

GUIA RÁPIDO IP PHONE SIP-T31P YEALINK



Índice

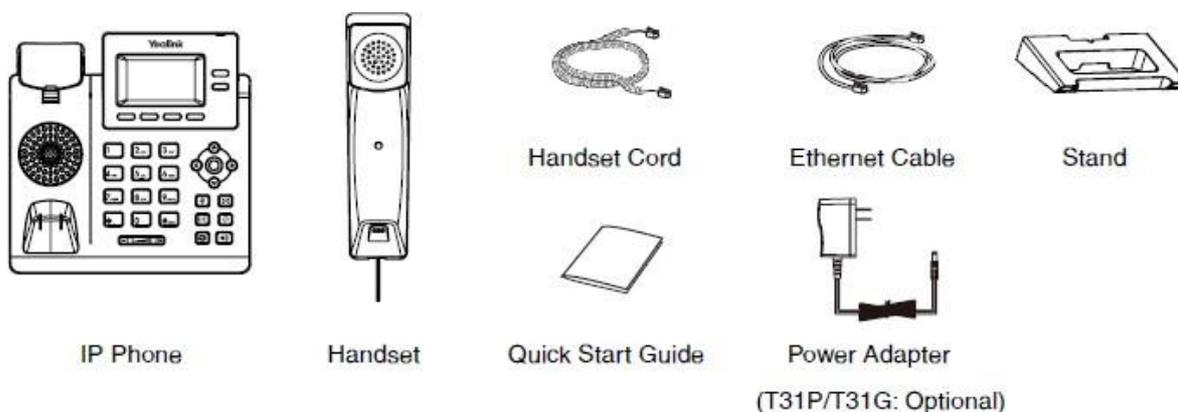
1. COMPONENTES	4
1.1. CONTEÚDO DA CAIXA.....	4
1.2. MONTAGEM DO TELEFONE.....	4
1.3. LIGAR O HANDSET E O HEADSET.....	5
1.4. LIGAR À REDE.....	5
1.5. LEGENDAS DO HARDWARE.....	6
1.6. INICIALIZAÇÃO.....	8
2. FUNCIONALIDADES BÁSICAS	9
2.1. EFETUAR CHAMADAS.....	9
2.1.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR.....	9
2.1.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ.....	9
2.1.3. UTILIZANDO UM AURICULAR.....	9
2.2. ATENDER CHAMADAS.....	10
2.2.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR.....	10
2.2.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ.....	10
2.2.3. UTILIZANDO UM AURICULAR.....	10
2.3. TERMINAR CHAMADAS.....	10
2.3.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR.....	10
2.3.2. UTILIZANDO A ALTA-VOZ.....	10
2.3.3. UTILIZANDO UM AURICULAR.....	11
2.4. REMARCAR CHAMADAS.....	11
2.5. DESLIGAR O MICROFONE.....	11
2.6. CHAMADAS EM ESPERA.....	12
2.6.1. COLOCAR CHAMADA EM ESPERA.....	12
2.6.2. RETOMAR CHAMADA.....	12
2.7. TRANSFERIR CHAMADAS.....	12
2.7.1. TRANSFERÊNCIA CEGA.....	12
2.7.2. TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA.....	13
2.7.3. TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA.....	13
2.8. REENCAMINHAR CHAMADAS.....	14
2.9. CHAMADAS EM CONFERÊNCIA.....	14
2.10. MARCAÇÃO RÁPIDA.....	15
2.11. MENSAGEM DE VOZ.....	15
2.11.1. OUVIR MENSAGENS DE VOZ.....	16
3. PERSONALIZAR O SEU TELEFONE	16
3.1. HISTÓRICO DE CHAMADAS.....	16
3.2. DIRETÓRIO DE CONTACTOS EMPRESARIAIS.....	17

3.2.1.	PESQUISAR CONTACTO E EFETUAR CHAMADA.....	17
3.3.	DIRETÓRIO DE CONTACTOS (DIRECTÓRIO LOCAL).....	17
3.3.1.	ADICIONAR CONTACTO.....	17
3.3.2.	EDITAR CONTACTO.....	17
3.3.3.	ELIMINAR CONTACTO.....	18
3.4.	AJUSTAR VOLUME.....	18
3.5.	TOQUES DE CHAMADA.....	19

