

GUIA RÁPIDO IP PHONE SIP-T48G



Índice

1. FUNCIONALIDADES BÁSICAS	4
1.1. EFETUAR CHAMADAS.....	4
1.1.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR.....	4
1.1.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ	4
1.1.3. UTILIZANDO UM AURICULAR	4
1.2. ATENDER CHAMADAS.....	5
1.2.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR.....	5
1.2.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ.....	5
1.2.3. UTILIZANDO UM AURICULAR.....	5
1.3. TERMINAR CHAMADAS.....	5
1.3.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR.....	5
1.3.2. UTILIZANDO A ALTA-VOZ	5
1.3.3. UTILIZANDO UM AURICULAR.....	6
1.4. REMARCAR CHAMADAS	6
1.5. DESLIGAR O MICROFONE.....	6
1.6. CHAMADAS EM ESPERA	6
1.6.1. COLOCAR CHAMADA EM ESPERA.....	6
1.6.2. RETOMAR CHAMADA.....	6
1.7. TRANSFERIR CHAMADAS.....	7
1.7.1. TRANSFERÊNCIA CEGA	7
1.7.2. TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA.....	7
1.7.3. TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA	7
1.8. REENCAMINHAR CHAMADAS	7
1.9. CHAMADAS EM CONFERÊNCIA.....	8
1.10. MARCAÇÃO RÁPIDA	8
2. PERSONALIZAR O SEU TELEFONE.....	10
2.1. HISTÓRICO DE CHAMADAS.....	10
2.2. DIRETÓRIO DE CONTACTOS EMPRESARIAIS.....	10
2.2.1. PESQUISAR CONTACTO E EFETUAR CHAMADA.....	10
2.3. DIRETÓRIO DE CONTACTOS (DIRECTÓRIO LOCAL).....	11
2.3.1. ADICIONAR CONTACTO	11
2.3.2. EDITAR CONTACTO	11

2.3.3. ELIMINAR CONTACTO.....	11
2.4. AJUSTAR VOLUME	12
2.5. TOQUES DE CHAMADA.....	12
2.6. TOM DAS TECLAS.....	12

1. FUNCIONALIDADES BÁSICAS

1.1. EFETUAR CHAMADAS


1.1.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR

1. Levante o auscultador.
2. Digite o número e no final pressione a tecla de ecrã **Enviar** ou a tecla OK.

Em alternativa:

3. Digite o número completo.
4. Levante o auscultador.

1.1.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ

1. Com o auscultador no telefone, prima 
2. Digite o número e no final pressione a tecla de ecrã **Enviar** ou a tecla OK.

1.1.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

1. Com o auricular ligado, prima  para ativar o modo auricular.
2. Digite o número e no final pressione a tecla de ecrã **Enviar** ou a tecla OK.

Nota: Durante uma chamada é possível alternar entre os modos alta voz, auricular ou auscultador

premindo as teclas  ,  ou levantando o auscultador, respetivamente.

O modo auricular requer que esteja ligado um auricular.

1.2. ATENDER CHAMADAS

1.2.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR


Levante o auscultador.

1.2.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ

Com o auscultador no telefone, prima 

1.2.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

Com o auricular ligado, prima  para ativar o modo auricular.

Nota: Pode ignorar uma chamada pressionando a tecla de ecrã **Rejeitar** ou a tecla .

1.3. TERMINAR CHAMADAS

1.3.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR

Pouse o auscultador no telefone ou pressione a tecla de ecrã **Terminar** ou a tecla .






1.3.2. UTILIZANDO A ALTA-VOZ

Prima  ou pressione a tecla de ecrã **Terminar** ou a tecla .



1.3.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

Pressione a tecla de ecrã Terminar ou a tecla .

1.4. REMARCAR CHAMADAS

- Prima  para aceder à lista de chamadas efetuadas, escolha o registo desejado com as teclas  ou  e prima a tecla  novamente ou prima no numero no ecrã.
- Prima  duas vezes para remarcar o último número marcado.

1.5. DESLIGAR O MICROFONE

- Prima  durante uma chamada para desligar o microfone.
- Prima  novamente para voltar a ligar o microfone.

1.6. CHAMADAS EM ESPERA

1.6.1. COLOCAR CHAMADA EM ESPERA

Prima a tecla de ecrã Espera.

1.6.2. RETOMAR CHAMADA

- Se estiver só uma chamada em curso, prima a tecla de ecrã **Voltar**.
- Se estiverem várias chamadas em curso, escolha a chamada desejada premindo a tecla de ecrã **Voltar**.


1.7. TRANSFERIR CHAMADAS

Pode transferir uma chamada das seguintes formas:


1.7.1. TRANSFERÊNCIA CEGA

1. Prima a tecla de ecrã **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada.
3. Prima a tecla de ecrã **Transferir**.

1.7.2. TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA

1. Prima a tecla de ecrã **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada e prima a tecla  ou aguarde que se inicie a marcação.
3. Quando ouvir o sinal de chamar, prima a tecla de ecrã **Transferir**. A chamada desaparecerá do ecrã quando for atendida.

1.7.3. TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA

1. Prima a tecla de ecrã **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada e prima a tecla  ou aguarde que se inicie a marcação.
3. Depois do destinatário atender, prima a tecla de ecrã **Transferir**.


1.8. REENCAMINHAR CHAMADAS

Esta funcionalidade pode ser configurada no Portal GlobalConnect, em

<https://globalconnect.meoempresas.pt>.

