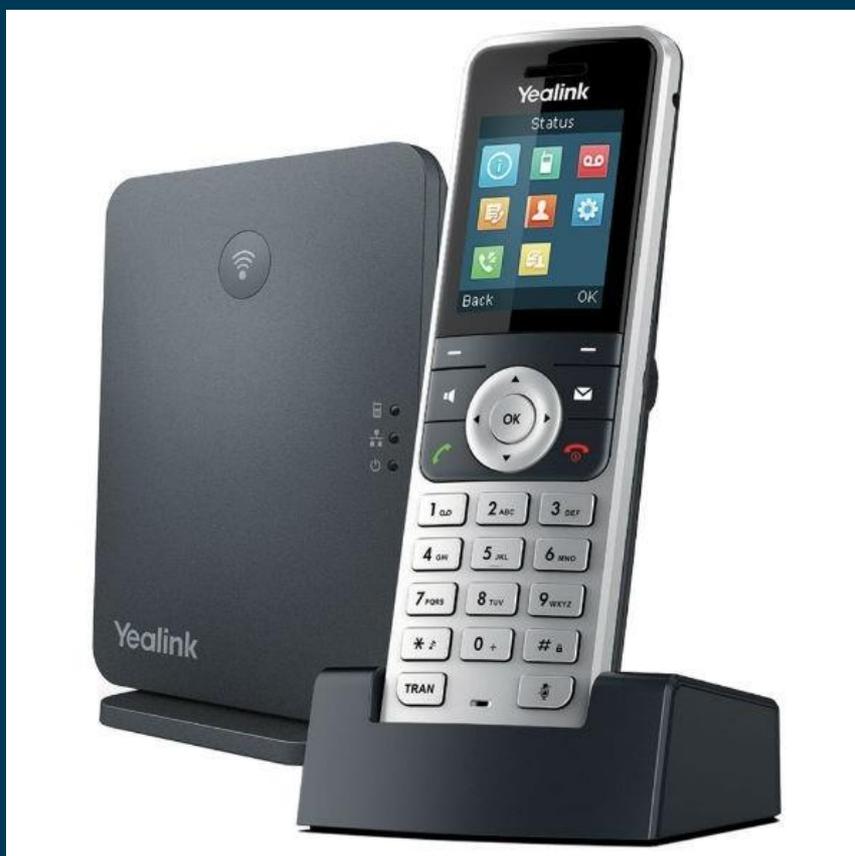


# GUIA RÁPIDO IP DECT PHONE W53P& W53H YEALINK



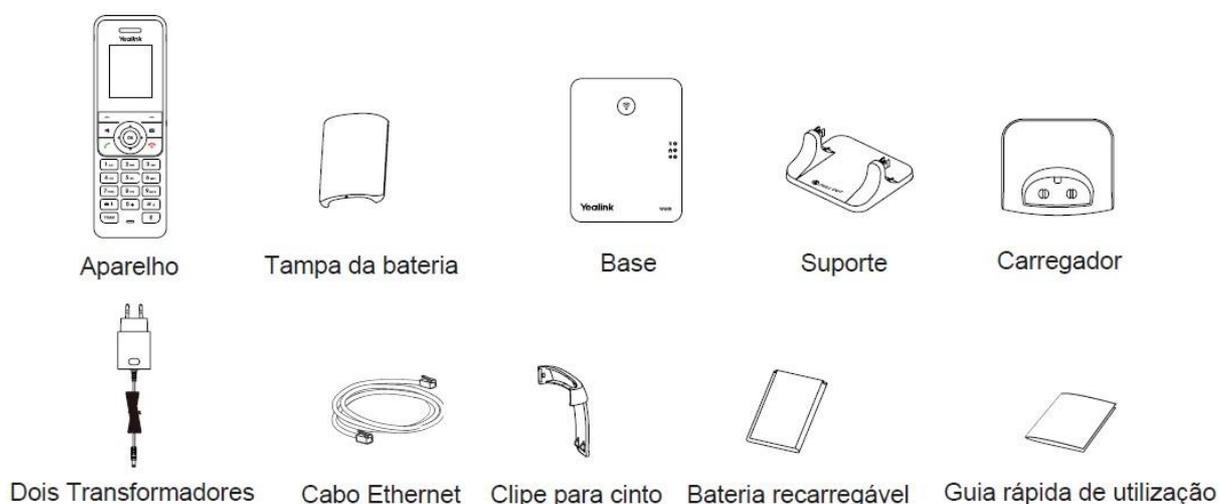
# Índice

<b>1. COMPONENTES.....</b>	<b>4</b>
1.1. CAIXA .....	4
1.2. LIGAR À REDE .....	4
1.3. INSTALAR A BASE.....	5
1.4. INSERIR A BATERIA NO TERMINAL.....	5
1.5. ENCAIXAR O CLIP DE CINTO NO TERMINAL.....	5
1.6. LIGAR O CARREGADOR E CARREGAR O TERMINAL .....	6
1.7. LEGENDAS DO HARDWARE .....	6
1.8. ATALHOS.....	8
1.9. ESTADO DO REGISTO .....	8
<b>2. OPERAÇÃO BÁSICA DO TERMINAL .....</b>	<b>9</b>
2.1. LIGAR/DESLIGAR O TERMINAL .....	9
2.1.1. LIGAR O TERMINAL .....	9
2.1.2. DESLIGAR O TERMINAL .....	9
2.2. BLOQUEAR/DESBLOQUEAR O TERMINAL.....	9
2.3. LIGAR/DESLIGAR O MODO SILENCIOSO.....	9
<b>3. DEFINIÇÕES DO TERMINAL.....</b>	<b>10</b>
3.1. ALTERAR NOME DO TERMINAL .....	10
3.2. AJUSTAR VOLUME.....	10
3.3. DEFINIR TOQUES DE CHAMADA.....	10
3.4. DEFINIR VOLUME DE TOQUE DAS CHAMADAS .....	11
3.5. DEFINIR TOM DAS TECLAS.....	11
3.6. DIRETÓRIO DE CONTACTOS (EMPRESARIAL).....	11
3.7. DIRETÓRIO DE CONTACTOS (LOCAL) .....	12
3.7.1. ADICIONAR CONTACTO .....	12
3.7.2. EDITAR CONTACTO.....	12
3.7.3. ELIMINAR CONTACTO.....	13
