

alteração ao contrato de adesão a serviços de comunicações eletrónicas em rede fixa e adesão a serviços adicionais

A preencher pelos nossos serviços

Tratado Canal

Por tratar Nº Solicitação

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte Contribuinte Nº Cliente

Nº Serviço CAE Código acesso Cert. Permanente - -

Exclusivo clientes empresariais

2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO

Nome

Telemóvel contacto E-mail

3. DADOS DE CLIENTE

3.1. ALTERAÇÃO DADOS DE IDENTIFICAÇÃO para alteração simultânea de nome/designação social e contribuinte, por favor preencha o ponto 3.3

Nome / Designação Social Anterior Contribuinte Anterior

Nome / Designação Social Atual Contribuinte Atual

3.2. ALTERAÇÃO MORADA no caso de serviço telefónico com pré-seleção ativa, a alteração de morada implica a cessação da pré-seleção

Alteração de morada de faturação Alteração de morada de instalação

Nova morada

Localidade

Cód. Postal -

Exclusivo para alterações de morada de instalação Manutenção nº telefone (sujeito a validação pelos nossos serviços)

Data pretendida para desativação na morada antiga - - Data pretendida para instalação nova morada - -

Informação Fiscal Local Instalação exclusivo para alterações de morada de instalação

Nos termos do artigo 125º do Código do IMI a informação seguinte será transmitida à Autoridade Tributária e Aduaneira, juntamente com o seu número de contribuinte. Indique a sua situação em relação ao imóvel da morada de instalação indicada no ponto 3.2

Proprietário, usufrutuário ou superficiário Arrendatário Subarrendatário

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação do imóvel

Consulte esta informação na caderneta predial ou contrato de arrendamento Código Urbano Rústico Artigo Fração/Secção Andar/Parte

DISTRITO CONCELHO FREGUESIA

3.3. ALTERAÇÃO TITULARIDADE no caso de serviço telefónico com pré-seleção ativa, a transmissão da posição contratual implica a cessação da pré-seleção

Identifique serviços a transferir Todos os serviços associados ao NIC

Serviços Telefone Televisão Internet

Serviços MEO com telemóvel Nº Cartão 1 Nº Cartão 2 Nº Cartão 3

Nº Cartão 4 Nº de cartão de internet (exclusivo M5O e M3O Net)

Indique os dados do antigo cliente

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte Contribuinte

Autorizo a transferência do(s) serviço(s) acima identificados para o cliente identificado no ponto 1 deste documento.

Data - -

Assinatura do antigo titular conforme C. Cidadão / BI / Passaporte

3.4. ADMINISTRADOR DE CONTA exclusivo e obrigatório para clientes empresariais

Adicionar Administrador de Conta Remover Administrador de Conta

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte Contribuinte

Telemóvel E-mail

4 FATURA

4.1. FATURA DETALHADA TELEFONE FIXO

Se não aderir à fatura eletrónica, a disponibilização do detalhe em papel tem um custo associado que pode conhecer em meo.pt

- Sem detalhe Não é apresentado detalhe, mas apenas os totais de chamadas e respetivos valores, por tipo de comunicação
- Detalhe simples Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe completo Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, número chamado, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe parcial Corresponde ao detalhe completo, mas com omissão dos últimos quatro dígitos dos números chamados

4.2. FATURA DETALHADA VIDEOCLUBE

- Não detalhada indica valor total de videoclube
- Detalhada indica data, hora e título do aluguer
- Detalhada com supressão dos conteúdos para adultos

4.3. FATURA ELETRÓNICA

- Adesão Fatura Eletrónica E-mail
- Telemóvel para notificação de receção de FE

4.4. AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO SEPA

- Adesão Alteração Desativação Esta autorização permite que o seu Banco debite a sua conta de acordo com as instruções da MEO. A autorização não produz efeitos imediatos. Esta forma de pagamento está disponível para bancos de países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Mónaco e Reino Unido.

Nome do titular da conta bancária

IBAN Espaços adicionais para IBAN não PT

BIC Banco
Obrigatório no caso de IBAN não PT

Débito Direto SMS cada pagamento é autorizado previamente por SMS

Nº de contacto móvel para envio de Débito Direto SMS e avisos de pagamento:

Assinatura do titular da conta bancária conforme consta na ficha do banco

5. TARIFÁRIO E SERVIÇOS ADICIONAIS

5.1. ALTERAÇÃO DE TARIFÁRIO / PACOTE / ADESÃO PLANO DE PREÇOS

Identifique serviços onde ativar novo tarifário/pacote/plano de preços Todos os serviços associados ao NIC

Nº Serviço DDI Inicial DDI Final Lista de números em anexo

Tarifário

5.2. ALTERAÇÃO SERVIÇO VOZ

- Alteração de Número
- Suspensão Temporária Data início - - Data fim - -
- Ativação de Barramentos Desativação de Barramentos
- Total de Entrada* Total de Saída* Internacional* Redes móveis* Dados*
- 601 (Geral) 608 (Vendas) 646 (Concursos / Passatempos) 648 (Eróticos) Nacional*
- 607 (Televoto) 760 10xy* Chamadas Pagar no destino Rest. Prefixos*
- Programado pelo cliente PIN* * Barramentos pagos, consulte tarifário em meo.pt

