



MEO e PT Comunicações são agora uma única empresa

No âmbito do processo de convergência entre negócio fixo e móvel, MEO e PT Comunicações são agora uma única empresa:

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.
Av. Fontes Pereira de Melo, nº 40, 1069 - 300 Lisboa
Número de Identificação de Pessoa Coletiva: 504 615 947
Capital social: € 1.150.000.000,00

No seu serviço nada muda. Para mais informações, consulte as FAQs:

FAQs

1. O que muda no meu serviço?

No seu serviço nada muda. O número de atendimento, as lojas e os sites, tudo se mantém. Vai continuar a ter os mesmos serviços e o mesmo tarifário. Mantém o seu número, o seu equipamento e pode continuar a pagar as suas contas ou a fazer os seus carregamentos onde sempre fez.

2. Porque fui informado da alteração, se não sou afetado?

Apesar de não ter impacto para a maioria dos nossos clientes, legalmente temos de informar todos os clientes da alteração contratual ocorrida (alteração do prestador do serviço e da respetiva morada sede).

3. Com esta alteração contratual, posso rescindir sem qualquer penalidade?

Caso não esteja a cumprir um período mínimo de permanência, pode rescindir. Caso contrário, para rescindir terá de pagar a indemnização correspondente.

4. O meu tarifário vai ter alterações?

Não. O seu tarifário irá manter-se. Não existirá nenhuma alteração de nome de tarifários ou serviços. Apenas mudou a empresa prestadora e a sua sede social.

5. Como carrego o meu cartão?

Como sempre o fez, no Multibanco, na opção MEO. Com esta alteração, nada muda em termos de carregamentos.

6. A referência MB mantém-se?

Sim. A referência Multibanco não muda.

7. As faturas passarão a ser emitidas por quem?

Todas as faturas passam a ser emitidas pela nova empresa MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia. Se reparar, passam a existir novos dados fiduciários na fatura, como a morada da sede social que mudou para a Av. Fontes Pereira de Melo, 40.

8. A entidade de pagamento das minhas faturas mantém-se?

Sim. As entidades de pagamento mantêm-se. As faturas de serviços fixos e convergentes continuarão a ter a entidade 21159 e as faturas de serviços móveis a entidade 21427.

9. Acontece alguma coisa ao saldo/validade do meu cartão?

Não há qualquer alteração de saldo ou validade. Apenas se alterou o prestador de serviços: o nome da empresa e a sede social mudaram.

10. Tenho o serviço Débito Direto ativo. Vou precisar de fazer alguma coisa?

Não, este serviço mantém-se igual e as suas faturas continuarão a ser debitadas na sua conta bancária.

11. Tenho o serviço Débito Direto ativo na MEO e na PT Comunicações. Vou ficar com duas autorizações para a mesma empresa?

Sim, o serviço Débito Direto não sofre alterações continuando a existir Débito Direto nos serviços fixos e convergentes diferenciado do existente para os serviços móveis.

12. Eu estava fidelizado à PT Comunicações. Mantenho a fidelização?

Sim, mantém a sua fidelização. As fidelizações, os tarifários, os saldos e o serviço, tudo mantém as mesmas características. Apenas se alterou o prestador de serviços: o nome da empresa e a sede social mudaram.

13. O que vai acontecer à UZO/ MOCHE/ PT Empresas?

A UZO, a MOCHE e a PT Empresas não sofrem qualquer alteração. As marcas, serviços e tarifários mantêm-se.

14. Porque fizeram esta fusão?

Uma operação deste tipo permite-nos ter ganhos de eficiência e eficácia. Como, a partir de agora, somos uma só empresa, vamos poder convergir numa série de processos como vendas, logística, customer care, etc. Estamos assim a simplificar para sermos mais rápidos e ficarmos mais próximos dos nossos clientes.

15. Com esta alteração existem mudanças nos números de apoio ao cliente?

Não. Todos os nossos contactos mantêm-se. Pode consultá-los aqui:

[MEO](#)

[MOCHE](#)

[UZO](#)