

GUIA RÁPIDO IP DECT PHONE W52P&W52H YEALINK



Índice

1. FUNCIONALIDADES BÁSICAS	3
1.1. LIGAR/DESLIGAR O TERMINAL.....	3
1.1.1 LIGAR O TERMINAL.....	3
1.1.2 DESLIGAR O TERMINAL.....	3
1.2. BLOQUEAR/DESBLOQUEAR O TERMINAL.....	3
1.3. LIGAR/DESLIGAR O MODO SILENCIOSO.....	3
2. DEFINIÇÕES DO TERMINAL	4
2.1. ALTERAR NOME DO TERMINAL	4
2.2. AJUSTAR VOLUME.....	4
2.3. DEFINIR TOQUES DE CHAMADA.....	4
2.4. DEFINIR VOLUME DE TOQUE DAS CHAMADAS.....	5
2.5. DEFINIR TOM DAS TECLAS	5
2.6. GERIR DIRETÓRIO LOCAL	5
2.6.1 ADICIONAR CONTACTO.....	5
2.6.2 EDITAR CONTACTO	5
2.6.3 ELIMINAR CONTACTO.....	6
2.6.4 ADICIONAR CONTACTO.....	6
3. FUNCIONALIDADES BÁSICAS DE CHAMADAS.....	7
3.1. EFETUAR CHAMADAS.....	7
3.1.1 DIRETAMENTE	7
3.1.2 A PARTIR DO DIRETÓRIO LOCAL.....	7
3.1.3 A PARTIR DA LISTA DE HISTÓRICO	7
3.1.4 A PARTIR DA LISTA DE REMARCAÇÃO.....	7
3.1.5 A PARTIR DAS TECLAS DE MARCAÇÃO RÁPIDA.....	8
3.2. ATENDER CHAMADAS.....	8
3.3. REJEITAR CHAMADAS	8
3.4. SILENCIAR O MICROFONE.....	8
3.5. CHAMADAS EM ESPERA.....	9
3.5.1 COLOCAR CHAMADA EM ESPERA	9
3.5.2 RETOMAR CHAMADA.....	9
3.6. TRANSFERIR CHAMADAS.....	9
3.6.1 TRANSFERÊNCIA CEGA	9
3.6.2 TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA	9
3.6.3 TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA.....	10
3.7. REENCAMINHAR CHAMADAS.....	10
3.8. NÚMERO DE CHAMADAS SIMULTÂNEAS.....	11

1. FUNCIONALIDADES BÁSICAS

1.1. LIGAR/DESLIGAR O TERMINAL

1.1.1 LIGAR O TERMINAL

- Prima demoradamente  até que o ecrã LCD se acenda.
- Colocar o terminal na base de carregamento. O terminal será ligado automaticamente.

1.1.2 DESLIGAR O TERMINAL

- Prima demoradamente  até que o ecrã LCD se apague.

1.2. BLOQUEAR/DESBLOQUEAR O TERMINAL

- Prima demoradamente  para bloquear o teclado.
- Prima demoradamente  de novo para desbloquear.

1.3. LIGAR/DESLIGAR O MODO SILENCIOSO

- Prima demoradamente  para ligar o modo silencioso.
- Prima demoradamente  de novo para desligar.

2. DEFINIÇÕES DO TERMINAL

2.1. ALTERAR NOME DO TERMINAL

Para alterar o nome do terminal:

1. Prima a tecla OK para entrar no menu principal e selecione Definições -> Nome do Telefone.
2. Altere o nome atual no campo Renomear.
3. Prima a tecla multifunções Guardar para guardar as alterações.

2.2. AJUSTAR VOLUME

Prima  ou  durante uma chamada para ajustar o volume do áudio.

Prima  ou  quando o terminal está em standby para ajustar o volume do toque de chamada. Para memorizar prima a tecla multifunções Guardar.

2.3. DEFINIR TOQUES DE CHAMADA

1. Prima a tecla OK para entrar no menu principal e selecione Definições -> Áudio -> Tom de Toque -> Melodias.
2. Prima  ou  e selecione a opção Chamada Interna ou a linha desejada.
3. Prima  ou  para selecionar o toque de chamada.
4. Prima a tecla multifunções Guardar para guardar as alterações.

2.4. DEFINIR VOLUME DE TOQUE DAS CHAMADAS

1. Prima a tecla OK para entrar no menu principal e selecione Definições -> Áudio -> Tom de Toque -> Volume.
2. Prima  ou  para diminuir ou aumentar o volume de toque de chamada.
3. Prima a tecla multifunções Guardar para guardar as alterações.

2.5. DEFINIR TOM DAS TECLAS

1. Prima a tecla OK para entrar no menu principal e selecione Definições -> Áudio -> Sinais de Aviso.
2. Prima  para ativar ou desativar o tom das teclas.
3. Prima a tecla multifunções Guardar para guardar as alterações.

2.6. GERIR DIRETÓRIO LOCAL

2.6.1 ADICIONAR CONTACTO

1. Prima a tecla OK para entrar no menu principal e selecione Diretório ou use diretamente a tecla .
2. Prima a tecla multifunções Opções e selecione Novo Contacto.
3. Insira os dados desejados nos campos Nome, Número e Telemóvel.
4. Prima a tecla multifunções Guardar para guardar as alterações.

2.6.2 EDITAR CONTACTO

1. Prima a tecla OK para entrar no menu principal e selecione Diretório.
2. Prima  ou  e selecione o registo que deseja alterar.
3. Prima a tecla multifunções Opções e selecione Editar.

4. Insira os dados desejados nos campos **Nome**, **Número** e **Telemóvel**.
5. Prima a tecla multifunções **Guardar** para guardar as alterações.

