



INFORMAÇÃO ORCA

Oferta de Referência de Circuitos Alugados

Relatório UTILIZADOR FINAL

1º Trimestre de 2024

Publicado a:

30 de abril de 2024

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA
DE CIRCUITOS ALUGADOS
INSTALAÇÃO

1º Trimestre de 2024

INDICADORES	Objetivo		Conj. Beneficiários Rede Circuitos			Grupo Altice Portugal Grande Rede			Conj. Beneficiários Grande Rede (exclui Grupo Altice Portugal)			Conj. Beneficiários Grande Rede			Todos os beneficiários (Rede e Grande Rede)									
			Quantidade de instalações	Nº de instalações rejeitadas	Realizado			Quantidade de instalações	Nº de instalações rejeitadas	Realizado			Quantidade de instalações	Nº de instalações rejeitadas	Realizado			Quantidade de instalações	Nº de instalações rejeitadas	Realizado				
					jan	fev	mar			jan	fev	mar			jan	fev	mar			jan	fev	mar		
Tipo 1	20 dias	95%	0		NA	NA	NA			NA	NA	NA	0			NA	NA	NA	0			NA	NA	NA
	40 dias	100%				NA	NA	NA			NA	NA		NA			NA	NA		NA				
Tipo 2	40 dias	95%	0		NA	NA	NA			NA	NA	NA	0			NA	NA	NA	0			NA	NA	NA
	80 dias	100%				NA	NA	NA			NA	NA		NA			NA	NA		NA				

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE CIRCUITOS ALUGADOS

REPARAÇÃO DE AVARIAS - Realizado

1º Trimestre de 2024

INDICADORES	Objetivo	Ocorrência	Conj. Beneficiários Rede Circuitos			Grupo Altice Portugal Grande Rede			Conj. Beneficiários Grande Rede (exclui Grupo Altice Portugal)			Conj. Beneficiários Grande Rede			Todos os beneficiários (Rede e Grande Rede)		
			jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar
Contratos Rede de Circuitos																	
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	6 horas	80%	NA	NA	NA												
	48 horas	100%	NA	NA	NA												
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	4 horas	90%	NA	NA	NA												
	48 horas	100%	NA	NA	NA												
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação)	6 horas	80%	NA	NA	NA												
	48 horas	100%	NA	NA	NA												
Circuitos para interligação de tráfego (extensões internas para interligação)	4 horas	80%	NA	NA	NA												
	48 horas	100%	NA	NA	NA												
Circuito para acesso a cabos submarinos (< 155 Mbps)	6 horas	80%	NA	NA	NA												
	48 horas	100%	NA	NA	NA												
Circuito para acesso a cabos submarinos (155 Mbps)	4 horas	90%	NA	NA	NA												
	48 horas	100%	NA	NA	NA												
Contratos Grande Rede de Circuitos																	
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	4 horas	80%							20,00%	NA	60,00%	20,00%	NA	60,00%			
	48 horas	100%							100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%			
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	4 horas	90%							NA	NA	NA	NA	NA	NA			
	48 horas	100%							NA	NA	NA	NA	NA	NA			
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação e extensões internas para interligação de tráfego)	4 horas	90%							NA	NA	NA	NA	NA	NA			
	48 horas	100%							NA	NA	NA	NA	NA	NA			
Circuito para acesso a cabos submarinos (< 155 Mbps)	6 horas	80%							NA	NA	NA	NA	NA	NA			
	48 horas	100%							NA	NA	NA	NA	NA	NA			
Circuito para acesso a cabos submarinos (155 Mbps)	4 horas	90%							NA	NA	NA	NA	NA	NA			
	48 horas	100%							NA	NA	NA	NA	NA	NA			
Contratos Rede e Grande Rede de Circuitos																	
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	4 horas	80%													20,00%	NA	60,00%
	48 horas	100%													100,00%	100,00%	100,00%
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	4 horas	90%													NA	NA	NA
	48 horas	100%													NA	NA	NA
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação e extensões internas para interligação de tráfego)	4 horas	90%													NA	NA	NA
	48 horas	100%													NA	NA	NA
Circuito para acesso a cabos submarinos (< 155 Mbps)	6 horas	80%													NA	NA	NA
	48 horas	100%													NA	NA	NA
Circuito para acesso a cabos submarinos (155 Mbps)	4 horas	90%													NA	NA	NA
	48 horas	100%													NA	NA	NA

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE CIRCUITOS ALUGADOS

DISPONIBILIDADE - Realizado

1º Trimestre de 2024

INDICADORES	Objetivo	Conj. Beneficiários Rede Circuitos				Grupo Altice Portugal Grande Rede				Conj. Beneficiários Grande Rede (exclui Grupo Altice Portugal)				Conj. Beneficiários Grande Rede				Todos os beneficiários (Rede e Grande Rede)			
		jan	fev	mar	Trim	jan	fev	mar	Trim	jan	fev	mar	Trim	jan	fev	mar	Trim	jan	fev	mar	Trim
Contratos Rede de Circuitos																					
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%																
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%																
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação e extensões internas para interligação de tráfego)	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%																
Circuito para acesso a cabos submarinos	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%																
Contratos Grande Rede de Circuitos																					
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	99,85%									99,93%	99,98%	99,97%	99,96%	99,93%	99,98%	99,97%	99,96%				
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	99,99%									100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação e extensões internas para interligação de tráfego)	99,90%									100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
Circuito para acesso a cabos submarinos	99,85%									100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
Globalidade dos circuitos ORCA	99,96%																	99,97%	99,99%	99,99%	99,98%
Contratos Rede e Grande Rede de Circuitos																					
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - < 155 Mbps	--																	99,94%	99,98%	99,97%	99,96%
Circuitos alugados (extremo-a-extremo e parciais) - 155 Mbps	--																	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Circuitos para interligação de tráfego (circuitos de interligação e extensões internas para interligação de tráfego)	--																	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Circuito para acesso a cabos submarinos	--																	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE CIRCUITOS ALUGADOS

Resposta a um Pedido Não razoável

1º Trimestre de 2024

INDICADOR	Objetivo	Conj. Beneficiários Rede Circuitos			Grupo Altice Portugal Grande Rede			Conj. Beneficiários Grande Rede (exclui Grupo Altice Portugal)			Conj. Beneficiários Grande Rede			Todos os beneficiários (Rede e Grande Rede)		
		jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar	jan	fev	mar
Prazo da Resposta a um Pedido Não razoável	10 dias úteis	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-