

# GUIA RÁPIDO IP PHONE SIP-T46U YEALINK



# Índice

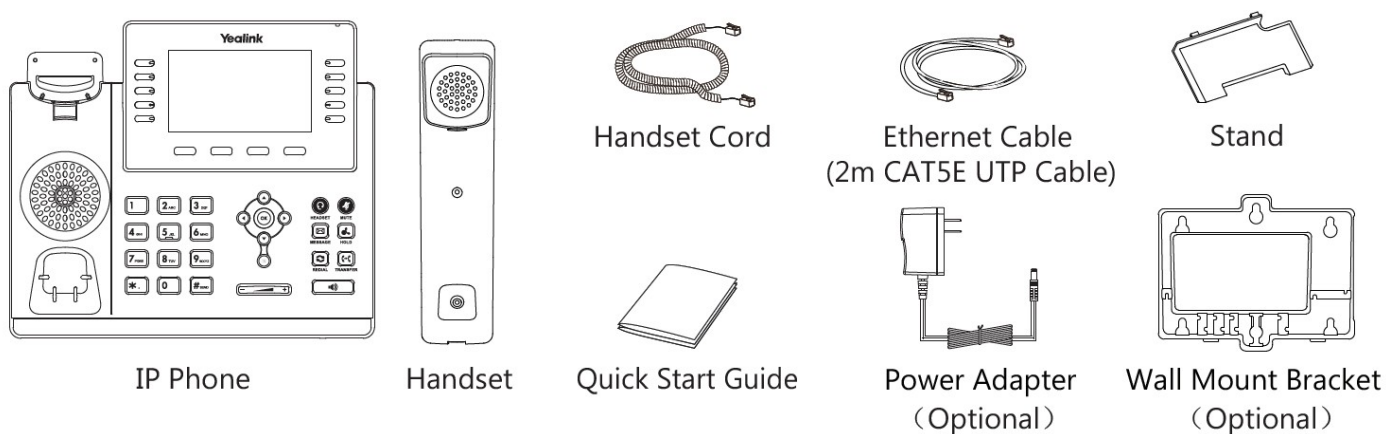
<b>1. COMPONENTES</b> .....	<b>4</b>
1.1. CONTEÚDO DA CAIXA .....	4
1.2. MONTAGEM DO TELEFONE .....	4
1.3. LIGAR O HANDSET E O HEADSET .....	5
1.4. LIGAR À REDE .....	5
1.5. LIGAR USB .....	6
1.6. LEGENDAS DO HARDWARE .....	7
1.7. INICIALIZAÇÃO .....	7
<b>2. FUNCIONALIDADES BÁSICAS</b> .....	<b>8</b>
2.1. EFETUAR CHAMADAS .....	8
2.1.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR .....	8
2.1.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ .....	8
2.1.3. UTILIZANDO UM AURICULAR .....	8
2.2. ATENDER CHAMADAS .....	9
2.2.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR .....	9
2.2.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ .....	9
2.2.3. UTILIZANDO UM AURICULAR .....	9
2.3. TERMINAR CHAMADAS .....	9
2.3.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR .....	9
2.3.2. UTILIZANDO A ALTA-VOZ .....	9
2.3.3. UTILIZANDO UM AURICULAR .....	9
2.4. REMARCAR CHAMADAS .....	10
2.5. DESLIGAR O MICROFONE .....	10
2.6. CHAMADAS EM ESPERA .....	10
2.6.1. COLOCAR CHAMADA EM ESPERA .....	10
2.6.2. RETOMAR CHAMADA .....	10
2.7. TRANSFERIR CHAMADAS .....	11
2.7.1. TRANSFERÊNCIA CEGA .....	11
2.7.2. TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA .....	11
2.7.3. TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA .....	11
2.8. REENCAMINHAR CHAMADAS .....	12
2.9. CHAMADAS EM CONFERÊNCIA .....	12

2.10. MARCAÇÃO RÁPIDA.....	13
2.11. MENSAGEM DE VOZ.....	13
2.11.1. OUVIR MENSAGENS DE VOZ.....	13
<b>3. PERSONALIZAR O SEU TELEFONE.....</b>	<b>14</b>
3.1. HISTÓRICO DE CHAMADAS.....	14
3.2. DIRETÓRIO DE CONTACTOS EMPRESARIAIS .....	14
3.2.1. PESQUISAR CONTACTO E EFETUAR CHAMADA .....	14
3.3. DIRETÓRIO DE CONTACTOS (DIRECTÓRIO LOCAL).....	15
3.3.1. ADICIONAR CONTACTO.....	15
3.3.2. EDITAR CONTACTO.....	15
3.3.3. ELIMINAR CONTACTO.....	15
3.4. AJUSTAR VOLUME .....	16
3.5. TOQUES DE CHAMADA .....	16

