

M MÓVEL | CONDIÇÕES GERAIS

1.1 – TARIFÁRIOS M Móvel - PLAFONDS

Tarifário	Voz e SMS	Internet Móvel	Desconto em Tarifário (1)	Desconto em Equipamento (2)	Sem Fidelização (3)
M móvel 500+250MB	500 min + 500 sms	250 MB	11,37 €	21,37 €	24,38 €
M móvel 500+500MB	500 min + 500 sms	500 MB	13,81 €	23,81 €	26,01 €
M móvel 1000+1GB	1000 min + 1000 sms	1 GB	14,63 €	24,63 €	26,82 €
M móvel 1000+3GB	1000 min + 1000 sms	3 GB	17,07 €	27,07 €	29,26 €
M móvel 1000+5GB	1000 min + 1000 sms	5 GB	19,50 €	29,50 €	31,70 €
M móvel 1000+10GB	1000 min + 1000 sms	10 GB	22,76 €	32,76 €	35,36 €
M móvel 3500+1GB	3500 min + 3500 sms	1 GB	16,25 €	26,25 €	28,45 €
M móvel 3500+3GB	3500 min + 3500 sms	3 GB	18,69 €	28,69 €	30,89 €
M móvel 3500+5GB	3500 min + 3500 sms	5 GB	21,13 €	31,13 €	33,33 €
M móvel 3500+10GB	3500 min + 3500 sms	10 GB	24,38 €	34,38 €	36,98 €
M móvel 3500+20GB	3500 min + 3500 sms	20 GB	28,45 €	38,45 €	42,27 €
M móvel 3500+50GB	3500 min + 3500 sms	50 GB	32,51 €	42,51 €	45,52 €
M móvel Ilim_Veloc10	Ilimitado	Ilimitado	32,51 €	42,51 €	45,52 €
M móvel Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	36,58 €	46,58 €	53,65 €

O plafond Voz e SMS aplica-se em território nacional e em comunicações efetuadas em roaming de/para países da zona 1 (União Europeia, Reino Unido, Islândia, Noruega e Liechtenstein) são descontadas ao plafond de Voz e SMS nacionais. Esgotado o plafond, o valor das comunicações de voz é de €0,163 por minuto e por SMS enviado é cobrado em extramensalidade.

O plafond de Internet Móvel após esgotar o plafond mensal do tarifário será barrado até ao fim do mês. Para continuar a navegar, consulte as opções de [+ net](#)

O plafond de Internet Móvel aplica-se em território nacional e em roaming no Espaço Económico estando sujeito a uma política de utilização responsável (PUR) de 59,3GB para o Ilimitado Velocidade até 10Mbps e de 69,8GB para o Ilimitado Velocidade Máxima. Será notificado, através de SMS, quando atingir 80% e 100% do volume de dados da PUR. Esgotada esta PUR, o tráfego consumido é acrescido de €0,0018/MB. Mais [informações](#).

A MEO reserva-se o direito de cobrar uma sobretarifa pelo tráfego efetuado em roaming na União Europeia, Reino Unido, Noruega, Liechtenstein e Islândia, de acordo com as regras da Política de Utilização Responsável aplicada nestes países, as quais poderão ser consultadas [aqui](#) ou através do número 12083 (chamada gratuita).

(1) A "Mensalidade com desconto em tarifário" está sujeita a um período contratual mínimo de 24 meses, inclui um desconto num valor mínimo de €10,57/mês, não existindo possibilidade de usufruir de subsídio para aquisição de equipamento. As mensalidades apresentadas implicam adesão à Fatura Eletrónica e incluem desconto de €0,81 na mensalidade enquanto esta permanecer ativa.

As mensalidades apresentadas implicam adesão à Fatura Eletrónica e incluem desconto de €0,81 na mensalidade enquanto esta permanecer ativa.

(2) A "Mensalidade com desconto para aquisição de equipamento" permite ao cliente usufruir de desconto para aquisição de equipamentos, com um período contratual mínimo de 24 meses. As mensalidades apresentadas implicam adesão à Fatura Eletrónica e incluem desconto de €0,81 na mensalidade enquanto esta permanecer ativa. A aquisição do equipamento é realizada no momento da adesão ao tarifário.

As mensalidades apresentadas implicam adesão à Fatura Eletrónica e incluem desconto de €0,81 na mensalidade enquanto esta permanecer ativa.

(3) Na opção Sem fidelização, acresce €48,78 na ativação do cartão.