Subscrição de anúncio Data início - - Data fim - -

Nº atual Nº futuro Anúncio

5.3. ALTERAÇÃO SERVIÇOS INFORMATIVOS E LISTAS

Autoriza a divulgação dos seus dados:

- No serviço de informações do serviço universal – 118? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Na lista telefónica do serviço universal? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Nos Serviços de Informações (1820, 1820.pt, 3118) da MEO? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Se respondeu afirmativamente poderá indicar um nome adicional para o serviço informativo da MEO:

Nas Listas Telefónicas (Páginas Amarelas, Guias Concelhias e PAI) da MEO? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada

Se respondeu afirmativamente indique o nome para figuração nas listas telefónicas:

Autoriza a divulgação dos seus dados pessoais constantes das listas e dos serviços de informações do Serviço Universal e da MEO cuja pesquisa não tenha por base o nome, mas sim o número de telefone ou a morada? Não Sim

Autoriza a transmissão dos seus dados a terceiros para publicação de listas e serviços informativos? Não Sim

É garantida ao cliente a possibilidade de verificar, corrigir, alterar ou retirar os dados incluídos nas listas a publicar/divulgar, devendo o cliente, para o efeito, notificar por escrito a entidade responsável pela lista telefónica do serviço universal.

5.4. ALTERAÇÕES INTERNET

Adesão Serviço Adicional Nome

Tarifário

6. OBSERVAÇÕES

7. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Gerais e Específicas de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas em rede fixa da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste Contrato.

Data - -



Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte



Área de Cliente em mymeo.pt
Gestão online dos seus serviços
de forma grátis e cómoda



961 001 620 / 16 200 Apoio ao cliente e faturação
213 580 144 / 16 209 Apoio técnico
961 000 083 / 12 083 Informações sobre serviços de roaming
800 962 029 Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

alteração ao contrato de adesão a serviços de comunicações eletrónicas em rede fixa e adesão a serviços adicionais

A preencher pelos nossos serviços	Tratado	<input type="checkbox"/>	Canal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Por tratar	<input type="checkbox"/>	Nº Solicitação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE preenchimento obrigatório

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte Contribuinte Nº Cliente

Nº Serviço CAE Código acesso Cert. Permanente - -

Exclusivo clientes empresariais Exclusivo clientes empresariais

2. INFORMAÇÃO DE CONTACTO

Nome

Telemóvel contacto E-mail

3. DADOS DE CLIENTE

3.1. ALTERAÇÃO DADOS DE IDENTIFICAÇÃO para alteração simultânea de nome/designação social e contribuinte, por favor preencha o ponto 3.3

Nome / Designação Social Anterior Contribuinte Anterior

Nome / Designação Social Atual Contribuinte Atual

3.2. ALTERAÇÃO MORADA no caso de serviço telefónico com pré-seleção ativa, a alteração de morada implica a cessação da pré-seleção

Alteração de morada de faturação Alteração de morada de instalação

Nova morada

Localidade

Cód. Postal - -

Exclusivo para alterações de morada de instalação Manutenção nº telefone (sujeito a validação pelos nossos serviços)

Data pretendida para desativação na morada antiga - - Data pretendida para instalação nova morada - -

Informação Fiscal Local Instalação exclusivo para alterações de morada de instalação

Nos termos do artigo 125º do Código do IMI a informação seguinte será transmitida à Autoridade Tributária e Aduaneira, juntamente com o seu número de contribuinte. Indique a sua situação em relação ao imóvel da morada de instalação indicada no ponto 3.2

Proprietário, usufrutuário ou superficiário Arrendatário Subarrendatário

Se não assinalou a primeira opção, indique o contribuinte do proprietário, usufrutuário ou superficiário

Identificação do imóvel

Consulte esta informação na caderneta predial ou contrato de arrendamento

Código Urbano Rústico Artigo Fração/Secção Andar/Parte

DISTRITO CONCELHO FREGUESIA

3.3. ALTERAÇÃO TITULARIDADE no caso de serviço telefónico com pré-seleção ativa, a transmissão da posição contratual implica a cessação da pré-seleção

Identifique serviços a transferir Todos os serviços associados ao NIC

Serviços Telefone Televisão Internet

Serviços MEO com telemóvel Nº Cartão 1 Nº Cartão 2 Nº Cartão 3

Nº Cartão 4 Nº de cartão de internet (exclusivo M5O e M3O Net)

Indique os dados do antigo cliente

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte Contribuinte

Autorizo a transferência do(s) serviço(s) acima identificados para o cliente identificado no ponto 1 deste documento.

