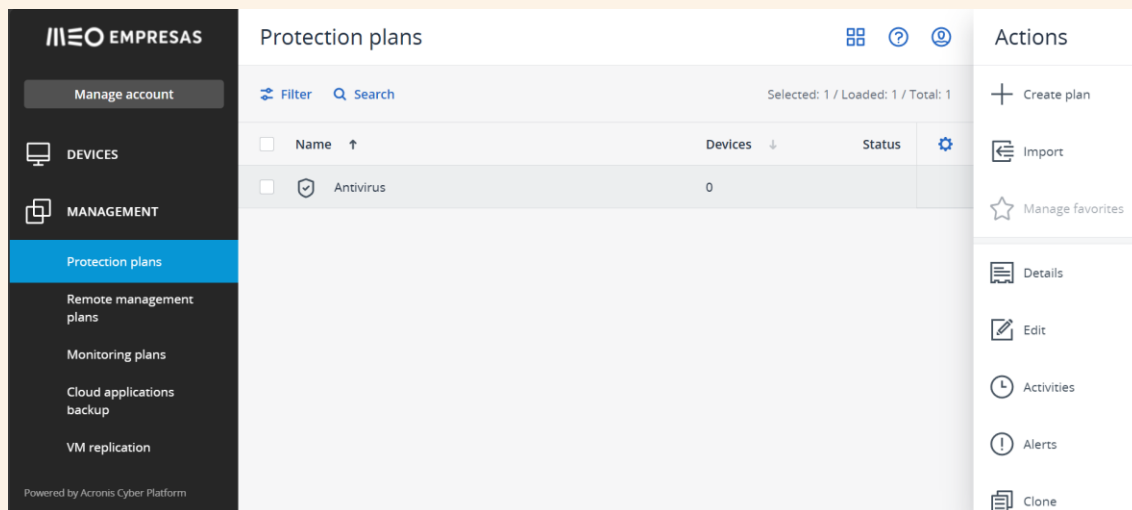
Disaster recovery ⬆
Recovery server: auto, Cloud network infrastructure: auto ⌵

Endpoint Detection and Response (EDR) ⬆
Disabled ⌵

Antivirus & Antimalware protection
Self-protection on, Real-time protection off ⌵

5. Guardar o plano

Após configurar todas as definições, clique em **“Create”** para guardar e aplicar o plano de proteção.



Protection plans

Filter Search Selected: 1 / Loaded: 1 / Total: 1

Name ↑	Devices ↓	Status	
☐ Antivirus	0		☒

Actions

- + Create plan
- Import
- Manage favorites
- Details
- Edit
- Activities
- Alerts
- Clone

3.4. Ativar Backup

Para proteger os dados segue os passos abaixo para configurar corretamente um plano de backup:

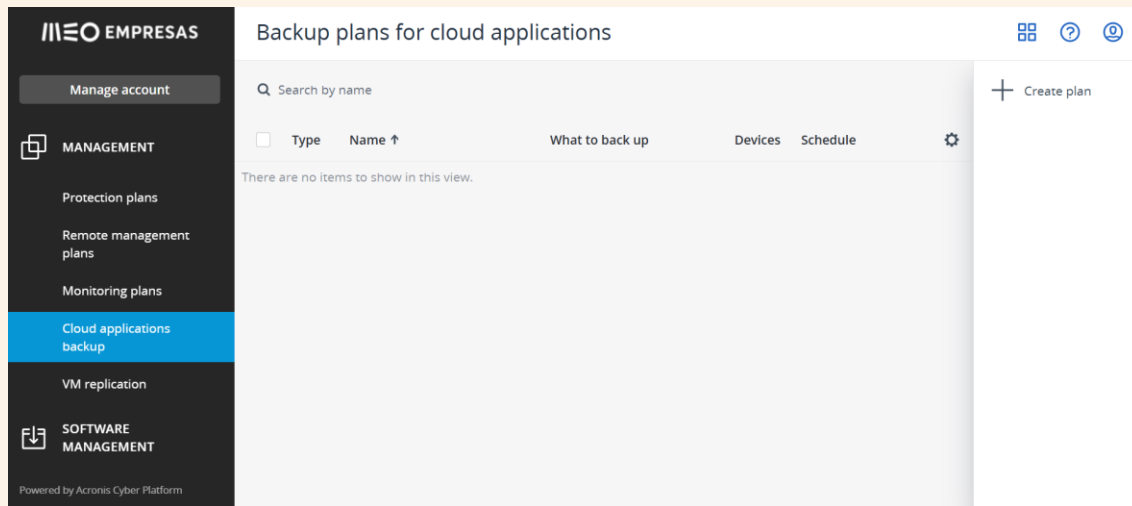
1. Aceder à consola e navegar para a secção de Cloud Backup