# 1. COMPONENTES

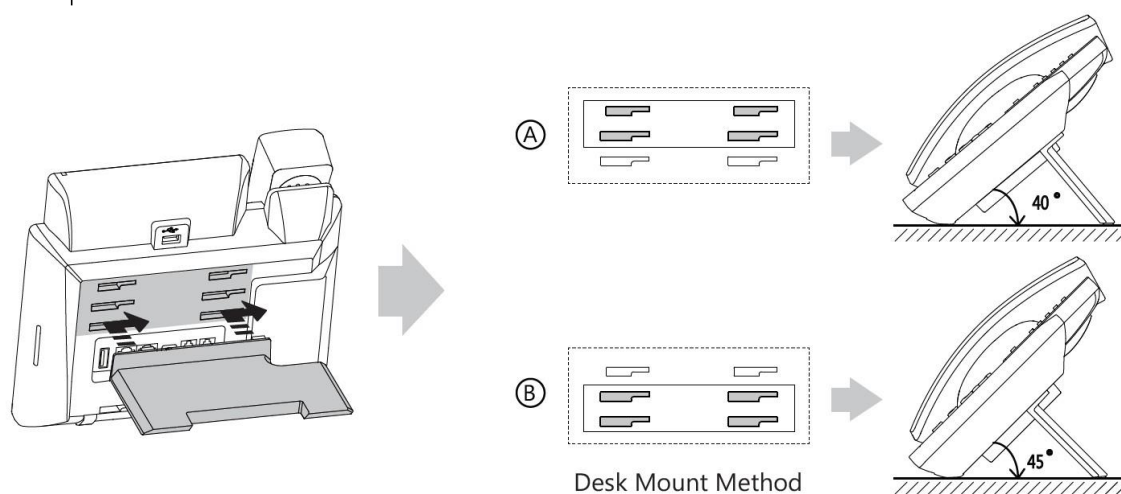
## 1.1. CONTEÚDO DA CAIXA

Os seguintes itens estão incluídos na embalagem.



## 1.2. MONTAGEM DO TELEFONE

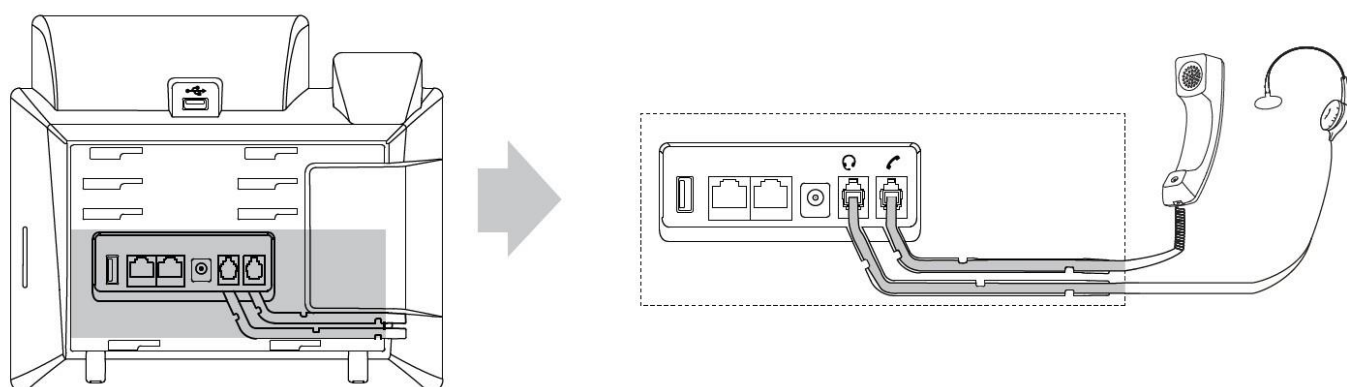
Fixe o suporte conforme mostrado em baixo:



