



GUIA RÁPIDO YEALINK IP PHONE SIP-T29G

GLOBALCONNECT | EQUIPAMENTOS YEALINK



Índice

1. FUNCIONALIDADES BÁSICAS	4
1.1 EFETUAR CHAMADAS	4
1.1.1 UTILIZANDO O AUSCULTADOR	4
1.1.2 UTILIZANDO A ALTA VOZ.....	4
1.1.3 UTILIZANDO UM AURICULAR	4
1.2 ATENDER CHAMADAS	5
1.2.1 UTILIZANDO O AUSCULTADOR	5
1.2.2 UTILIZANDO A ALTA VOZ.....	5
1.2.3 UTILIZANDO UM AURICULAR	5
1.3 TERMINAR CHAMADAS	5
1.3.1 UTILIZANDO O AUSCULTADOR	5
1.3.2 UTILIZANDO A ALTA-VOZ.....	5
1.3.3 UTILIZANDO UM AURICULAR	5
1.4 REMARCAR CHAMADAS	6
1.5 DESLIGAR O MICROFONE	7
1.6 CHAMADAS EM ESPERA	7
1.6.1 COLOCAR CHAMADA EM ESPERA	7
1.6.2 RETOMAR CHAMADA	7
1.7 TRANSFERIR CHAMADAS	7
1.7.1 TRANSFERÊNCIA CEGA	7
1.7.2 TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA.....	8
1.7.3 TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA	8
1.8 REENCAMINHAR CHAMADAS	8
1.9 CHAMADAS EM CONFERÊNCIA	10
1.10 MARCAÇÃO RÁPIDA	11
2. PERSONALIZAR O SEU TELEFONE	12
2.1 HISTÓRICO DE CHAMADAS	12
2.2 DIRETÓRIO DE CONTACTOS EMPRESARIAIS	12
2.2.1 PESQUISAR CONTACTO E EFETUAR CHAMADA	12
2.3 DIRETÓRIO DE CONTACTOS (DIRECTÓRIO LOCAL)	13
2.3.1 ADICIONAR CONTACTO	13



2.3.2 EDITAR CONTACTO	13
2.3.3 ELIMINAR CONTACTO	13
2.4 AJUSTAR VOLUME.....	14
2.5 TOQUES DE CHAMADA	14
2.6 TOM DAS TECLAS	14



1. FUNCIONALIDADES BÁSICAS

1.1 EFETUAR CHAMADAS

1.1.1 UTILIZANDO O AUSCULTADOR

1. Levante o auscultador.
2. Digite o número e no final pressione a tecla de ecrã **Enviar** ou a tecla OK.

Em alternativa:

1. Digite o número completo.
2. Levante o auscultador.

1.1.2 UTILIZANDO A ALTA VOZ

1. Com o auscultador no telefone, prima 
2. Digite o número e no final pressione a tecla multifunção **Enviar** ou a tecla física **OK**.

1.1.3 UTILIZANDO UM AURICULAR

1. Com o auricular ligado, prima tecla  **HEADSET** para ativar o modo auricular.
2. O LED da tecla HEADSET acende-se de verde sólido e o ícone do Headset de ouvido  aparece na tela.
3. Digite o número e no final pressione a tecla multifunção **Enviar** ou a tecla física **OK**.

Nota: Durante uma chamada é possível alternar entre os modos alta voz, auricular ou auscultador

premindo as teclas  ,  **HEADSET** ou levantando o auscultador, respetivamente.

O modo auricular requer que esteja ligado um auricular.

1.2 ATENDER CHAMADAS

1.2.1 UTILIZANDO O AUSCULTADOR

Levante o auscultador.

1.2.2 UTILIZANDO A ALTA VOZ

Com o auscultador no telefone, prima



1.2.3 UTILIZANDO UM AURICULAR

Com o auricular ligado, prima tecla Headset para ativar o modo auricular.

Nota: Pode ignorar uma chamada pressionando a tecla multifunção **Rejeitar** ou a tecla .

1.3 TERMINAR CHAMADAS

1.3.1 UTILIZANDO O AUSCULTADOR

Pouse o auscultador no telefone ou pressione a tecla multifunções **Terminar** ou a tecla física .

