



INFORMAÇÃO ORALL

Oferta de Referência de Acesso ao Lacete Local

Relatório Utilizador Final

1º Trimestre de 2024

Publicado a: 30 de abril de 2024

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

QUANTIDADE DE FORNECIMENTOS⁽¹⁾

1º Trimestre de 2024

INDICADORES	Quantidade		
	Todos os Beneficiários		
	jan	fev	mar
Serviço de desagregação de lacetes			
Quantidade de lacetes ativos não elegíveis ^(a)	-	-	-
Quantidade de lacetes não ativos não elegíveis ^(a)	-	-	-
Quantidade de fornecimentos de lacetes ativos com portabilidade ^(b)	-	-	-
Quantidade de fornecimentos de lacetes ativos sem portabilidade ^(b)	-	-	-
Quantidade de fornecimentos de lacetes não ativos ^(b)	-	-	-
Serviço de coinstalação^(c)			
Quantidade de fornecimentos de módulos, sem divisão metálica em rede, em SdO existente	-	-	-
Quantidade de fornecimentos de módulos em regime de espaço aberto	-	-	-
Quantidade de fornecimentos de ligação entre o repartidor intermédio da MEO e o repartidor fronteira com o OOL no caso da coinstalação de equipamentos em terreno adjacente	-	-	-
Quantidade de fornecimentos/ampliações de cabo interno (100 pares) sem pedido de módulo simultâneo	-	-	-
Quantidade de fornecimentos/ampliações de cabo interno (100 pares) com pedido de módulo simultâneo	-	-	-
Quantidade de fornecimentos de cabo externo (300/600 pares)	-	-	-
Quantidade de fornecimentos de ampliação de cabo externo (300/600 pares)	-	-	-
Serviço de transporte de sinal^(d)			
Quantidade de fornecimentos de transporte de sinal, para ligação por cabo de FO, em Caixa de Operadores a instalar	-	-	-
Quantidade de fornecimentos de transporte de sinal, para ligação por cabo de FO, em Caixa de Operadores já funcional	-	-	-

(1) Não estão incluídos dados relativos a migrações entre operadores.

(a) Corresponde ao número de pedidos de análise de viabilidade em que foi recebida uma resposta de não viabilidade enviada pela MEO.

(b) Corresponde ao número total de lacetes desagregados (correta ou incorretamente) .

(c) Corresponde ao número de fornecimentos de serviços de coinstalação efetivamente realizados.

(d) Corresponde ao número de fornecimentos de serviços de transporte de sinal para ligação por cabo de fibra ótica efetivamente realizados.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

DESAGREGAÇÕES INCORRETAS

1º Trimestre de 2024

INDICADORES	Valores		
	Todos os Beneficiários		
	jan	fev	mar

Lacetes ativos com portabilidade

Quantidade de desagregações incorretas com interrupção do serviço inferior a 30 minutos	0	0	0
Quantidade de desagregações incorretas com interrupção do serviço superior a 30 minutos	0	0	0
Duração média da indisponibilidade do serviço (dd:hh:mm)	-----	-----	-----

Lacetes ativos sem portabilidade

Quantidade de desagregações incorretas com interrupção do serviço inferior a 30 minutos	0	0	0
Quantidade de desagregações incorretas com interrupção do serviço superior a 30 minutos	0	0	0
Duração média da indisponibilidade do serviço (dd:hh:mm)	-----	-----	-----

Nota: Para o indicador "Duração média da indisponibilidade do serviço" é apresentada a duração média da indisponibilidade para os lacetes em que o protocolo foi corretamente cumprido.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

LACETES ATIVOS - Níveis Realizados

1º Trimestre de 2024

RESPOSTAS

INDICADORES	Objetivo	Todos os Beneficiários					
		Tempo médio ⁽¹⁾			Tempo máximo ⁽²⁾		
		jan	fev	mar	jan	fev	mar
Prazo de resposta: elegibilidade do lacete local com SI ORALL	1 hu	-	-	-	-	-	-
Prazo de resposta: ensaios e testes de qualificação do lacete	4 du	-	-	-	-	-	-
Prazo de resposta: confirmação imediata de conclusão do Fornecimento do Lacete (*)	30 min corridos após desagregação do lacete	-	-	-	-	-	-
Prazo de resposta: informação de conclusão do Fornecimento do Lacete com SI ORALL	1 du	-	-	-	-	-	-