3.8. MARCAÇÃO RÁPIDA .....	13
<b>4. FUNCIONALIDADES BÁSICAS DE CHAMADAS .....</b>	<b>14</b>
4.1. EFETUAR CHAMADAS.....	14
4.1.1. DIRETAMENTE.....	14
4.1.2. A PARTIR DO DIRETÓRIO LOCAL/EMPRESARIAL.....	14
4.1.3. A PARTIR DA LISTA DE HISTÓRICO.....	14
4.1.4. A PARTIR DA LISTA DE REMARCAÇÃO .....	15
4.1.5. A PARTIR DA TECLA DE MARCAÇÃO RÁPIDA .....	15
4.2. ATENDER CHAMADAS .....	15
4.2.1. UTILIZANDO O AUDIO .....	15
4.2.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ .....	15
4.3. TERMINAR CHAMADAS.....	16
4.4. DESLIGAR O MICROFONE .....	16
4.4.1. MUTE.....	16

4.4.2.	UN-MUTE.....	16
4.5.	CHAMADA EM ESPERA.....	16
4.5.1.	COLOCAR CHAMADA EM ESPERA.....	16
4.5.2.	RETOMAR CHAMADA.....	16
4.6.	TRANSFERIR CHAMADAS.....	17
4.6.1.	TRANSFERÊNCIA CEGA.....	17
4.6.2.	TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA.....	17
4.6.3.	TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA.....	17
4.7.	REENCAMINHAR CHAMADAS.....	18
4.7.1.	REENCAMINHAR UMA CHAMADA DE ENTRADA.....	18

# 1. COMPONENTES

## 1.1. CAIXA

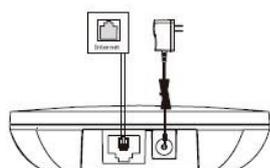


Nota: o telefone Yealink W53P DECT IP consiste em uma estação base W60B e um aparelho W53H.