No menu lateral, entra em **“Management”** e depois selecciona **“Cloud applications backup”**.



2. Criar plano de backup

Se ainda não existir nenhum plano, clica em **“Create plan”** no painel lateral direito.



3. Escolher o serviço cloud a proteger

No topo do plano, seleciona a aplicação que pretendes proteger. Estão disponíveis, por exemplo:

- Microsoft 365 mailboxes;
- OneDrive;
- SharePoint sites;
- Google Drive;
- Gmail;
- Microsoft Teams.

4. Configurar os parâmetros do plano

Preenche os seguintes campos de configuração:

- **What to back up:** selecione os dados específicos (ex: Microsoft 365 mailboxes);
- **Devices:** adicione as contas a proteger;
- **Where to back up:** defina o destino;
- **Schedule:** escolha a frequência do backup (ex: **Once a day**);
- **Retention:** defina por quanto tempo os dados serão guardados;
- **Encryption:** ative se pretender criptografar os dados;



- **Malware Scan:** esta opção aparece desativada por defeito – só pode ser ativada pelo administrador

Create plan

Malware scanning is disabled

Protect your backups from potential threats! Enable malware scanning to ensure that your backed-up files are secure.



X

Microsoft 365 mailboxes to Cloud storage



WHAT TO BACK UP	Microsoft 365 mailboxes ▾
DEVICES	No devices
WHERE TO BACK UP	Cloud storage
SCHEDULE	Once a day ▾
HOW LONG TO KEEP	Monthly: 6 months Weekly: 4 weeks Daily: 7 days
ARCHIVE MAILBOX	☒ On
ENCRYPTION	☐ Off
BACKUP SCAN FOR MALWARE 	Contact your administrator to enable this feature