1. COMPONENTES

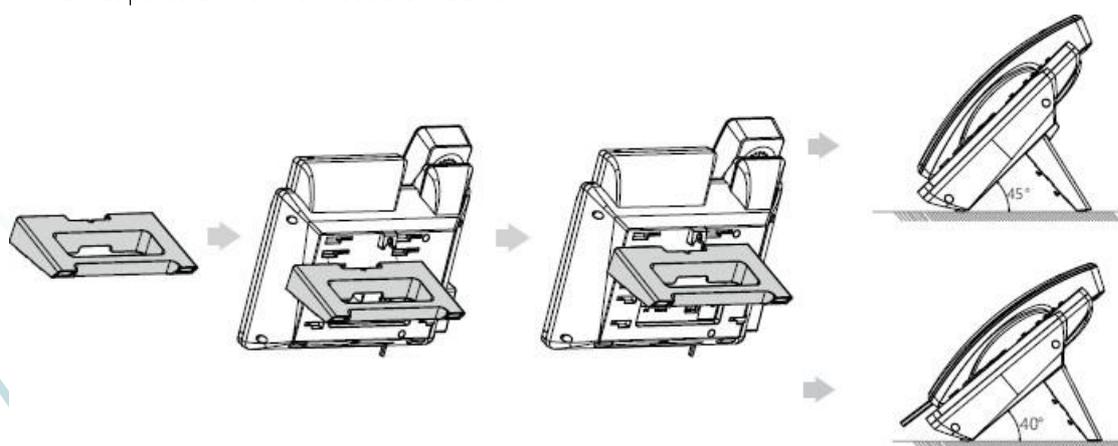
1.1. CONTEÚDO DA CAIXA

Os seguintes itens estão incluídos na embalagem.



1.2. MONTAGEM DO TELEFONE

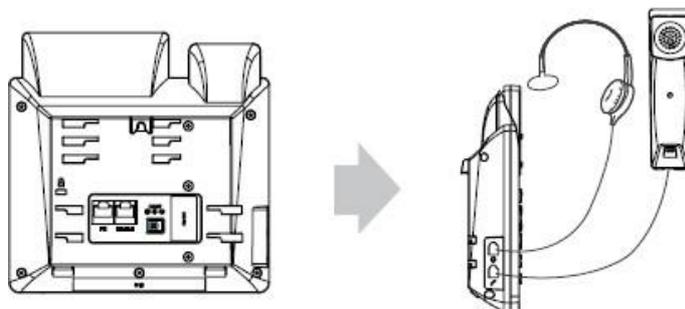
Fixe o suporte conforme mostra em baixo:



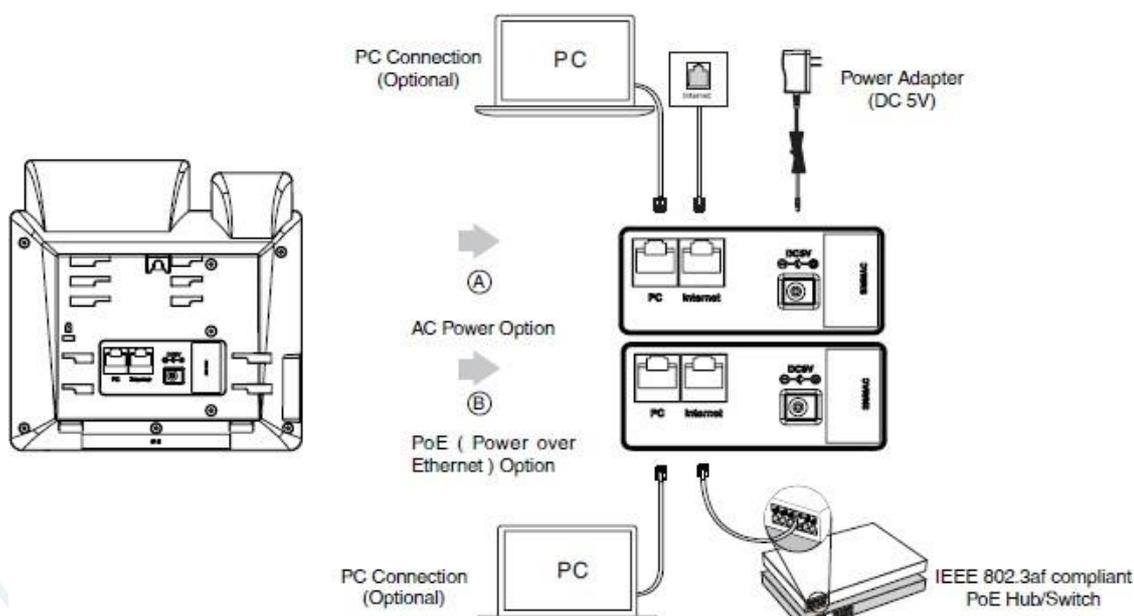
Com o mesmo suporte pode também instalar o telefone numa parede.