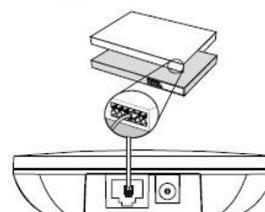
## 1.2. LIGAR À REDE

Ligue a rede e a energia na base de uma das formas mostradas abaixo:

### a. Opção Energia AC



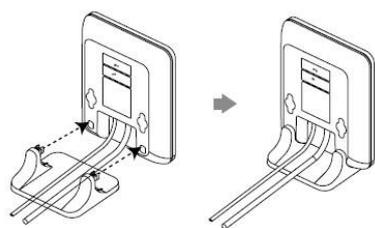
### b. Opção PoE (Power over Ethernet)



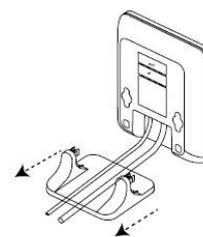
Nota: se for fornecida alimentação inline (PoE), não precisa de ligar o transformador. Verifique se o switch é compatível com PoE.

### 1.3. INSTALAR A BASE

Conecte e remova o suporte de base de acordo com o indicado:



Alinhe os encaixes com os orifícios correspondentes e empurre para a frente, encaixando-os nos orifícios.

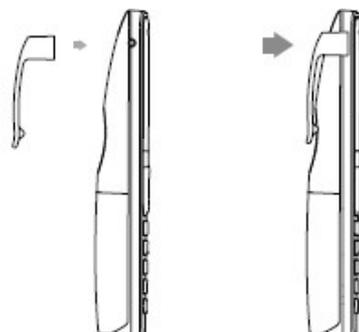


Remova os encaixes dos orifícios horizontalmente.

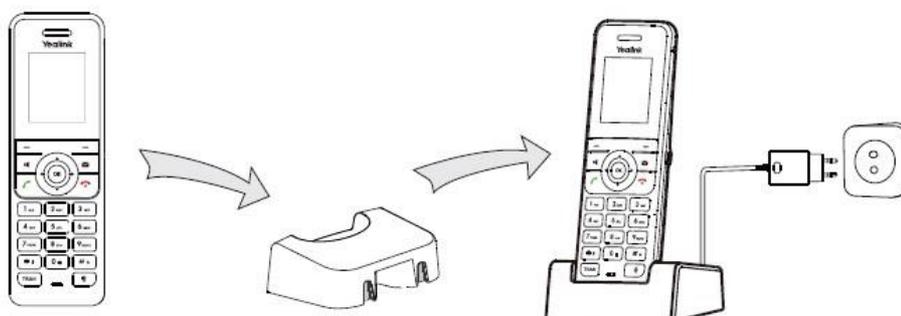
### 1.4. INSERIR A BATERIA NO TERMINAL



### 1.5. ENCAIXAR O CLIP DE CINTO NO TERMINAL



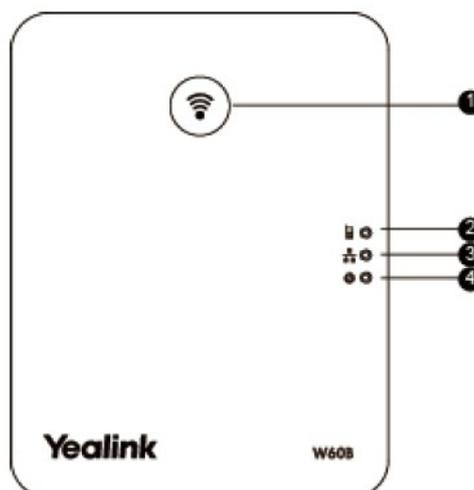
## 1.6. LIGAR O CARREGADOR E CARREGAR O TERMINAL



Nota: o estado de carregamento do terminal é indicado no canto superior direito do ecrã LCD.