1.3.2 UTILIZANDO A ALTA-VOZ

Prima  ou pressione a tecla multifunções **Terminar** ou a tecla física .

1.3.3 UTILIZANDO UM AURICULAR

Pressione a tecla multifunções **Terminar** ou a tecla física .



1.4 REMARCAR CHAMADAS

É possível configurar uma tecla de recall para fazer uma chamada de volta para a última chamada recebida.

Para configurar uma tecla de recuperação através da interface do telefone:

- Pressione Menu-> Características-> Teclas DSS.
- Selecione a tecla DSS desejada.
- Pressione ou, ou a tecla programável Mudar para selecionar Key Event no campo Type.
- Pressione ou, ou a tecla programável Mudar para selecionar ReCall no campo Tipo de chave.
- (Opcional.) Digite a sequência de caracteres que aparecerá na tela LCD no campo Etiqueta.



- Prima a tecla de função Salvar para aceitar a alteração ou a tecla programável Voltar para cancelar.
- Prima a tecla programável Histórico.
- Prima ◀ ou ▶ para alternar entre Todas as chamadas, Chamadas perdidas, Chamadas inseridas, Chamadas recebidas e Encaminhamento de chamadas.
- Prima ◀ ou ▶ para selecionar a entrada desejada.
- Prima a tecla programável Enviar.



1.5 DESLIGAR O MICROFONE

- Prima  durante uma chamada para desligar o microfone.
- Prima  novamente para voltar a ligar o microfone.

1.6 CHAMADAS EM ESPERA

1.6.1 COLOCAR CHAMADA EM ESPERA

Prima a tecla de ecrã **Espera**.

1.6.2 RETOMAR CHAMADA

- Se estiver só uma chamada em curso, prima a tecla de ecrã **Voltar**.
- Se estiverem várias chamadas em curso, escolha a chamada desejada premindo a tecla de ecrã **Voltar**.

1.7 TRANSFERIR CHAMADAS

Pode transferir uma chamada das seguintes formas:

1.7.1 TRANSFERÊNCIA CEGA

1. Prima  ou a tecla programável **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada.
3. Prima a tecla de ecrã  **Transferir**.



1.7.2 TRANSFERÊNCIA SEMI-ASSISTIDA

1. Prima  ou a tecla programável **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada e prima a tecla  ou aguarde que se inicie a marcação.
3. Quando ouvir o sinal de chamar, prima  ou a tecla programável **Transferir**. A chamada desaparecerá do ecrã quando for atendida.

1.7.3 TRANSFERÊNCIA ASSISTIDA

1. Prima  ou a tecla programável **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número de telefone ou extensão para onde deseja transferir a chamada e prima a tecla  ou aguarde que se inicie a marcação.
3. Depois do destinatário atender, prima  ou a tecla programável **Transferir**.

1.8 REENCAMINHAR CHAMADAS

Esta funcionalidade pode ser configurada no Portal GlobalConnect, em

<https://globalconnect.altice-empresas.pt>.

Em alternativa, configurando diretamente no telefone:

1. Prima **Menu -> Funções -> Reencaminhamento de chamada** ou prima  quando o telefone estiver desligado.
2. Prima  ou  para selecionar o tipo de encaminhamento desejado e, em seguida, pressione a tecla programável Entrar

Dependendo da sua seleção:



a. Se seleccionar Sempre:

- i. Pressione  ou , ou a tecla programável Mudar para seleccionar **Sempre**
- ii. Digite o número de destino que deseja encaminhar todas as chamadas
- iii. (Opcional) Digite um código de On ou Off

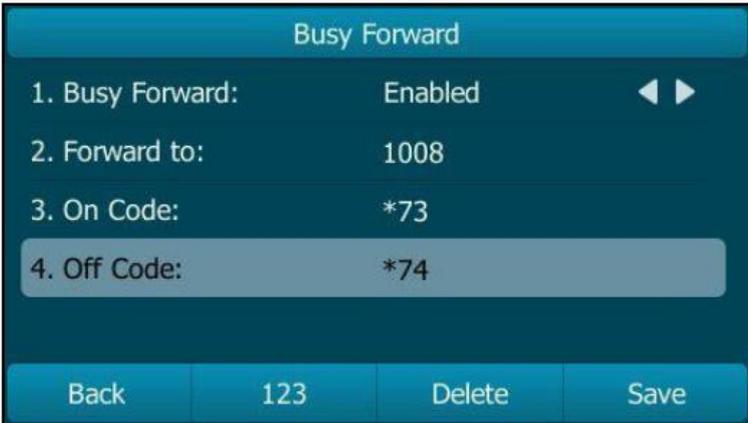


Always Forward	
1. Always Forward:	Enabled
2. Forward to:	1008
3. On Code:	*71
4. Off Code:	*72

