

# GLOBALCONNECT PACK | CONDIÇÕES GERAIS – TELEMÓVEL

## COMUNICAÇÕES NACIONAIS

De forma a garantir a prestação de um serviço de qualidade a todos os seus clientes, a Altice definiu uma política de utilização responsável aplicável a cada cartão móvel com o tarifário Regular e Ultra, que estabelece um limite de:

Tarifário Light - Inclui 2000 min./SMS por mês para redes fixas nacionais e rede móvel MEO e 100 min./sms por mês para outras redes móveis nacionais incluindo comunicações em Roaming na zona 1

Tarifário Regular – 5.000 min./SMS por mês para redes fixas e móveis nacionais e rede móvel MEO incluindo comunicações / SMS em Roaming na zona 1.

Tarifário Ultra – 8.000 min./SMS por mês para redes fixas e móveis nacionais, incluindo comunicações em roaming na zona 1(\*)

\*O tráfego de internet móvel em roaming na zona 1 (Espaço Económico Europeu e Reino Unido) é descontado ao plafond nacional, estando sujeito a uma política de utilização responsável (PUR) de 33,4GB no tarifário Ultra. Será notificado, através de SMS, quando atingir 80% e 100% do volume de dados da PUR. Esgotada esta PUR, o tráfego consumido continuará a ser descontado ao plafond nacional, acrescido de €0,00155/MB.

A MEO reserva-se o direito de cobrar uma sobretarifa pelo tráfego efetuado em roaming no Espaço Económico Europeu e Reino Unido, de acordo com as regras da Política de

Utilização Responsável aplicada nestes países, as quais poderão ser consultadas aqui ou através do número 12083 (chamada gratuita). [Mais informações](#)

Após esgotar o plafond de internet móvel, poderá adquirir pacotes adicionais de internet para telemóvel, caso contrário será aplicada automaticamente a tarifa diária de €1,62, para navegar até às 24h.

### Zona 1 – Espaço Económico Europeu e Reino Unido

| Preço por min./SMS/MMS   | VOZ   | SMS    | MMS    | Videochamada | Dados      |
|--------------------------|---|--------|--------|--------------|------------|
| Recebidas                | €0  |        |        |              | n.a        |
| Efetuadas                | Aplica-se o plafond das comunicações nacionais para todas as redes. |        |        |              |            |
| Efetuados (extraplafond) | €0,163  | €0,163 | €0,529 | €0,983       | €1,62/dia* |

**NOTAS:**

\*Tarifa diária para navegação até às 24h

Saiba [aqui](#) o preço das comunicações realizadas nos restantes países.

Consulte [aqui](#) os add-ons disponíveis de Internet Móvel para Telemóvel.

### Preço após esgotar plafond e comunicações não incluídas

| Destinos (preço)              | SMS    | MMS    | MMS vídeo | Videochamada (não incluído no plafond de minutos) |
|-------------------------------|--------|--------|-----------|---|
| Rede MEO                      | €0,163 | €0,529 | €0,692    | €0,553  |
| Outras redes móveis nacionais | €0,163 | €0,529 | €0,692    | €0,983  |
| Outras redes fixas nacionais  | €0,163 | €0,529 | €0,692    | €1,170  |

### Comunicações Internacionais

| Destino (preço por minuto)   | Redes fixas         | Redes móveis        |
|--|---------------------|---------------------|
| SMS  | -                   | €0,262              |
| MMS  |                     | €0,773              |
| MMS Vídeo  |                     | €1,017              |
| Videochamada   |                     | €1,170              |
| <b>Internacional 1</b>   |                     |                     |
| União Europeia (exceto Estónia e Lituânia), Andorra, Noruega e Suíça | €0,407              | Ver Internacional 2 |
| EUA e Canadá   | €0,407              |                     |
| <b>Internacional 2</b>   |                     |                     |
| União Europeia (exceto Letónia), Andorra, Noruega e Suíça            | Ver Internacional 1 | €0,407              |
| <b>Internacional 3</b>   |                     |                     |

## Comunicações Internacionais

| Destino (preço por minuto)  | Redes fixas         | Redes móveis        |
|---|---------------------|---------------------|
| Restantes países da Europa  |                     | €0,447              |
| Gronelândia   | €0,447              | Ver Internacional 6 |
| <b>Internacional 4</b>  |                     |                     |
| Austrália, Brasil, Venezuela, Marrocos, Tunísia, Argélia, Africa do Sul, PALOPs, Argentina e México   |                     | €0,488              |
| <b>Internacional 5</b>  |                     |                     |
| China; Macau, Coreia do Sul, Hong-Kong e Japão  |                     | €0,895              |
| <b>Internacional 6</b>  |                     |                     |
| Resto do mundo (incluindo Estónia, Lituânia, Letónia, Gronelândia)                                    |                     | €1,301              |
| Estónia e Lituânia  | €1,301              | Ver Internacional 2 |
| Letónia   | Ver Internacional 1 | €1,301              |
| Gronelândia   | Ver Internacional 3 | €1,301              |
| <b>Satélite 1</b>   |                     |                     |
| Elipso, Globaltsra, Inmarsat B, Inmarsat Gan/Mini M, Inmarsat M, Iridium, Inmarsat B-GAN LSV, Thuraya |                     | €4,472              |
| <b>Satélite 2</b>   |                     |                     |
| Inmarsat Gan HSD/Fleet HSD/Inmarsat Aero, Emsat   |                     | €8,944              |
| <b>Satélite 3</b>   |                     |                     |
| Inmarsat BGAN ISDN e Inmarsat B HSD   |                     | €12,196             |

### NOTAS:

Para que possa efetuar outras comunicações nacionais ou internacionais e controlar o valor na fatura, cada cartão móvel pode ter um valor de extraplafond (o valor definido por defeito é de €75). Este valor só é debitado na fatura quando ocorrem comunicações móveis não incluídas e pode ser alterado e distinto de cartão para cartão.

Os preços apresentados são por minuto com taxaço de 60 em 60 segundos após 1º minuto. Para SMS e MMS, preço por mensagem.

Os produtos e serviços destinam-se em exclusivo ao mercado empresarial. Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.