

TERMOS E CONDIÇÕES MEO Priority Pass powered by 5G+

1. O presente documento destina-se a regular os termos e as condições que regem a prestação do Serviço MEO Priority Pass powered by 5G+, adiante designado abreviadamente por “Serviço”.

2. O Serviço será prestado pela MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia S.A. (“MEO”), com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, nº 40, 1069-300 Lisboa, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva nº 504 615 947, com o capital social de €10.000.000,00, e contactos de apoio ao cliente:

Área de Cliente em meoempresas.pt

Gestão online dos serviços da sua empresa de forma cómoda e segura, 24h/dia.

Apoio ao cliente e faturação

96 100 1626 - Chamada para a rede móvel de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 206 - A partir da rede fixa MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico.

Atendimento personalizado de outros assuntos tem um custo único por chamada de 28,4 cêntimos. A partir da rede móvel MEO ou de outras redes, custo único por chamada de 28,4 cêntimos.

Apoio técnico

800 20 60 00 - Chamada grátis.

Informações sobre serviços de roaming

961 000 083 - Chamada grátis

12 083 - Chamada grátis

Apoio à portabilidade

800 962 029 - Chamada grátis

Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

3. O Serviço consiste na atribuição aos clientes empresariais da MEO (incluindo Empresários em Nome Individual), com serviço de comunicações eletrónicas de dados móveis, doravante “Cliente(s)”, de uma configuração e otimização preferencial do respetivo tráfego de dados móveis face ao tráfego dos Clientes que não tenham subscrito o Serviço, em cenários de congestionamento da rede de dados móveis, num determinado momento e local, que possam afetar a qualidade da conectividade.

4. A prestação do Serviço contribuirá, em termos comparativos com os Clientes que não o subscrevam, para mitigar o risco de afetação da qualidade da conectividade, designadamente por degradação, interrupção ou limitação do acesso à rede de dados móveis, sem prejuízo das demais condições previstas neste documento, designadamente as melhor indicadas no número 10.

5 O Serviço é subscrito por cartão móvel elegível e a mensalidade aplica-se a cada cartão aderente. O Cliente poderá solicitar, a qualquer momento, a adesão ou remoção de cartões adicionais através dos canais disponibilizados pela MEO, sendo a respetiva mensalidade faturada por cada cartão ativo.

6. O Serviço, quando subscrito pelo Cliente, vigorará a partir da data da aceitação expressa dos presentes Termos e Condições e manter-se-á em vigor enquanto o Cliente mantiver, concomitantemente, o Serviço ativo e o serviço móvel contratado, salvo se o Cliente manifestar formalmente, junto da MEO, a sua intenção de cessar antecipadamente o Serviço.

7. Caso o Cliente pretenda cessar antecipadamente o Serviço deverá comunicar essa sua intenção através dos contactos disponibilizados em meoempresas.pt, deixando o Serviço de ser prestado e faturado i) no último dia do mês civil em curso, quando o pedido de cessação do Serviço ocorra com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente àquele dia ou ii) no final do mês civil seguinte ao que se encontrar em curso, quando o pedido de cessação ocorra com uma antecedência inferior a 15 (quinze) dias relativamente ao termo do mês civil em curso.

8. Pela prestação do Serviço, o Cliente MEO pagará uma mensalidade cujo valor se encontra previsto em meo.pt/empresas, a qual será contabilizada na fatura do serviço de comunicações eletrónicas e apurada nos termos do anterior número 5. Com a aceitação dos presentes Termos e Condições, o Cliente reconhece, expressamente, que teve conhecimento do valor da mensalidade aplicável.

9. Mediante notificação prévia ao Cliente, com pelo menos 30 dias de antecedência, a MEO poderá alterar a mensalidade do Serviço. Caso o Cliente não concorde com a alteração, poderá proceder à cessação do Serviço, aplicando-se, neste caso, o previsto no número 7.

10. Em complemento do previsto nos anteriores números 3 e 4, consideram-se, ainda, características e pressupostos inerentes ao Serviço, os seguintes:

10.1. A configuração e otimização preferencial do tráfego de dados móveis será concretizada através da utilização de mecanismos de priorização de rede nas tecnologias 4G e 5G, reforçados por funcionalidades adicionais de Network Slicing 5G+ que permitem uma gestão diferenciada dos recursos de rede disponíveis;

10.2. A prestação do Serviço requer equipamento e cartão SIM/eSIM compatíveis com as redes 4G, 5G e 5G+;

10.3. Com a prestação do Serviço não é garantida uma velocidade mínima de internet móvel;

10.4. A adesão ao Serviço não pressupõe a contratação, por parte do Cliente, de uma velocidade de internet superior à contratada;

10.5. A qualidade da ligação à internet não deixará de depender do equipamento e aplicação utilizados no acesso à internet;

10.6. O bom desempenho do Serviço depende do nível de cobertura móvel no local;

10.7. O Serviço não se encontra disponível em roaming;

10.8. O Serviço é automaticamente suspenso no momento em que o serviço de dados móveis se encontrar, independentemente do motivo, totalmente indisponível.

11. O clausulado do Contrato de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas não é alterado em virtude do Serviço, embora o presente Add-On atribua ao Cliente os benefícios indicados nestes Termos e Condições em cenários de congestionamento da rede de dados móveis.

12. Para efeitos do previsto no número anterior, o representante do Cliente, para efeitos dos presentes Termos e Condições será o Administrador de Conta identificado pelo Cliente na contratação do serviço de comunicações eletrónicas.

13. As presentes Condições de Utilização regem-se pela lei portuguesa.

14. Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais ou arbitrais, o Cliente pode reclamar junto da MEO de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à prestação do Serviço.