1.3. LIGAR O HANDSET E O HEADSET

Ligue o Handset e o Headset (Opcional) conforme mostra abaixo:

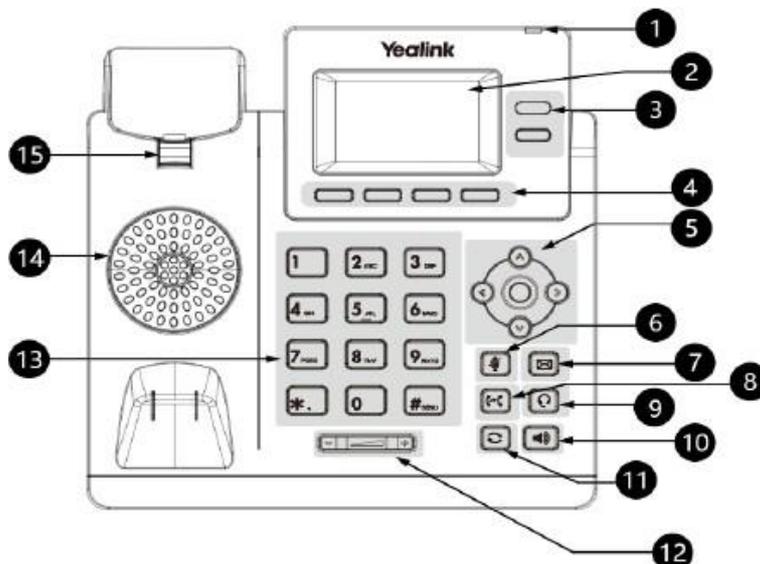


1.4. LIGAR À REDE



Nota: Se for fornecida alimentação em linha (PoE), não será necessário ligar o transformador. Verifique se o switch/hub é compatível com PoE. PoE é apenas aplicável nos modelos SIP-T31P/T31G.

1.5. LEGENDAS DO HARDWARE



Nr	Nome	Descrição
1	Botão LED de Energia	Indica o estado da chamada, o estado da mensagem e o estado do sistema do telefone.
2	Ecrã	Mostra informações sobre o telefone como por exemplo; chamadas; mensagens; teclas programáveis; hora e data.
3	Botões LED de Linha (Line Keys)	Indicam o estado da linha telefónica e das funcionalidades do terminal.
4	Teclas Multifunções (Soft Keys)	Permitem aceder à função exibida por cima das teclas programáveis.
5	Teclas de Navegação (Navigation Keys)	Permitem percorrer as informações ou opções que estão no ecrã. Permitem aceder ao histórico e ao diretório, respetivamente.
	Tecla de Confirmação (OK Key)	Permite confirmar ações e atender chamadas.
6	Tecla de Silêncio	Permite ligar ou desligar o microfone.
7	Tecla de Mensagem	Permite aceder às mensagens de voz.
8	Tecla de Transferência	Permite transferir uma chamada.
9	Tecla de Headset	Permite ligar ou desligar o modo de headset.
10	Tecla de Speakerphone	Permite ligar ou desligar o modo de speakerphone (mãos-livres)
11	Tecla de Remarcação	Permite remarcar o número marcado anteriormente.
12	Tecla de Volume	Permite ajustar o volume do auricular/auscultador/alta voz.

