

GUIA RÁPIDO IP CONFERENCE PHONE CP920 YEALINK



ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| 1. COMPONENTES | 4 |
| 1.1. CAIXA..... | 4 |
| 1.2. LIGAR À REDE..... | 4 |
| 1.3. LIGAR USB..... | 5 |
| 1.4. LEGENDAS DO HARDWARE..... | 5 |
| 1.5. ESTADO DO REGISTO | 5 |
| 2. FUNCIONALIDADES BÁSICAS | 6 |
| 2.1. EFETUAR CHAMADAS | 6 |
| 2.1.1. <i>UTILIZE UMA DAS SEGUINTE</i> S OPÇÕES..... | 6 |
| 2.2. ATENDER CHAMADAS | 6 |
| 2.3. TERMINAR CHAMADAS | 6 |
| 2.4. MUTE E UN-MUTE | 7 |
| 2.4.1. <i>MUTE</i> | 7 |
| 2.4.2. <i>UN-MUTE</i> | 7 |
| 2.5. SUSPENDER CHAMADAS..... | 7 |
| 2.5.1. <i>SUSPENDER CHAMADA</i> | 7 |
| 2.5.2. <i>RETOMAR CHAMADA</i> | 7 |
| 2.6. CONFERÊNCIA LOCAL | 7 |
| 2.6.1. <i>CRIAR UMA CONFERÊNCIA LOCAL 5-WAY</i> | 7 |
| 2.6.2. <i>GERIR UMA CONFERÊNCIA</i> | 8 |
| 2.7. GRAVAR UMA CHAMADA | 8 |
| 2.7.1. <i>GRAVAR UMA CHAMADA</i> | 8 |
| 2.7.2. <i>OUVIR UMA GRAVAÇÃO</i> | 9 |
| 2.7.3. <i>APAGAR UMA GRAVAÇÃO</i> | 9 |
| 2.8. REENCAMINHAR CHAMADAS | 9 |
| 2.8.1. <i>REENCAMINHAR UMA CHAMADA DE ENTRADA</i> | 9 |
| 2.8.2. <i>REENCAMINHAR TODAS CHAMADAS DE ENTRADA</i> | 10 |
| 2.9. TRANSFERIR CHAMADAS | 10 |
| 2.9.1. <i>TRANSFERÊNCIA CEGA</i> | 10 |
| 2.9.2. <i>TRANSFERÊNCIA SEMI-ATENDIDA</i> | 10 |
| 2.9.3. <i>TRANSFERÊNCIA ATENDIDA</i> | 11 |
| 3. PERSONALIZAR O SEU TELEFONE | 12 |

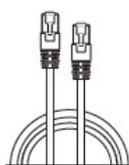
| | |
|---|----|
| 3.1. HISTÓRICO DE CHAMADAS | 12 |
| 3.2. DIRETÓRIO DE CONTACTOS EMPRESARIAIS..... | 12 |
| 3.3. DIRETÓRIO DE CONTACTOS (DIRETÓRIO LOCAL) | 12 |
| 3.3.1. <i>ADICIONAR CONTACTO</i> | 13 |
| 3.3.2. <i>EDITAR CONTACTO</i> | 13 |
| 3.3.3. <i>ELIMINAR CONTACTO</i> | 13 |
| 3.4. AJUSTAR VOLUME | 14 |
| 3.5. TOQUE DE CHAMADA..... | 14 |

1. COMPONENTES

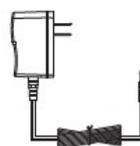
1.1. CAIXA



IP Conference Phone



Ethernet Cable
(7.5m CAT5E UTP cable)

