

## CONDIÇÕES PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO GEO ANALYTICS

### I OBJETO

1.1. As presentes condições, incluindo o seu anexo, estabelecem os termos a que obedece a prestação, pela MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia S.A., com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, 40, 1069-300 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00, adiante designada por “MEO”, ao Cliente, do Serviço Geo Analytics (adiante “Serviço”) o qual integra o Portal do mencionado Serviço (adiante “Portal”).

### II DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

2.1. O Serviço tem como o objetivo fornecer ao Cliente informação e/ou dados, indicadores (KPIs), relatórios e dashboards de padrões, preferências, tendências e movimentos de utilizadores da rede móvel da MEO (doravante “informação”), nacionais ou estrangeiros (em Roaming) que visitam determinada zona geográfica do país (continente e ilhas).

2.2. O Cliente poderá escolher qual a solução a que pretende aceder (Turismo ou Localização).

2.3. A solução de Turismo do Serviço, fornece indicadores referentes aos residentes, bem como aos regulares (melhor definidos em <https://geoanalytics.meoempresas.pt>), visitantes e turistas, nacionais e internacionais, que estiveram no município escolhido, no mês selecionado: identificação da origem, da duração das estadias, da hora e dia com maior fluxo, da evolução diária e horária do número de visitantes e turistas.

2.4 A solução de Localização do Serviço, fornece indicadores referentes aos regulares (melhor definidos em <https://geoanalytics.meoempresas.pt>), residentes e visitantes, nacionais e internacionais, que estiveram no ponto escolhido, na data selecionada: identificação da origem, da idade, do género, do poder de compra, do dia com maior fluxo, da quantidade de visitas por dia e dos dados demográficos.

2.5. A Solução de Turismo e a Solução de Localização do Serviço não são dimensionadas para analisar eventos como festas ou concertos. Se for essa a finalidade da análise ou caso o cliente pretenda adjudicar outros tipo de solução, deverá entrar em contacto com a MEO através do número 16206 ou através do seu Gestor.

2.6. A informação referida nos números anteriores é tratada de forma anonimizada e posteriormente processada para o seu desenvolvimento, através de algoritmos, com recurso à tecnologia de Big Data Analytics Machine Learning, Inteligência Artificial.

2.7. A informação garante relevância estatística e não inclui qualquer elemento que identifique, ou permita identificar, o respetivo utilizador do serviço de comunicações eletrónicas da MEO, sendo os dados usados de forma agregada, sem

qualquer detalhe ou descrição de movimentos pessoais, e assegurando que o processo de anonimização é irreversível.

2.8. O Cliente acede à informação através de um Portal, disponível em <https://geoanalytics.meoempresas.pt/>, sendo que poderá no mesmo efetuar o download da mesma para um ficheiro com formato CSV.

2.9. A MEO compromete-se a prestar o Serviço nos termos constantes nas presentes Condições e de acordo com o previsto em <https://www.meo.pt/empresas/setores/geo-analytics>, não lhe podendo ser exigida a prestação de outra informação e/ou funcionalidades que não se encontrem previstas nos mesmos.

2.10. A informação e/ ou dados fornecidos ao Cliente são apurados e referentes a um período de 1 (um) mês, estando essa informação e/ ou dados circunscritos a um determinado município ou ponto geográfico específico, consoante o Cliente opte, respetivamente, pela métrica turismo ou pela métrica localização.

### III UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

3.1. A MEO disponibiliza ao Cliente as credenciais para acesso ao Portal do Serviço para o contacto disponibilizado no Formulário de Adesão (Administrador de Conta), sendo as mesmas pessoais e intransmissíveis e para uso exclusivo desse Administrador ou de quem ele autorizar, devendo este assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade dos mesmos, nomeadamente não os revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e cópia.

3.2. Sem prejuízo do disposto no número anterior, o Administrador de Conta pode proceder à criação de utilizadores adicionais do Portal, com credenciais próprias.

3.3. O Cliente reconhece e aceita que o Administrador de Conta indicado no Formulário terá acesso e utilizará o Portal de acordo com as respetivas Condições de Utilização, podendo criar utilizadores adicionais conforme previsto no número anterior. O Cliente será responsável por todas as ações realizadas por aquele Administrador ou por outros utilizadores criados por este, no âmbito das funcionalidades permitidas no Portal.