FORNECIMENTO

INDICADORES	Objetivo	Todos os Beneficiários					
		Tempo médio ⁽¹⁾			Tempo máximo ⁽²⁾		
		jan	fev	mar	jan	fev	mar
Prazo de fornecimento: lacete sem portabilidade	7 du	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento: lacete sem portabilidade ⁽³⁾	7 du	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento: lacete com portabilidade	Janela portabilidade	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento: lacete com portabilidade ⁽⁴⁾	Janela portabilidade	-	-	-	-	-	-
Prazo de transferência do lacete entre OOL	Data de agendamento, solicitada pelo OOL com um mínimo de 5 du de antecedência	-	-	-	-	-	-
Prazo de desinstalação do lacete	7 du	6,9	7,0	6,9	7,0	7,0	7,0

(1) Para 100% das ocorrências.

(2) Para 95% das ocorrências.

(3) Para o cálculo do tempo médio e máximo para o fornecimento de lacetes ativos sem portabilidade devem ser consideradas somente as situações em que o operador agendou a desagregação até ao sétimo dia útil após a pré-encomenda (data de resposta de elegibilidade).

(4) Para o cálculo do tempo médio e máximo para o fornecimento de lacetes ativos com portabilidade, deve ser considerado o tempo total de fornecimento, desde a confirmação da encomenda.

(*) A confirmação imediata da desagregação é efetuada através de uma chamada telefônica assim que o técnico instalador desagrega o lacete.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

LACETES NÃO ATIVOS - Níveis Realizados

1º Trimestre de 2024

RESPOSTAS

INDICADORES	Objetivo	Todos os Beneficiários					
		Tempo médio ⁽¹⁾			Tempo máximo ⁽²⁾		
		jan	fev	mar	jan	fev	mar
Prazo de resposta: verificação de dados do cliente, elegibilidade do lacete e agendamento com SI ORALL (sem necessidade de orçamento)	2 du	-	-	-	-	-	-
Prazo de resposta: verificação de dados do cliente, elegibilidade do lacete, orçamento e agendamento com SI ORALL (com necessidade de orçamento)	9 du	-	-	-	-	-	-
Prazo de resposta: ensaios e testes de qualificação do lacete	4 du	-	-	-	-	-	-
Prazo de resposta: informação de conclusão do fornecimento do Lacete com SI ORALL	1 du	-	-	-	-	-	-

FORNECIMENTO

INDICADORES	Objetivo	Todos os Beneficiários					
		Tempo médio ⁽¹⁾			Tempo máximo ⁽²⁾		
		jan	fev	mar	jan	fev	mar
Prazo de fornecimento: intervenção no lacete sem necessidade de instalação de material (com testes)	3 du	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento: intervenção no lacete com necessidade de instalação de material (com testes)	11 du	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento: lacete (com testes)	7du	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento: intervenção e fornecimento do lacete sem necessidade de instalação de material (sem testes)	10 du	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento: intervenção e fornecimento do lacete com necessidade de instalação de material (sem testes)	15 du	-	-	-	-	-	-
Prazo de desinstalação do lacete	7du	-	-	-	-	-	-

(1) Para 100% das ocorrências.

(2) Para 95% das ocorrências.

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

COINSTALAÇÃO - Níveis Realizados

1º Trimestre de 2024

RESPOSTAS

Parâmetros	Objetivo	Ocorrência (%)	Todos os Beneficiários					
			Tempo médio			Tempo máximo		
			jan	fev	mar	jan	fev	mar
Prazo de resposta: informação de dados incorretos	2 du	100%	-	-	-	-	-	-
Prazo de resposta: informação de recusa de coinstalação (inviável)	5 du	100%	-	-	-	-	-	-
Prazo de resposta: informação sobre a existência de condições de coinstalação	4 du	100%	-	-	-	-	-	-
Prazo de resposta: análise da pré-encomenda no caso de coinstalação em espaço exterior	15 du	100%	-	-	-	-	-	-
Prazo de resposta: aprovação pela MEO das características do HDF a instalar pelo OOL	2 du	100%	-	-	-	-	-	-