APPLY

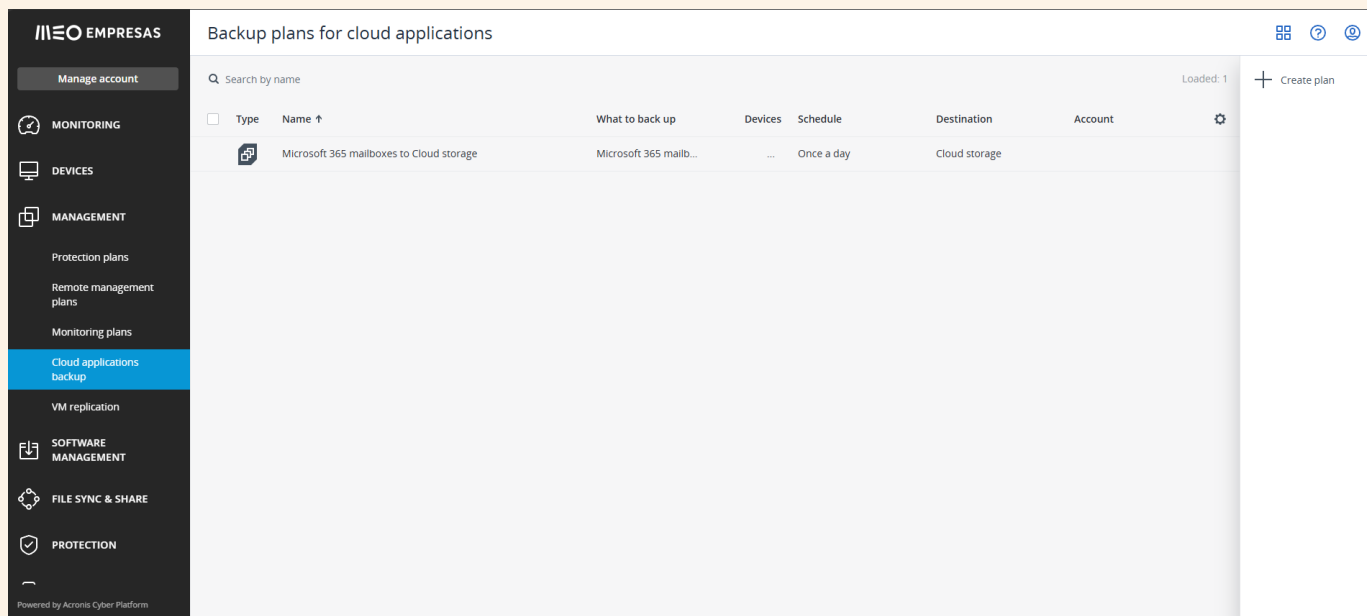
CANCEL

Nota: os backups são automáticos e ocorrem a cada **10 minutos**. Quando se usa **Direct Backup to Microsoft 365 Backup Storage**, não é possível executar backups manualmente.



5. Aplicar o plano

Depois de configurar o plano, clica em **“Apply”** para guardar e ativar.



The screenshot shows the 'Backup plans for cloud applications' interface. On the left is a sidebar with navigation options: MONITORING, DEVICES, MANAGEMENT (with sub-items: Protection plans, Remote management plans, Monitoring plans), Cloud applications backup (highlighted), VM replication, SOFTWARE MANAGEMENT, FILE SYNC & SHARE, and PROTECTION. The main area displays a table of backup plans. The table has columns: Type, Name, What to back up, Devices, Schedule, Destination, and Account. A search bar is at the top left of the table area, and a 'Create plan' button is at the top right. The table contains one entry: a Microsoft 365 mailbox backup plan scheduled for once a day to cloud storage.

Type	Name	What to back up	Devices	Schedule	Destination	Account
	Microsoft 365 mailboxes to Cloud storage	Microsoft 365 mailb...	...	Once a day	Cloud storage	



4. Apoio Técnico

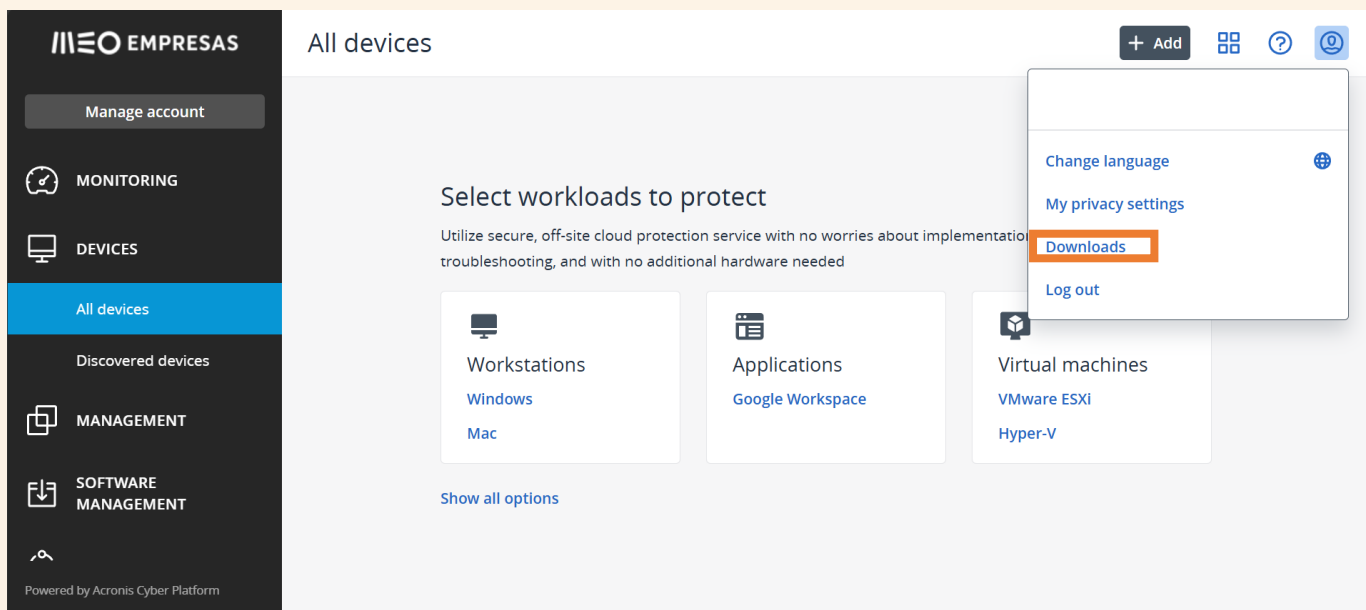
4.1. Perfis de Utilizador | Acronis Portal