3.4. O Cliente e a MEO obrigam-se a implementar todas as medidas técnicas e organizativas para garantir um nível de segurança adequado do tratamento de dados pessoais, no âmbito do serviço Geo Analytics, nomeadamente as que se encontram elencadas no artigo 32.º do RGPD.

3.5. O Cliente obriga-se a não utilizar qualquer processo que conduza a uma reversão da anonimização da informação a que terá acesso no âmbito do Serviço.

3.6. Não é permitido ao Cliente atribuir o acesso ao Serviço, a terceiros, sem o conhecimento e consentimento expresso da MEO.

3.7. O Cliente obriga-se a utilizar o Serviço em estrita conformidade com o previsto no presente Acordo. A MEO pode inibir o funcionamento do mesmo e desencadear os proce-

dimentos que entender por convenientes e necessários, em caso de utilização indevida dos mesmos.

3.8. O Cliente aceita e reconhece que a MEO não pode atestar sobre a fiabilidade da informação disponível no Portal perante os objetivos pretendidos pelo Cliente, nem da sua pertinência para a tomada de decisões ou realização de ações e investimentos no âmbito da atividade prosseguida pelo Cliente.

3.9. O Cliente compromete-se a não divulgar, distribuir, ceder ou exibir a terceiros qualquer informação disponibilizada no Serviço, estando igualmente vedada a partilha ou reavida da informação, sem conhecimento e consentimento escrito da MEO.

#### **IV PREÇO, FATURAÇÃO E PAGAMENTO**

4.1. Pela prestação do Serviço, o Cliente será responsável pelo pagamento de 90,00€ (noventa euros), salvo se, no momento da Adesão, vigorarem na MEO condições mais vantajosas, as quais serão, nesse caso, aplicáveis.

4.2. O Cliente será faturado uma única vez, pela contratação do Serviço, sendo a fatura enviada para o Cliente no mês seguinte ao envio das credenciais de acesso ao Portal.

4.3. As faturas emitidas pela MEO devem ser pagas pelo Cliente no prazo nelas indicado.

4.4. A mora no pagamento das faturas confere à MEO o direito de proceder à suspensão do Serviço, nos termos da Condição 6.3.

#### **V ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

5.1. A MEO assegura a assistência técnica ao Portal, nos termos dos números seguintes.

5.2. Em caso de avaria ou anomalia no Serviço, o Cliente obriga-se a comunicá-la à MEO, com a maior brevidade possível, através dos contactos telefónicos que lhe forem indicados para esse efeito.

5.3. A MEO compromete-se a tentar solucionar a situação de avaria ou anomalia remotamente, de acordo com os seguintes níveis de serviço:

Portal inoperacional : 24h

Problemas de visualização de dados ou funcionalidade não executada corretamente: 3 dias úteis

O portal apresenta uma disponibilidade de 99%

5.4. Este serviço de suporte é prestado durante 24 (vinte e quatro) horas, 7 (sete) dias por semana, procedendo a MEO a atualizações regulares do software e firmware do Portal, sem custos adicionais para o Cliente.

#### **VI RESTRIÇÕES À PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

6.1. A MEO pode interromper ou suspender a prestação do Serviço, em caso de incumprimento, pelo Cliente, das presentes condições ou de violação da legislação em vigor.

6.2. A MEO poderá realizar operações programadas de controlo ou manutenção no Portal, com a finalidade de assegurar a eficiência da sua rede e/ou dos Servidores de suporte ao Serviço, informando o Cliente com a antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas em relação à data prevista para a interrupção ou suspensão.

6.3. A MEO pode inibir o funcionamento do Serviço e desencadear os procedimentos que entender por convenientes, em caso de utilização indevida do mesmo ou em caso de incumprimento de pagamento.

6.4. A MEO não assume qualquer responsabilidade quando a interrupção ou suspensão do Serviço, qualquer que seja a sua causa ou duração, sejam motivadas por factos imputáveis ao Cliente ou a terceiros.

#### **VII DADOS PESSOAIS E OUTRAS INFORMAÇÕES (APLICÁVEL A CLIENTES EMPRESARIAIS)**

7.1. A utilização dos serviços implica o conhecimento e, caso aplicável, a aceitação da Política de Proteção de Dados Pessoais da MEO, S.A., em vigor em cada momento, e que se encontra publicada, na presente data, em <https://institucional.meo.pt/pt/politica-privacidade>.