1.2 – TARIFÁRIOS M MÓVEL – PREÇO APÓS PLAFONDS E COMUNICAÇÕES NÃO INCLUÍDAS

Destinos (preço)	Voz por minuto	SMS por envio	MMS por envio	MMS vídeo por envio	Videochamada por minuto
Rede MEO	€0,163	€0,163	€0,529	€0,692	€0,553
Outras redes móveis nacionais	€0,163	€0,163	€0,529	€0,692	€0,983
Outras redes fixas nacionais	€0,163	€0,163	€0,529	€0,692	€1,170

Comunicações Internacionais	
Destino	(preço por envio)
SMS 0 Espaço Económico Europeu: União Europeia, Noruega, Islândia, Gibraltar e Liechtenstein	€0,060
SMS 1,2, 3, 4, 5 e 6 Andorra e Suíça, Restantes países da Europa, Austrália, Brasil, Venezuela, Marrocos, Tunísia, Argélia, África do Sul, PALOPs, Argentina e México; China; Macau, Coreia do Sul, Hong-Kong e Japão, Resto do mundo.	€0,262
MMS – Para todos os países	€0,773
MMS Vídeo – Para todos os países	€1,017
Videochamada – Para todos os países	€1,170

Comunicações Internacionais	
Destino	Preço por minuto
Internacional 0	
Espaço Económico Europeu: União Europeia, Noruega, Islândia, Gibraltar e Liechtenstein	€0,190
Internacional 1	
EUA e Canadá e Redes fixas de Andorra e Suíça	€0,408
Internacional 2	
Redes móveis de Andorra e Suíça	€0,408
Internacional 3	
Restantes países da Europa e Redes fixas da Gronelândia	€0,447

Comunicações Internacionais	
Destino	Preço por minuto
Internacional 4	
Austrália, Brasil, Venezuela, Marrocos, Tunísia, Argélia, África do Sul, PALOPs, Argentina e México	€0,488
Internacional 5	
China, Macau, Coreia do Sul, Hong-Kong e Japão	€0,895
Internacional 6	
Resto do mundo e Rede Móvel da Gronelândia	€1,301
Satélite 1	
Elipso, Globaltsra, Inmarsat B, Inmarsat Gan/Mini M, Inmarsat M, Iridium, Inmarsat B-GAN LSV, Thuraya	€4,472
Satélite 2	
Inmarsat Gan HSD/Fleet HSD/Inmarsat Aero,Emsat	€8,944
Satélite 3	
Inmarsat BGAN ISDN e Inmarsat B HSD	€12,196

OUTRAS INFORMAÇÕES

Notas gerais: Os produtos e serviços indicados destinam-se ao mercado empresarial. Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Condições válidas em território nacional estando sujeitas a alterações.

Os tarifários M Movel Ilimitados destinam-se à utilização pessoal e exclusiva do cliente e, em cada momento, num único equipamento terminal de acesso à sua escolha. É vedada, sob qualquer forma, a utilização dos tarifários por terceiros e/ou para efeitos de exploração comercial do serviço.

A MEO poderá monitorizar a utilização do serviço para prevenir que da sua utilização decorra um risco para a segurança ou integridade da rede e/ou a utilização abusiva e/ou contrária ao previsto no contrato, reservando-se a MEO o direito de aplicar restrições ao serviço, recusar ou suspender o acesso, bem como resolver o contrato, no caso de (i) utilização indevida do serviço por parte do cliente; (ii) utilização do(s) serviço(s) no âmbito de atividades ilícitas; (ii) violação culposa e grave das obrigações contratuais e/ou (iv) situações de fraude

Os tarifários M Móvel não podem ser usados em soluções M2M (centrais telefónicas, interfaces de rede GSM, entre outras).

Mensalidades e comunicações: As mensalidades dos tarifários M Móvel são endereçadas aos clientes em pós-usufruto. As comunicações Extramensalidade são igualmente faturadas ao cliente no mês seguinte à sua utilização.

Plafonds mensais: Os plafonds de minutos, SMS e MB incluídos nos pacotes são válidos por 1 mês, não transitam para o mês seguinte e não dão origem a reembolso.

As comunicações são taxadas em impulsos de 60", dentro e fora do plafond. O tráfego de internet é taxado em blocos de 10KB.

Na aproximação do fim do plafond (80%) e no momento em que se esgota (100%) é enviado um SMS de alerta a notificar o cliente.

Para consultar o consumo de dados, ligue 12044 (chamada grátis) ou marque *#123# seguido de tecla de chamada.

Comunicações não incluídas: MMS, Videochamada, chamadas para números de valor acrescentado (760, 808, 707, serviços informativos, utilitários, entre outros), Apoio a Clientes, comunicações internacionais e chamadas para equipamentos ligados a satélites.

Taxação extramensalidade: Valores apresentados por minuto e SMS. O valor da chamada é arredondado ao cêntimo mais próximo.

As chamadas internacionais de voz são taxadas em impulsos de 60 segundos.