	Perfil	Descrição
Gestão	Administrador	Permite o controlo do portal de gestão de modo a poder definir a monitorização desejada na(s) sua(s) adesão(es) e os níveis de relatórios desejados.
	Administrador apenas leitura	Permite acesso ao portal de gestão de modo a poder monitorizar a(s) sua(s) adesão(es), utilizadores e eventuais departamentos.
Proteção	Administrador	Permite configurar e gerir o serviço. Esta função é necessária para configurar e gerir a funcionalidade de Microsoft 365, Recuperação e lista branca corporativa.
	Administrador apenas leitura	Fornecer acesso apenas de leitura a todos os objetos do serviço. Pode aceder aos dados de outros utilizadores da adesão em modo leitura mas não pode configurar e gerir as funcionalidades de Microsoft 365, Recuperação ou lista branca.
	Operador Restauo	Fornecer acesso a cópias de segurança Microsoft 365 e permite a sua recuperação, restringindo ao mesmo tempo o acesso a conteúdos sensíveis.

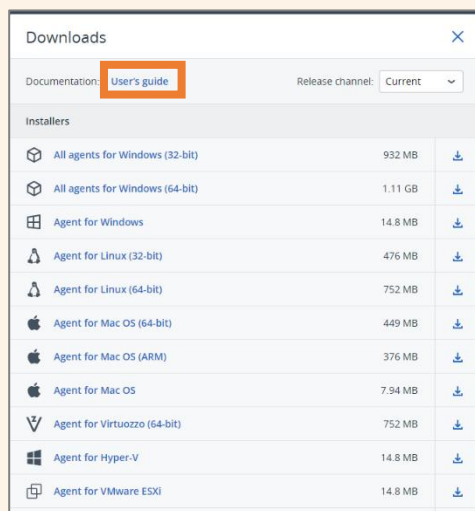
4.2. Manual de Configuração | Acronis Portal

Pode aceder ao manual de utilizador do portal Acronis da seguinte forma:

1º Passo - No ícone “@” aceder à opção “Download”:

2º Passo - Escolher a opção "User's Guide":