7.2. A MEO obriga-se a cumprir o disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“RGPD”).

7.3. A MEO declara que assegura a confidencialidade, bem como a privacidade dos dados e da informação.

7.4. Os dados pessoais relativos ao(s) representante(s) do Cliente (entre os quais, gerentes, procuradores, Administradores de Conta ou outros, abreviadamente designados como “Representantes”) como sejam o nome, endereço de email e contacto telefónico, são considerados necessários à celebração e gestão do presente contrato. Os dados pessoais relativos aos Administradores de Conta do Cliente podem ser utilizados pela MEO para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo MEO, sem prejuízo de ser garantido aos titulares dos dados o exercício dos respetivos direitos, nomeadamente os previstos na alínea 7.g) da presente cláusula.

7.5. O Cliente, e caso aplicável, enquanto único titular do presente contrato celebrado com a MEO, declara, relativamente a eventuais dados pessoais de utilizadores dos serviços, que prestou aos referidos utilizadores toda a informação necessária e indicada na presente cláusula. De igual modo, o Cliente, e caso aplicável, enquanto único titular do presente contrato celebrado com a MEO, declara, relativamente a eventuais dados pessoais de utilizadores dos serviços necessários para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens, independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo MEO, que obteve previamente junto dos mesmos os necessários consentimentos para efeito do previsto na presente cláusula, bem como que prestou aos referidos utilizadores toda a informação necessária e constante da no número 7 da presente cláusula.

7.6. O disposto no número anterior será, de igual modo, aplicável, sempre que, em sede de execução do presente contrato, existam outros utilizadores com acesso aos serviços. 7.7. No âmbito do referido nos números 4, 5 e 6 da presente cláusula, a informação a ser prestada, inclui, designadamente:

a) Que, quando aplicável, os dados pessoais dos utilizadores/Representantes são indispensáveis à prestação dos ser-

viços pela MEO, sendo, em conformidade com o disposto na legislação aplicável, processados e armazenados informativamente, destinando-se a serem tratados pela MEO no âmbito da relação contratual e, ainda, em caso de autorização (exceto quanto ao previsto no número 4), para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo MEO;

b) Os dados dos utilizadores/Representantes serão tratados pela MEO em conformidade com a legislação aplicável, sempre que se revelem necessários para uma determinada prestação de serviços. Para efeito da comunicação e faturação, os dados de tráfego serão tratados pelo prazo máximo de 6 (seis) meses a contar da data do seu registo. Os dados de localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes serão tratados na medida em que sejam essenciais para a prestação dos serviços contratualizados e pelo tempo que durar a prestação, possibilitando o acesso, nomeadamente, a funcionalidades específicas dos serviços, a sugestões de conteúdos, a serviços informativos de proximidade, podendo ficar sujeitos à existência de decisões automatizadas;

c) Por dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo entende-se:

c.1. Dados de tráfego: quaisquer dados tratados para efeito do envio de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas ou para efeito da faturação da mesma, como sejam o número ou identificação, endereço e tipo de posto do assinante; número total de unidades a cobrar para o período de contagem, bem como o tipo, hora de início e duração de comunicações ou o volume de dados transmitidos; data da comunicação ou serviço e número chamado; outras informações relativas a pagamentos, tais como pagamentos adiantados, pagamentos a prestações, cortes de ligação e avisos;

c.2. Dados de localização: quaisquer dados tratados numa rede de comunicações eletrónicas ou no âmbito de um serviço de comunicações eletrónicas que indiquem a posição geográfica do equipamento terminal de um utilizador de um serviço de comunicações eletrónicas acessível ao público;

c.3. Dados de consumo ou perfil: dados decorrentes da adesão e utilização dos serviços, através das funcionalidades que integram os mesmos, como sejam a visualização de canais de televisão e utilização de serviços adicionais e de outros serviços lúdicos ou informativos,

d) Em caso de autorização, concedida no presente contrato ou em momento futuro:

d.1. Os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes serão também tratados para efeito de comunicações de marketing e comercialização de produtos e serviços, incluindo ofertas comerciais personalizadas;

d.2. Os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo dos utilizadores/Representantes, serão também disponibilizados às empresas do Grupo MEO, para a comercialização de produtos e serviços.

