

Serviços Adicionais

12400 - Portal de Voz

Descrição

- Totoloto, Totobola, Lotarias e Euro Milhões
Pode conhecer os números do Euro Milhões meia hora antes do sorteio na TV. Saiba os resultados e o valor dos prémios a seguir aos sorteios de todos os jogos da Santa Casa da Misericórdia.
A informação disponibilizada é da responsabilidade da Agência Lusa.
- Resultados e valores dos prémios dos jogos da Sta. Casa da Misericórdia
- Informação horária
- Previsão do Tempo
Saiba o estado do tempo para o próprio dia e dia seguinte e as previsões para o fim-de-semana. Conheça as temperaturas, ventos e índice dos raios ultra violetas no Continente e Ilhas.
A informação disponibilizada é da responsabilidade da Agência Lusa.
- Notícias
Esteja sempre informado, ouvindo o resumo das principais notícias nacionais e estrangeiras, atualizadas várias vezes ao dia e sempre que haja um acontecimento de última hora.
A informação disponibilizada é da responsabilidade da Agência Lusa.
- Informação Desportivas
Esteja a par dos principais acontecimentos desportivos nacionais e estrangeiros.
A informação disponibilizada é da responsabilidade da Agência Lusa.
- Despertar

Marcando 12400 ouve um menu que lhe permite selecionar, através do teclado ou por reconhecimento vocal, as informações úteis que pretende. Tem assim:

- Totoloto, Totobola, Lotarias e Euro Milhões - marque 1
- Previsão do Tempo - marque 2
- Notícias - marque 3
- Informação Desportivas - marque 4
- Informação Horária - marque 5
- Despertar- marque 6

É possível aceder numa única chamada a mais do que um conteúdo.

Notas e restrições das funcionalidades

Apenas disponível na MEO rede fixa.

Preço

www.meo.pt/telefone/tarifarios/precario

12151 - Serviço de Informação Horária

- Disponível na MEO rede fixa e nas redes móveis.
- Preço por chamada: www.meo.pt/telefone/tarifarios/precario

12150 - Serviço de informações Meteorológicas

- Serviço de informação meteorológica que permite saber o estado do tempo para o próprio dia e dia seguinte e as previsões para o fim-de-semana. Informa sobre as temperaturas, ventos e índice dos raios ultra violetas no Continente e Ilhas.
- A informação disponibilizada é da responsabilidade da Agência Lusa.
- Disponível na MEO rede fixa e nas redes móveis.
- Preço por chamada: www.meo.pt/telefone/tarifarios/precario

12153 - Serviço de Notícias

- Serviço de notícias nacionais e estrangeiras, atualizadas várias vezes ao dia e sempre que haja um acontecimento de última hora.
- A informação disponibilizada é da responsabilidade da Agência Lusa.
- Disponível na MEO rede fixa e nas redes móveis.
- Preço por chamada: www.meo.pt/telefone/tarifarios/precario

12157 - Serviço de Informações Desportivas

- Serviço de informações sobre os principais acontecimentos desportivos nacionais ou estrangeiros.
- A informação disponibilizada é da responsabilidade da Agência Lusa.
- Disponível na MEO rede fixa e nas redes móveis.
- Preço por chamada: www.meo.pt/telefone/tarifarios/precario

12158 – Resultados do Euro Milhões, Totoloto, Totobola e Lotarias

- Serviço de informações sobre os resultados e o valor dos prémios a seguir aos sorteios, de todos os jogos da Santa Casa da Misericórdia.
- Pode conhecer os números do Euro Milhões meia hora antes do sorteio na TVI.
- Disponível na MEO rede fixa e nas redes móveis.
- Preço por chamada: www.meo.pt/telefone/tarifarios/precario

12161 - Serviço de Despertar

- Com a chamada de despertar é oferecido ao cliente uma breve informação do estado de tempo, para o próprio dia.
- Apenas disponível na MEO rede fixa, utilizando o número de telefone onde será efetuado o despertar.
- Pode aceder, diretamente, a este serviço marcando 12161 e escolhendo a opção 0.
- O agendamento poderá ser efetuado automaticamente ou com o apoio do operador selecionando o serviço de despertar (tecla 0), selecionando a opção anular ou alterar (tecla 6) e agendando os despertares mensais que necessitar com o apoio do operador.
- Para anular ou alterar o registo do despertar, terá de fazê-lo sempre através do 12161, com apoio do operador, selecionando o serviço de despertar (tecla 0), seguido da opção anular ou alterar (tecla 6).
- Preço: www.meo.pt/telefone/tarifarios/precario

Comunicações assistidas

120

a) Serviço de Chamadas Internacionais com Assistência

Para estabelecer comunicações internacionais para destinos de difícil acesso ou com características especiais. De um telefone privado, ligando 120 é atendido por um Operador que lhe estabelece a ligação com o destinatário.