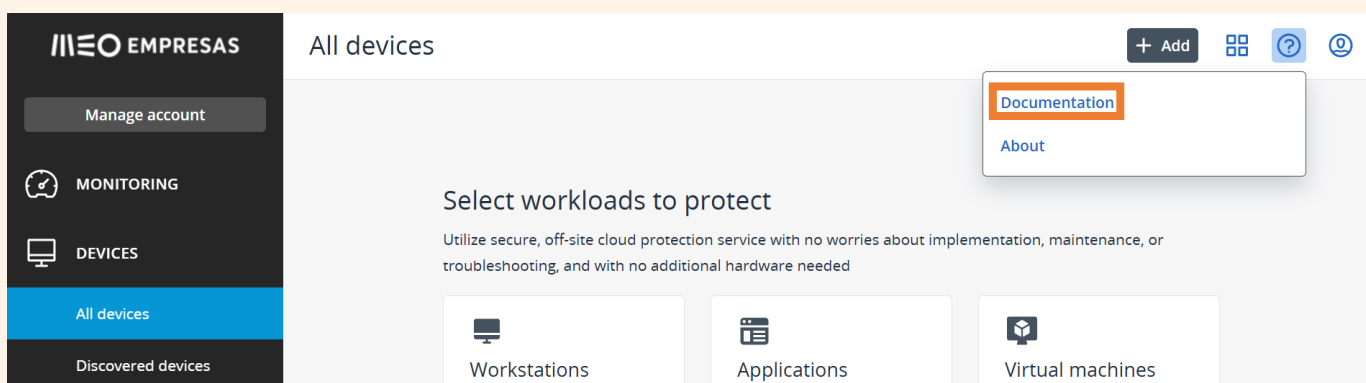


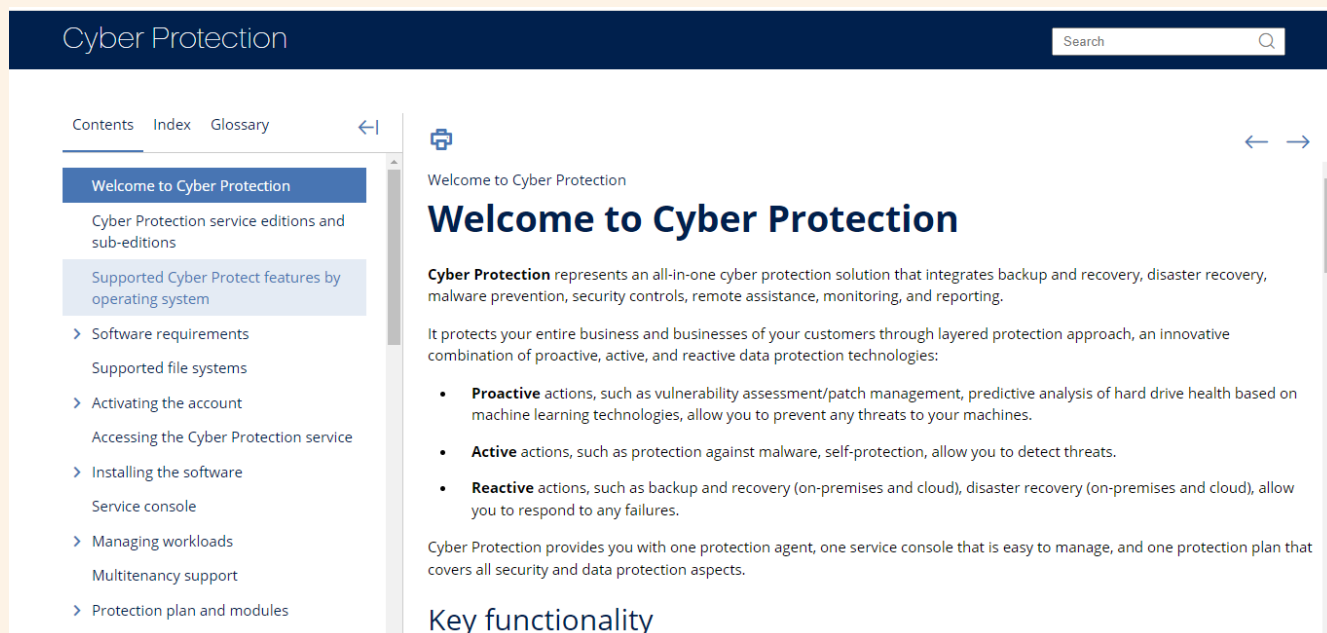
Downloads		
Documentation:	User's guide	Release channel: Current
Installers		
All agents for Windows (32-bit)	932 MB	Download
All agents for Windows (64-bit)	1.11 GB	Download
Agent for Windows	14.8 MB	Download
Agent for Linux (32-bit)	476 MB	Download
Agent for Linux (64-bit)	752 MB	Download
Agent for Mac OS (64-bit)	449 MB	Download
Agent for Mac OS (ARM)	376 MB	Download
Agent for Mac OS	7.94 MB	Download
Agent for Virtuozzo (64-bit)	752 MB	Download
Agent for Hyper-V	14.8 MB	Download
Agent for VMware ESXi	14.8 MB	Download

4.3. Página de suporte | Acronis Portal

Pode aceder à ajuda web do portal Acronis da seguinte forma:

- 1.º Passo - No canto superior direito do portal, clique no ícone de ajuda "¿";
- 2.º Passo - No menu suspenso, selecione a opção "Documentation".





3.º Passo – Na página que será aberta, pode aceder ao guia completo de utilização da solução.

4.4. Apoio Telefónico

Para dúvidas na configuração e utilização do serviço disponibilizamos uma equipa técnica especializada (disponível 24h por dia, 7 dias por semana) através do 800 206 000> opção 2 “Cloud Office, Email, Domínios, servidores”.