



INFORMAÇÃO ORCE e CAM INTER-ILHAS

Oferta de Referência ORCE e CAM INTER-ILHAS

Relatório UTILIZADOR FINAL

1º Trimestre de 2024

Publicado a: 30 de abril de 2024

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA ORCE

1º Trimestre de 2024

PRAZO DE INSTALAÇÃO Realizado	Objetivo	Ocorrência	Conjunto OPS (exclui Grupo Altice Portugal)			Grupo Altice Portugal			Todos os beneficiários		
			jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar

Circuitos Ethernet Tipo 1

10M, 100M, 1G e 10G	20 dias	95%	--	84	41	--	--	--	--	84	41
	40 dias	100%	--	141	60	--	--	--	--	141	60

Circuitos Ethernet Tipo 2

10M, 100M, 1G e 10G	40 dias	95%	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	60 dias	100%	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PRAZO DE REPARAÇÃO DE AVARIAS Realizado	Objetivo	Ocorrência	Conjunto OPS (exclui Grupo Altice Portugal)			Grupo Altice Portugal			Todos os beneficiários		
			jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar
Circuitos Ethernet	4 horas	90%	40,00%	44,44%	20,00%	--	--	--	40,00%	44,44%	20,00%
	48 horas	100%	100,00%	100,00%	100,00%	--	--	--	100,00%	100,00%	100,00%

DISPONIBILIDADE TRIMESTRAL Realizado	Débito	Objetivo	Conjunto OPS (exclui Grupo Altice Portugal)	Grupo Altice Portugal	Todos os beneficiários
Circuitos Ethernet	Todos os débitos	99,95%	99,98%	--	99,98%

(--) Não existe registo de ocorrências

Prazo de Resposta a um Pedido Não Razoável Realizado	Débito	Ocorrência	Conjunto OPS (exclui Grupo Altice Portugal)			Grupo Altice Portugal			Todos os beneficiários		
			jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar
Circuitos Ethernet	Todos os débitos	100%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

(--) Não existe registo de ocorrências

1º Trimestre de 2024

PRAZO DE INSTALAÇÃO Realizado	Objetivo	Ocorrência	Conjunto OPS (exclui Grupo Altice Portugal)			Grupo Altice Portugal			Todos os beneficiários		
			jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar

Circuitos Ethernet Tipo 1

10M, 100M, 1G e 10G	20 dias	95%	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	40 dias	100%	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Circuitos Ethernet Tipo 2

10M, 100M, 1G e 10G	40 dias	95%	--	--	--	--	--	--	--	--	--
	60 dias	100%	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PRAZO DE REPARAÇÃO DE AVARIAS Realizado	Objetivo	Ocorrência	Conjunto OPS (exclui Grupo Altice Portugal)			Grupo Altice Portugal			Todos os beneficiários		
			jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar
Circuitos Ethernet	4 horas	90%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	48 horas	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-

DISPONIBILIDADE TRIMESTRAL Realizado	Débito	Objetivo	Conjunto OPS (exclui Grupo Altice Portugal)			Grupo Altice Portugal			Todos os beneficiários		
Circuitos Ethernet	Todos os débitos	99,95%	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(--) Não existe registo de ocorrências

Prazo de Resposta a um Pedido Não Razoável Realizado	Débito	Ocorrência	Conjunto OPS (exclui Grupo Altice Portugal)			Grupo Altice Portugal			Todos os beneficiários		
			jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar
Circuitos Ethernet	Todos os débitos	100%	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

(--) Não existe registo de ocorrências