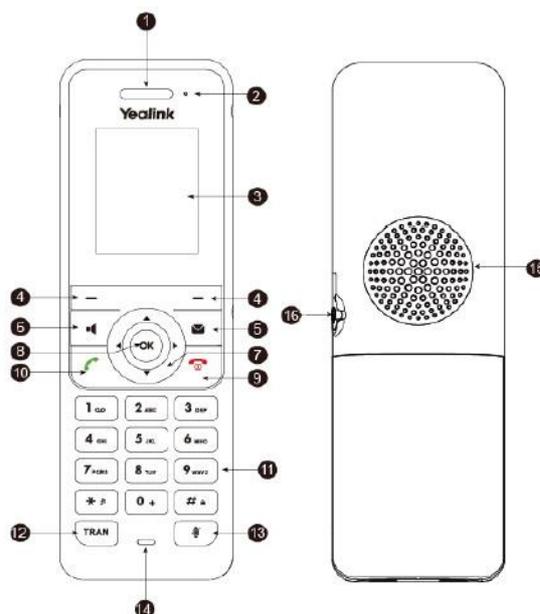
## 1.7. LEGENDAS DO HARDWARE

### 1. BASE W60B



- |   |   |   |                              |
|---|---|---|------------------------------|
| 1 | Tecla (reset base, localiza terminal, modo registo) | 2 | LED de registo               |
| 3 | LED de estado da rede                               | 4 | LED indicador de base ligada |

## 2. APARELHO W53H



- |           |  |           |  |
|-----------|--|-----------|--|
| <b>1</b>  | Recetor áudio  | <b>2</b>  | LED indicador (estado da chamada, da mensagem e estado de carregamento)      |
| <b>3</b>  | Ecrã   | <b>4</b>  | Teclas de função   |
| <b>5</b>  | Tecla de mensagem (accede a correio de voz ou chamada perdida) | <b>6</b>  | Tecla de alta voz (atende a chamada, comuta entre áudio, headset e alta-voz) |
| <b>7</b>  | Teclas de navegação (faz scroll ou escolhe opções)             | <b>8</b>  | Tecla OK   |
| <b>9</b>  | Tecla de pousado (rejeitar chamada) / Ligar-desligar           | <b>10</b> | Tecla de levantado (atende chamada)  |
| <b>11</b> | Teclado  | <b>12</b> | Tecla de transferência   |

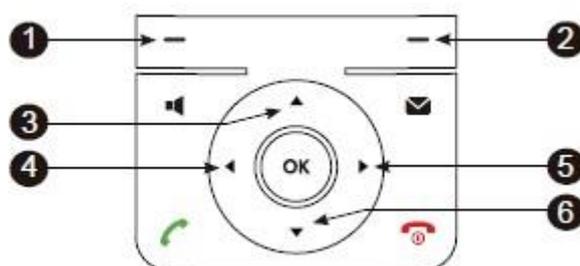
13 Tecla de mute

14 Microfone

15 Altifalante

16 Jack de 3,5 mm para headset

## 1.8. ATALHOS



1 Prima para aceder ao histórico

2 Prima para aceder ao diretório

3 Prima para fazer uma chamada interna

4 Prima para baixar o volume de toque

5 Prima para aumentar o volume de toque

6 Prima para aceder ao diretório

## 1.9. ESTADO DO REGISTO



## 2. OPERAÇÃO BÁSICA DO TERMINAL

### 2.1. LIGAR/DESLIGAR O TERMINAL

#### 2.1.1. LIGAR O TERMINAL

1. Prima demoradamente a tecla  até que o ecrã LCD se acenda.
2. Colocar o terminal na base de carregamento. O terminal ligará automaticamente.

#### 2.1.2. DESLIGAR O TERMINAL

1. Prima demoradamente a tecla  até que o ecrã LCD se apague.

### 2.2. BLOQUEAR/DESBLOQUEAR O TERMINAL

1. Prima demoradamente a tecla  para bloquear o teclado.
2. Prima demoradamente a tecla  de novo para desbloquear o teclado.

### 2.3. LIGAR/DESLIGAR O MODO SILENCIOSO

1. Prima demoradamente a tecla  para ligar o modo silencioso.
2. Prima demoradamente a tecla  de novo para ligar o modo silencioso.

## 3. DEFINIÇÕES DO TERMINAL

### 3.1. ALTERAR NOME DO TERMINAL



1. Prima a tecla  para entrar no menu principal e seleccione Definições -> Nome do telefone.
2. Altere o nome atual no campo Renomear.
3. Prima a tecla multifunções Guardar para guardar as alterações.

### 3.2. AJUSTAR VOLUME

1. Prima  ou  durante uma chamada para ajustar o volume do auscultador/alta voz/auricular.

2. Prima  ou  com o telefone em standby ou a tocar, para ajustar o volume do toque de chamada.

### 3.3. DEFINIR TOQUES DE CHAMADA

1. Prima a tecla  para entrar no menu principal, e seleccione Definições -> Áudio -> Tom de toque.
2. Prima  ou  para destacar a opção Melodias ou a linha desejada.
3. Prima  ou  para seleccionar o toque de chamada.
4. Prima a tecla multifunção Guardar para guardar a alteração.

