

A preencher pelos nossos serviços

ID Pedido

Autorização

Nº Conta

Nº Cliente

Vendedor

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte Contribuinte

Morada de faturação Localidade

Cód. Postal -

Telemóvel de contacto Email

Confirmando que a documentação entregue à MEO em interação comercial anterior se encontra válida, não tendo sofrido qualquer alteração, podendo ser utilizada para efeitos da celebração do presente contrato.

CAE Código acesso Cert. Permanente - -

2. FATURA

A opção seleccionada será aplicada a toda a numeração.

FATURA COM DETALHE DE COMUNICAÇÕES

Em caso de não preenchimento não será disponibilizado detalhe. Se não aderir à fatura eletrónica, a disponibilização do detalhe simples, completo ou parcial em papel tem um custo associado que pode conhecer em meo.pt.

- Detalhe simples: Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe completo: Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, número chamado, respetivo custo, chamada e duração da mesma
- Detalhe parcial: Corresponde ao detalhe completo, mas com omissão dos últimos quatro dígitos dos números chamados

3. SERVIÇO VOICE OFFICE preenchimento obrigatório

Identifique o serviço MEO a que está associado o Voice Office:

Número de serviço ou telefone:

Indique a(s) operação(ões) que pretende efetuar:

- Alteração ao Voice Office (preencher campo 3.2. e 4. conforme aplicável)

Indique o dia e hora pretendidos para a alteração (em caso de omissão, será assumida a data mais próxima possível) - - :

- Desativação do Voice Office

3.1 ALTERAÇÃO DE NUMERAÇÃO

Indique a operação pretendida na caixa respetiva à direita da numeração.

Números simples (a quantidade total não deverá exceder os 9 números):

Número	Acréscimo	Remoção	Portabilidade	Número	Acréscimo	Remoção	Portabilidade	Número	Acréscimo	Remoção	Portabilidade
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Numeração Sequencial (máximo de 2 gamas de 10 números cada):

Número inicial	Acréscimo	Remoção	Portabilidade	Número final	Acréscimo	Remoção	Portabilidade
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Caso pretenda que um dos números identificados seja associado à sua empresa, indique

3.2 MINUTOS ADICIONAIS

Quantidade de Minutos adicionais

Plano de Minutos Fixo Móvel (máx. 5): Acréscimo Remoção

Plano de Minutos Internacionais (máx. 5): Acréscimo Remoção

4. UTILIZADORES

Quantidade utilizadores (máximo de 2): Acréscimo Remoção

Se pretender a remoção, indique o nº de série e a extensão associada ao terminal fixo que pretende devolver

Telefone sem fios (máximo de 3) Acréscimo Remoção

Nº Série	Extensão curta

Telefone com fios (máximo de 3) Acréscimo Remoção

Nº Série	Extensão curta

Telefone com fios executivo (máximo de 3) Acréscimo Remoção

Nº Série	Extensão curta

Após as alterações pretendidas, a quantidade de equipamentos telefónicos com que ficará na solução, tem de corresponder à quantidade de utilizadores, num máximo de 4, incluindo pelo menos 1 telefone sem fios.

5. INFORMAÇÃO PARA REGISTO E ACESSO AO PORTAL DE GESTÃO DO SERVIÇO

Nome

Telefone Telemóvel Fax

Email

As credenciais de acesso ao Portal serão enviadas para o email preenchido neste campo.

6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - Preenchimento obrigatório

Em caso de não preenchimento os dados não serão tratados.

Autoriza o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores da sua empresa para efeito de comunicação marketing da MEO? Sim Não

Se responder sim, os utilizadores da sua empresa poderão ser contactados com novidades, promoções e sugestões personalizadas de novos conteúdos ou de produtos e serviços. Os contactos são maioritariamente realizados por SMS ou correio eletrónico, mas também poderão ser realizados por outros meios. Deve garantir que obteve autorização do titular dos dados pessoais para tratamento destes dados para fins de marketing, que poderá a todo o tempo alterar o seu consentimento e exercer os demais direitos, de acordo com o indicado no número 7, alínea g), da base de presente contrato. Inclui o tratamento de dados pessoais, de tráfego, de localização geográfica, perfil e/ou consumo. Execucionam os dados de contacto do Administrador de Conta, que serão utilizados para fins de marketing, de acordo com o previsto no nº 8 do Anexo IV das Condições Gerais de presente contrato.

6.1. APENAS APLICÁVEL A CLIENTES EMPRESÁRIOS EM NOME INDIVIDUAL

Autoriza a partilha dos seus dados pessoais à MEO Energia Comercialização de Energia, S.A. para efeitos de atribuição automática por esta de benefícios, nomeadamente no âmbito de bens e serviços e para integração de serviços subscritos de energia e de comunicações eletrónicas? Sim Não

7. OBSERVAÇÕES

8. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições aplicáveis ao Serviço Voice Office, assim como da da Ficha de Tarifário em anexo ~~participante~~ deste contrato, às quais dou o meu acordo. Declaro ainda que recebi, nesta data, uma cópia deste contrato.