Back 123 Delete Save

b. Selecionar Se Ocupado:

- i. Pressione  ou , ou a tecla programável Mudar para seleccionar quando **Se Ocupado**
- ii. Digite o número de destino que deseja encaminhar todas as chamadas
- iii. (Opcional) Digite um código de On ou Off



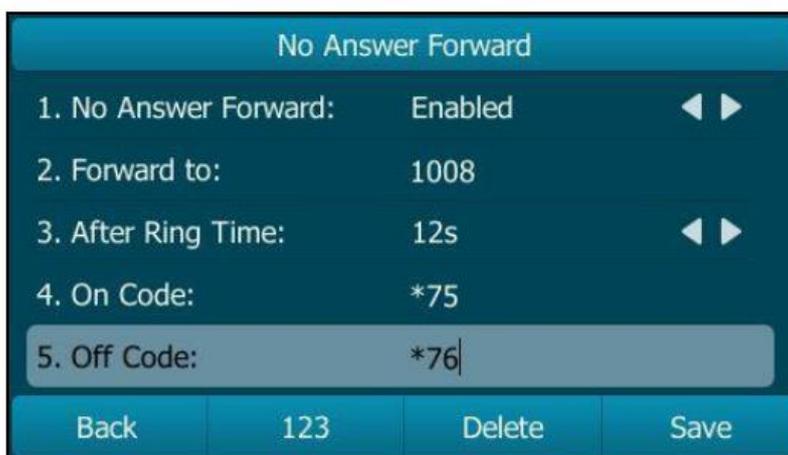
Busy Forward	
1. Busy Forward:	Enabled
2. Forward to:	1008
3. On Code:	*73
4. Off Code:	*74

Back 123 Delete Save



c. Selecionar Se Não Atender:

- i. Pressione  ou , ou a tecla programável **Mudar** para selecionar quando **Se Não Atender**
- ii. Digite o número de destino que deseja encaminhar todas as chamadas
- iii. Pressione  ou , ou a tecla programável **Mudar** para selecionar **Se Não Atender**
- iv. Digite o tempo de toque para aguardar antes de encaminhar. O tempo de toque padrão é 12 segundos.
- v. (Opcional) Digite um código de On ou Off



No Answer Forward			
1. No Answer Forward:	Enabled  		
2. Forward to:	1008		
3. After Ring Time:	12s  		
4. On Code:	*75		
5. Off Code:	*76		
Back	123	Delete	Save

3. Prima a tecla de função **Gravar** para aceitar a alteração ou a tecla programável **Voltar** para cancelar.
4. O ícone  na barra de status indica que o encaminhamento de chamadas está ativado.

1.9 CHAMADAS EM CONFERÊNCIA

1. Prima  ou a tecla de ecrã **Conferência** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.



2. Digite o número de telefone que deseja adicionar à conferência e prima a tecla de ecrã **Enviar**.
3. Depois do destinatário atender, prima  ou a tecla de ecrã **Conferência**. Todas as chamadas ficam em conferência.
4. Prima a tecla de ecrã **Terminar** para desligar todas as chamadas.

Nota: Pode dividir a conferência em duas chamadas individuais premindo a tecla de ecrã **Dividir**.

1.10 MARCAÇÃO RÁPIDA

Esta funcionalidade deve ser configurada no Portal GlobalConnect, em

<https://globalconnect.altice-empresas.pt>.

Para utilizar as teclas de marcação rápida, prima a tecla de marcação rápida correspondente ao destinatário que deseja contactar.

Nota: Sempre que as funcionalidades possam ser configuradas quer no Portal GlobalConnect quer no telefone, como por exemplo o Reencaminhamento de Chamadas e a Marcação Rápida, recomenda-se que a configuração seja efetuada no Portal, de modo a garantir a melhor gestão das mesmas.

