

# Condições Gerais Voz Móvel em Pacotes MEO

## COMUNICAÇÕES NACIONAIS

De forma a garantir a prestação de um serviço de qualidade a todos os seus clientes, a MEO definiu uma política de utilização responsável aplicável a cada cartão móvel, que estabelece um limite de 2.000 min./SMS por mês para todas as redes nacionais (números começados por 2, 3 e 9) e em roaming zona 1.

No âmbito desta política a MEO Empresas reserva-se o direito de faturar as comunicações nacionais e em roaming zona 1 efetuadas para além dessa utilização máxima, ao preço de €0,163 min./SMS.

Após esgotar o plafond de internet móvel, por uma questão de controlo de custos, será cobrado a €1,62/dia com 250MB para utilização até às 24h do próprio dia. Poderá aumentar o seu plafond de dados com os add-ons de internet móvel para telemóvel.

## PREÇO APÓS ESGOTAR PLAFOND E COMUNICAÇÕES NÃO INCLUÍDAS

Destinos (preço)	SMS	MMS	MMS vídeo	Videochamada (não incluído no plafond de minutos)
Rede MEO	€0,163	€0,529	€0,692	€0,553
Outras redes móveis nacionais	€0,163	€0,529	€0,692	€0,983
Outras redes fixas nacionais	€0,163	€0,529	€0,692	€1,170

NOTAS:

Saiba [aqui](#) o preço das comunicações realizadas nos restantes países.

## COMUNICAÇÕES EM ROAMING

ZONA 1 – UNIÃO EUROPEIA, ISLÂNDIA, NORUEGA E LIECHTENSTEIN

Preço por min./SMS/MMS	VOZ	SMS	MMS	Videochamada	Dados
Recebidas	€0				n.a
Efetuada	Aplica-se o plafond das comunicações nacionais para todas as redes.				
Efetuosos (extraplafond)	€0,163	€0,529	€0,983	€1,62/250MB	

EUA

26.05.2023

Condições Gerais Voz Móvel em Pacotes MEO

1/3

meoempresas.pt

Inclui um plafond mensal de 200 minutos, 200 SMS e 200MB, limitado a 15 dias por ano. Uma vez esgotado este o plafond aplica-se a tarifa base de roaming para a zona 2.

NOTAS:

Sabia [aqui](#) o preço das comunicações realizadas nos restantes países.

## COMUNICAÇÕES INTERNACIONAIS

Destino (preço por minuto)	Redes fixas	Redes móveis
<b>SMS 0</b>		
Espaço Económico Europeu: União Europeia, Noruega, Islândia, Gibraltar e Liechtenstein		€ 0,060
<b>SMS 1,2, 3, 4, 5 e 6</b>		
Andorra e Suíça, Restantes países da Europa, Austrália, Brasil, Venezuela, Marrocos, Tunísia, Argélia, Africa do Sul, PALOPs, Argentina e México; China; Macau, Coreia do Sul, Hong-Kong e Japão, Resto do mundo.	-	€ 0,262
<b>MMS</b>		€ 0,773
<b>MMS Vídeo</b>		€ 1,017
<b>Videochamada</b>		€ 1,170
<b>Internacional 0</b>		
Espaço Económico Europeu: União Europeia, Noruega, Islândia, Gibraltar e Liechtenstein	0,190	
<b>Internacional 1</b>		
Andorra e Suíça	€ 0,408	Ver Internacional 2
EUA e Canadá	€ 0,408	
<b>Internacional 2</b>		
Andorra e Suíça	Ver Internacional 1	€ 0,408
<b>Internacional 3</b>		
Restantes países da Europa	€ 0,447	
Gronelândia	€ 0,447	Ver Internacional 6
<b>Internacional 4</b>		

26.05.2023

Destino (preço por minuto)	Redes fixas	Redes móveis
Austrália, Brasil, Venezuela, Marrocos, Tunísia, Argélia, Africa do Sul, PALOPs, Argentina e México	€ 0,488	
<b>Internacional 5</b>		
China; Macau, Coreia do Sul, Hong-Kong e Japão	€ 0,895	
<b>Internacional 6</b>		
Resto do mundo	€ 1,30	
Gronelândia	Ver Internacional 3	€ 1,30
<b>Satélite 1</b>		
Elipso, Globaltsra, Inmarsat B, Inmarsat Gan/Mini M, Inmarsat M, Iridium, Inmarsat B- GAN LSV, Thuraya	€ 4,47	
<b>Satélite 2</b>		
Inmarsat Gan HSD/Fleet HSD/Inmarsat Aero, Emsat	€ 8,94	
<b>Satélite 3</b>		
Inmarsat BGAN ISDN e Inmarsat B HSD	€ 12,196	

**NOTAS:**

Para controlar o valor da sua fatura, pode definir um valor de extramensalidade de comunicações nacionais e internacionais para cada cartão móvel. Por defeito, o valor de extramensalidade é de €40/cartão.

As comunicações efetuadas para linhas de Apoio ao Cliente e números especiais (serviços não geográficos) são faturadas de acordo com as regras para as comunicações de voz efetuadas fora do plafond.

Os produtos e serviços destinam-se em exclusivo ao mercado empresarial.

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.