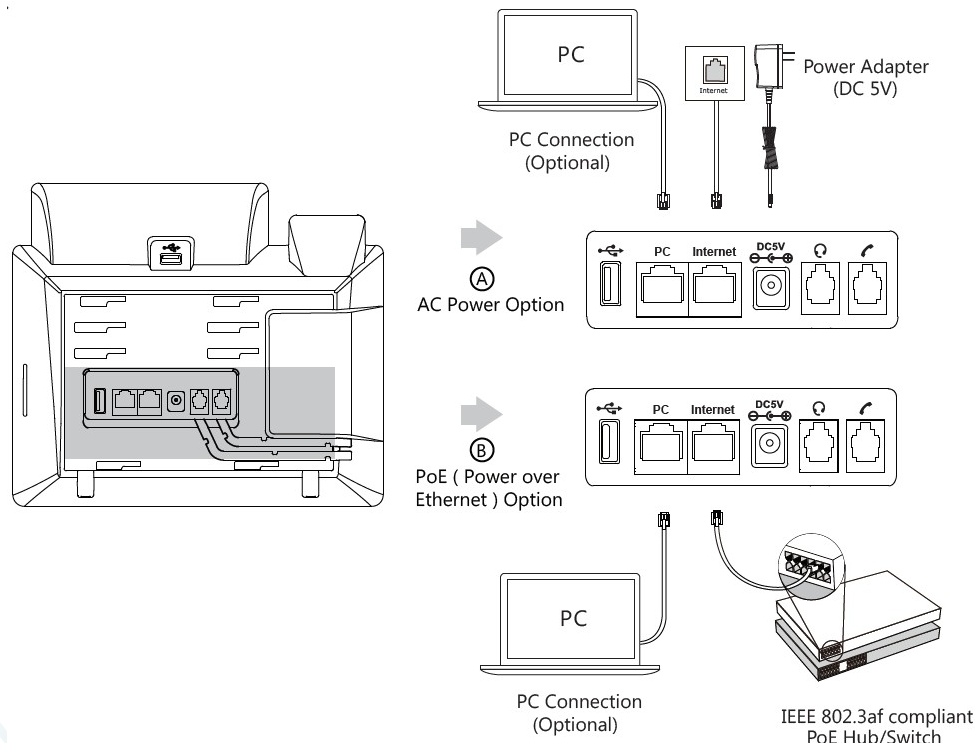
Também é possível instalar o telefone numa parede, mas é necessário adquirir à parte o suporte de instalação na parede.

### 1.3. LIGAR O HANDSET E O HEADSET

Ligue o Handset e o Headset (Opcional) conforme mostrado abaixo:

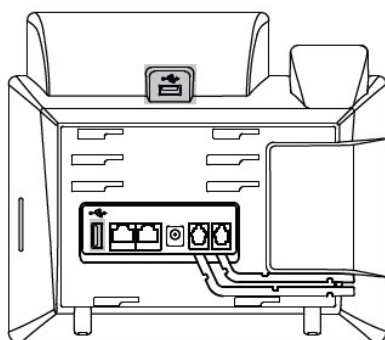


### 1.4. LIGAR À REDE

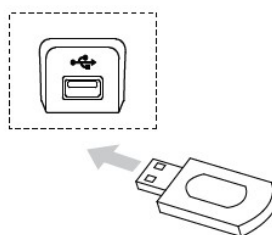


Nota: Se for fornecida alimentação em linha (PoE), não será necessário ligar o transformador. Verifique se o switch é compatível com PoE.