2. PERSONALIZAR O SEU TELEFONE

2.1 HISTÓRICO DE CHAMADAS

1. Prima a tecla de ecrã **Histórico** ou a tecla física .
2. Selecione uma entrada da lista para estabelecer uma chamada para esse número.
3. Se premir a tecla de ecrã  ou  de uma entrada da lista tem acesso às seguintes opções:
 - **Chamar:** selecione para estabelecer uma chamada para esse número.
 - **Adic.:** selecione para adicionar a entrada ao seu diretório local.
 - **Editar:** selecione para alterar o número antes de estabelecer a chamada.
 - **Lista Negra:** selecione para adicionar a entrada à Lista Negra¹**Error! Reference source not found..**
 - **Apagar:** selecione para apagar essa entrada.
4. Para apagar todas as entradas do histórico prima a tecla de ecrã **Histórico** ou a tecla física , prima a tecla de ecrã **Definições**, pressione **Selecionar todos** e de seguida pressione **Apagar**.

2.2 DIRETÓRIO DE CONTACTOS EMPRESARIAIS

2.2.1 PESQUISAR CONTACTO E EFETUAR CHAMADA

1. Prima a tecla multifunções **Dir.**
2. Prima a tecla numérica nº2 ou a tecla  seguida da seleção até Contactos Empresariais e premir **Entrar**.
3. Prima as teclas numéricas para escrever as letras do contato a pesquisar.
4. Escolha o registo desejado com as teclas  ou , prima a tecla **Chamar/Marcar** para iniciar uma chamada.

¹ Lista Negra – Lista de contactos indesejados.



2.3 DIRETÓRIO DE CONTACTOS (DIRECTÓRIO LOCAL)

2.3.1 ADICIONAR CONTACTO

1. Prima a tecla de ecrã **Diretório** ou a tecla física .
2. Se o contato não estiver em nenhum grupo, selecione Todos os Contatos e pressione a tecla programável Entrar.
3. Para adicionar um contacto prima a tecla de ecrã **Adic.**
4. Introduza um nome no campo **Nome** e digite o número de telefone no campo respetivo.
5. Prima a tecla de ecrã Gravar para guardar as alterações.

2.3.2 EDITAR CONTACTO

1. Prima a tecla de ecrã **Diretório** ou a tecla física .
2. Se o contato não estiver em nenhum grupo, selecione Todos os Contatos e pressione a tecla programável Entrar.
3. Selecione o contacto desejado
4. Pressione a tecla programável Opção e, em seguida, selecione Editar na lista.
5. Edite a informação do contacto.
6. Prima a tecla de ecrã **Gravar** para guardar as alterações.

2.3.3 ELIMINAR CONTACTO

1. Prima a tecla de ecrã Diretório ou a tecla física .
2. Se o contato não estiver em nenhum grupo, selecione Todos os Contatos e pressione a tecla programável Entrar.
3. Selecione o contacto desejado
4. Pressione a tecla programável Opção e, em seguida, selecione Excluir na lista.
5. Prima a tecla OK quando a mensagem “Apagar o contacto?” aparecer no LCD, ou Cancelar para cancelar

Nota: pode adicionar novos contactos de forma fácil através do histórico, conforme capítulo anterior.



2.4 AJUSTAR VOLUME

Prima  durante uma chamada para ajustar o volume do auricular/auscultador/alta voz.

Prima  com o telefone em standby para ajustar o volume do toque de chamada.

2.5 TOQUES DE CHAMADA

1. Prima a tecla de ecrã **Menu**, selecione **Configurações**, selecione **Som** e depois selecione **Tipo de toque -> Tom de Toque Comum**.
2. Escolha o toque desejado.
3. Prima a tecla de ecrã **Gravar** para guardar a alteração.

2.6 TOM DAS TECLAS

1. Prima a tecla de ecrã **Menu**, selecione **Configurações**, selecione **Som** e depois selecione **Tipo de toque -> Tom de Tecla**.
2. Escolha On ou Off com a tecla.
3. Prima a tecla de ecrã **Gravar** para guardar a alteração.