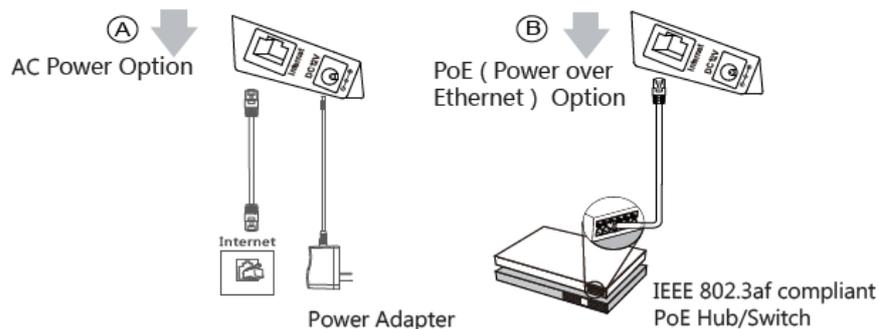
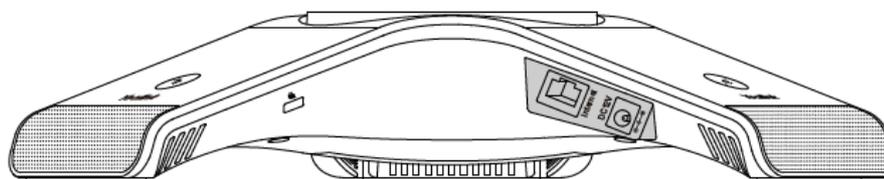