e) Em caso de autorização, concedida no âmbito de contrato estabelecido com a MEO e/ou disponibilizada no âmbito da subscrição/ativação e/ou utilização do serviço ou em momento futuro, os dados pessoais dos utilizadores/Representantes poderão ser tratados pela MEO para prestação de serviços informativos e listas, ser cedidos a terceiros para efeitos de listas e prestação de serviços informativos e/ou ser tratados pela MEO para prestação de serviços de audiotexto, por esse tratamento de dados ser necessário à prestação dos referidos serviços.

f) Nos termos da respetiva autorização legal, quando aplicável:

f.1. A MEO conservará a gravação das chamadas telefónicas durante todo o período de vigência acordado, inicial ou sucessivo, acrescido do correspondente prazo de prescrição e caducidade, para efeitos de prova de transações comerciais ou de qualquer comunicação efetuada no âmbito da relação contratual.

f.2. A MEO poderá gravar comunicações realizadas para o Serviço de Apoio ao Cliente, para efeitos de monitorização da qualidade do atendimento, cuja gravação será mantida pelo período legalmente previsto.

g) Nos termos da legislação aplicável, é garantido aos utilizadores/Representantes, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização, limitação e apagamento dos seus dados pessoais (salvo quanto aos dados que são indispensáveis à prestação dos serviços pela MEO ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito), o direito a retirar o seu consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado, com base no consentimento previamente dado, o direito de oposição à utilização dos mesmos para fins comerciais pela MEO, bem como o direito à portabilidade dos dados, o que poderá ser feito em qualquer loja MEO ou por escrito fazendo prova da sua identificação.

h) Os utilizadores/Representantes podem submeter reclamações à autoridade de controlo, atualmente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd);

i) A MEO poderá comunicar os dados pessoais dos utilizadores/Representantes, com a finalidade do cumprimento de obrigações legais nomeadamente a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras;

j) Que as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais dos utilizadores/Representantes em nome e por conta da MEO, estão obrigadas, por escrito, a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados (nomeadamente, a proteção da privacidade e dos dados pessoais).

7.8. Caso a MEO decida adotar, em conformidade com o previsto na lei, políticas de gestão de tráfego com o objetivo de, por questões de qualidade técnica, otimizar a utilização dos seus serviços, estas não irão interferir com a proteção dos dados pessoais.

7.9. A omissão ou inexactidão dos dados pessoais ou demais informações prestadas pelo Cliente são da sua inteira responsabilidade.

### **XIII CESSÃO DE POSIÇÃO CONTRATUAL**

8.1. Nenhuma das Partes pode, sem o prévio consentimento escrito da outra, ceder a sua posição contratual a terceiros.

8.2. A MEO fica, porém, desde já, autorizada a ceder a sua posição contratual a qualquer empresa do Grupo MEO, para a qual, no âmbito de processos de reorganização de negócios, venha a ser transferida a atividade por ela atualmente desenvolvida.

8.3. A cessão prevista no número anterior será notificada, ao Cliente, por meio de carta registada com aviso de receção, enviada com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias em relação à sua data de produção de efeitos.

### **IX VIGÊNCIA**

9.1. O presente Acordo produz os seus efeitos na data da sua assinatura e vigora até 12 (doze) meses após da data de envio das credenciais de acesso ao Portal.

9.2. A cessação da prestação do Serviço, independentemente do motivo, implica serem libertados pela MEO os sistemas e recursos técnicos utilizados na provisão do mesmo. Quaisquer dados ou informação serão apagados irreversivelmente, recomendando a MEO ao Cliente que o mesmo efetue o download/ backup de qualquer informação, antes de efetuar um pedido de cessação da prestação do Serviço.

### **10. LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE**

10.1. O presente Acordo rege-se pela lei portuguesa.

10.2. Para a resolução de qualquer litígio decorrente da interpretação e/ou execução deste Acordo, as Partes atribuem competência exclusiva ao Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

### **XI DISPOSIÇÃO FINAL**

11.1. O Cliente é responsável pela exatidão e veracidade de todas as informações constantes do Formulário de Adesão, obrigando-se a notificar imediatamente a MEO, por escrito, de quaisquer alterações às informações transmitidas.

11.2. A morada indicada pelo Cliente neste Acordo destina-se ao envio de qualquer tipo de comunicação escrita, designadamente faturas, cartas, notificações e citações em caso de litígio, para o que fica expressamente convencionada.