Em alternativa, configurando diretamente no telefone:



1. Prima a tecla de ecrã **Menu** , e depois seleccione **Funções**.
2. Para configurar um encaminhamento imediato, seleccione **Sempre**, prima em **On** introduza o número para onde quer reencaminhar o telefone no campo **Destino** e prima em **Gravar**.
3. Para configurar um encaminhamento por ocupação, seleccione **Se ocupado**, prima em **On** introduza o número para onde quer reencaminhar o telefone no campo **Encaminhar para** e prima em **Gravar**.
4. Para configurar um encaminhamento por não atendimento, seleccione **Se não atender**, prima em **On**, introduza o número para onde quer reencaminhar o telefone no campo **Encaminhar para**, especifique o tempo de toque antes do encaminhamento no campo **Depois de Tocar** e prima em **Gravar**.

1.9. CHAMADAS EM CONFERÊNCIA

1. Prima a tecla de ecrã **Conferência** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone que deseja adicionar à conferência e prima a tecla de ecrã **Enviar**.
3. Depois do destinatário atender, prima a tecla de ecrã **Conferência**, todas as chamadas ficam em conferência.
4. Prima a tecla de ecrã **Terminar** para desligar todas as chamadas.

Nota: Pode dividir a conferência em duas chamadas individuais premindo a tecla de ecrã **Dividir**.

1.10. MARCAÇÃO RÁPIDA

Esta funcionalidade deve ser configurada no Portal GlobalConnect, em






<https://globalconnect.meoempresas.pt>.

Para utilizar as teclas de marcação rápida, prima a tecla de marcação rápida correspondente ao destinatário que deseja contactar.

Nota: Sempre que as funcionalidades possam ser configuradas quer no Portal GlobalConnect quer no telefone, como por exemplo o Reencaminhamento de Chamadas e a Marcação Rápida, recomenda-se que a configuração seja efetuada no Portal, de modo a garantir a melhor gestão das mesmas.


2. PERSONALIZAR O SEU TELEFONE



2.1. HISTÓRICO DE CHAMADAS

1. Prima a tecla de ecrã Histórico  ou a tecla .
2. Selecione uma entrada da lista para estabelecer uma chamada para esse número.
3. Se premir a tecla de ecrã  de uma entrada da lista tem acesso às seguintes opções:
 - **Chamar:** selecione para estabelecer uma chamada para esse número.
 - **Adic.:** selecione para adicionar a entrada ao seu diretório local.
 - **Editar:** selecione para alterar o número antes de estabelecer a chamada.
 - **Lista Negra:** selecione para adicionar a entrada à Lista Negra.
 - **Apagar:** selecione para apagar essa entrada.
4. Para apagar todas as entradas do histórico prima a tecla de ecrã Histórico  ou a tecla , prima a tecla de ecrã Definições, pressione **Selecionar todos** e de seguida pressione **Apagar**.

2.2. DIRETÓRIO DE CONTACTOS EMPRESARIAIS



2.2.1. PESQUISAR CONTACTO E EFETUAR CHAMADA

1. Prima a tecla de ecrã Menu.
2. Prima a tecla de ecrã Diretório.
3. Prima a tecla numérica nº2 ou a tecla  seguida da seleção até Contactos Empresariais e premir Entrar.




4. Prima as teclas numéricas para escrever as letras do contato a pesquisar.
5. Escolha o registo desejado com as teclas  ou , prima a tecla **Chamar/Marcar** para iniciar uma chamada.

2.3. DIRETÓRIO DE CONTACTOS (DIRECTÓRIO LOCAL)

2.3.1. ADICIONAR CONTACTO


1. Prima a tecla de ecrã **Diretório**  ou a tecla .
2. Para adicionar um contacto prima a tecla de ecrã **Adic.**
3. Introduza um nome no campo **Nome** e digite o número de telefone no campo respetivo.
4. Prima a tecla de ecrã **Gravar** para guardar as alterações.

2.3.2. EDITAR CONTACTO

1. Prima a tecla de ecrã **Diretório**  ou a tecla .
2. Prima a tecla de ecrã  do registo desejado.
3. Edite a informação do contacto.
4. Prima a tecla de ecrã **Gravar** para guardar as alterações.

2.3.3. ELIMINAR CONTACTO

1. Prima a tecla de ecrã **Diretório**  ou a tecla .

2. Prima a tecla de ecrã  do registo desejado.
3. Prima a tecla de ecrã **Apagar**.
4. Prima a tecla OK quando a mensagem "**Apagar o contacto?**" aparecer no LCD.


Nota: pode adicionar novos contactos de forma fácil através do histórico, conforme capítulo anterior.

2.4. AJUSTAR VOLUME


Prima  durante uma chamada para ajustar o volume do auricular/auscultador/alta voz.

Prima  com o telefone em standby para ajustar o volume do toque de chamada.

2.5. TOQUES DE CHAMADA

1. Prima a tecla de ecrã **Menu** , seleccione **Básico** e depois seleccione **Som -> Tipo de toque -> Tom de Toque Comum**.
2. Escolha o toque desejado.
3. Prima a tecla de ecrã **Gravar** para guardar a alteração.

2.6. TOM DAS TECLAS

1. Prima a tecla de ecrã **Menu** , seleccione **Básico** e depois seleccione **Som -> Tom de Tecla**.
2. Escolha **On** ou **Off** com a tecla.
3. Prima a tecla de ecrã **Gravar** para guardar a alteração.