FORNECIMENTO

Parâmetros	Objetivo	Ocorrência (%)	Todos os Beneficiários					
			Tempo médio			Tempo máximo		
			jan	fev	mar	jan	fev	mar
Prazo de fornecimento: módulos, sem divisão metálica em rede, em SdO existente	20 du	100%	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento: módulos em regime de espaço aberto	20 du	100%	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento: ligação entre o repartidor intermédio da MEO e o repartidor fronteira com o OOL no caso da coinstalação de equipamentos em terreno adjacente	30 du	100%	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento/ampliação de cabo interno (100 pares) sem pedido de módulo simultâneo	12 du	100%	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento/ampliação de cabo interno (100 pares) com pedido de módulo simultâneo	20 du	100%	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento: cabo externo (300/600 pares)	40 du	100%	-	-	-	-	-	-
Prazo de ampliação de cabo externo (300/600 pares)	11 du	100%	-	-	-	-	-	-

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

TRANSPORTE DE SINAL - Níveis Realizados

1º Trimestre de 2024

RESPOSTAS

Parâmetros	Objetivo	Ocorrência (%)	Todos os Beneficiários					
			Tempo médio			Tempo máximo		
			jan	fev	mar	jan	fev	mar
Prazo de resposta: análise de Modelo aplicável e viabilidade de utilização CVP MEO.	3 du	100%	-	-	-	-	-	-

FORNECIMENTO

Parâmetros	Objetivo	Ocorrência (%)	Todos os Beneficiários					
			Tempo médio			Tempo máximo		
			jan	fev	mar	jan	fev	mar
Prazo de fornecimento: entrega de sinal, para ligação por cabo de FO, em Caixa de Operadores a instalar	37 du	100%	-	-	-	-	-	-
Prazo de fornecimento: entrega de sinal, para ligação por cabo de FO, em Caixa de Operadores já funcional	12 du	100%	-	-	-	-	-	-

INFORMAÇÃO RELATIVA À OFERTA DE REFERÊNCIA DE ACESSO AO LACETE LOCAL

REPOSIÇÃO DE SERVIÇO - Níveis Realizados

1º Trimestre de 2024

REPOSIÇÃO

Parâmetros	Objetivo	Ocorrência (%)	Todos os Beneficiários			
			jan	fev	mar	Trim

Serviço de acesso ao lacete local

Nível de Serviço Normal - Prazo médio de reparação	8 hu	100%	7,1	5,3	3,0	5,2
Nível de Serviço Normal - Prazo máximo de reparação	28 hu	95%	22,8	15,5	11,0	16,0
Nível de Serviço Normal - Disponibilidade do Serviço	99,50%	100%	99,94%	99,95%	99,98%	99,95%
Quantidade de avarias de lacetes com Nível Normal	NA	NA	177	174	151	502
Nível de Serviço Premium 1 - Prazo médio de reparação	4 hu	100%	-----	-----	-----	-----
Nível de Serviço Premium 1 - Prazo máximo de reparação	8 hu	95%	----	----	----	----
Nível de Serviço Premium 1 - Disponibilidade do Serviço	99,90%	100%	100,00%	-----	-----	100,00%
Quantidade de avarias de lacetes com Nível Premium 1	NA	NA	-----	-----	-----	-----
Nível de Serviço Premium 2 - Prazo médio de reparação	6 h	100%	-----	-----	-----	-----
Nível de Serviço Premium 2 - Prazo máximo de reparação	12 h	95%	----	----	----	----
Nível de Serviço Premium 2 - Disponibilidade do Serviço	99,90%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Quantidade de avarias de lacetes com Nível Premium 2	NA	NA	-----	-----	-----	-----

Serviço de Transporte de Sinal para ligação por cabo de fibra ótica

Prazo de reparação	6 h	95%	na	--	--	na
Disponibilidade do Serviço	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Quantidade de avarias	NA	NA	1	0	0	1

RETALHO - RQS

RESPOSTAS

Parâmetros	Ocorrência (%)	Realizados 2024											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Tempo máximo de instalação de um acesso analógico (dias)	95%	3	3	3									
Tempo médio de instalação de um acesso analógico (dias)	100%	11	10	9									
Tempo máximo de reparação de avarias em acessos analógicos (horas)	90%	136	100	95									