11.3 Se o Cliente alterar a sua morada, deve notificar a MEO do facto através de carta registada com aviso de receção, remetida com a antecedência de 8 (oito) dias, em relação à data de produção de efeitos de alteração.

11.4. O Cliente aceita que a MEO poderá fazer, durante o período de prestação do Serviço, referência pública ao seu nome, de modo a demonstrar a sua experiência profissional e/ou volume de negócios, na área em que os serviços prestados se inserem, designadamente, em propostas, apresentações e material de marketing.

### **ANEXO I - CONDIÇÕES ADMINISTRADOR DE CONTA**

1. A adesão aos Serviços da MEO constantes do presente Contrato, por parte de clientes empresariais, implica obrigatoriamente a indicação, no Formulário de Adesão, da(s) pessoa(s) que será(ão) o(s) representante(s) do cliente, adiante designada(s) por Administrador(es) de Conta.

2. O Administrador de Conta será, para todos os efeitos legais e contratuais, o representante do cliente junto da MEO, com todos os poderes legalmente exigidos para vincular o

cliente em todas as operações, ações e procedimentos e em qualquer pedido relacionado com os Serviços contratados no âmbito do presente Contrato, bem como no âmbito de outro(s) contrato(s) de comunicações eletrónicas com a MEO, incluindo poderes para a respetiva celebração, excluindo pedidos de PORTABILIDADE.

3. Para efeitos do disposto no número anterior, o Administrador de Conta poderá proceder à celebração e à alteração de contrato(s) com a MEO, mediante a assinatura do(s) respetivo(s) contrato(s), estando igualmente habilitado para aceitar condições contratuais e comerciais, através de email remetido para a MEO.

4. O cliente conhece e aceita que a indicação de um ou vários Administrador(es) de Conta implica que este(s) terá(ão), desde a data de indicação e até à data em que, caso aplicável, o cliente comunique à MEO a eliminação ou alteração dos Administrador(es) de Conta indicado(s):

a) o poder de representação e vinculação do cliente no âmbito do presente Contrato, bem como na celebração de quaisquer contratos de comunicações eletrónicas com a MEO, excluindo pedidos de PORTABILIDADE;

b) o acesso à Área de Cliente, com informação confidencial;

c) a gestão agregada e a execução contratual dos vários Serviços contratados à MEO, independentemente do Contrato em que foram indicados pelo cliente.

5. O cliente poderá aditar, eliminar ou alterar, mediante pedido escrito dirigido à MEO, um ou mais Administrador(es) de Conta, sendo da sua única e exclusiva responsabilidade comunicar atempadamente perante a MEO a alteração e/ou a eliminação de Administrador(es) de Conta anteriormente indicados.

6. O cliente é o único responsável pelos atos do(s) Administrador(es) de Conta indicado(s), não podendo arguir a invalidade de qualquer negócio jurídico pelo(s) mesmo(s) praticado(s), nomeadamente a aceitação de condições nos termos indicados no n.º 3, nem imputar responsabilidade por acesso indevido à Área de Cliente, pela circunstância de a MEO ter aceite solicitações de Administrador(es) de Conta indicado(s) pelo cliente.

7. Sem prejuízo do previsto nas Condições de Utilização da Área de Cliente, o cliente e a MEO acordam em que a MEO atribua um perfil de acesso ao(s) Administrador(es) de Conta indicado(s) pelo cliente para registo e login na sua Área de Cliente, disponibilizada em [meoempresas.pt](https://meoempresas.pt), cujas condições se encontram disponíveis em <https://conteudos.meo.pt/meo/Documentos/Condicoes-Utilizacao/condicoes-area-cliente.pdf>. Para esse efeito, a MEO utilizará os dados do(s) Administrador(es) de Conta, indicados no Formulário de Adesão a que se refere o ponto 1 das presentes condições.

8. Os dados pessoais relativos aos Administradores de Conta, como sejam o nome, endereço de email e contacto telefónico, são considerados necessários à celebração e gestão do contrato, podendo ser utilizados pela MEO para efeito de comunicações de marketing e comercialização de serviços e/ou produtos, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários, da MEO e de qualquer entidade do Grupo MEO,

sem prejuízo da garantia do exercício dos respetivos direitos enquanto titulares de dados pessoais.