

Condições Gerais

Roaming de Voz

O serviço de roaming, que lhe permite usar o telemóvel no estrangeiro, já vem ativo por defeito no seu telemóvel com o tarifário base. Pode ainda aderir às tarifas diárias, em que paga apenas por dia de utilização.

Para usufruir das tarifas diárias, ativa apenas uma só vez e ficam sempre ativas no seu cartão.

Condições de utilização:

- Os plafonds de tráfego diários são válidos até às 23:59h do próprio dia (hora de Portugal), não podem ser utilizados em território nacional e o tráfego não consumido não é reembolsado;
- Só paga quando utiliza o serviço em roaming num país elegível. A cobrança do valor diário e a disponibilização dos plafonds diários é feita com a primeira comunicação do dia em roaming;
- O plafond de minutos inclui chamadas efetuadas para Portugal e país em visita e chamadas recebidas. Cada SMS enviado corresponde a 60 segundos. As mensagens escritas recebidas são gratuitas;
- As comunicações de voz são taxadas em intervalos de 60 segundos e os dados em intervalos de 10KB. Uma vez esgotado o plafond, aplica-se a tarifa base de roaming;
- Para controlo de consumos são enviadas notificações, via SMS, com indicação do plafond ainda disponível, quando está quase a esgotá-lo e quando esgota o plafond;
- O tráfego de dados incluído nesta tarifa não é contabilizado no limite mensal definido para utilização de dados em roaming;
- As comunicações não incluídas são taxadas ao tarifário de roaming base;
- Se pretende uma utilização mais intensiva com plafond adicional, tem ainda disponível os EXTRA América¹ e EXTRA Mundo² com os mesmos plafonds das tarifas diárias respetivas. Condições de utilização:
 - Só pode ser subscrito por clientes com a respetiva tarifa diária ativa;
 - Para uma única utilização e com validade de 24h seguidas;
- O tráfego de dados incluído nesta tarifa não é contabilizado para o limiar mensal para barramento de dados em roaming.

¹ América: Estados Unidos da América

² Mundo: África do Sul, Angola, Argentina, Austrália, Brasil, Canadá, Chile, Emirados Árabes Unidos, EUA, Hong Kong, Índia, Israel, Jamaica, Japão, Marrocos, México, Moçambique, Qatar, República Dominicana, Rússia, Singapura, Suíça, Turquia, Tailândia e Uruguai.