Data - -

Assinatura do cliente conforme C. Cidadão/ BI / Passaporte

IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR

MEO—Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 40, 1300 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00, adiante designada por “MEO”.

TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS (aplicável a clientes empresariais)

1. A utilização dos serviços implica o conhecimento e, caso aplicável, a aceitação da Política de Proteção de Dados Pessoais da PT Portugal, SGPS, S.A., em vigor em cada momento e que se encontra publicada, na presente data, em <https://www.telecom.pt/pt-pt/paginas/politica-privacidade.aspx>

2. A MEO obriga-se a cumprir o disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”).

3. A MEO declara que assegura a confidencialidade, bem como a privacidade dos dados e da informação.

4. Os dados pessoais relativos ao(s) representante(s) do Cliente (entre os quais, gerentes, procuradores, Administradores de Conta ou outros, abreviadamente designados como “Representantes”) como sejam o nome, endereço de email e contacto telefónico, são considerados necessários à celebração e gestão do presente contrato. Os dados pessoais relativos aos Administradores de Conta do Cliente podem ser utilizados pela MEO para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal, sem prejuízo de ser garantido aos titulares dos dados o exercício dos respetivos direitos, nomeadamente os previstos na alínea 7.g) da presente cláusula.

5. O Cliente, e caso aplicável, enquanto único titular do presente contrato celebrado com a MEO, declara, relativamente a eventuais dados pessoais de utilizadores dos serviços, que prestou aos referidos utilizadores toda a informação necessária e indicada na presente cláusula. De igual modo, o Cliente, e caso aplicável, enquanto único titular do presente contrato celebrado com a MEO, declara, relativamente a eventuais dados pessoais de utilizadores dos serviços necessários para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens, independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal, que obteve previamente junto dos mesmos os necessários consentimentos para efeito do presente contrato, bem como que prestou aos referidos utilizadores toda a informação necessária e constante da no número 7 da presente cláusula.

6. O disposto no número anterior será, de igual modo, aplicável, sempre que, em sede de execução do presente contrato,

existam outros utilizadores com acesso aos serviços.

7. No âmbito do referido nos números 4, 5 e 6 da presente cláusula, a informação a ser prestada, inclui, designadamente:

a) Que, quando aplicável, os dados pessoais dos utilizadores/Representantes são indispensáveis à prestação dos serviços pela MEO, sendo, em conformidade com o disposto na legislação aplicável, processados e armazenados informativamente, destinando-se a serem tratados pela MEO no âmbito da relação contratual e, ainda, em caso de autorização (exceto quanto ao previsto no número 4), para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal;

b) Os dados dos utilizadores/Representantes serão tratados pela MEO em conformidade com a legislação aplicável, sempre que se revelem necessários para uma determinada prestação de serviços. Para efeito da comunicação e faturação, dados de tráfego serão tratados pelo prazo máximo de 6 (seis) meses a contar da data do seu registo. Os dados de localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes serão tratados na medida em que sejam essenciais para a prestação dos serviços contratualizados e pelo tempo que durar a prestação, possibilitando o acesso, nomeadamente, a funcionalidades específicas dos serviços, sugestões de conteúdos, a serviços informativos de proximidade, podendo ficar sujeitos à existência de decisões automatizadas;

c) Por dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo entende-se:

1. Dados de tráfego: quaisquer dados tratados para efeito de envio de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas ou para efeito da faturação da mesma, como sejam o número ou identificação, endereço e tipo de posto do assinante; número total de unidades a cobrar para o período de contagem, bem como o tipo, hora de início e duração de comunicações ou o volume de dados transmitidos; data da comunicação ou serviço e número chamado; outras informações relativas a pagamentos, tais como pagamentos adiantados, pagamentos a prestações, cortes de ligação e avisos;

2. Dados de localização: quaisquer dados tratados numa rede de comunicações eletrónicas ou no âmbito de um serviço de comunicações eletrónicas que indiquem a posição geográfica do equipamento terminal de um utilizador de um serviço de comunicações eletrónicas acessível ao público;

3. Dados de consumo ou perfil: dados decorrentes da adesão e utilização dos serviços, através das funcionalidades que integram os mesmos, como sejam a visualização de canais de televisão e utilização de serviços adicionais e de outros serviços lúdicos ou informativos,

d) Em caso de autorização, concedida no presente contrato ou em momento futuro:

d.1. Os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes serão também tratados para efeito de comunicações de marketing e comercialização de produtos e serviços, incluindo ofertas comerciais personalizadas;

d.2. Os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes, serão também disponibilizados às empresas do Grupo Altice Portugal, para a comercialização de produtos e serviços.

e) Em caso de autorização, concedida no âmbito de contrato estabelecido com a MEO e/ou disponibilizada no âmbito da subscrição/ativação e/ou utilização do serviço ou em momento futuro, os dados pessoais dos utilizadores/Representantes poderão ser tratados pela MEO para prestação de serviços informativos e listas, ser cedidos a terceiros para efeitos de listas e prestação de serviços informativos e/ou ser tratados pela MEO para prestação de serviços de audiotexto, por esse tratamento de dados ser necessário à prestação dos referidos serviços.