## 1.5. LIGAR USB



a. Upper USB Port



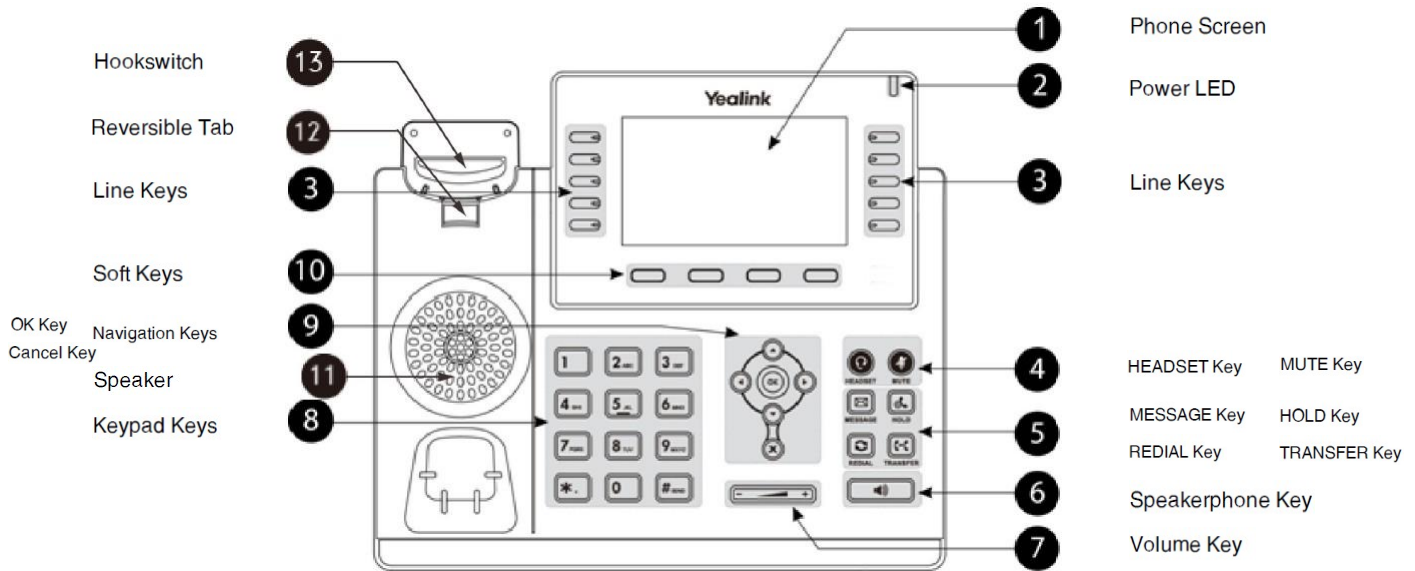
b. Lower USB Port



As portas USB podem ser usadas para conectar USB flash drive, módulos de teclas (EXP43), dongle Bluetooth (BT41) ou dongle Wi-Fi (WF50).

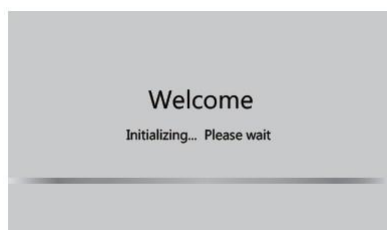
A Yealink recomenda conectar BT41 ou WF50 à porta USB superior e conectar EXP43 à porta USB inferior. Os dispositivos referidos são opcionais e têm de ser comprados separadamente.

## 1.6. LEGENDAS DO HARDWARE



## 1.7. INICIALIZAÇÃO

Depois que o telefone é conectado à rede, o seu processo de inicialização começa automaticamente.



O telefone foi configurado na Plataforma GlobalConnect.

Após a inicialização, o telefone estará pronto para o uso.

Apresentará os seguintes ícones de acordo com o estado do registo na Rede.



(Verde)

Registado



(Cinza)

Falha no Registo



(Amarelo)

Registando

## 2. FUNCIONALIDADES BÁSICAS

### 2.1. EFETUAR CHAMADAS


#### 2.1.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR

1. Levante o auscultador.
2. Digite o número e no final pressione a tecla multifunção Enviar.

Em alternativa:

3. Digite o número completo.
4. Levante o auscultador.



#### 2.1.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ

1. Com o auscultador no telefone, prima .
2. Digite o número e no final pressione a tecla multifunção Enviar.

#### 2.1.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

1. Com o auricular ligado, prima  para ativar o modo auricular.
2. Digite o número e no final pressione a tecla multifunção Enviar.

**Nota:** Durante uma chamada é possível alternar entre os modos alta voz, auricular ou auscultador

premindo as teclas ,  ou levantando o auscultador, respetivamente.

O modo auricular requer que esteja ligado um auricular.



## 2.2. ATENDER CHAMADAS

### 2.2.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR

Levante o auscultador.

### 2.2.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ

Com o auscultador no telefone, prima 

### 2.2.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

Com o auricular ligado, prima  para ativar o modo auricular.


Nota: Pode ignorar uma chamada pressionando a tecla multifunção Rejeitar.

## 2.3. TERMINAR CHAMADAS

### 2.3.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR

Pouse o auscultador no telefone ou pressione a tecla multifunção Terminar.






### 2.3.2. UTILIZANDO A ALTA-VOZ

Prima  ou pressione a tecla multifunção Terminar.



### 2.3.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

Pressione a tecla multifunção Terminar.