### 3.4. DEFINIR VOLUME DE TOQUE DAS CHAMADAS

1. Prima a tecla  para entrar no menu principal, e selecione Definições -> Áudio -> Tom de toque -> Volume.
2. Prima  ou  para diminuir ou aumentar o volume de toque de chamada.
3. Prima a tecla multifunção Guardar para guardar a alteração.

### 3.5. DEFINIR TOM DAS TECLAS

1. Prima a tecla  para entrar no menu principal, e selecione Definições -> Áudio -> Sinais de aviso.
2. Prima  para ativar ou desativar o tom das teclas.
3. Prima a tecla multifunção Guardar para guardar a alteração.

### 3.6. DIRETÓRIO DE CONTACTOS (EMPRESARIAL)

1. Prima a tecla  para entrar no menu principal e selecione Diretório, ou use diretamente a tecla , ou a tecla multifunção Diretório.
2. De seguida selecione Empresarial e premir OK.
3. Prima as teclas numéricas para escrever as letras do contacto a pesquisar.

## 3.7. DIRETÓRIO DE CONTACTOS (LOCAL)

### 3.7.1. ADICIONAR CONTACTO

1. Prima a tecla  para entrar no menu principal e seleccione Diretório, ou use diretamente a tecla , ou a tecla multifunção Diretório.
2. De seguida seleccione Local e premir OK.
3. Prima a tecla multifunções Opções e seleccione Novo Contacto.
4. Introduza os dados desejados nos campos Nome, Escritório e Telemóvel.
5. Prima a tecla multifunção Guardar para guardar as alterações.

### 3.7.2. EDITAR CONTACTO

1. Prima a tecla  para entrar no menu principal e seleccione Diretório, ou use diretamente a tecla , ou a tecla multifunção Diretório.
2. De seguida seleccione Local e premir OK.
3. Prima  ou  para seleccionar o registo que deseja alterar.
4. Prima a tecla multifunção Opções e seleccione Editar.
5. Introduza os dados desejados nos campos Nome, Escritório e Telemóvel.
6. Prima a tecla multifunção Guardar para guardar as alterações.

### 3.7.3. ELIMINAR CONTACTO

1. Prima a tecla  para entrar no menu principal e seleccione Diretório, ou use diretamente a tecla , ou a tecla multifunção Diretório.
2. De seguida seleccione Local e premir OK.
3. Prima  ou  para seleccionar o registo que deseja apagar.
4. Prima a tecla multifunção Opções e seleccione Excluir para eliminar o registo seleccionado.
5. Prima a tecla multifunção Sim quando for apresentado no ecrã a pergunta "Deseja apagar o item seleccionado?"

## 3.8. MARCAÇÃO RÁPIDA

1. Prima a tecla  para entrar no menu principal e seleccione Definições -> Chamadas -> Marc. rápida.
2. Prima  ou  para seleccionar a tecla de marcação rápida desejada e prima a tecla de multifunção Atribuir.
3. Prima  ou  para seleccionar a opção desejada e prima a tecla multifunção OK.
4. Se ambos os números Número e Telemóvel estiverem gravados, prima  ou , seleccione a entrada que deseja configurar e prima novamente a tecla multifunção OK.
5. A partir deste momento, ao premir demoradamente a tecla do número que configurou, a marcação rápida para o número do contacto que lhe foi atribuído é iniciada.

## 4. FUNCIONALIDADES BÁSICAS DE CHAMADAS

### 4.1. EFETUAR CHAMADAS

#### 4.1.1. DIRETAMENTE

Digite o número que deseja contactar quando o telefone está em standby e prima a tecla .

#### 4.1.2. A PARTIR DO DIRETÓRIO LOCAL/EMPRESARIAL

1. Prima  com o telefone em standby.

2. Prima  ou , selecione a entrada desejada e prima a tecla .

Se ambos os números Número e Telemóvel estiverem gravados, prima  ou  e selecione a entrada que deseja marcar, premindo a tecla  novamente.