Power Adapter



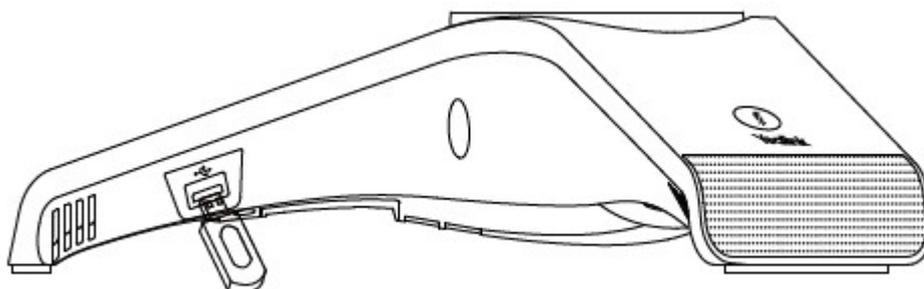
Quick Start Guide

1.2. LIGAR À REDE

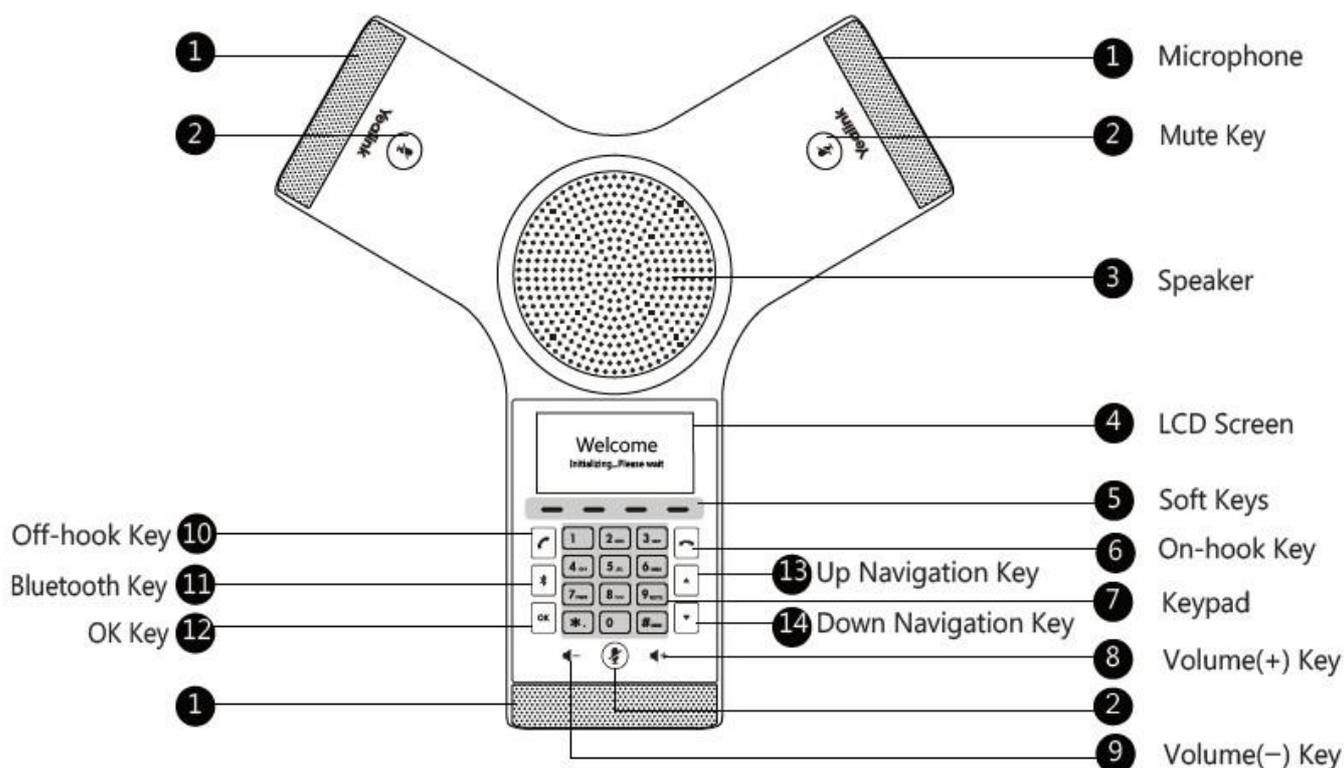


Nota: Se for fornecida alimentação inline (PoE), você não precisa de ligar o transformador. Verifique se o switch é compatível com PoE.

1.3. LIGAR USB



1.4. LEGENDAS DO HARDWARE



1.5. ESTADO DO REGISTO



Registado

No Service

Registo falhado / Registando

2. FUNCIONALIDADES BÁSICAS

2.1. EFETUAR CHAMADAS

2.1.1. UTILIZE UMA DAS SEGUINTE OPÇÕES

1. Prima 

2. Digite o número e no final pressione , ,  ou a tecla multifunção Enviar.

Em alternativa:

1. Digite o número

2. Prima , ,  ou a tecla multifunção Enviar.

2.2. ATENDER CHAMADAS

Prima ,  ou a tecla multifunção Atender.

Nota: Pode ignorar uma chamada pressionando a tecla multifunção Rejeitar.

2.3. TERMINAR CHAMADAS

Prima  ou na tecla multifunção Fim Chamada.

2.4. MUTE E UN-MUTE

2.4.1. MUTE



Prima  para colocar o microfone inativo durante uma chamada.
O LED da tecla mute ilumina-se de vermelho.

2.4.2. UN-MUTE



Prima novamente  para colocar o microfone ativo durante uma chamada.
O LED da tecla mute ilumina-se de verde.

2.5. SUSPENDER CHAMADAS

2.5.1. SUSPENDER CHAMADA

Prima a tecla multifunção **Reter** quando tiver com uma chamada em curso.

2.5.2. RETOMAR CHAMADA

Se estiver só uma chamada em curso, prima a tecla multifunção **Resumir**.

Se estiverem várias chamadas em curso, escolha a chamada desejada com a tecla  ou , e prima a tecla multifunção **Voltar**.

2.6. CONFERÊNCIA LOCAL

É possível efetuar uma conferência até 5-way com outros intervenientes.

2.6.1. CRIAR UMA CONFERÊNCIA LOCAL 5-WAY

1. Prima a tecla multifunção **Confer** durante uma chamada ativa, a chamada é colocada em espera.
2. Digite o 2º número e prima a tecla multifunção **Enviar**.
3. Prima novamente a tecla multifunção **Confer**, quando o 2º interveniente atender.
4. Repetir os passos 2 e 3 para juntar mais intervenientes à conferência.

2.6.2. GERIR UMA CONFERÊNCIA

1. Prima a tecla multifunção **Gerir** durante a conferência.



2. Use  ou  para selecionar um interveniente, para fazer o seguinte:

- Prima a tecla multifunção **Mute Remoto** para remover o som de um interveniente. O interveniente poderá ouvir todos mas ninguém o irá ouvir.
- Prima a tecla multifunção **Remover** para expulsar um interveniente da conferência.
- Prima a tecla multifunção **Dividir**, para dividir a conferência em chamadas individuais em espera.
- Prima a tecla multifunção **Voltar**, para voltar ao menu anterior.