13	Teclas de Teclado	Permitem inserir números, letras e caracteres especiais. Se um item do menu tiver um número de índice, podem-se usar as teclas de teclado para selecionar esse item.
14	Speaker	Saída de som do toque de chamada e do speakerphone (mãos-livres)
15	Patilha Reversível	Prende o auscultador ao terminal quando este é colocado na vertical.

Botão LED de Energia.

Cor do LED	Descrição
Vermelho sólido	O telefone está a iniciar.
Vermelho intermitente rápido (0.3 segundos)	O telefone está a tocar.
Vermelho intermitente lento (1 segundo)	O telefone recebeu uma mensagem de texto ou de voz.

Botão LED de Linha (associada ao estado da linha)

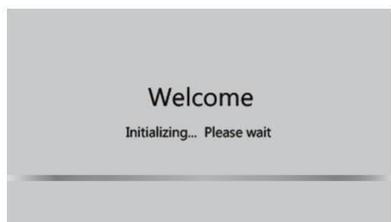
Cor do LED	Descrição
Verde sólido	Linha apreendida/em uso/em conversação.
Verde intermitente rápido	A linha recebeu uma chamada.
Verde intermitente lento	A chamada foi colocada em espera.
Sem luz	A linha está inativa.

Botão LED de Linha (configurada como tecla para mudar de página)

Cor do LED	Descrição
Vermelho sólido	Chamada à espera de ser atendida na linha, mas o botão LED de linha não está na página correta.
Verde intermitente rápido	A linha recebeu uma chamada, mas o botão LED de linha não está na página correta.
Vermelho intermitente rápido	O utilizador, cujo botão LED de linha não está na página atual, recebe uma chamada telefónica.
Sem luz	Botão LED de linha está escondido.

1.6. INICIALIZAÇÃO

Depois que o telefone é conectado à rede, o seu processo de inicialização começa automaticamente.



O telefone foi configurado na Plataforma GlobalConnect.

Após a inicialização, o telefone estará pronto para o uso.

Apresentará os seguintes Ícones de acordo o estado do registo na Rede.



Registered

Registado



Registering

Registando



Falha no registo

2. FUNCIONALIDADES BÁSICAS

2.1. EFETUAR CHAMADAS

2.1.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR

1. Levante o auscultador.
2. Digite o número e no final pressione a tecla multifunção Enviar.

Em alternativa:

3. Digite o número completo.
4. Levante o auscultador.

2.1.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ

1. Com o auscultador no telefone, prima 
2. Digite o número e no final pressione a tecla multifunção Enviar.

2.1.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

1. Com o auricular ligado, prima  para ativar o modo auricular.
2. Digite o número e no final pressione a tecla multifunção Enviar.

Nota: Durante uma chamada é possível alternar entre os modos alta voz, auricular ou auscultador

premindo as teclas  ,  ou levantando o auscultador, respetivamente.

O modo auricular requer que esteja ligado um auricular.

2.2. ATENDER CHAMADAS

2.2.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR

Levante o auscultador.

2.2.2. UTILIZANDO A ALTA VOZ

Com o auscultador no telefone, prima 

2.2.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

Com o auricular ligado, prima  para ativar o modo auricular.

Nota: Pode ignorar uma chamada pressionando a tecla multifunção Rejeitar.

2.3. TERMINAR CHAMADAS

2.3.1. UTILIZANDO O AUSCULTADOR

Pouse o auscultador no telefone ou pressione a tecla multifunção Terminar.

2.3.2. UTILIZANDO A ALTA-VOZ

Prima  ou pressione a tecla multifunção Terminar.

2.3.3. UTILIZANDO UM AURICULAR

Pressione a tecla multifunção Terminar.

2.4. REMARCAR CHAMADAS

- Prima  para aceder à lista de chamadas efetuadas, escolha o registo desejado com as teclas  ou  e prima a tecla  novamente ou a tecla multifunção Enviar.
- Prima  duas vezes para remarcar o último número marcado.