- Posto a posto - Chamada com cobrança no número de origem da chamada
- Com cartão telefónico - Chamada com cobrança no cartão Marconi Phone Card indicado
- Pagável em 3º número - Chamada com cobrança num número de telefone diferente do de origem
- Com pedido de taxa - Chamada com informação sobre o custo do serviço prestado
- Com hora marcada - Chamada com marcação antecipada, indicando a data e hora em que pretende que a chamada seja efetuada
- Sem sinal sonoro de período de taxação - Chamada na qual o cliente solicita que seja retirado o sinal sonoro de taxação durante a conversação
- Com duração fixa - Chamada com duração indicada e fixada pelo Cliente

b) Chamadas nacionais a pagar no destino

Com este serviço pode fazer chamadas sem ter qualquer meio de pagamento. Fácil de utilizar e muito útil em situações especiais. Por exemplo: Perdeu a sua carteira, perdeu os documentos, esqueceu-se do telemóvel e precisa de entrar em contato com alguém.

Permite o Estabelecimento de Chamadas Nacionais de 2 tipos

- Chamadas a Pagar no Destino (automáticas ou com o auxílio da operadora) Com este serviço pode fazer chamadas sem ter qualquer meio de pagamento. Fácil de utilizar e muito útil em situações especiais. O acesso ao serviço é gratuito, de telefones públicos e particulares e, a comunicação é paga pelo destinatário.
- Chamadas a Pagar na Origem (apoio no estabelecimento de ligação com o auxílio da operadora).

Notas e restrições das funcionalidades

As chamadas a pagar no destino só podem ser efetuadas para n.ºs de telefone da MEO rede fixa. Por exemplo: não funciona a partir das redes móveis e para redes móveis.

Como utilizar

- Se estiver na rua utilize um posto público (não precisa de moedas ou cartão) ou utilize qualquer telefone da rede fixa, quem paga é número de destino, o número para onde ligou (apenas para números da MEO rede fixa).
- Marque 120 e siga as instruções, digite no teclado o número de telefone para onde pretende ligar e diga o seu nome (vai ficar gravado e quando o destino atender, vai ouvir o seu nome). Se o destino aceitar a chamada será estabelecida a ligação. Se o destino rejeitar a chamada irá ouvir uma gravação "a sua chamada não foi aceite". É muito simples e cómodo.

Preço

www.meo.pt/telefone/tarifarios/precario

PORTUGAL DIRETO

Portugal Direto permite efetuar chamadas do estrangeiro para Portugal. A chamada é paga pelo número de destino ou por outro que indicar. Pode ser utilizado em cerca de 85 países.

Preçário:

Preços incluem IVA a 23%

Comunicações com destino: Portugal – Conversação(a)		
	Tempo	Preço
Europa		
Europa Zona 1	Minuto	€ 0,488
Restantes países da Europa	Minuto	€ 0,855
América		
Estados Unidos, Canadá, Brasil	Minuto	€ 0,797
Venezuela	Minuto	€ 1,101
México, Bermudas	Minuto	€ 1,547
Restantes países da América	Minuto	€ 2,071
África		
Marrocos	Minuto	€ 0,855
Angola	Minuto	€ 0,996
Cabo Verde, Guiné-Bissau	Minuto	€ 1,164
Moçambique, S. Tomé, África do Sul	Minuto	€ 1,348
Restantes países de África	Minuto	€ 2,071
Ásia-Pacífico		
Austrália	Minuto	€ 1,012
Macau, Hong-Kong, Japão, Coreia, Tailândia	Minuto	€ 1,468
Israel, Palestina, Índia	Minuto	€ 1,809
Restantes países da Ásia-Pacífico	Minuto	€ 2,071

Inmarsat		
Inmarsat B e M	Minuto	€ 5,244
Acréscimo por Chamada		
Serviço de operador	Minuto	€ 1,904