#### 4.1.3. A PARTIR DA LISTA DE HISTÓRICO

1. Prima a tecla multifunções Histórico e selecione a lista de histórico de chamada desejada.

2. Prima  ou , selecione a entrada desejada e prima a tecla .

#### 4.1.4. A PARTIR DA LISTA DE REMARCAÇÃO

1. Prima a tecla  com o telefone em standby.
2. Prima  ou , selecione a entrada desejada e prima a tecla .

#### 4.1.5. A PARTIR DA TECLA DE MARCAÇÃO RÁPIDA

Prima demoradamente a tecla de marcação rápida para fazer uma chamada para o número configurado.

## 4.2. ATENDER CHAMADAS

#### 4.2.1. UTILIZANDO O AUDIO

1. Prima a tecla  ou a tecla .

#### 4.2.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ

1. Prima a tecla .

Nota: é possível ignorar uma chamada premindo a tecla multifunções Silêncio ou rejeitar uma chamada premindo .

### 4.3. TERMINAR CHAMADAS

Prima a tecla 

### 4.4. DESLIGAR O MICROFONE

#### 4.4.1. MUTE

Prima a tecla  durante uma chamada para desligar o microfone.

#### 4.4.2. UN-MUTE

Prima novamente a tecla  para voltar a ligar o microfone.

### 4.5. CHAMADA EM ESPERA

#### 4.5.1. COLOCAR CHAMADA EM ESPERA

Para colocar uma chamada em espera prima a tecla de multifunções Opções durante uma chamada e selecione Em espera.

#### 4.5.2. RETOMAR CHAMADA

Se estiver só uma chamada em espera, prima a tecla multifunção Resumir. Se estiverem várias chamadas em espera, escolha a chamada desejada e prima a tecla multifunção Resumir.

## 4.6. TRANSFERIR CHAMADAS

Pode transferir chamadas do seguinte modo:

### 4.6.1. TRANSFERÊNCIA CEGA

1. Prima a tecla multifunção Opções durante uma chamada e selecione Transferir.
2. Digite o número para o qual quer transferir a chamada.
3. Prima a tecla multifunção Transferência.

### 4.6.2. TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA

1. Prima a tecla multifunção Opções durante uma chamada e selecione Transferir.
2. Digite o número para o qual quer transferir a chamada.

3. Prima a tecla  ,  ou  , quando ouvir o sinal de chamar.

### 4.6.3. TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA

1. Prima a tecla multifunção Opções durante uma chamada e selecione Transferir.
2. Digite o número para o qual quer transferir a chamada.

3. Prima a tecla  ,  ou  , para marcar.

4. Prima a tecla multifunções Transferência depois de a chamar ter sido atendida.

## 4.7. REENCAMINHAR CHAMADAS

Pode reencaminhar uma chamada de entrada para um contacto, ou reencaminhar todas as chamadas de entrada para um contacto.

### 4.7.1. REENCAMINHAR UMA CHAMADA DE ENTRADA

Esta funcionalidade pode ser configurada no Portal GlobalConnect, em <https://globalconnect.meoempresas.pt>.

Em alternativa, configurando diretamente no telefone:

1. Prima a tecla  para entrar no menu principal e seleccione Caract. chamadas -> Reencaminhar.
2. Prima  ou , para seleccionar a linha desejada e prima a tecla .
3. Prima  ou , para seleccionar o tipo de reencaminhamento desejado e prima a tecla .

Sempre - Chamadas de entrada são reencaminhadas imediatamente.

Ocupado - Chamadas de entrada são reencaminhadas quando o telefone está ocupado.

Sem resposta - Chamadas de entrada são reencaminhadas se não houver resposta depois de um período de tempo.

4. Selecionar Ativado a partir do campo Estado.

5. Digite o número para o qual quer reencaminhar no campo Destino.

6. Para o caso Sem resposta, prima  ou  seleccionar o tempo pretendido de espera antes de reencaminhar no campo Após tempo toque.

7. Prima a tecla multifunção Guardar, para guardar a alteração.

Nota: sempre que as funcionalidades possam ser configuradas no Portal GlobalConnect ou no telefone, como por exemplo o Reencaminhamento de chamadas, recomenda-se que a configuração seja efetuada no Portal, de modo a garantir a melhor gestão das mesmas.