2.5. DESLIGAR O MICROFONE

- Prima  durante uma chamada para desligar o microfone.
- Prima  novamente para voltar a ligar o microfone.

2.6. CHAMADAS EM ESPERA

2.6.1. COLOCAR CHAMADA EM ESPERA

Prima a tecla multifunção Espera quando tiver uma chamada em curso.

2.6.2. RETOMAR CHAMADA

- Se estiver só uma chamada em curso, prima a tecla multifunção Retomar.
- Se estiverem várias chamadas em curso, escolha a chamada desejada com as teclas



ou  e prima a tecla multifunção Retomar.

2.7. TRANSFERIR CHAMADAS

Pode transferir uma chamada das seguintes formas:

2.7.1. TRANSFERÊNCIA CEGA

1. Prima  ou a tecla multifunção Transferir durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada.
3. Prima  ou a tecla multifunção Transferir.

2.7.2. TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA

1. Prima  ou a tecla multifunção Transferir durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada e prima a tecla multifunção Enviar.
3. Quando ouvir o sinal de chamar, prima  ou a tecla multifunção Transferir. A chamada desaparecerá do ecrã quando for atendida.

2.7.3. TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA

1. Prima  ou a tecla multifunção Transferir durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada e prima tecla multifunção Enviar.

Depois do destinatário atender, prima  ou a tecla multifunção Transferir.

2.8. REENCAMINHAR CHAMADAS

Esta funcionalidade pode ser configurada no Portal GlobalConnect, em

<https://globalconnect.meoempresas.pt>.

Em alternativa, configurando diretamente no telefone:

1. Prima a tecla Menu quando o telefone estiver em repouso e seleccione Funcionalidades -> Reencaminhar Chamadas
2. Seleccione o tipo de encaminhamento desejado:
Reencaminhar Sempre: Chamadas recebidas serão reencaminhadas incondicionalmente.
Reencaminhar se Ocupado: Chamadas recebidas serão reencaminhadas quando o telefone estiver ocupado.

Reencaminhar Sem Resposta: Chamadas recebidas serão reencaminhadas se não forem atendidas após um tempo.
3. Digite o número para o qual deseja fazer o reencaminhamento.
4. Para reencaminhamento Sem Resposta, prima  ou  para seleccionar o tempo pretendido de espera antes de reencaminhar no campo Tempo após toque.
5. Prima a tecla multifunção Guardar para aceitar a alteração.

2.9. CHAMADAS EM CONFERÊNCIA

1. Prima a tecla multifunção Conferência durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone que deseja adicionar à conferência e prima a tecla multifunção Enviar.

27.04.2023

14/19

meoempresas.pt

3. Depois do destinatário atender, prima a tecla multifunção Conferência, todas as chamadas ficam em conferência.
4. Prima a tecla multifunção Terminar para desligar todas as chamadas.

Nota: Pode dividir a conferência em duas chamadas individuais premindo a tecla multifunção Dividir.

2.10. MARCAÇÃO RÁPIDA

Esta funcionalidade deve ser configurada no Portal GlobalConnect, em

<https://globalconnect.meoempresas.pt>.

Para utilizar as teclas de marcação rápida, prima a tecla de marcação rápida correspondente ao destinatário que deseja contactar.

Em alternativa, configurando diretamente no telefone:

1. Prima a tecla multifunção Menu quando o telefone está em espera.
2. Selecionar Funcionalidades -> Teclas DSS.
3. Selecionar a tecla pretendida e prima a tecla multifunção Entrar.
4. Selecione Marcação Rápida no campo Tipo, selecione a linha desejada do campo ID Conta, introduza uma etiqueta no campo Etiqueta e introduza um número no campo Valor.
5. Prima a tecla multifunção Gravar para confirmar a mudança.

2.11. MENSAGEM DE VOZ

Pode ouvir as mensagens de voz que estão no Voice Mail.

2.11.1. OUVIR MENSAGENS DE VOZ

1. Prima  ou a tecla multifunção Conetar.
2. Siga as instruções do Servidor de Voz para ouvir as suas mensagens de voz.
- 3.