2.7. GRAVAR UMA CHAMADA

Se inserir uma unidade flash USB na porta USB no telefone, pode gravar as chamadas ativas e conferências no telefone.

Nota: É necessário conhecer as regras e restrições de gravação de chamadas no lugar em que está, e de acordo com as leis gerais do País. Também é muito importante ter o consentimento da pessoa com quem vai falar, antes de gravar a conversa.

2.7.1. GRAVAR UMA CHAMADA

1. Prima a tecla multifunção **Mais** e prima a tecla multifunção **Iniciar gravação** durante a chamada.
2. Prima a tecla multifunção **Pausa gravação** para pausar a gravação, prima a tecla multifunção **Resumir gravação** para continuar.
3. Prima a tecla multifunção **Parar gravação** para parar a gravação. O registo será guardado.

Se terminar uma chamada durante a gravação, o registo será guardado automaticamente.

2.7.2. OUVIR UMA GRAVAÇÃO

Pode reproduzir chamadas gravadas no seu telefone através do altifalante do telefone.

1. Prima a tecla multifunção **Menu** -> **Gravar USB** -> **Consultar áudio**.

2. Prima  ou  para escolher o ficheiro.

3. Prima tecla multifunção **Tocar**

2.7.3. APAGAR UMA GRAVAÇÃO

Pode apagar chamadas gravadas no seu telefone.

1. Prima a tecla multifunção **Menu** -> **Gravar USB** -> **Consultar áudio**.

2. Prima  ou  para escolher o ficheiro.

3. Prima tecla multifunção **Apagar**

4. Prima a tecla multifunção **OK** quando a mensagem "Apagar gravação?" aparecer no ecrã.

2.8. REENCAMINHAR CHAMADAS

Pode reencaminhar uma chamada de entrada para um contacto, ou reencaminhar todas as chamadas de entrada para um contacto.

2.8.1. REENCAMINHAR UMA CHAMADA DE ENTRADA

1. Prima a tecla multifunção **Reencaminhar Chamadas** a partir do ecrã de Chamada de Entrada.

2. Digite o número para o qual quer reencaminhar.

Pode também seleccionar o contacto a partir do diretório. A chamada é reencaminhada diretamente para o contacto.

3. Prima a tecla multifunção **Enviar**.

2.8.2. REENCAMINHAR TODAS CHAMADAS DE ENTRADA

1. Prima a tecla multifunção **Menu**.
2. Seleccionar **Funcionalidades** -> **Reencaminhamento Chamadas**
3. Seleccionar o tipo pretendido de reencaminhamento:
Reencaminhar Sempre ---- Chamadas de entrada são reencaminhadas incondicionalmente.
Reencaminhar Ocupado ---- Chamadas de entrada são reencaminhadas quando o telefone está ocupado.
Reencaminhar Sem Resposta ---- Chamadas de entrada são reencaminhadas se não houver resposta depois de um período de tempo.
4. Colocar a **On** o tipo de reencaminhamento pretendido.
5. Digite o número para o qual quer reencaminhar no campo **Reencaminhar Para**.
6. Para o caso **Sem Resposta**, seleccionar o tempo pretendido de espera antes de reencaminhar no campo **Tempo após toque**.
7. Prima a tecla multifunção **Guardar**, para guardar a alteração.

2.9. TRANSFERIR CHAMADAS

Pode transferir chamadas do seguinte modo:

2.9.1. TRANSFERÊNCIA CEGA

1. Prima a tecla multifunção **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número para o qual quer transferir.
Pode também seleccionar o contacto a partir do directório. A chamada é transferida directamente para o contacto.
3. Prima a tecla multifunção **Transferir**.