(a) Nas chamadas com assistência de operador, ao preço de conversação acresce o preço de serviço de operador acima indicado

Nota: Valores com IVA a 23%

- No serviço Portugal Direto Automático não é faturado o serviço de operador
- Europa Zona 1 - Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Holanda, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Reino Unido, Suécia; Suíça e Noruega. Também têm idêntico preço: Gibraltar, Andorra, Liechtenstein, Mónaco, S. Marino e Vaticano.
- A taxaço é ao minuto
- No serviço Portugal Direto em trânsito (em que a origem e o destino não é Portugal) o preço por minuto de uma chamada é equivalente à soma dos preços por minuto para o país de origem e para o país de destino. Acresce por chamada valor equivalente ao de uma chamada Portugal Direto terminal.
- Com este serviço pode telefonar a cobrar para Portugal, de qualquer telefone no estrangeiro, falando com o assistente em português.

Como utilizar:

- Marcar o número de acesso do país em que se encontra (nota abaixo). Em alternativa, para obter o nº de acesso ao Portugal Direto de determinado País, ligar 1820.
- Um assistente atende-o em português e completa a ligação num instante, caso opte pelo atendimento personalizado. A chamada é paga pelo número de destino ou por outro que indicar.
- Caso preferir selecionar o atendimento automático, siga as instruções do menu até a o estabelecimento da ligação, sem necessidade de intervenção do assistente; neste caso, a chamada é sempre paga pelo número de destino em Portugal.
- Para esclarecimentos ou dificuldade de acesso, informar número de apoio 800 20 15 20 (a marcar de Portugal)
- Em alguns países o serviço está disponível a partir do telemóvel. Confirme junto do seu operador móvel se existem custos pela utilização destes números de acesso (números verdes).
- Quando ligar de Hotéis, confirme que não é exigido um pagamento adicional.

Lista dos acessos ao Portugal Direto:

País	Nota	Nº de acesso Portugal Direto
África do Sul		0800 990 351
África do Sul		0800 990 361
Alemanha		0800 180 0351
Alemanha		0800 800 0351
Alemanha	a	00 800 0351 0351
Alemanha		00 800 7300 7300
Andorra	a	999 351
Angola	c	0808 351 1
Angola	c	808 00 3511
Antilhas Holandesas	c	001 877 758 2166
Argentina		0800 555 3510
Argentina		00 800 0351 0351
Argentina		0800 333 0351
Argentina		00 800 7300 7300
Argentina		0800 666 7300
Argentina		08006660351
Austrália		1800 141 738
Austrália		1800 881 351
Austrália		0011 800 0351 0351
Áustria	a	0800 200 225
Áustria	a	00 800 0351 0351
Bahamas		1-866 605 0358
Bélgica	a	0800 1 0351

Bélgica	a	0800 7 0351
Bélgica	a	00 800 0351 0351
Bélgica	a	00 800 7300 7300
Bermudas		1800 623 0351
Brasil	c	0800 890 3512
Brasil	c	0021 800 0351 0351
Brasil	c	0800 761 1351
Cabo Verde	c	800 1119
Canadá		1800 463 2776
Canadá		00 800 0351 0351
Chile	c	1230 020 3027
China	c	108 3510
China	c	108 3511
Colômbia	c	01 800 915 1509
Coreia do Sul		00 798 148 006570
Coreia do Sul		001 800 0351 0351
Costa Rica	a	0800 012 1362
Costa Rica	a	0800 012 1361
Croácia		0800 223 090
Dinamarca		800 10 051
Dinamarca		00 800 0351 0351
Egipto (Cairo)	a	365 5841
Egipto (outras áreas)	a	02 365 5841
El Salvador		800 6247
Emiratos Árabes Unidos	a	800 11 351
Eslováquia	c	00 800 0351 0351