## 2.4. REMARCAR CHAMADAS

- Prima  para aceder à lista de chamadas efetuadas, escolha o registo desejado com as teclas   
ou  e prima a tecla  novamente ou a tecla multifunção **Enviar**.
- Prima  duas vezes para remarcar o último número marcado.

## 2.5. DESLIGAR O MICROFONE





- Prima  durante uma chamada para desligar o microfone.
- Prima  novamente para voltar a ligar o microfone.

## 2.6. CHAMADAS EM ESPERA

### 2.6.1. COLOCAR CHAMADA EM ESPERA

Prima  ou a tecla multifunção **Espera** quando tiver uma chamada em curso.



### 2.6.2. RETOMAR CHAMADA

- Se estiver só uma chamada em curso, prima  ou a tecla multifunção **Retomar**.
- Se estiverem várias chamadas em curso, escolha a chamada desejada com as teclas  ou  e  
prima  ou a tecla multifunção **Retomar**.



## 2.7. TRANSFERIR CHAMADAS

Pode transferir uma chamada das seguintes formas:



### 2.7.1. TRANSFERÊNCIA CEGA

1. Prima  ou a tecla multifunção **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada.
3. Prima  ou a tecla multifunção **Transferir**.

### 2.7.2. TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA

1. Prima  ou a tecla multifunção **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada e prima tecla multifunção **Enviar**.
3. Quando ouvir o sinal de chamar, prima  ou a tecla multifunção **Transferir**. A chamada desaparecerá do ecrã quando for atendida.

### 2.7.3. TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA



1. Prima  ou a tecla multifunção **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada e prima tecla multifunção **Enviar**.
3. Depois do destinatário atender, prima  ou a tecla multifunção **Transferir**.

## 2.8. REENCAMINHAR CHAMADAS

Esta funcionalidade pode ser configurada no Portal GlobalConnect, em

<https://globalconnect.meoempresas.pt>.

Em alternativa, configurando diretamente no telefone:

1. Prima a tecla **Menu** quando o telefone estiver repouso e seleccione **Funcionalidades -> Reencaminhar Chamadas**
2. Seleccione o tipo de encaminhamento desejado:  
**Reencaminhar Sempre:** Chamadas recebidas serão reencaminhadas incondicionalmente.  
**Reencaminhar se Ocupado:** Chamadas recebidas serão reencaminhadas quando o telefone estiver ocupado.  
**Reencaminhar Sem Resposta:** Chamadas recebidas serão reencaminhadas se não forem atendidas após um tempo.
3. Digite o número para o qual deseja fazer o reencaminhamento.
4. Para reencaminhamento **Sem resposta**, prima  ou  para seleccionar o tempo pretendido de espera antes de reencaminhar no campo **Tempo após toque**.
5. Prima a tecla multifunção **Guardar** para aceitar a alteração.

## 2.9. CHAMADAS EM CONFERÊNCIA

1. Prima a tecla multifunção **Conferência** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone que deseja adicionar à conferência e prima a tecla multifunção **Enviar**.
3. Depois do destinatário atender, prima a tecla multifunção **Conferência**, todas as chamadas ficam em conferência.
4. Prima a tecla multifunção **Terminar** para desligar todas as chamadas.

**Nota:** Pode dividir a conferência em duas chamadas individuais premindo a tecla multifunção **Dividir**.

## 2.10. MARCAÇÃO RÁPIDA

Esta funcionalidade deve ser configurada no Portal GlobalConnect, em

<https://globalconnect.meoempresas.pt>.

Para utilizar as teclas de marcação rápida, prima a tecla de marcação rápida correspondente ao destinatário que deseja contactar.

Em alternativa, configurando diretamente no telefone:

1. Prima a tecla multifunção **Menu** quando o telefone está em espera.
2. Selecionar **Funcionalidades -> Teclas DSS**.
3. Selecionar a tecla pretendida, e prima a tecla multifunção **Entrar**.
4. Selecione **Marcação Rápida** no campo **Tipo**, selecione a linha desejada do campo **ID Conta**, introduza uma etiqueta no campo **Etiqueta** e introduza um número no campo **Valor**.
5. Prima a tecla multifunção **Gravar**, para confirmar a mudança.

## 2.11. MENSAGEM DE VOZ

Pode ouvir as mensagens de voz que estão no Voice Mail.