Nota: Sempre que as funcionalidades possam ser configuradas quer no Portal GlobalConnect quer no telefone, como por exemplo o Reencaminhamento de Chamadas e a Marcação Rápida, recomenda-se que a configuração seja efetuada no Portal, de modo a garantir a melhor gestão das mesmas.

3. PERSONALIZAR O SEU TELEFONE

3.1. HISTÓRICO DE CHAMADAS

1. Prima a tecla multifunção Histórico quando o telefone estiver em repouso e escolha o registo

desejado com as teclas  ou .

2. Selecione uma entrada da lista, utilizando uma das seguintes opções:
 - Prima a tecla multifunção Enviar para estabelecer uma chamada.
 - Prima a tecla multifunção Apagar para apagar uma entrada.

Se premir a tecla multifunção Opção, pode também ter acesso às seguintes opções:

- Detalhe: selecione para ver informação acerca da entrada.
- Adicionar a Contactos: selecione para adicionar a entrada ao seu diretório local.
- Adicionar à LN: selecione para adicionar a entrada à Lista Negra¹
- Apagar Tudo: selecione para apagar todas as entradas da lista.

¹ Lista Negra – Lista de contactos indesejados.

3.2. DIRETÓRIO DE CONTACTOS EMPRESARIAIS

3.2.1. PESQUISAR CONTACTO E EFETUAR CHAMADA

1. Prima a tecla multifunção Menu.
2. Prima a tecla multifunção Diretório.
3. Prima a tecla numérica nº2 ou a tecla  seguida da seleção até Contactos Empresariais e premir Entrar.
4. Prima as teclas numéricas para escrever as letras do contato a pesquisar.
5. Escolha o registo desejado com as teclas  ou , prima a tecla Chamar/Marcar para iniciar uma chamada.

3.3. DIRETÓRIO DE CONTACTOS (DIRECTÓRIO LOCAL)

3.3.1. ADICIONAR CONTACTO

1. Prima a tecla multifunção Diretório quando o telefone estiver em repouso.
2. Selecione Diretório Local ->Todos Contactos.
3. Para adicionar um contacto prima a tecla multifunção Adicionar.
4. Introduza um nome no campo Nome e digite o número de telefone no campo respetivo.
5. Prima a tecla multifunção Gravar para guardar as alterações.

3.3.2. EDITAR CONTACTO

1. Prima a tecla multifunção Diretório quando o telefone estiver em repouso.
2. Selecione Diretório Local ->Todos Contactos.

3. Selecione o contacto desejado com as teclas  ou .
4. Pressione a tecla multifunção Opção e, em seguida, selecione Detalhes na lista.
5. Edite a informação do contacto.
6. Prima a tecla multifunção Gravar para guardar as alterações.

3.3.3. ELIMINAR CONTACTO

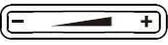
1. Prima a tecla multifunção Diretório quando o telefone estiver em repouso.
2. Selecione Diretório Local -> Todos Contactos.
3. Selecione o contacto desejado com as teclas  ou .
4. Pressione a tecla multifunção Opção e, em seguida, selecione Apagar na lista.
5. Prima a tecla multifunção OK quando a mensagem "Apagar Item Selecionado?" aparecer no ecrã.

Nota: pode adicionar novos contactos de forma fácil através do histórico, conforme capítulo anterior.

3.4. AJUSTAR VOLUME

Prima  durante uma chamada para ajustar o volume do auricular/auscultador/alta voz.

Prima  com o telefone em repouso para ajustar o volume do toque de chamada.

Prima  para ajustar o volume no correspondente ecrã.

3.5. TOQUES DE CHAMADA

1. Prima a tecla multifunção Menu quando o telefone estiver em repouso.
2. Seleccione Configurações -> Configurações Básicas -> Som -> Toque de Chamada.
3. Prima a tecla  ou  para escolher Toque Padrão ou a conta pretendida e prima a tecla multifunção Entrar.
4. Escolha o toque desejado com as teclas  ou .
5. Prima a tecla a multifunção Gravar para guardar a alteração.