Eslováquia	c	00 800 7300 7300
Espanha (inclui Canárias, Baleares)	c	900 990 351
Espanha (inclui Canárias, Baleares)	c	900 970 351
Espanha (inclui Canárias, Baleares)		00 800 0351 0351
EUA (inclui Hawai e Alasca)	b	1888 285 9904
EUA (inclui Hawai e Alasca)	b	1800 822 2776
EUA (inclui Hawai e Alasca)	b	1800 388 2776
EUA (inclui Hawai e Alasca)	b	1800 746 2776
EUA (inclui Hawai e Alasca)	b	1800 786 2776
EUA (inclui Porto Rico)	b	1888 822 2776
EUA (inclui Hawai e Alasca)		00 800 0351 0351
Filipinas	a	1800 1114 1533
Finlândia		0800 11 0351
Finlândia		00 800 0351 0351
França (inc.Córsega)		0800 99 0351
França (inc.Córsega)	a c	00 800 0351 0351
França (inc.Córsega)	a c	00 800 7300 7300
Gibraltar		8855
Grécia	a	00 800 351 10
Grécia	a	00 800 351 20
Grécia		00 800 0351 0351
Guadalupe	a	0800 99 0351
Guam		1866 693 7166
Guiné Bissau		113
Guiné Bissau		132
Holanda (Países Baixos)	c	0800 022 0351

Holanda (Países Baixos)		00 800 0351 0351
Hong-Kong		800 966 767
Hong-Kong		800 96 0351
Hong-Kong		800 93 0351
Hungria	a c	06 800 11723
Hungria	a c	06 80003511
Hungria	a c	00~800 0351 0351
Ilhas Virgens Americanas	b	1800 822 2776
India	c	00 0351 17
Indonésia	c	001 803 011 2870
Irlanda		1800 55 0351
Irlanda		00 800 0351 0351
Islândia		800 8163
Israel		1800 9494 351
Israel		014 800 0351 0351
Itália	a	800 172 295
Itália	a	00 800 0351 0351
Japão	a	00 539 351
Letónia		800 04211
Luxemburgo		800 20 351
Luxemburgo		800 20 331
Luxemburgo		800 20 332
Luxemburgo		00 800 0351 0351
Macau		0800 351
Macau		0800 367
Macau		00 800 0351 0351

Macau		00 800 7300 7300
Malásia	bc	1 800 80 2378
Malásia		00 800 0351 0351
Marrocos	c	002 110 351
Martinica	a	0800 99 0351
México		01 800 123 0235
Moçambique		1286
Mónaco		800 90 351
Noruega	a	800 19 351
Noruega	a	800 19 691
Nova Zelândia		0800 448 476
Nova Zelândia		00 800 0351 0351
Nova Zelândia		00 800 7300 7300
Panamá		001-800-507-0005
Perú	c	0800 50 150
Perú	c	0800 50 155
Polónia	c	00 800 111 2256
Polónia	c	0~0 800 351 11 35
Porto Rico	b	1 866 699 6986
Reino Unido (inclui Inglaterra, Escócia, Gales e Irl. Norte)	c	0 800 559 3479
Reino Unido (inclui Inglaterra, Escócia, Gales e Irl. Norte)	c	0 800 89 0351
Reino Unido (inclui Inglaterra, Escócia, Gales e Irl. Norte)	c	00 800 0351 0351
República Checa		00 800 0351 0351
República Checa		800 001 180
República Dominicana	c	1800 751 6153
Reunião (Ilha)	a	0800 99 0351

Rússia	c	8~10800 24893011
Rússia	c	8~10800 1101 351
Rússia	c	8~10800 1401 351
Saipan		1866 693 7167
São Marino	a	00 800 0351 0351
São Marino	a	800 172 295
São Tomé e Príncipe		104
São Tomé e Príncipe		102
Senegal		800 10 3078
Singapura		800 120 3944
Singapura		8000 351 351
Singapura		800 0351 001
St. Kitts		1-866-207-6735
Suécia	b	020 79 6979
Suécia		00 800 0351 0351
Suíça	a	0800 55 52 35
Suíça	a	00 800 0351 0351
Tailândia	c	1 800 0351 10
Tailândia	c	001 800 12 0664988
Tailândia		001 800 0351 0351
Taiwan	a	00801 13 7514
Taiwan	a	00 80 135 0351
Taiwan		00 800 0351 0351
Timor		800 0351
Trinidad & Tobago	c	1-888-238-7342
Turquia		0811 2880048

Ucrânia	a c	8~100 50
Uruguai		000 413 598 3038
Vaticano	a	800 172 295
Venezuela	a	0800 100 1351

Notas:

- (a) Algumas cabines públicas podem requerer a introdução de moedas ou cartão telefónico para se obter sinal de marcação.
- (b) Em cabines públicas pode ser exigido o pagamento de uma chamada local.
- (c) Pode não estar disponível em todos os telefones.
 - ~ Aguarde pelo sinal de marcação.

Última atualização: 1/12/2014