2.6.3 ELIMINAR CONTACTO

1. Prima a tecla OK para entrar no menu principal e seleccione **Diretório** ou use diretamente a tecla .
2. Prima  ou  e seleccione o registo que deseja alterar.
3. Prima a tecla multifunções **Opções** e seleccione **Apagar** para eliminar o registo selecionado.

2.6.4 ADICIONAR CONTACTO

1. Prima a tecla OK para entrar no menu principal e seleccione **Definições -> Chamadas -> Marcação Rápida**.
2. Prima  ou , seleccione a tecla de marcação rápida que deseja configurar e prima a tecla multifunções **Atribuir**.
3. Prima  ou , seleccione a entrada que deseja configurar e prima a tecla multifunções OK.
4. Se ambos os números **Telemóvel** e **Número** estiverem gravados, prima  ou , seleccione a entrada que deseja configurar e prima a tecla multifunções **OK** novamente.
5. A partir desse momento, ao premir de demoradamente a tecla do número que configurou, a marcação rápida para o número do contacto que lhe foi atribuído é iniciada.

3. FUNCIONALIDADES BÁSICAS DE CHAMADAS

3.1. EFETUAR CHAMADAS

3.1.1 DIRETAMENTE

Digite o número que deseja contactar e prima .

3.1.2 A PARTIR DO DIRETÓRIO LOCAL

1. Prima  com o telefone em standby.
2. Prima  ou , selecione a entrada desejada e prima a tecla . Se ambos os números Telemóvel e Número estiverem gravados, prima  ou  e selecione a entrada que deseja marcar, premindo a tecla  novamente.

3.1.3 A PARTIR DA LISTA DE HISTÓRICO

1. Prima a tecla multifunções Histórico e selecione a lista de histórico desejada.
2. Prima  ou  e selecione entrada que deseja, premindo a tecla .

3.1.4 A PARTIR DA LISTA DE REMARCAÇÃO

1. Prima  com o telefone em standby.
2. Prima  ou  e selecione a entrada desejada, premindo a tecla .

3.1.5 A PARTIR DAS TECLAS DE MARCAÇÃO RÁPIDA

Prima demoradamente a tecla de marcação rápida para fazer uma chamada para o número configurado.

3.2. ATENDER CHAMADAS

Para atender uma chamada:

- Prima a tecla multifunções **Aceitar**.
- Prima .
- Prima .

Nota: é possível ignorar uma chamada premindo a tecla multifunções **Silêncio** ou rejeitar uma chamada premindo .

3.3. REJEITAR CHAMADAS

- Prima .

3.4. SILENCIAR O MICROFONE

- Prima  durante uma chamada para silenciar o microfone.
- Prima  novamente para voltar a reativar.

3.5. CHAMADAS EM ESPERA

3.5.1 COLOCAR CHAMADA EM ESPERA

Para colocar uma chamada em espera prima a tecla multifunções **Opções** durante uma chamada e selecione **Em Espera**.

3.5.2 RETOMAR CHAMADA

- Se estiver só uma chamada em curso, prima a tecla de ecrã **Voltar**.
- Se estiverem várias chamadas em curso, escolha a chamada desejada premindo a tecla de ecrã **Voltar**.

3.6. TRANSFERIR CHAMADAS

Pode transferir uma chamada das seguintes formas:

3.6.1 TRANSFERÊNCIA CEGA

1. Prima a tecla multifunções **Opções** durante uma chamada e selecione **Transferir**.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada.
3. Prima a tecla multifunções **Transfere**

3.6.2 TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA

1. Prima a tecla multifunções **Opções** durante uma chamada e selecione **Transferir**.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada.

3. Prima  ou OK para marcar.
4. Quando ouvir o sinal de chamar, prima a tecla multifunções **Transfere**.

3.6.3 TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA

1. Prima a tecla multifunções **Opções** durante uma chamada e selecione **Transferir**.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada.
3. Prima  ou OK para marcar.
4. Depois do destinatário atender, prima a tecla multifunções **Transfere**.

3.7. REENCAMINHAR CHAMADAS

Esta funcionalidade deve ser configurada no Portal GlobalConnect, em

<https://globalconnect.meoempresas.pt>.

Em alternativa, configurando diretamente no telefone:

1. Prima a tecla OK para entrar no menu principal e selecione **Caract. Chamadas**.
2. Selecione **Encam. de Cham.**
3. Selecione a linha onde pretende aplicar o reencaminhamento.
4. Prima  ou  e selecione o registo que desejava alterar.
5. Para configurar um encaminhamento imediato, selecione **Sempre**, clique na tecla  para ficar selecionado **Ativado**, clique na tecla , introduza o número para onde quer reencaminhar o telefone no campo **Destino** e clique em **Guardar**.
6. Para configurar um encaminhamento por ocupação, selecione **Ocupado**, clique na tecla  para ficar selecionado **Ativado**, clique na tecla , introduza o número para onde quer reencaminhar o telefone no campo **Destino** e clique em **Guardar**.

7. Para configurar um encaminhamento por não atendimento, selecione **SemResp**, clique na tecla  para ficar selecionado **Ativado**, clique na tecla , introduza o número para onde quer reencaminhar o telefone no campo **Destino**, clique na tecla , use a tecla  para indicar o tempo de toque antes do reencaminhamento e clique em **Guardar**.

3.8. NÚMERO DE CHAMADAS SIMULTÂNEAS

Cada terminal/telefone possibilita 2 chamadas em simultâneo.

Cada base permite 4 chamadas em simultâneo.

Nota: Sempre que as funcionalidades possam ser configuradas quer no Portal GlobalConnect quer no telefone, como por exemplo o Reencaminhamento de Chamadas, recomenda-se que a configuração seja efetuada no Portal, de modo a garantir a melhor gestão das mesmas.