### 2.11.1. OUVIR MENSAGENS DE VOZ

1. Prima  .
2. Siga as instruções do Servidor de Voz para ouvir as suas mensagens de voz.

**Nota:** Sempre que as funcionalidades possam ser configuradas quer no Portal GlobalConnect quer no telefone, como por exemplo o Reencaminhamento de Chamadas e a Marcação Rápida, recomenda-se que a configuração seja efetuada no Portal, de modo a garantir a melhor gestão das mesmas.

## 3. PERSONALIZAR O SEU TELEFONE

### 3.1. HISTÓRICO DE CHAMADAS

1. Prima a tecla multifunção **Histórico** quando o telefone estiver em repouso e escolha o registo desejado

com as teclas  ou .

2. Selecione uma entrada da lista, utilizando uma das seguintes opções:




- Prima a tecla multifunção **Enviar** para estabelecer uma chamada.
- Prima a tecla multifunção **Apagar** para apagar uma entrada.

Se premir a tecla multifunção **Opção**, pode também ter acesso às seguintes opções:

- **Detalhe**: selecione para ver informação acerca da entrada.
- **Adicionar a Contactos**: selecione para adicionar a entrada ao seu diretório local.
- **Adicionar à LN**: selecione para adicionar a entrada à Lista Negra<sup>1</sup>
- **Apagar Tudo**: selecione para apagar todas as entradas da lista.

### 3.2. DIRETÓRIO DE CONTACTOS EMPRESARIAIS

#### 3.2.1. PESQUISAR CONTACTO E EFETUAR CHAMADA

1. Prima a tecla multifunção **Menu**.
2. Prima a tecla multifunção **Diretório**.
3. Prima a tecla numérica nº2 ou a tecla  seguida da seleção até **Contactos Empresariais** e premir **Entrar**.
4. Prima as teclas numéricas para escrever as letras do contato a pesquisar.
5. Escolha o registo desejado com as teclas  ou , prima a tecla **Chamar/Marcar** para iniciar uma chamada.

---



<sup>1</sup> Lista Negra – Lista de contactos indesejados.

## 3.3. DIRETÓRIO DE CONTACTOS (DIRECTÓRIO LOCAL)



### 3.3.1. ADICIONAR CONTACTO

1. Prima a tecla multifunção **Diretório** quando o telefone estiver em repouso.
2. Selecione **Diretório Local** -> **Todos Contactos**.
3. Para adicionar um contacto prima a tecla multifunção **Adicionar**.
4. Introduza um nome no campo **Nome** e digite o número de telefone no campo respetivo.
5. Prima a tecla multifunção **Adicionar** para guardar as alterações.

### 3.3.2. EDITAR CONTACTO

1. Prima a tecla multifunção **Diretório** quando o telefone estiver em repouso.
2. Selecione **Diretório Local** -> **Todos Contactos**.
3. Selecione o contacto desejado com as teclas  ou .
4. Pressione a tecla multifunção **Opção** e, em seguida, selecione **Detalhes** na lista.
5. Edite a informação do contacto.
6. Prima a tecla multifunção **Gravar** para guardar as alterações.

### 3.3.3. ELIMINAR CONTACTO

1. Prima a tecla multifunção **Diretório** quando o telefone estiver em repouso.
2. Selecione **Diretório Local** -> **Todos Contactos**.
3. Selecione o contacto desejado com as teclas  ou .
4. Pressione a tecla multifunção **Opção** e, em seguida, selecione **Apagar** na lista.
5. Prima a tecla multifunção **OK** quando a mensagem "**Apagar Item Selecionado?**" aparecer no LCD.

**Nota:** pode adicionar novos contactos de forma fácil através do histórico, conforme capítulo anterior.





### 3.4. AJUSTAR VOLUME

Prima  durante uma chamada para ajustar o volume do auricular/auscultador/alta voz.

Prima  com o telefone em repouso para ajustar o volume do toque de chamada.

Prima  para ajustar o volume no correspondente ecrã.

### 3.5. TOQUES DE CHAMADA

1. Prima a tecla multifunção **Menu** quando o telefone estiver em repouso.
2. Selecione **Configurações -> Configurações Básicas -> Som -> Toque de Chamada**.
3. Prima a tecla  ou  para escolher **Toque Padrão** ou a conta pretendida e prima a tecla multifunção **Entrar**.
4. Escolha o toque desejado com as teclas  ou .
5. Prima a tecla a multifunção **Gravar** para guardar a alteração.