Data - -



Assinatura do antigo titular conforme C. Cidadão / BI / Passaporte

3.4. ADMINISTRADOR DE CONTA exclusivo e obrigatório para clientes empresariais

Adicionar Administrador de Conta Remover Administrador de Conta

Nome

C. Cidadão/BI/Passaporte Contribuinte

Telemóvel E-mail

4 FATURA

4.1. FATURA DETALHADA TELEFONE FIXO

Se não aderir à fatura eletrónica, a disponibilização do detalhe em papel tem um custo associado que pode conhecer em meo.pt

- Sem detalhe Não é apresentado detalhe, mas apenas os totais de chamadas e respetivos valores, por tipo de comunicação
- Detalhe simples Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe completo Contém o detalhe de cada chamada, indicando, por ordem cronológica, o seu tipo, número chamado, respetivo custo, hora da chamada e duração da mesma
- Detalhe parcial Corresponde ao detalhe completo, mas com omissão dos últimos quatro dígitos dos números chamados

4.2. FATURA DETALHADA VIDEOCLUBE

- Não detalhada indica valor total de videoclube
- Detalhada indica data, hora e título do aluguer
- Detalhada com supressão dos conteúdos para adultos

4.3. FATURA ELETRÓNICA

- Adesão Fatura Eletrónica E-mail
- Telemóvel para notificação de receção de FE

4.4. AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO POR DÉBITO DIRETO SEPA

- Adesão Alteração Desativação Esta autorização permite que o seu Banco debite a sua conta de acordo com as instruções da MEO. A autorização não produz efeitos imediatos. Esta forma de pagamento está disponível para bancos de países da União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Mónaco e Reino Unido.

Nome do titular da conta bancária

IBAN Espaços adicionais para IBAN não PT

BIC Banco

Obrigatório no caso de IBAN não PT

Débito Direto SMS cada pagamento é autorizado previamente por SMS

Nº de contacto móvel para envio de Débito Direto SMS e avisos de pagamento:

Assinatura do titular da conta bancária conforme consta na ficha do banco

5. TARIFÁRIO E SERVIÇOS ADICIONAIS

5.1. ALTERAÇÃO DE TARIFÁRIO / PACOTE / ADESÃO PLANO DE PREÇOS

Identifique serviços onde ativar novo tarifário/pacote/plano de preços Todos os serviços associados ao NIC

Nº Serviço DDI Inicial DDI Final Lista de números em anexo

Tarifário

5.2. ALTERAÇÃO SERVIÇO VOZ

- Alteração de Número
- Suspensão Temporária Data início - - Data fim - -
- Ativação de Barramentos Desativação de Barramentos
- Total de Entrada* Total de Saída* Internacional* Redes móveis* Dados*
- 601 (Geral) 608 (Vendas) 646 (Concursos / Passatempos) 648 (Eróticos) Nacional*
- 607 (Televoto) 760 10xy* Chamadas Pagar no destino Rest. Prefixos*
- Programado pelo cliente PIN* * Barramentos pagos, consulte tarifário em meo.pt
- Subscrição de anúncio Data início - - Data fim - -
- Nº atual Nº futuro Anúncio

5.3. ALTERAÇÃO SERVIÇOS INFORMATIVOS E LISTAS

Autoriza a divulgação dos seus dados:

- No serviço de informações do serviço universal – 118? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Na lista telefónica do serviço universal? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Nos Serviços de Informações (1820, 1820.pt, 3118) da MEO? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada
- Se respondeu afirmativamente poderá indicar um nome adicional para o serviço informativo da MEO:

Nas Listas Telefónicas (Páginas Amarelas, Guias Concelhias e PAI) da MEO? Não Sim. Nome e telefone Sim. Nome, telefone e morada

Se respondeu afirmativamente indique o nome para figuração nas listas telefónicas:

Autoriza a divulgação dos seus dados pessoais constantes das listas e dos serviços de informações do Serviço Universal e da MEO cuja pesquisa não tenha por base o nome, mas sim o número de telefone ou a morada? Não Sim

Autoriza a transmissão dos seus dados a terceiros para publicação de listas e serviços informativos? Não Sim

É garantida ao cliente a possibilidade de verificar, corrigir, alterar ou retirar os dados incluídos nas listas a publicar/divulgar, devendo o cliente, para o efeito, notificar por escrito a entidade responsável pela lista telefónica do serviço universal.

5.4. ALTERAÇÕES INTERNET

Adesão Serviço Adicional Nome

Tarifário

6. OBSERVAÇÕES

7. ASSINATURA

Tomei conhecimento das Condições Gerais e Específicas de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas em rede fixa da MEO, às quais dou o meu acordo e declaro ter recebido, nesta data, uma cópia deste Contrato.

Data - -



Assinatura do cliente conforme C. Cidadão / BI / Passaporte



Área de Cliente em mymeo.pt
Gestão online dos seus serviços
de forma grátis e cómoda



961 001 620 / 16 200 Apoio ao cliente e faturação
213 580 144 / 16 209 Apoio técnico
961 000 083 / 12 083 Informações sobre serviços de roaming
800 962 029 Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

961 001 620 e 213 580 144 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 200 e 16 209 A partir da rede MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede MEO, ou custo de uma chamada para a rede MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.