2.9.2. TRANSFERÊNCIA SEMI-ATENDIDA

1. Prima a tecla multifunção **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.

2. Digite o número para o qual quer transferir.

3. Prima  ,  ,  .

4. Prima a tecla multifunção **Transferir**, quando ouvir o sinal de chamar.

2.9.3. TRANSFERÊNCIA ATENDIDA

1. Prima a tecla multifunção **Transferir** durante uma chamada. A chamada é colocada em espera.

2. Digite o número para o qual quer transferir.

3. Prima  ,  ,  .

4. Prima a tecla multifunção **Transferir**, quando o telefone for atendido.

3. PERSONALIZAR O SEU TELEFONE

3.1. HISTÓRICO DE CHAMADAS

1. Prima a tecla multifunção **Histórico** no ecrã de espera.
 2. Selecione **Todas Chamadas**.
 3. Selecione uma entrada da lista, depois poderá fazer o seguinte:
 - Prima a tecla multifunção **Enviar** para estabelecer uma chamada.
 - Prima a tecla multifunção **Apagar** para apagar uma entrada.
- Se premir a tecla multifunção **Opção**, pode também ter acesso às seguintes opções:
- **Detalhe**: selecione para ver informação acerca da entrada da lista.
 - **Adicionar a Contacto**: selecione para adicionar a entrada ao seu diretório local.
 - **Adicionar LN**: selecione para adicionar a entrada à Lista Negra.
 - **Apagar tudo**: selecione para apagar todas as entradas da lista.

3.2. DIRETÓRIO DE CONTACTOS EMPRESARIAIS

1. Prima a tecla multifunção **Menu**.
2. Prima a tecla multifunção **Diretório**.
3. Prima a tecla numérica nº3 ou a tecla  seguida da seleção até Contactos Empresariais e premir **Entrar**.
4. Prima as teclas numéricas para escrever as letras do contacto a pesquisar.
5. Escolha o registo desejado com as teclas  ou , prima a tecla **Chamar/Marcar** para iniciar uma chamada.

3.3. DIRETÓRIO DE CONTACTOS (DIRETÓRIO LOCAL)

3.3.1. ADICIONAR CONTACTO

1. Prima a tecla multifunção **Diretório** a partir do ecrã inicial.
2. Selecione **Diretório Local -> Todos Contactos**
2. Para adicionar um contacto prima a tecla multifunção **Adicionar**.
3. Introduza um nome no campo **Nome** e digite o número de telefone no campo respetivo.
4. Prima a tecla multifunção **Guardar** para guardar as alterações.

3.3.2. EDITAR CONTACTO

1. Prima a tecla multifunção **Diretório** a partir do ecrã inicial.
2. Selecione **Diretório Local -> Todos Contactos**
3. Selecione o contacto pretendido, prima a tecla multifunção **Opção** e selecione **Detalhe**
4. Editar a informação do contacto.
5. Prima a tecla multifunção **Guardar** para guardar as alterações.

3.3.3. ELIMINAR CONTACTO

1. Prima a tecla multifunção **Diretório** a partir do ecrã inicial.
2. Selecione **Diretório Local -> Todos Contactos**
3. Selecione o contacto pretendido, prima a tecla multifunção **Opção** e selecione **Apagar**
4. Prima a tecla multifunção **OK** quando a mensagem "Apagar item selecionado?" aparecer no ecrã.

Nota: pode adicionar novos contactos de forma fácil através do histórico, conforme capítulo anterior.

3.4. AJUSTAR VOLUME

- Prima  ou  durante uma chamada para ajustar o volume do alta voz.

- Prima  ou  com o telefone em standby ou a tocar, para ajustar o volume do toque de chamada.

- Prima  ou  para ajustar o volume no correspondente ecrã.

3.5. TOQUE DE CHAMADA

1. Prima a tecla multifunção **Menu** no ecrã principal, e seleccione **Configurações** -> **Básico** -> **Som** -> **Toque chamada**.

2. Prima a tecla  ou  para escolher **Toque Padrão** ou a conta pretendida.

3. Escolha o toque desejado com a tecla  ou .

4. Prima a tecla multifunção **Guardar** para guardar a alteração.