f) Nos termos da respetiva autorização legal, quando aplicável:

f.1. A MEO conservará a gravação das chamadas telefónicas durante todo o período de vigência acordado, inicial ou sucessivo, acrescido do correspondente prazo de prescrição e caducidade, para efeitos de prova de transações comerciais ou de qualquer comunicação efetuada no âmbito da relação contratual.

f.2. A MEO poderá gravar comunicações realizadas para o Serviço de Apoio ao Cliente, para efeitos de monitorização da qualidade do atendimento, cuja gravação será mantida pelo período legalmente previsto.

g) Nos termos da legislação aplicável, é garantido aos utilizadores/Representantes, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços pela MEO ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), o direito a retirar o seu consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado, com base no consentimento previamente dado, o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela MEO, bem como o direito à portabilidade dos dados, o qual poderá ser feito em qualquer loja MEO ou por escrito fazendo do prova da sua identificação.

h) Os utilizadores/Representantes podem submeter reclamações à autoridade de controlo, atualmente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd);

i) A MEO poderá comunicar os dados pessoais dos utilizadores/Representantes, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras;

j) Que as entidades terceiras que, no âmbito de prestação de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais dos utilizadores/Representantes em nome e por conta da MEO estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem

a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais).

8- Caso a MEO decida adotar, em conformidade com o previsto na lei, políticas de gestão de tráfego com o objetivo de por questões de qualidade técnica, otimizar a utilização dos seus serviços, estas não irão interferir com a proteção dos dados pessoais.

9- A omissão ou inexatidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo Cliente são da sua inteira responsabilidade.

ANEXO - CONDIÇÕES ADMINISTRADOR DE CONTA

1. A adesão aos Serviços da MEO constantes do presente Contrato, por parte de clientes empresariais, implica obrigatoriamente a indicação, no Formulário, da(s) pessoa(s) que será(ão) o(s) representante(s) do cliente, adiante designada(s) por Administrador(es) de Conta.

2. O Administrador de Conta será, para todos os efeitos legais e contratuais, o representante do cliente junto da MEO, com todos os poderes legalmente exigidos para vincular o

cliente em todas as operações, ações e procedimentos e em qualquer pedido relacionado com os Serviços contratados no

âmbito do presente Contrato, durante todo o período de vigência inicial e de quaisquer renovações, bem como no âmbito de outro(s) contrato(s) de comunicações eletrónicas com a MEO, incluindo poderes para a respetiva celebração, excluindo pedidos de PORTABILIDADE.

3. Para efeitos do disposto no número anterior, o Administrador de Conta poderá proceder à celebração e à alteração de contrato(s) com a MEO, mediante a assinatura do(s) respetivo(s) contrato(s), estando igualmente habilitado para aceitar condições contratuais e comerciais, através de email remetido para a MEO.

4. O cliente conhece e aceita que a indicação de um ou vários Administrador(es) de Conta implica que este(s) terá(ão), desde a data de indicação e até à data em que, caso aplicável, o cliente comunique à MEO a eliminação ou alteração dos Administrador(es) de Conta indicado(s):

a) o poder de representação e vinculação do cliente no âmbito do presente Contrato, bem como na celebração de quaisquer contratos de comunicações eletrónicas com a MEO, excluindo pedidos de PORTABILIDADE

b) o acesso à Área de Cliente, com informação confidencial e a gestão agregada e a execução contratual dos vários Serviços contratados à MEO, independentemente do Contrato em que foram indicados pelo cliente.

5. O cliente poderá aditar, eliminar ou alterar, mediante pedido escrito dirigido à MEO, um ou mais Administrador(es) de Conta, sendo da sua única e exclusiva responsabilidade comunicar atempadamente perante a MEO a alteração e/ou eliminação de Administrador(es) de Conta anteriormente indicados.

6. O cliente é o único responsável pelos atos do(s) Administrador(es) de Conta indicado(s), não podendo arguir a invalidade de qualquer negócio jurídico pelo(s) mesmo(s) praticado(s), nomeadamente a aceitação de condições nos termos indicados no n.º 3, nem imputar responsabilidade por acesso indevido à Área de Cliente, pela circunstância de a MEO ter

aceite solicitações de Administrador(es) de Conta indicado(s) pelo cliente.

7. Sem prejuízo do previsto nas Condições de Utilização da Área de Cliente, o cliente e a MEO acordam em que a MEO atribua um perfil de acesso ao(s) Administrador(es) de Conta indicado(s) pelo cliente para registo e login na sua Área de Cliente, disponibilizada em meoempresas.pt, cujas condições se encontram disponíveis em

<https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Condicoes>

[Utilizacao/condicoesareacliente.pdf](#) Para esse efeito, a

MEO utilizará os dados do(s) Administrador(es) de Conta, indicados no Formulário a que se refere o ponto 1 das presentes condições.

8. Os dados pessoais relativos aos Administradores de Conta, como sejam o nome, endereço de email e contacto telefónico, são considerados necessários à celebração e gestão do contrato, podendo ser utilizados pela MEO para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo Altice Portugal, sem prejuízo da garantia do exercício dos respetivos direitos enquanto titulares de dados pessoais.